

Workshop

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

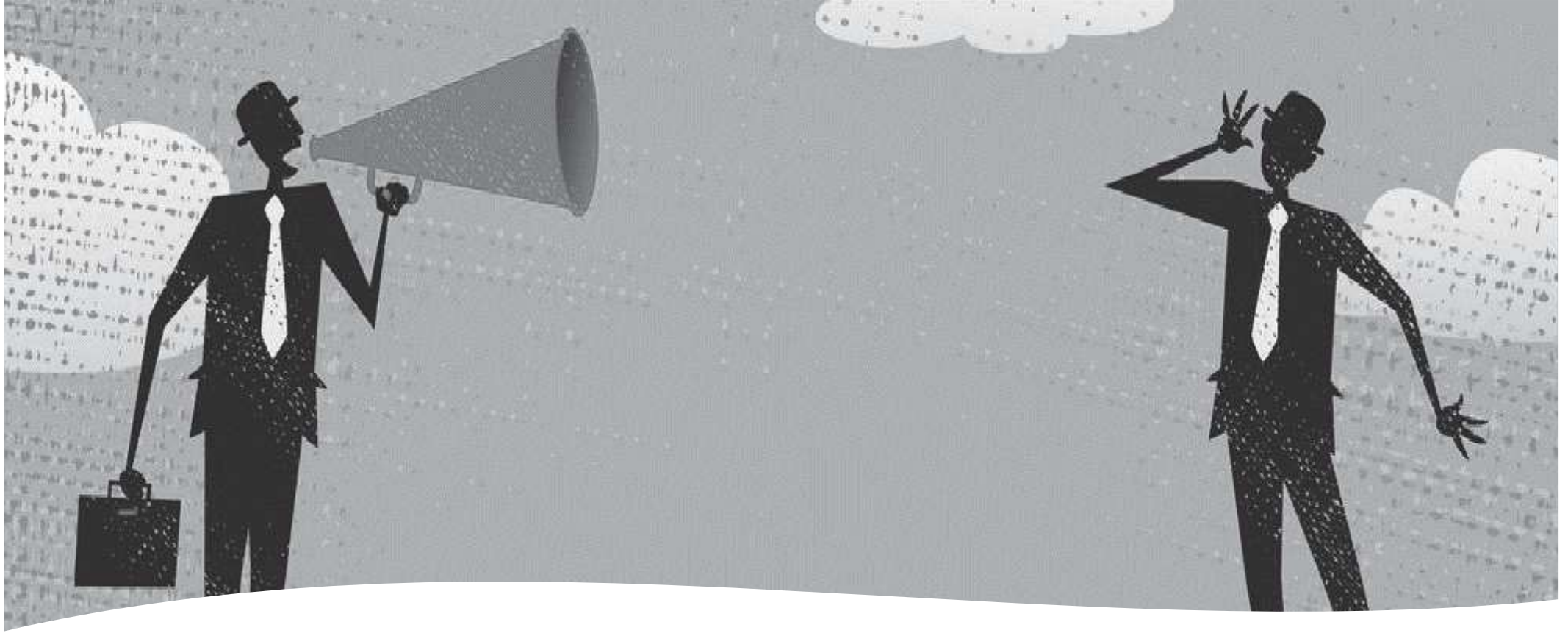
COMUNICATIVA
Fonoaudiologia Empresarial

 **JUSTIÇA DO TRABALHO**
TRT da 19ª Região (AL)



O CENÁRIO DA COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

- Falta de comunicação entre as equipes
- Centralização das informações
- Falta de clareza nas informações estratégicas
- Desalinhamento das expectativas entre gestores x equipes
- Falta de feedback
- Reuniões extensas e improdutivas
- Equipes trabalhando isoladamente ou competindo entre si
- Atrasos e retrabalho por falta de uma comunicação adequada



JUSTIFICATIVA

A **comunicação** tem sido uma habilidade extremamente valorizada e considerada **ferramenta imprescindível para a evolução profissional e para o sucesso das organizações**. Não basta que o profissional seja competente e tenha ótimas ideias se ele não souber comunicá-las.

Habilidades como **capacidade de argumentação, solução de conflitos, objetividade e clareza de ideias, diálogos e feedbacks construtivos, segurança ao falar e escuta empática** são passíveis de treinamento e fundamentais para quem busca evolução profissional e resultados significativos.

Tão importante quanto **saber O QUE FALAR, é COMO FALAR.**

“OS NOSSOS

RESULTADOS

são proporcionais a
capacidade de nos
comunicarmos com os
outros e conosco”.

Anthony Robbins



A black and white silhouette photograph of a group of hikers on a mountain peak. In the foreground, three hikers are helping each other up a steep, rocky slope by reaching out and pulling each other up. In the background, four hikers stand on the summit, raising their arms in celebration against a cloudy sky.

BENEFÍCIOS E RESULTADOS da Comunicação assertiva:

- Conversas mais transparentes e eficazes
- Mais clareza na transmissão das informações
- Reuniões mais produtivas
- Menos atrasos e retrabalho
- Mais empatia nas relações
- Maior alinhamento entre as equipes
- Diálogos mais colaborativos
- Feedbacks mais assertivos

OBJETIVOS:

- Preparar os profissionais para argumentar com competência e segurança, falar com clareza e objetividade, transmitir as informações estratégicas de maneira alinhada para todos, esclarecer dúvidas, convencer, resolver conflitos e comunicar-se assertivamente com o público interno e externo.
- Reduzir os ruídos de comunicação.
- Promover maior alinhamento e engajamento na comunicação interpessoal.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Comunicação passiva x agressiva x assertiva
- Inteligência emocional e a comunicação assertiva
- 5 pilares da Comunicação Assertiva
- A importância da preparação para o sucesso da comunicação
- O papel da empatia gerar conexão e confiança
- Tipos de empatia
- A importância de saber ouvir
- Estratégias para a escuta empática
- Como dizer o “Não positivo”



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Como falar com clareza e objetividade, garantindo o entendimento e evitando ruídos
- Defendendo ideias: estratégias de argumentação, convencimento x persuasão
- Linguagem positiva – gerando mais engajamento e colaboração
- A linguagem não-verbal: o impacto da voz e da linguagem corporal na comunicação

OBS: o conteúdo será customizado de acordo com as necessidades da instituição.





METODOLOGIA:

- **Pré-work:** questionário de autoavaliação e Roda da Comunicação
- Abordagem teórico-prática com embasamento científico dos assuntos apresentados;
- Dinâmicas em grupo;
- Vivências de comunicação;
- Exercícios individuais.

Instrutora: **DÉBORA BRUM**

Sócia-diretora da COMUNICATIVA Fonoaudiologia Empresarial.

Profissional com mais de 16 anos de experiência em Treinamentos e Palestras sobre Comunicação Humana.

Já treinou mais de 7.000 profissionais nas empresas.

Atua em vários estados do Brasil (RS, SC, PR, RJ, SP, MG, BA), tendo também ministrado treinamentos no exterior (África do Sul, Angola).

Personal & Professional Coaching com formação pela SBC/SP.

Fonoaudióloga com Mestrado em Distúrbios da Comunicação Humana (UFSM/RS) e Especialização em Voz (CEV/SP).

Trabalhou na Rede Record de TV, aperfeiçoando a performance dos repórteres e apresentadores da emissora entre 2008 e 2014.



Débora Brum



<https://www.facebook.com/www.comunicativafono.com.br>



<https://www.instagram.com/comunicativafono/>

DEPOIMENTOS



Isabel Poncio

Especialista em Desenvolvimento Humano e Organizacional. RH - BEM PROMOTORA

“Os cursos da Débora são fantásticos, pois apesar de tratar de assuntos que fazem parte do nosso cotidiano, mostram técnicas e feedback que realmente promovem mudanças em nossa prática de forma efetiva. Mesmo os mais críticos adoram. A Débora domina os temas e sabe como ninguém conduzir uma turma ao sucesso. Recomendo.”



Roberto Shinyashiki

Médico, escritor e palestrante

Débora Brum é certamente a grande palestrante que vai ensinar a sua equipe e os seus gerentes a se comunicarem melhor, não só de uma maneira clara, mas de uma maneira que inspire. Com as palestras e treinamentos da Débora Brum sua equipe produzirá resultados inimagináveis.

ONDE ATUAMOS



<p>GERDAU</p>	<p>Ipiranga</p>	<p>BRDE</p>	<p>EMBRAER</p>	<p>UNICRED</p>	<p>Unimed</p>
<p>CEEE</p>	<p>ROGERS</p>	<p>BANCO MATONE</p>	<p>PUCRS</p>	<p>SOUZA CRUZ</p>	<p>RKA</p>
<p>PanVel FARMACIAS</p>	<p>SESCON/RS</p>	<p>SISTEMA DE SAUDE MAE DE DEUS</p>	<p>ADVB</p>	<p>ELO</p>	<p>The Solae Company.</p>
<p>YARA</p>	<p>ATLANTIC</p>	<p>TRT</p>	<p>PERILL</p>	<p>safras & mercado</p>	<p>HOSPITAL REGINA Ciência e fé pela vida.</p>
<p>Atlas Schindler</p>	<p>DELL</p>	<p>DIMED</p>	<p>Tribunal Regional Eleitoral Rio Grande do Sul</p>	<p>TRT5</p>	<p>POLICIA FEDERAL</p>

ONDE ATUAMOS



IGUATEMI



MÔNICA GUAZZELLI
CERUTTI
SANTA MARIA
ADVOGADAS



FORMATAÇÃO E INVESTIMENTO:

WORKSHOP ON LINE

PÚBLICO-ALVO: Magistrados do Trabalho do TRT19a Região

PERÍODO: 06/05/2021

HORÁRIO: Das 8h às 12h

CARGA HORÁRIA: 4 horas

NÚMERO MÁXIMO DE PARTICIPANTES: 40 pessoas

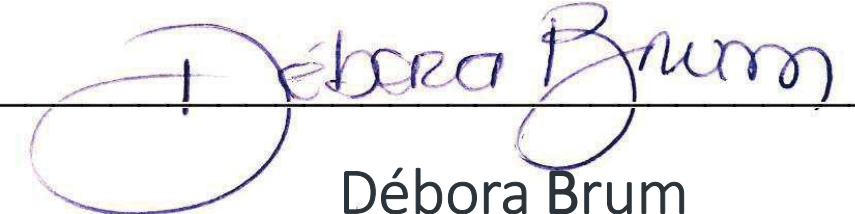
LOCAL: atividade tele presencial, transmitida ao vivo

PLATAFORMA DIGITAL: Zoom – sala virtual da Ejud19

INVESTIMENTO: R\$ 5.500,00

CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA: O Proponente está ciente e de acordo com os termos consignados no Projeto Básico elaborado pela Escola Judicial do TRT da 19ª Região (AL) para esta atividade formativa.

Porto Alegre, 20 de abril de 2021



Débora Brum

Sócia-diretora da COMUNICATIVA

Fones para contato: (51) 30288874 / 981198950 / 992688962

E-mail: deborabrum@comunicativafono.com.br

www.comunicativafono.com.br



