



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 003/2021
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Aquisição de Solução de Segurança de Endpoints - Antivírus.
Data de proposição		02/02/2021
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIC
	Servidor responsável (a)	Manoel Messias Feitoza
	Ramal	(82) 2121-8265
	E-mail	manoel.feitoza@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	Bruno José Sarmiento Peixoto
	Data aprovação	02/02/2021

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
<p>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</p> <p>A utilização de sistemas de antivírus possibilita a redução dos riscos de fraude, vazamento de informações, inconsistência de informações, indisponibilidade das aplicações corporativas e, até mesmo, sabotagens que podem gerar falso repúdio.</p> <p>É irrefutável a necessidade de proteção de quaisquer equipamentos conectados à rede de dados da Justiça do Trabalho contra códigos maliciosos que possam colocar em risco os dados contidos, não só no equipamento originário, mas também nos demais equipamentos conectados à rede corporativa. A solução de segurança de endpoints é uma parte fundamental dentro de um conjunto de ações que visam à segurança das informações corporativas da Justiça do Trabalho.</p> <p>A solução de segurança de endpoints atualmente em uso no TRT19 foi adquirida por meio da Ata de Registro de Preços 01/2017 (PROAD 50438/2017). A contratação nacional foi feita em 2017 pelo TRT da 13ª Região, e a solução vem atendendo bem às necessidades do regional, mas em 19/06/2021 se encerrará o contrato atual de suporte e atualização. Dessa forma, será necessária uma nova aquisição, o que já está sendo tratado em âmbito nacional pelo TRT13.</p> <p>Diante do exposto, uma nova contratação se faz necessária como forma de contribuir para a segurança das informações estratégicas e para a continuidade dos serviços prestados pelo TRT19.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de novo processo administrativo destinado à aquisição de solução de segurança de endpoints para estações de trabalho e servidores, físicos e virtuais, com licenciamento, instalação, capacitação e suporte.

Considerando as necessidades e a atual infraestrutura de TIC disponível no TRT da 19ª Região, é necessária a contratação de suporte e subscrição conforme descrição abaixo:

1. Solução de segurança de endpoints para estações e servidores físicos com licenciamento, instalação, capacitação e suporte: multiplataforma com ePO, TIE, Controle de dispositivos, firewall integrado, HIPS, antimalware, proteção de email, controle de web;
2. Solução de segurança de endpoints para servidores virtuais com licenciamento, instalação, capacitação e suporte: com ePO, TIE, GTI file reputation e HIPS.

Estimativa Orçamentária

A demanda está prevista no Plano de Aquisições e Contratações 2021 sob o **item 9505 – "ANTIVIRUS - SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO PARA SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE ENDPOINTS (CONTRATO NOVO)"**

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Infraestrutura e Orçamento	Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC	iGOVTIC-JUD	Suporte técnico e licenças atualizadas contribuem positivamente para o aprimoramento da infraestrutura de software à disposição dos usuários.

3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – PETIC

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a redução dos riscos no uso de equipamentos e sistemas de TIC.
Redução de esforço	X		Com a atualização e suporte técnico do sistema antivírus, há redução de esforço devido à automatização de procedimentos de segurança.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A solução fornece mecanismos para a melhoria dos controles de segurança dos sistemas e equipamentos
Redução de riscos	X		A solução se destina justamente à redução de riscos de segurança associados à Tecnologia da Informação.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A ação é coordenada e patrocinada pelo CSJT.
Outra (Especificar)		X	

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Uso de sistemas informatizados	Todas	Aumento da segurança no acesso e uso dos sistemas	Todas
Uso de estações de trabalho e servidores (físicos e virtuais)	Todos	Aumento da segurança no acesso e uso dos equipamentos	Todas

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Invasões e fragilidades nos sistemas de uso do TRT.	Interrupções de serviços de TIC, com consequente interrupção da prestação jurisdicional, ou ainda perda e vazamento de dados críticos.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Elevação na quantidade de incidentes de segurança associados à tecnologia da informação.	Interrupções de serviços de TIC, com consequente interrupção da prestação jurisdicional, ou ainda perda e vazamento de dados críticos.
--	--

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 19/06/2021.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PAC 2021.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC	Demandante da solução.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades judicantes do TRT	Usuários indiretos da solução.

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino – SIT / SETIC
Unidade Técnica	Ulisses Silva Melo – SIT / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração