



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 005/2021
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Serviço de suporte e atualização das licenças do Banco de Dados Oracle.
Data de proposição		18/05/2021
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIC
	Servidor responsável (a)	Manoel Messias Feitoza
	Ramal	(82) 2121-8265
	E-mail	manoel.feitoza@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	Manoel Messias Feitoza
	Data aprovação	21/05/2021

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>O Oracle é o sistema gerenciador de banco de dados definido como padrão para toda a Justiça do Trabalho, razão por si só determinante para que esta solução seja sempre mantida atualizada e com o devido suporte técnico contratado.</p> <p>Atualmente, o banco de dados Oracle suporta os sistemas em uso no TRT da 19ª Região listados a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento de processos judiciais físicos de 1ª instância (Distribuição, Secretaria de Vara, Gabinete de Juiz, Audiência, Cálculo, Execução etc.);• Acompanhamento de processos judiciais físicos de 2ª instância (Distribuição, Gabinete de Desembargador, Sala de sessão, Secretaria Judiciária, Precatório, Corregedoria, Núcleo de Conciliação etc.);• Gerenciamento de informações administrativas e judiciárias (E-Gestão e DataJUD);• Controle de admissibilidade de recursos de revista (E-Recurso);• Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho (DEJT);• Banco Nacional de Devedores Trabalhistas (BNDT);• Cálculos trabalhistas (PJe-Calc e Juriscalc);• Portal do TRT19 (internet);



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

- Serviços processuais web (Agenda do Advogado, Aviso eletrônico, Carga de processo, Sustentação oral, Consulta da jurisprudência, praças e leilões);
- Serviços administrativos web (Ouvidoria, licitações, transparência, contas públicas);
- Recursos Humanos e Folha de Pagamento;
- Informações de Controle (DIRF, RAIS, SIPREV, TCU, TST, CSJT, CNJ etc.);
- Processos administrativos (PROAD);
- Material e patrimônio;
- Serviços da intranet (publicações, boletim interno, Citsaúde, frequência etc);
- Administração do memorial;
- Sistema de Recuperação de Depósitos Judiciais – Garimpo;
- Relatórios gerenciais do PJe;
- Integração com os Correios – eCarta;
- Gestão de Precedentes – Nugep;
- Sistema de Gestão de Precatórios – Gprec.

Como é possível observar, a solução é crítica para a realização de diversas atividades informatizadas desta Corte, e a migração conjunta destes sistemas para outra plataforma de banco de dados, com os recursos humanos disponíveis na SETIC atualmente, é absolutamente inviável.

Embora este Tribunal tenha implantado o sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe, que utiliza o banco de dados PostgreSQL, em todas as suas unidades judicantes, a estratégia de implantação sugerida pelo CSJT, na qual não foi contemplada a digitalização dos processos físicos, faz com que os sistemas de tramitação e consulta processual relativos a este acervo tenham de ser mantidos em funcionamento até que o último processo físico seja descartado.

Também continuam sendo mantidos e desenvolvidos pelo CSJT sistemas satélites do PJe e sistemas administrativos nacionais sobre a plataforma de banco de dados Oracle, o que inviabiliza sua descontinuidade.

Ocorre que o Contrato AJA Nº 25/2016 terá sua vigência finda em 31/10/2021, sem possibilidade de prorrogação, razão pela qual faz-se necessária uma nova contratação para a manutenção dos serviços atualmente prestados.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de novo processo administrativo destinado à contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte às licenças ao sistema de gerenciamento de dados Oracle TRT da 19ª Região, nos moldes da contratação atual (PROAD 2377/2016).

As ações desta contratação auxiliarão diretamente o Tribunal a atingir as metas de seu Planejamento Estratégico, a saber, proporcionando a infraestrutura física e tecnológica apropriadas às atividades judiciais e administrativas.

Espera-se, com a sua efetivação, garantir que a plataforma Oracle continue sendo utilizada com as características de robustez, capacidade e disponibilidade apresentados desde a sua implantação, reduzindo os riscos inerentes à sua eventual indisponibilidade.

Estimativa Orçamentária

A demanda está prevista no Plano de Aquisições e Contratações 2021 sob o **item 9307 - ORACLE - SUPORTE DOS PRODUTOS ORACLE e 9503 - ORACLE - ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS.**



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Recursos	Aprimorar infraestrutura TIC	Atingir a faixa "aprimorado", até 2020, na avaliação do iGovTI.	Positivo, uma vez que viabiliza maior disponibilidade e estabilidade dos serviços informatizados do TRT.

3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – PETIC

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		O uso de softwares de trabalho atualizados e com suporte técnico permite ganhos de produtividade na medida em que, problemas que eventualmente venham a ocorrer, poderão ser rapidamente resolvidos contando-se com a assistência original.
Redução de esforço	X		Analogamente, ao ganho de produtividade, há redução de esforço técnico quando se pode contar com o apoio do fabricante da ferramenta na solução de problemas.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		Manutenção do nível de disponibilidade e confiabilidade do banco de dados, evitando os impactos negativos nas soluções que dele dependem.
Redução de riscos	X		Há redução de riscos pela ação preventiva e corretiva decorrentes da atualização e do suporte técnico especializado.
Determinação legal		X	



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Determinação administrativa	X		A ação é coordenada e patrocinada pelo CSJT.
Outra (Especificar)	X		Garantir a continuidade dos serviços prestados e da validade das licenças perpétuas, sem a necessidade de pagamento de tarifas de reativação do serviço de suporte.

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Todos os processos de trabalhos que dependam de serviços de TIC relacionados ao SGBD Oracle.	Todas as atividades que dependam de serviço de TIC relacionados ao SGBD Oracle.	Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e sistemas informatizados do TRT relacionados ao SGBD Oracle.	Todas as unidades judicantes e administrativas do TRT.

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade dos serviços de TIC relacionados ao SGBD Oracle por períodos prolongados.	Paralização parcial ou total das atividades judicantes e administrativas do Tribunal.

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 31/10/2021.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PAC 2021.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC	Demandante da solução.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades judicantes do TRT	Usuários indiretos da solução.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino – SIT / SETIC
Unidade Técnica	Sérgio Luiz Ribeiro – SIT / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração