



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 004/2023
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação da plataforma SIABI Biblioteca na modalidade de serviço hospedado em nuvem.
Data de proposição		02/03/2023
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	EJUD
	Servidor responsável (a)	MARISTELA PELLENZ CASADO
	Ramal	8175
	E-mail	maristela.casado@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	10/03/2023

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>O SIABI - Sistema de Automação de Bibliotecas é o sistema padrão de gerenciamento de acervo adotado por todas as Bibliotecas dos TRTs no Brasil.</p> <p>A Biblioteca do Tribunal utiliza o software SIABI para gerenciar eletronicamente o acervo e a maior parte das rotinas de trabalho da Unidade. Trata-se, portanto, de um serviço essencial visto que a Biblioteca está automatizada e depende do sistema para plena realização das suas atividades.</p> <p>A contratação do serviço de Suporte Técnico junto a WJ Serviços de Informática LTDA, detentora dos direitos autorais e do código-fonte do Software de Automação de Bibliotecas – SIABI, visa assegurar a continuidade da utilização do sistema, atualmente sem contrato de manutenção.</p> <p>Além da renovação do suporte técnico, propõe-se a migração da plataforma SIABI para a nuvem.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Atualmente, a plataforma SIABI encontra-se implementada na infraestrutura tecnológica interna do Tribunal, onde consome permanentemente recursos computacionais para a sua sustentação e também mão de obra das equipes técnicas para a sua manutenção, atualização e evolução.

Uma das principais tendências do mercado da tecnologia da informação é a computação em nuvem (ou cloud computing), onde empresas especializadas entregam diretamente ao usuário a infraestrutura e até mesmo o software devidamente configurado, atualizado e suportado, desonerando a área técnica do contratante de manter recursos tecnológicos e humanos para sustentar determinados serviços.

Essa tendência encontra-se fortemente expressa na nova Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário 2021-2026 - a ENTIC-JUD, regulamentada por meio da Resolução 370 do CNJ, onde há várias premissas e objetivos estratégicos de migração de serviços para tecnologias em nuvem.

Nesse contexto, entende-se que a plataforma SIABI seja de grande valor para a Biblioteca e Memorial, e que a sua contratação com hospedagem em nuvem se mostra mais adequada, na modalidade de software como serviço (SAAS), visando desonerar a infraestrutura do Tribunal dessa atividade para ampliar a concentração dos esforços na infraestrutura que sustenta as aplicações de negócio do Tribunal, especialmente o PJe.

Resultados a serem alcançados:

- Assegurar a continuidade do uso da plataforma SIABI no Tribunal
- Manter a plataforma SIABI devidamente atualizada e segura
- Desonerar as equipes de infraestrutura de administrar soluções que não possuem relação direta com a sustentação do PJe
- Assegurar a continuidade dos serviços de manutenção e atualização do Sistema de Automação de Bibliotecas SIABI para as licenças adquiridas pelo Tribunal

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Para o atendimento da demanda existente, torna-se necessária a contratação de hospedagem da Plataforma SIABI em nuvem, incluindo armazenamento dos dados, integração, migração de dados e suporte técnico da plataforma e licenças.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2023 sob o item 9321 – SOFTWARE SIABI (NUVEM)

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, uma vez que viabiliza o funcionamento adequado do serviço de biblioteca para magistrados, servidores e jurisdicionados.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
AT79	Estudo de viabilidade atualização do SIABI biblioteca

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para o início dos serviços
PAC 2023 - Código: 9321	30/03/2023	01/07/2023

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade		X	
Redução de esforço	X		A arquitetura em nuvem reduz o esforço de suporte técnico e manutenção da infraestrutura da solução pela equipe de TI.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos	X		A solução em nuvem dispensa o uso de infraestrutura interna de processamento para seu funcionamento.
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Reduz o risco de falhas relacionadas à manutenção e indisponibilidades, pois o fornecedor possui equipe dedicada especializada para manter a solução.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Gestão da Biblioteca do TRT	Cadastro e movimentação dos itens da biblioteca	Uso de um sistema moderno, atualizado e dentro dos padrões adequados de mercado.	Todo Tribunal

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Dificuldades na gestão do acervo da biblioteca.	Falhas no controle do acervo, podendo resultar em perda de itens movimentados sem a devida responsabilização.
Dificuldade na utilização dos serviços da Biblioteca devido a falhas, indisponibilidades ou problemas no controle do acervo.	Prejuízo aos usuários e à prestação jurisdicional no âmbito do TRT19.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
--------------------------	------------	------------	---------------------



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Limitação de Prazo	X		A contratação precisa ser concluída no ano de 2023.
Limitação de Custo	X		Os gastos para esta aquisição serão custeados com recursos do TRT.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Limitação de recursos humanos para instruir e executar o projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Usuários internos e internos da Biblioteca	Utilizam o Sistema SIABI para busca de itens do acervo e controle de suas movimentações.
Servidores do Setor de Biblioteca	Dependem do sistema SIABI para a adequada execução de suas atividades laborais.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Maristela Pellenz Casado - EJUD
Unidade Técnica	José Ribamar de Carvalho Júnior - SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração