



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 004/2024
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Aquisição de Certificados Digitais do tipo SSL padrão internacional.
Data de proposição		30/01/2024
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	DSIPD / SETIC
	Servidor responsável (a)	Leonardo Albuquerque de Rezende
	Ramal	6280
	E-mail	leonardo.rezende@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	26/02/2024

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Certificado digital é um documento eletrônico que identifica pessoas, microcomputadores e empresas no mundo digital, provando sua identidade e permitindo acessar serviços on-line com a garantia de autenticidade, integridade e não repúdio.</p> <p>A autenticidade garante a autoria de um documento, o acesso legítimo a um sistema, entre outros. A integridade garante que as informações não foram alteradas sem a devida autorização. O não repúdio impede que o autor do documento ou da autenticação do sistema conteste a sua validade negando sua autoria.</p> <p>Certificados do tipo SSL são arquivos de dados emitidos por uma organização que comprovam que as informações presentes nele são verdadeiras. Este certificado contém um par de chaves de criptográficas para codificar e decodificar informações trocadas entre o servidor e o navegador do usuário. Este recurso é amplamente utilizado na internet atualmente e é essencial para qualquer site onde existe o envio de informações sensíveis, como senhas.</p> <p>Os diversos sistemas atualmente em uso no Poder Judiciário, a exemplo PJe e do e-Social, exigem que o Tribunal, como pessoa jurídica, bem como os documentos e informações gerados</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

por este, tenham a sua autenticidade comprovada. Essa comprovação é garantida mediante o uso de certificados digitais SSL.

A solução de VPN utilizada no TRT19 (vpn.trt19.jus.br) exige certificados SSL de domínio único. Há ainda diversos sistemas em que o certificado SSL do tipo Wildcard é mais recomendado, pois com um único certificado é possível ter vários subdomínios (pje.trt19.jus.br, portal.trt19.jus.br, etc.) vinculados ao domínio principal (trt19.jus.br).

Como os principais navegadores de internet não utilizam a cadeia de certificados ICP-Brasil por padrão, o uso de certificados SSL dessa cadeia resulta em mensagens de erro e avisos de risco para os usuários, o que confunde e causa dificuldades de acesso aos usuários, principalmente os do sistema PJe.

Sendo assim, para o adequado funcionamento dos sistemas do TRT19 faz-se necessário adquirir um certificado SSL do tipo Wildcard padrão internacional para o domínio *.trt19.jus.br e um certificado SSL A1 internacional.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Para o atendimento da demanda existente, torna-se necessária a aquisição de um certificado digital do tipo SSL Wildcard padrão internacional e um certificado SSL A1 padrão internacional.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2024 sob o item 9302 - CERTIFICADO DIGITAL PARA SERVIDOR DE REDE

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Nível de avaliação IGOVTIC-JUD	Positivo, uma vez que viabiliza a infraestrutura de acesso adequado aos serviços informatizados do TRT.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9302	CERTIFICADO DIGITAL PARA SERVIDOR DE REDE

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para o início dos serviços
PAC 2024 - Código: 9302	30/04/2024	01/06/2024

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade		X	
Redução de esforço	X		A utilização de certificados SSL de um ou mais anos, minimiza o esforço da infraestrutura em gerar e instalar certificados a cada três meses.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A maioria dos sistemas utilizará um mesmo certificado wildcard que pode ser adquirido com vencimento de dois ou três anos, facilitando o controle.
Redução de riscos	X		Reduz o risco de falhas relacionadas a autorização e autenticidade de operações nos sistemas do TRT19.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Todos que dependem de serviços informatizados	Acesso ao PJe, Portal, JTe, entre outros.	Não exibição de alertas de risco nos sistemas do Tribunal.	Todo o Tribunal.

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Impossibilidade de utilização do aplicativo JTe.	Usuários não poderão utilizar seus smartphones para checar a movimentação de processos, decisões e acompanhar notícias, jurisprudência e pautas de audiências e sessões, entre outras funcionalidades.
Usuários continuarem a receber mensagens de erro e riscos nos navegadores.	Usuários desconfiarem dos sistemas disponibilizados pelo Tribunal, ou ainda, acabarem gerando uma grande demanda por esclarecimentos.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Os certificados precisam estar implantados o quanto antes para eliminar as mensagens de riscos exibidas para os usuários
Limitação de Custo	X		Esta aquisição será custeada com recursos do TRT.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Limitação de recursos humanos para instruir e executar o projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante da ação e responsável pela instalação dos certificados digitais e da infraestrutura necessária ao funcionamento dos sistemas.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de comunicação de dados e sistemas informatizados.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	LEONARDO ALBUQUERQUE DE REZENDE – SSIP/SETIC
Unidade Técnica	CARLOS RAFAEL ARAUJO DA SILVA – DSIPD/SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração