



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 06/2025
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação de suporte técnico para a solução de firewall.
Data de proposição		01/06/2025
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / Divisão de Segurança da Informação e Proteção de Dados - DSIPD
	Servidor responsável (a)	Leonardo Albuquerque de Rezende
	Ramal	6280
	E-mail	leonardo.rezende@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	16/06/2025

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Para prover os serviços de TIC que sustentam a prestação Jurisdicional, como PJe e PROAD, é imprescindível manter a comunicação entre as Unidades Judiciárias e Administrativas, bem como entre estas e o Tribunal Superior do Trabalho (TST) e Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), além da comunicação com os jurisdicionados feito por meio da Internet.</p> <p>De forma a viabilizar uma comunicação segura entre todos os componentes envolvidos, é imprescindível o uso de uma solução de segurança que permita o controle e o monitoramento contínuo de todo tráfego de dados, restringindo ou permitindo o acesso a serviços informatizados de acordo com regras pré-definidas.</p> <p>Estes equipamentos são denominados Firewalls, e são críticos para a infraestrutura de TIC do TRT, permitindo o controle do tráfego de dados, proteção à rede do TRT19, monitoramento das conexões de entrada e saída e bloqueio das ameaças. Esta solução reduz significativamente a possibilidade de perda de informações do TRT19, em caso de ataques.</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Além disso, este dispositivo de segurança permite gerenciamento, centralizado, diminui a complexidade de sua gerência e garante a rastreabilidade, tornando mais simples auditorias, caso ocorram incidentes de segurança.

Eventuais falhas nessa solução podem inviabilizar completamente o atendimento aos jurisdicionados, as audiências, as sessões das turmas especializadas, a digitalização de documentos, e demais trabalhos das unidades administrativas e judiciárias que dependem dos sistemas de TIC, pois toda a comunicação seja interna ou externa passa e é controlado por estes equipamentos.

Atualmente, o TRT19 conta com uma solução firewall de alta disponibilidade de camada 7 modelo Check Point Quantum 6700 adquirido no ano de 2023 por meio de participação em licitação nacional da Justiça do Trabalho realizada pelo TRT da 12ª Região (**PROAD 2452/2023**), cuja garantia contempla 2 anos de cobertura pelo fabricante, a qual terá sua vigência finda em **16 de dezembro de 2025**

Considerando que a atual solução de Firewall do TRT19 ainda atende aos requisitos técnicos de performance, segurança e confiabilidade, mas demanda suporte e garantia do fabricante para seu adequado funcionamento, propõe-se a que se avalie a necessidade de se modernizar ou realizar uma nova contratação de serviços de suporte técnico destes equipamentos, incluindo a atualização e garantia de todos os seus componentes por parte do fabricante, a fim que se viabilize seu funcionamento contínuo.

Oportunamente, o TRT da 12ª Região está coordenando uma nova iniciativa nacional para este fim, contemplando estudos técnicos e eventual modernização ou contratação de suporte técnico para esta solução, conforme informações contidas no Ofício Circular TRT12/SETIC N.º 3/2025 (Anexo).

Em relação aos itens para os quais que aquele egrégio Tribunal pretende registrar preços, a demanda atual estimada do TRT19 é detalhada na tabela abaixo:

Grupo I - Contratação do serviço de suporte e manutenção para solução de NG Firewall com aquisição de Cluster, SD-WAN e Treinamento				
Item	Descrição	Unidade	Qtd. Mínima	Qtd. Máxima
3	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 60 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, incluindo software de administração e gerência integrada - Tipo III - Pagamento em parcela única, antecipada.	Cluster	0	1
9	Voucher de Treinamento para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall	Aluno	0	3
Grupo III - Solução de SASE (Secure Access Service Edge) e ZTNA (Zero Trust Network Access) na modalidade Software como serviço e Treinamento				
15	Licença de uso de solução de SASE (Secure Access Service Edge) e ZTNA (Zero Trust Network Access) por usuário pelo período de 60 meses	Usuário	0	200



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

16	Voucher de Treinamento para solução de SASE (Secure Access Service Edge) e ZTNA (Zero Trust Network Access)	Aluno	0	5
Grupo IV - Serviço gerenciado mensal				
19	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida, monitoramento e resposta a chamados, em regime 24x7, por 60 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos do Grupo I (itens 3 e 6) - Tipo III	Serviço/ Cluster	0	1
Solução proposta pelo demandante (escopo):				
Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de se contratar serviços de suporte técnico em garantia e atualização de todos os componentes da atual solução de Firewall do TRT da 19ª Região, em conjunto com os demais Tribunais da Justiça do Trabalho, em ação coordenada pelo TRT da 12ª Região.				
Estimativa Orçamentária				
A ação será incluída no Plano de Contratações 2025 sob o item 9313 – SUPORTE PARA FIREWALL DE REDE				

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9313	SUORTE PARA FIREWALL DE REDE

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2025 - Código: 9313	31/10/2025	16/12/2025

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		O equipamento integrará várias funções de gerenciamento centralizado, provendo maior rapidez nas configurações e menor tempo administrativo.
Redução de esforço	x		O equipamento integrará várias funções de gerenciamento centralizado, provendo maior rapidez nas configurações e menor tempo administrativo.
Redução de custo	X		Prorrogar a vida útil do equipamento evita o dispêndio de dos valores relativos a uma nova aquisição.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		O equipamento detecta ameaças de segurança, diminuindo o risco de indisponibilidade dos serviços de TIC.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	



6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Acesso à Internet	Acesso do Regional ao serviço de internet	Permitir acesso e conectividade melhorada dos usuários internos do Tribunal e sistemas aos serviços e sistemas externos ligados à internet	Todo o Regional
Acesso aos sistemas do TRT	Acesso sistemas internos	Permitir acesso e conectividade melhorada de todos os usuários do sistema PJE e outros sistemas jurídicos e administrativos.	Usuários dos PJE e outros sistemas

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade de acesso aos sistemas do TRT	Risco alto de indisponibilidade de acesso se ocorrer algum sinistro nos equipamentos de firewall atuais, impossibilitando o acesso interno e externo aos sistemas do TRT e sistemas externos.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo		X	Os recursos serão providos pelo orçamento do TRT19
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela utilização da solução.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de comunicação de dados e sistemas informatizados.



10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	LEONARDO ALBUQUERQUE DE REZENDE – DSIPD / SETIC
Unidade Técnica	CARLOS RAFAEL ARAÚJO DA SILVA – DSIPD / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração