



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 08/2025  
Controle SETIC

### 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Demanda (descrição resumida)</b>		<b>Microcomputadores Desktop e Monitores de Vídeo</b>
<b>Data de proposição</b>		01/07/2025
<b>Requisitante / Proponente</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	<b>Servidor responsável (a)</b>	FELIPE COSTA LEITE
	<b>Ramal</b>	8152
	<b>E-mail</b>	felipe.leite@trt19.jus.br
<b>Autorização superior</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	<b>Gestor(a) responsável</b>	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	<b>Data aprovação</b>	25/07/2025

### 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
<b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b>
<p>A demanda apresentada tem como objetivo suprir a necessidade de substituição das estações de trabalho do tipo desktop e monitores de vídeo que perderam a garantia do fabricante/fornecedor, bem como pela necessidade de modernização gradativa do parque tecnológico do TRT19 através da aquisição destes equipamentos.</p> <p>O microcomputador do tipo desktop é amplamente utilizado como estação de trabalho no Tribunal. Seu uso é essencial na viabilização de praticamente todos os processos de trabalho.</p> <p>Por sua vez, os monitores de vídeo são acessórios fundamentais dos microcomputadores, e necessitam estar disponíveis na eventualidade de falhas dos equipamentos em uso.</p> <p>Com a gradual substituição do documento em papel para o meio eletrônico, esse dispositivo passou a ser ferramenta imprescindível no dia a dia de trabalho de todos os magistrados e servidores.</p> <p>Para isso, tais equipamentos precisam estar sempre disponíveis e prontos para o uso, tornando-se necessário a adoção de medidas que garantam o atendimento técnico, a substituição de peças defeituosas ou mesmo a substituição completa do dispositivo em caso de falhas para evitar interrupções nas atividades dos setores e unidades do TRT.</p>



A estratégia proposta para essa demanda, de aquisição de equipamentos novos, possibilitará um meio de prover esse atendimento técnico durante todo o período coberto pela garantia do fabricante ou do fornecedor.

**Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de se adquirir microcomputadores e monitores de vídeo para o TRT19.

**Estimativa Orçamentária**

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2025 sob os itens **9504 - AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES DESKTOP e 9509 - AQUISIÇÃO DE MONITORES**

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

#### 3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

#### 3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2025-2026 (PDTIC)

CÓDIGOS	AÇÃO
9502	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES DESKTOP
9503	AQUISIÇÃO DE MONITORES



#### 4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2025 - Códigos: 9502 e 9503	28/02/2026	30/06/2026

#### 5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a substituição de equipamentos fora de garantia ganha-se com a redução de falhas e de chamados técnicos dos usuários.
Redução de esforço	X		Redução do número de incidentes com problemas técnicos nos equipamentos.
Redução de custo	X		Redução de custo com suporte técnico terceirizado, uma vez que os equipamentos novos estão cobertos pela garantia.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Reduz-se o risco ao negócio em função do uso de equipamentos novos com garantia do fornecedor.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

#### 6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Todos os processos de trabalho	Atividades das áreas Judiciária e Administrativa	Maior disponibilidade de uso dos equipamentos e maior capacidade de processamento	Todas as unidades do Regional



## 7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Falha no funcionamento das Estações de trabalho antigas	Interrupção na execução dos serviços em face da indisponibilidade dos equipamentos.
Incompatibilidade dos equipamentos antigos com os novos softwares	Queda no desempenho das atividades por lentidão nos sistemas utilizados.

## 8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao disponível no PCA 2025 para esta ação.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Disponibilidade de um servidor com tempo compartilhado com outras ações, para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	

## 9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela aquisição e disponibilização dos equipamentos.
Todas as unidades do TRT	Os equipamentos afetam atividades judicantes e administrativas de todas as unidades organizacionais do Tribunal.

## 10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite (SETIC / DASTIC)
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins (SETIC / DASTIC)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração