



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 01/2026  
Controle SETIC

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		<b>CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE SALA COFRE.</b>
Data de proposição		14/11/2025
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
	Servidor responsável (a)	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	Ramal	8110
	E-mail	hermes.aquino@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	01/12/2025

### 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
<b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b>
<p>O Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (TRT19) possui em seu datacenter um ativo essencial denominado <b>Sala-Cofre</b>, destinado ao armazenamento seguro dos principais equipamentos de infraestrutura de TIC, incluindo servidores de rede, equipamentos de armazenamento de dados (Storages) e concentradores de rede.</p> <p>A Sala-Cofre constitui uma solução de proteção física de alta criticidade, composta por um ambiente hermeticamente isolado, dotado de infraestrutura elétrica e de refrigeração redundantes, além de sistemas especializados de detecção e combate a incêndio. Tal estrutura oferece um elevado nível de segurança contra incêndios, superaquecimento, infiltrações, acessos indevidos e outras ameaças capazes de comprometer a integridade dos equipamentos e dos dados corporativos. Dessa forma, a solução contribui diretamente para a <b>continuidade dos serviços de TIC</b> essenciais ao funcionamento do Tribunal, garantindo resiliência mesmo em cenários de catástrofe, como incêndios, enchentes ou falhas severas de infraestrutura predial.</p>



Em razão de sua importância estratégica, o adequado funcionamento da Sala-Cofre depende de **manutenção contínua**, abrangendo sistemas de refrigeração, equipamentos elétricos, sistemas de monitoramento, controle de acesso e detecção e combate a incêndio. Tais atividades devem ser realizadas de maneira preventiva e corretiva, de forma a assegurar o pleno desempenho da solução em tempo integral, evitando interrupções que possam resultar em indisponibilidade de sistemas judiciais, perda de dados, paralisação de atividades administrativas ou impacto na prestação jurisdicional.

Ocorre que o atual contrato de manutenção e monitoramento da Sala-Cofre (TRT19/SJA Nº 10/2021 – PROAD 409/2021), firmado em 2021, terá sua vigência encerrada em 31/05/2026, **sem possibilidade de nova prorrogação**. A descontinuidade desse contrato expõe o TRT19 a riscos operacionais significativos, incluindo interrupção do monitoramento remoto, ausência de manutenção preventiva periódica, deterioração gradual dos sistemas críticos e atraso no tratamento de falhas — fatores que podem comprometer diretamente a continuidade dos serviços de TI e elevar substancialmente os custos com reparos emergenciais.

Diante desse cenário, torna-se imprescindível a **contratação de nova empresa especializada** para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, bem como para o monitoramento ininterrupto (on-line) de todos os subsistemas que compõem a Sala-Cofre, com vistas a garantir:

1. **Redução de custos de manutenção corretiva**, por meio da atuação preventiva sobre fatores de desgaste, além de apoio à gestão de estoques de peças e componentes sobressalentes, minimizando o risco de paradas prolongadas por falta de insumos críticos.
2. **Produção regular de relatórios técnicos**, contendo indicadores de performance, registros de eventos, análises de tendência e recomendações técnicas, permitindo maior controle e tomada de decisões mais assertivas pelo Tribunal.
3. **Elaboração e atualização contínua do Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC)**, incluindo procedimentos operacionais padronizados e roteiros detalhados de manutenção, garantindo conformidade normativa e operacional.
4. **Registro detalhado de todas as ocorrências e intervenções**, formando um histórico completo que possibilite análises de causa raiz, prevenção de reincidências e geração de conhecimento institucional para melhoria contínua da infraestrutura.
5. **Monitoramento em tempo integral (24x7)** dos componentes críticos da solução — energia, climatização, segurança física, sensores ambientais e automação — assegurando respostas rápidas a quaisquer anomalias e mitigando riscos de falhas catastróficas.

Além dessas justificativas, ressalta-se que a Sala-Cofre se insere no contexto das melhores práticas de governança e gestão de continuidade de negócios, sendo componente fundamental para assegurar a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos, preservando a integridade das informações tratadas pelo TRT19 e garantindo a prestação jurisdicional de forma ininterrupta.

#### **Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade da contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva e de monitoramento on-line aos sistemas e subsistemas que compõem a infraestrutura de missão crítica a solução de sala-cofre do TRT da 19ª Região.

#### **Estimativa Orçamentária**



A ação está prevista no Plano de Contratações 2026 sob o item **9303 SALA COFRE - SUPORTE**

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

#### 3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

#### 3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2025-2026 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9303	SALA COFRE - SUPORTE

### 4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2026 - Código: 9303	30/01/2026	31/05/2026

### 5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
-------------------	-----	-----	--------------



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

<b>Ganho de produtividade</b>	X		Com a manutenção do nível de disponibilidade e confiabilidade do Data Center do TRT.
<b>Redução de esforço</b>	X		Equipe de infraestrutura da SETIC pode se dedicar às tarefas de gestão, planejamento e melhoria contínua.
<b>Redução de custo</b>	X		A manutenção preventiva reduz custos com reparos emergenciais, substituição inesperada de componentes e paradas não planejadas.
<b>Redução do uso de recursos</b>	X		Otimização do uso de energia e refrigeração devido ao monitoramento contínuo e ajustes finos nos sistemas.
<b>Melhoria de controle</b>	X		Manutenção da disponibilidade e confiabilidade do Data Center, evitando impactos sobre ativos de rede decorrentes de falhas.
<b>Redução de riscos</b>	X		Redução de riscos operacionais através de ações preventivas e corretivas da equipe contratada.
<b>Determinação legal</b>		X	
<b>Determinação administrativa</b>		X	
<b>Outra (Especificar)</b>	X		Melhoria na governança de TI, com geração de relatórios, histórico de incidentes e análises de tendência.

## 6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

<b>PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>ATIVIDADE IMPACTADA</b>	<b>MELHORIA ESPERADA</b>	<b>UNIDADES IMPACTADAS</b>
Todos os processos de trabalhos que dependam de serviços de TIC.	Todas as atividades que dependam de serviço de TIC.	Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e sistemas informatizados do TRT.	Todas as unidades do TRT.

## 7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

<b>Risco</b>	<b>Impacto do risco ao negócio</b>
Indisponibilidade dos serviços de TIC por períodos prolongados.	Paralisação parcial ou total das atividades do Tribunal.



## 8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 01 de junho de 2026.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PCA 2026.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

## 9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades do TRT	Usuários indiretos da solução

## 10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino (SETIC / DIT)
Unidade Técnica	Rogério Alves de Oliveira (SETIC / DIT)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração