



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 04/2026
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Serviços de suporte técnico e atualização de banco de dados Oracle
Data de proposição		01/01/2026
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
	Servidor responsável (a)	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	Ramal	8110
	E-mail	hermes.aquino@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAUJO LIMA
	Data aprovação	23/02/2026

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>O banco de dados Oracle constitui componente essencial da infraestrutura tecnológica do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região, sustentando sistemas administrativos e judiciais de elevada criticidade, indispensáveis ao regular funcionamento das atividades institucionais.</p> <p>No âmbito deste Regional, a plataforma Oracle suporta, dentre outros, os seguintes sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Processos Administrativos (PROAD);• Sistema de Gestão de Pessoal (SIGEP);• Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias (E-Gestão e DataJud);• Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho (DEJT);• Banco Nacional de Devedores Trabalhistas (BNDT);• Recursos Humanos e Folha de Pagamento;• Sistemas de Informações de Controle (DIRF, RAIS, SIPREV, TCU, TST, CSJT, CNJ, entre outros);• Sistema de Material e Patrimônio;• Sistema de Recuperação de Depósitos Judiciais – Garimpo;



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

- Relatórios Gerenciais do PJe;
- Integração com os Correios – eCarta;
- Gestão de Precedentes – NUGEP;
- Sistema de Gestão de Precatórios – GPREC.

Trata-se de soluções que viabilizam atividades estruturantes do Tribunal, abrangendo gestão orçamentária e financeira, administração de pessoal, folha de pagamento, cumprimento de obrigações acessórias perante órgãos de controle, publicação oficial de atos judiciais e administrativos, gestão de precedentes, precatórios e produção de informações estatísticas estratégicas.

Adicionalmente, diversos sistemas nacionais mantidos e evoluídos pelos órgãos superiores da Justiça do Trabalho permanecem baseados na tecnologia Oracle, exigindo compatibilidade técnica e manutenção do ambiente plenamente suportado para garantir integração, interoperabilidade e conformidade com as diretrizes nacionais.

A indisponibilidade, desatualização ou ausência de suporte especializado para o ambiente Oracle pode acarretar:

- interrupção de sistemas administrativos essenciais;
- comprometimento da integridade e confidencialidade de dados institucionais;
- risco de descumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- falhas de segurança decorrentes da não aplicação de patches críticos;
- degradação de desempenho de aplicações estratégicas.

A administração do ambiente Oracle exige atualização contínua de versões, aplicação regular de correções de segurança, monitoramento especializado e atuação técnica qualificada para prevenção e tratamento de incidentes, especialmente considerando a criticidade dos sistemas suportados e a necessidade de alta disponibilidade.

O Tribunal não dispõe, em seu quadro atual, de estrutura técnica suficiente para absorver integralmente as demandas avançadas de sustentação, atualização e suporte especializado do ambiente Oracle sem o devido contrato de suporte junto a fornecedor habilitado.

Considerando que o contrato vigente para suporte e atualização da solução Oracle se encontra em fase final de vigência (Contrato TRT19/SJA Nº 19/2021 – vigente até 21/11/2026), sem possibilidade de prorrogação, torna-se imprescindível a realização de nova contratação, de modo a assegurar a continuidade operacional, a segurança da informação, a conformidade institucional e a adequada prestação dos serviços administrativos e jurisdicionais no âmbito do TRT da 19ª Região.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade da contratação de suporte técnico especializado e manutenção preventiva e corretiva ao Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

Estimativa Orçamentária

A ação está prevista no Plano de Contratações 2026 sob os itens **9304 - ORACLE - SUPORTE DOS PRODUTOS ORACLE** e **9501 - ORACLE - ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS (GND4)**



3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2025-2026 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9304	ORACLE - SUPORTE DOS PRODUTOS ORACLE
9501	ORACLE - ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS (GND4)

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2026 - Código: 9304 e 9501	30/03/2026	20/11/2026

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
-------------------	-----	-----	--------------



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Ganho de produtividade	X		A manutenção de versões atualizadas e o suporte técnico especializado permitem rápida resolução de incidentes, redução de indisponibilidades e melhor desempenho dos sistemas, refletindo diretamente na produtividade das unidades administrativas e judiciais.
Redução de esforço	X		A atuação do suporte oficial do fabricante reduz o esforço técnico interno na análise e tratamento de falhas complexas, otimizações de desempenho e aplicação de correções críticas.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A atualização contínua e o suporte especializado asseguram maior estabilidade, rastreabilidade e confiabilidade do ambiente de banco de dados, preservando a integridade das informações e o adequado funcionamento dos sistemas dependentes.
Redução de riscos	X		A aplicação regular de patches de segurança, correções técnicas e atualizações de versão reduz riscos operacionais, de segurança da informação e de indisponibilidade dos sistemas críticos suportados pelo Oracle.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A manutenção da solução está alinhada às diretrizes técnicas dos sistemas nacionais mantidos pelos órgãos superiores da Justiça do Trabalho, que demandam ambiente Oracle plenamente suportado.
Outra (Especificar)	X		Garantia de continuidade do suporte às licenças perpétuas já adquiridas, evitando custos adicionais de reativação de suporte e assegurando conformidade contratual com o fabricante.

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Todos os processos de trabalhos que dependam de serviços de TIC relacionados ao SGBD Oracle.	Todas as atividades que dependam de serviço de TIC relacionados ao SGBD Oracle.	Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e sistemas informatizados do TRT relacionados ao SGBD Oracle.	Todas as unidades judicantes e administrativas do TRT.



7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade dos serviços de TIC relacionados ao SGBD Oracle por períodos prolongados.	Paralisação parcial ou total das atividades judicantes e administrativas do Tribunal.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 20/11/2026.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PCA 2026.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades do TRT	Usuários indiretos da solução

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino (SETIC / DIT)
Unidade Técnica	Sérgio Luiz Araújo da Costa Ribeiro (SETIC / DIT)
Unidade Administrativa	Luciana Maria Vassalo de Vasconcellos Torres (DG)