



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

TERMO DE REFERÊNCIA
INEXIGIBILIDADE ART. 74, I E SEGUINTE

SÉRGIO
LUIZ
ARAÚJO DA
COSTA
RIBEIRO
30/03/2026 12:30

LUCIANA
MARIA
VASSALO DE
VASCONCELLOS
TORRES
30/03/2026 16:07

HERMES
GUSTAVO
DE
AQUINO
31/03/2026 07:58

1. DO OBJETO (Art. 6º, Inciso XXIII, alíneas “a” e “c”):

1.1 O objeto da presente contratação são serviços de suporte técnico e atualização de licenças banco de dados Oracle, conforme especificações previstas neste Termo de Referência, nos quantitativos especificados na tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade	Qtd.
1	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	Serviço por Licença	4
2	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	Serviço por Licença	4
3	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	Serviço por Licença	2
4	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	Serviço por Licença	2

CATSER: 25992 - MANUTENCAO DE SOFTWARE (CORRETIVA, PREVENTIVA, ADAPTATIVA)

1.2 Descrição detalhada dos serviços a serem fornecidos devem atender as seguintes especificações abaixo:

1.2.1. Os serviços a serem contratados contemplam o suporte técnico e a atualização das licenças elencadas na tabela 1.1 deste documento, e deverão ser executados conforme definido no item 4 deste Termo de Referência.

1.3. Trata-se de um serviço em que, dada a sua especificidade, é inviável a realização de licitação, uma vez que o fabricante da solução (Oracle do Brasil Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76) possui exclusividade de comercialização no Brasil.

1.4. O prazo de vigência da contratação é de **30 (trinta) meses contados do a partir de 22/11/2026**, prorrogável por até 120 meses, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

1.4.1. O início da vigência da contratação dar-se-á em **22/11/2026**, após a devida divulgação do instrumento do contrato ou da nota de empenho contratação no PNCP.

2. DA FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO E DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 6º, Inciso XXIII, alínea “b”)

2.1.A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada no item 6 dos Estudos Técnicos Preliminares - ETP.

2.2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ÓRGÃO: Esta contratação atende ao disposto no Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 deste Regional, aprovado pela Resolução Administrativa nº 209/2021, observando, especialmente, o previsto no objetivo estratégico “Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.”, estando prevista no Plano Anual de





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Contratações de 2026 sob os itens **9304 - ORACLE - SUPORTE DOS PRODUTOS ORACLE e 9501- ORACLE - ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS (GND4)**.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (art. 6º, XXIII, alínea 'd' da Lei nº 14.133/21)

Sustentabilidade

3.1. Não se aplicam critérios de sustentabilidade para a contratação em tela, visto que a Resolução nº 310/21 do CSJT - Guia de contratações sustentáveis da Justiça do Trabalho, no caso de Contratação de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, abrange apenas os serviços de impressão e cópia e desenvolvimento de sistemas, os quais não se enquadram neste processo.

Subcontratação

3.2. Não é admitida a subcontratação dos serviços objeto deste termo de referência.

4. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS (6º, XXIII, alínea "e" da Lei n. 14.133/2021):

4.1 A execução contratual dar-se-á através de prestação de serviços, na forma a seguir:

4.1.1. A contratação em tela contempla o suporte técnico e a atualização das licenças elencadas na tabela 1.1 deste documento.

4.1.2. O serviço de Suporte e Licença de Atualização de Software consistem em:

4.1.2.1. Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção;

4.1.2.2. Atualizações fiscais, legais e normativas;

4.1.2.3. Scripts de atualização;

4.1.2.4. Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros;

4.1.2.5. Principais versões de tecnologias, se e quando disponibilizadas a critérios da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões selecionadas de funcionalidade e atualizações de documentação;

4.1.2.6. Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana;

4.1.2.7. Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online;

4.1.2.8. Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal;

4.1.3. Os serviços serão prestados de acordo com a política global de suporte de software da Oracle Inc, fabricante da solução, disponível em português no endereço eletrônico <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/oracle-software-technical-support-policies-br-por.pdf>, e anexo a este Termo de Referência (Anexo IV).

4.1.4. Os níveis de acordo de serviço previstos estão definidos na tabela a seguir:

Severidade	Descrição
Severidade 1 - Crítico	Seu uso de produção dos programas suportados é interrompido ou tão severamente afetado que você não consegue continuar trabalhando de modo razoável. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e trata-se de uma emergência. Uma solicitação de serviço Severidade 1 tem uma ou mais das seguintes características: <ul style="list-style-type: none">• Dados corrompidos;• Uma função crítica documentada não está disponível;• O sistema trava indefinidamente, causando demoras inaceitáveis ou indefinidas para recursos ou respostas;





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

		<ul style="list-style-type: none">O sistema falha repetidamente após tentativas de reinicialização;
Severidade Urgente	2 -	A perda do serviço é significativa. Funcionalidades importantes não estão disponíveis, com nenhuma solução alternativa aceitável; no entanto, a operação pode continuar de forma limitada.
Severidade Importante	3 -	A perda do serviço é pequena. O problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.
Severidade Normal	4 -	Solicitação de informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao seu software, mas não há impacto na operação do mesmo. Não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

Severidade	Tempo máximo para resposta
Severidade 1	90% das SRs de Severidade 1 no prazo de uma (1) hora (disponível 24x7);
Severidade 2	90% das SRs de Severidade 2 no prazo de duas horas comerciais e meia (2,5) locais;
Severidade 3	90% das SRs de Severidade 3 no prazo do próximo dia útil local; e
Severidade 4	90% das SRs de Severidade 4 no prazo do próximo dia útil local;

4.1.5. Os prazos de atendimento foram definidos observando a Política de Atendimento Prioritário da Oracle do Brasil (disponível em <https://www.oracle.com/br/corporate/policy/index.html>).

4.1.6. O horário de atendimento, para consideração dos dias e horas úteis de atendimento, deverá ser de segunda à sexta-feira, das 7:30h às 15:30h, excluindo-se os feriados observados pelo Tribunal.

4.1.7. Antes do fechamento de cada chamado, a Contratada deverá consultar o Contratante ou encerrar o mesmo, caso ele não seja mais atualizado pela Contratante.

4.1.8. O chamado fechado sem que o problema tenha sido resolvido deverá ser reaberto e os prazos serão contados a partir da abertura original do chamado, inclusive para efeito de aplicação das sanções previstas em contrato.

4.1.9. A Contratada poderá solicitar prorrogação dos prazos para atendimento ou solução do problema, desde que o faça antes do vencimento e com a devida justificativa. Os atrasos injustificados no atendimento e na resolução do problema identificado acarretarão as sanções previstas no item 11 deste Termo de Referência.

5. DA FORMALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

5.1. As disposições contidas no presente termo de referência, na proposta da contratada e na Nota de Empenho, terão valor de contrato, constituindo direitos e obrigações tanto para a Contratada quanto para o Contratante.

5.2. Por ocasião da emissão da nota de empenho, será verificada a regularidade do cadastramento e da habilitação parcial da contratada no SICAF, por meio de consulta “on line” ao sistema. O resultado destes procedimentos será impresso e juntado ao processo de contratação.

6. CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO DO OBJETO(Art. 6º, Inciso XXIII, alínea “g”)

6.1. A avaliação da execução do objeto o disposto neste item.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

6.2. Os critérios para a avaliação dos serviços serão a ininterruptibilidade da prestação do serviço, a prestação no atendimento às solicitações de manutenção preventiva e corretiva, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos critérios estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

6.3. O recebimento provisório será mediante o registro de recebimento no Portal do SIGEO–JT, após o recebimento da nota fiscal pela Fiscalização, para efeito de posterior verificação de sua conformidade.

6.4. O recebimento definitivo será mediante recibo, em até 5 (cinco) dias corridos após o recebimento provisório e a verificação da perfeita execução dos serviços prestados.

7. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO (Art. 6º, Inciso XXIII, alínea “f”)

7.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

7.2 A Gestão e a Fiscalização da Contratação caberão aos representantes da Administração especialmente designados. Nos impedimentos e afastamentos legais deste, suas funções serão desempenhadas por seus respectivos substitutos.

7.3. A Administração poderá alterar a designação dos gestores e fiscais, quando conveniente, sendo consignado formalmente nos autos e comunicado à Contratada, sem necessidade de elaboração de termo aditivo.

7.4. O Gestor e Fiscais designados exercerão, de forma segregada, as atribuições previstas no Ato GP TRT19 nº. 103/2022, e tudo o mais que for necessário visando o adequado acompanhamento e fiscalização da execução contratual, devendo ainda providenciar as medidas necessárias às soluções de quaisquer contratemplos que porventura venham a ocorrer.

7.5. As decisões e providências que ultrapassem a competência dos gestores e fiscais deverão ser solicitadas, em tempo oportuno, à autoridade competente, para adoção das medidas que julgar convenientes.

7.6. A gestão e a fiscalização de que trata este item não excluem nem reduzem a responsabilidade da contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 120 da Lei nº 14.133/2021.

7.7. Acompanhar a apresentação dos documentos fiscais, bem como efetuar o recebimento da Nota fiscal/fatura e o registro do atesto no Portal do SIGEO – JT (Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho) para fins de liquidação e pagamento.

Representante da Contratada (Preposto)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

7.8. A Contratada designará formalmente um representante da empresa, no início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.

7.9. A Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que a Contratada designará outro para o exercício da atividade.

Fiscalização

7.10. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo (s) fiscal (is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).

Fiscalização Técnica

7.11. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, prestando apoio técnico e operacional ao gestor do contrato com informações pertinentes às suas competências;

7.12. O fiscal técnico do contrato anotar no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas aos aspectos técnicos da execução contratual, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados;

7.13. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contrato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso.

7.14. O fiscal técnico do contrato comunicará imediatamente ao gestor do contrato quaisquer ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas estabelecidas;

7.15. O fiscal técnico do contrato avaliará a qualidade da execução contratual;

Fiscalização Administrativa

7.16. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, examinará regularidade no recolhimento das contribuições fiscais, trabalhistas e previdenciárias, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário;

7.17. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução de eventuais problemas, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência;

7.18. O fiscal administrativo do contrato comunicará à contratada, preferencialmente por e-mail institucional juntado aos autos, com a devida comprovação de recebimento, eventuais irregularidades administrativas na execução do contrato, estabelecendo prazo para solução dos problemas apontados;

7.19. O fiscal administrativo do contrato auxiliará o gestor do contrato com as informações necessárias, na elaboração do relatório de acompanhamento da execução contratual;

7.20. O fiscal administrativo do contrato poderá sugerir ao gestor do contrato a aplicação de penalidades ao contratado quando verificado o descumprimento das obrigações administrativas, indicando as ocorrências de acordo com os termos estabelecidos no contrato.

Gestor do Contrato





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

7.21. O Gestor, como representante designado pela Administração, terá a função de coordenar todas as atividades relacionadas à fiscalização técnica, administrativa e setorial do contrato administrativo, assegurando a conformidade com os termos e condições estabelecidos neste instrumento.

7.22. Dentre as atribuições do Gestor se incluem:

7.22.1. Acompanhar os registros realizados pelos fiscais do contrato das ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, e informar à autoridade superior aquelas que ultrapassarem a sua competência.

7.22.2. Acompanhar a manutenção das condições de habilitação do contratado, para fins de empenho de despesa e de pagamento, e anotar os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de acompanhamento da execução contratual.

7.22.3. Elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração.

7.22.4. Tomar providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pela Secretaria de Administração, conforme o caso.

7.22.5. Enviar, após a liquidação da despesa, a nota fiscal e a documentação pertinente à Secretaria de Orçamento e Finanças para procedimentos de pagamento, observada a regularidade fiscal da contratada.

8. DA LIQUIDAÇÃO E DO PAGAMENTO (Art. 6º, Inciso XXIII, alínea “g”)

8.1. Recebida a Nota Fiscal, correrá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para fins de liquidação, prorrogáveis por igual, nos termos do art. 7º, § 3º, da Instrução Normativa SEGES/ME Nº 77/2022.

8.2. Para fins de liquidação, o fiscal deverá verificar se a nota fiscal apresentada contempla os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

- a) Prazo de validade;
- b) Data da emissão;
- c) Dados do contrato e do órgão contratante;
- d) O período respectivo de execução do contrato;
- e) Valor a pagar; e
- f) Eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

8.3. Havendo erro na apresentação da nota fiscal ou outra circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus ao contratante.

8.4. O pagamento será efetuado na conta bancária fornecida pela empresa, em até 5 (cinco) dias úteis após a liquidação da despesa, condicionado apresentação dos seguintes documentos, em vigor:

- a) Nota fiscal do produto/serviço/fatura discriminativa, devidamente atestada pela fiscalização no Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO–JT) e anexada ao processo;
- b) Certidão de FGTS – CRF, emitida pela Caixa Econômica Federal;
- c) Certidão Conjunta de Quitação de Tributos Federais e Dívida Ativa da União e INSS, expedida pela Secretaria da Receita Federal;
- d) CNDT – Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas;
- e) Prova de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal, no que couber.

8.5. A CONTRATADA obriga-se a realizar e manter atualizado o autocadastro no Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO–JT), nos termos previstos no ATO GP TRT nº 38, de 05 de maio de 2022.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

8.6. A empresa deverá anexar no Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO–JT) todos os documentos e notas fiscais para que o fiscal do contrato, após a juntada feita pela empresa, realize no sistema o atesto da nota fiscal e, por conseguinte, efetue a sua liquidação.

8.7. A apresentação de Nota Fiscal com incorreções ou desacompanhada da documentação requerida no subitem anterior, implicará na sua devolução à Empresa Contratada para regularização, devendo o prazo de pagamento ser contado a partir da data de sua reapresentação.

8.8. A CONTRATADA assumirá inteira responsabilidade pela veracidade, conformidade e eventuais correções das informações registradas no referido sistema, assumindo o ônus por quaisquer prejuízos decorrentes de erros ou falhas quanto aos dados e documentos informados, inclusive perante à Receita Federal do Brasil (RFB) e demais órgãos da Administração Pública.

8.9. O TRT reterá, na fonte, sobre os pagamentos efetuados os tributos e contribuições de que trata a Instrução Normativa SRF nº. 1.234, de 11 de janeiro de 2012 ou outra norma vigente à época da ocorrência do pagamento.

8.10. Não haverá retenção acima caso a Contratada seja optante pelo Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pela Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, instituído pela Lei Complementar nº. 123/2006, mediante comprovação da opção ou se encontre em uma das situações elencadas no artigo 3º da IN SRF nº. 1.234/2012 e suas alterações posteriores.

8.11. Considera-se para efeito de pagamento o dia da emissão da Ordem Bancária pelo Sistema Integrado de Administração e Finanças do Governo Federal – SIAFI.

8.12. O pagamento será efetuado por meio de Ordem Bancária de Crédito, mediante depósito em conta corrente, na agência e estabelecimento bancário indicado pela Contratada, ou por outro meio previsto na legislação vigente.

8.13. A Contratante não se responsabilizará por qualquer despesa que venha a ser efetuada pela Contratada, que por ventura não tenha sido acordada no contrato.

8.14. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios proporcionais aos dias de atraso, apurados desde a data limite prevista para o pagamento até a data do efetivo pagamento, à taxa de 6% (seis por cento) ao ano, aplicando-se a seguinte fórmula: $EM = I \times N \times VP$

Sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

I = Índice de atualização financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = 0,00016438.$

$I = (TX/100)/365. I = (6/100)/365$

Em que TX = taxa percentual anual no valor de 6%, capitalizada diariamente em regime de juros simples.

9. SELEÇÃO DO FORNECEDOR (Art. 6º, Inciso XXIII, alínea “h”)

9.1. **Enquadramento legal:** A estratégia de contratação da empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, dar-se-á por **Inexigibilidade de licitação**, com fundamento no **art. 74, I da Lei nº 14.133/2021**, visto que a contratada goza de exclusividade em relação a comercialização do





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

serviço de suporte e atualização do banco de dados Oracle, em todo território nacional, conforme certidão de exclusividade nº 251211/44.775, emitida pela ABES – Associação Brasileira das Empresas de Software, em 11/12/2025, com validade até 09/06/2026 (Anexo V)

9.1.1 **Da inviabilidade de competição:** A inexigibilidade de licitação decorre da impossibilidade de se estabelecer uma competição entre os possíveis interessados, seja pelo fato de que aquele prestador é o único que atende às peculiaridades do objeto contratual pretendido, seja pela impossibilidade de comparação objetiva entre as propostas, eis que se trata de serviço eminentemente intelectual, cuja produção atrela-se especificamente à técnica única de abordagem e modelagem, inerentes a cada profissional ou empresa do ramo.

9.1.2 Razão da Escolha da empresa contratada (Art. 72, VI, da Lei nº 14.133/2021)

A Oracle do Brasil Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, comercializa os serviços de suporte e atualização da solução de bando de dados Oracle de forma exclusiva e direta, razão pela qual a contratação se enquadra em uma inexigibilidade de licitação.

10. VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO (Art.6º, Inciso XXIII, alínea “I”)

10.1 O valor total dos produtos/serviços contratados é de **R\$ 136.241,16 (centro e trinta e seis mil, duzentos e quarenta e um reais e dezesseis centavos) para 12 meses de execução contratual**, baseado na proposta comercial enviada pela empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ nº. 59.456.277/0001-76 (Anexo VI), e detalhado na tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total Anual	Valor Total 30 meses
1	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	Serviço por Licença	4	R\$ 1.435,34	R\$ 68.896,32	R\$ 172.240,80
2	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	Serviço por Licença	4	R\$ 866,37	R\$ 41.585,76	R\$ 103.964,40
3	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	Serviço por Licença	2	R\$ 720,72	R\$ 17.297,28	R\$ 43.243,20
4	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	Serviço por Licença	2	R\$ 352,58	R\$ 8.461,80	R\$ 21.154,50
				Total	R\$ 136.241,16	R\$ 340.602,90

10.2. **Justificativa de aceitabilidade do preço:** Nos termos do disposto no art. 23, §4ª da Lei 14.133/2021, bem como o definido no art. 7º, inciso I do Ato GP TRT19 n. 109/2022, a estimativa do valor dar-se-á pela comparação da proposta comercial apresentada com os preços praticados em contratações semelhantes de objetos de mesma natureza pelo futuro fornecedor, com outros órgãos ou entidades, conforme pesquisa de preços resumida na tabela abaixo:





PODER JUDICIÁRIO
 JUSTIÇA DO TRABALHO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

FORMULÁRIO DE PESQUISA DE PREÇOS PARA LICITAÇÕES (Planilha de Preços)										
Objeto:	Serviços de atualização de suporte técnico do banco de dados Oracle.									
Sector:	SETIC / DIT	Responsável:	Equipe de Planejamento da Contratação / TRT19							
Nº Item	Descrição	Quantidade	Unidade	Fonte 1 (Anexo)	Fonte 2 (Anexo)	Fonte 3 (Anexo)	Metodologia de Cálculo	Média Valor Unitário	Média Valor Total 12 meses	Média Valor Total 30 meses
				Preço Unitário	Preço Unitário	Preço Unitário				
1	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	4	Serviço por Licença	R\$ 1.461,44	R\$ 1.929,78	R\$ 1.488,80	Média Aritmética	R\$ 1.626,67	R\$ 78.080,23	R\$ 195.200,56
2	Oracle Database Enterprise Editions – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	4	Serviço por Licença	R\$ 857,25	R\$ 738,34	R\$ 881,94	Média Aritmética	R\$ 825,84	R\$ 39.640,51	R\$ 99.101,28
3	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Atualização	2	Serviço por Licença	R\$ 657,47	R\$ 868,07	R\$ 694,94	Média Aritmética	R\$ 740,16	R\$ 17.763,78	R\$ 44.409,46
4	Real Application Clusters – Processor Perpetual - Serviço de Suporte Técnico	2	Serviço por Licença	R\$ 385,70	R\$ 332,21	R\$ 392,32	Média Aritmética	R\$ 370,07	R\$ 8.881,76	R\$ 22.204,39
VALOR TOTAL ESTIMADO									R\$ 144.366,28	R\$ 360.915,69
DATA DO ORÇAMENTO ESTIMADO										24/03/2026





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Fonte	EMPRESA	CNPJ	Fonte
1	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	59.456.277/0001-76	CONTRATO TRT16 Nº 16/2025
2	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	59.456.277/0001-76	TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº11/2022/TRT11
3	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	59.456.277/0001-76	CONTRATO TRT14 Nº 10/2025





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

11. HABILITAÇÃO:

Para fins de habilitação ao certame, os interessados terão de satisfazer os requisitos relativos a:

11.1. Habilitação jurídica:

- a) Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;
- b) Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada – EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;
- c) Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;;
- d) Sociedade empresária estrangeira: portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME n.º 77, de 18 de março de 2020;
- e) Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz

11.1.1. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva

11.2. Regularidade fiscal, social e trabalhista:

- a) Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional;
- b) Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- c) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- d) Prova de inscrição no Cadastro de contribuintes municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual.
- e) Prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;
- f) Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

11.3. Declarações complementares





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

- a) Declaração de que o licitante atende os requisitos de habilitação previstos em lei e neste instrumento.
- b) Declaração firmada pelo licitante de que não possui em seu quadro funcional menores de dezoito anos, em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e nem menores de dezesseis anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz a partir dos catorze anos.
- c) Declaração de que o licitante cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da previdência social, previstas em lei e em outras normas específicas.
- d) Declaração do licitante de que a proposta econômica compreenderá a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal de 1988, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data da sua entrega da proposta
- e) Declaração de que não emprega e não empregará cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, de membros, juízes e servidores ocupantes de cargos de direção e assessoramento vinculados ao TRT 19ª Região, na forma da resolução do Conselho Nacional da Justiça nº 09/2005.

12. SANÇÕES E INFRAÇÕES

12.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021, o contratado que:

- a) der causa à inexecução parcial do contrato;
- b) der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do contrato;
- d) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;
- e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;
- f) praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

12.2. Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções, observado o disposto nos arts. 156 a 159 da Lei nº 14.133, de 2021:

I – **Advertência**, quando o contratado der causa à inexecução parcial do contrato, desde que não se justifique a imposição de penalidade mais grave;

II – **Impedimento de licitar e contratar**, pelo prazo de até 3 (três) anos, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem 12.1, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §4º);

III – **Declaração de inidoneidade** para licitar ou contratar, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação, quando praticadas as condutas





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem 12.1, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d” quando caracterizada gravidade suficiente para aplicação da sanção mais severa (art. 156, §5º);

IV – Multa:

IV.1 – Multa moratória por atraso na execução

Multa moratória de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso injustificado, incidente sobre o valor da parcela inadimplida, limitada a 10% (dez por cento) do valor correspondente.

IV.2 – Multa moratória por atraso na apresentação ou recomposição da garantia

Multa moratória de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o limite máximo de 2% (dois por cento).

a) O atraso superior a 30 (trinta) dias autoriza a Administração a promover a extinção do contrato, nos termos do art. 137, inciso I, da Lei nº 14.133, de 2021.

IV.3 – Multa compensatória por infrações graves

Para as infrações descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem 12.1, multa compensatória de 5% (cinco por cento) a 20% (trinta por cento) do valor total do contrato.

IV.4 – Multa compensatória por inexecução total

Para a inexecução total do contrato prevista na alínea “c” do subitem 12.1, multa compensatória de 15% (quinze por cento) a 30% (trinta por cento) do valor total do contrato.

IV.5 – Multa compensatória por inexecução parcial que cause dano

Para a infração descrita na alínea “b” do subitem 12.1, multa compensatória de 5% (cinco por cento) a 20% (vinte por cento) do valor total do contrato.

IV.6 – Multa compensatória por retardamento injustificado

Para as infrações descritas na alínea “d” do subitem 12.1, multa compensatória de 0,5% (um por cento) a 10% (dez por cento) do valor total do contrato, sem prejuízo da multa moratória aplicável.

IV.7 – Multa compensatória por inexecução parcial

Para a infração descrita na alínea “a” do subitem 12.1, multa compensatória de 1% (um por cento) a 10% (dez por cento) do valor total do contrato.

12.3. A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante (art. 156, §9º, da Lei nº 14.133, de 2021).

12.4. Todas as sanções previstas neste Contrato poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa (art. 156, §7º, da Lei nº 14.133, de 2021).

12.4.1. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação (art. 157, da Lei nº 14.133, de 2021)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

12.4.2. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente (art. 156, §8º, da Lei nº 14.133, de 2021).

12.4.3. Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

12.5. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no caput e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.

12.6. Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º, da Lei nº 14.133, de 2021):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- d) os danos que dela provierem para o Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

12.7. Os atos previstos como infrações administrativas na Lei nº 14.133, de 2021, ou em outras leis de licitações e contratos da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei nº 12.846, de 2013, serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida Lei (art. 159).

12.8. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste Contrato ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou à empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o Contratado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia (art. 160, da Lei nº 14.133, de 2021).

12.9. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ela aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal. (Art. 161, da Lei nº 14.133, de 2021).

12.10. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do art. 163 da Lei nº 14.133/21.

12.11. Os débitos do contratado para com a Administração contratante, resultantes de multa administrativa e/ou indenizações, não inscritos em dívida ativa, poderão ser compensados, total ou parcialmente, com os créditos devidos pelo referido órgão decorrentes deste mesmo contrato ou de outros contratos administrativos que o contratado possua com o mesmo órgão ora contratante, na forma da Instrução Normativa SEGES/ME nº 26, de 13 de abril de 2022.

13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

13.1. A Contratada deve cumprir todas as obrigações constantes no termo de referência, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto.

13.2. Antes do início da execução contratual, designar formalmente (mediante comunicação escrita, através de correio eletrônico) preposto responsável por representar a contratada durante esse período;

13.3. Executar os serviços, no prazo e local indicados pela Administração, em estrita observância das especificações constantes neste termo de referência e da proposta, acompanhado da respectiva nota fiscal;

13.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

13.5. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo máximo de X (XXXXXX) dias, a contar do recebimento da notificação do contratante, o objeto do contrato em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.

13.6. Responsabilizar-se pelas despesas dos tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamento de pessoal e quaisquer outras que incidam ou venham a incidir na execução do contrato.

13.7. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação direta.

13. 8. Cumprir, durante todo o período de execução do contrato, a reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz, bem como as reservas de cargos previstas na legislação (art. 116, da Lei nº 14.133, de 2021);

13.9. Aceitar os acréscimos ou supressões julgadas necessárias pelo Contratante, nos limites estabelecidos na Lei nº. 14.133/2021.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

13.10. Atender às determinações regulares emitidas pelo fiscal ou gestor do contrato (art. 137, II) e prestar todo esclarecimento ou informação por eles solicitados;

13.11. Comunicar à Administração, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega dos serviços, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;

13.12. Efetuar o autocadastro no Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO–JT), por meio de plataforma para que nela faça a juntada, oportunamente, de todos os documentos, inclusive notas fiscais, para que possa ocorrer o devido processamento da nota de empenho ao correspondente pagamento;

13.12.1. Por meio do link <https://sigeo.jt.jus.br/ajuda>, a contratada terá acesso ao sistema do SIGEO – JT e a um guia detalhado das funcionalidades do sistema.

13.13 A contratada deverá informar o impedimento de execução do contrato por fato ou ato da administração ou de terceiros, comprovado por documento contemporâneo a sua ocorrência, conforme dispõe o art. 28, alínea “b” do ato GP/trt19ª n. 9/2023)

14. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

14.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo Contratado, de acordo com o contrato e seus anexos;

14.2. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de referência e seus anexos;

14.3. Notificar o Contratado, por escrito, sobre vícios, defeitos ou incorreções verificadas no serviço fornecido, para que seja por ele reparado ou corrigido, no total ou em parte, às suas expensas;

14.4. Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato e o cumprimento das obrigações pelo Contratado;

14.5. Comunicar a empresa para emissão de Nota Fiscal no que pertine à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento, quando houver controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, conforme o art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021;

14.6. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratada.

14.7. Efetuar o pagamento ao Contratado do valor correspondente à execução do objeto, no prazo, forma e condições estabelecidos no presente termo de referência e seus anexos;

14.8. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

15. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - Lei nº 13.709/2018 - LGPD

15.1. As partes deverão cumprir a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), quanto a todos os dados pessoais a que tenham acesso em razão do certame ou do contrato administrativo que eventualmente





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

venha a ser firmado, a partir da apresentação da proposta no procedimento de contratação, independentemente de declaração ou de aceitação expressa.

15.2. Os dados obtidos somente poderão ser utilizados para as finalidades que justificaram seu acesso e de acordo com a boa-fé e com os princípios do art. 6º da LGPD.

15.3. É vedado o compartilhamento com terceiros dos dados obtidos fora das hipóteses permitidas em Lei.

15.4. É dever do contratado orientar e treinar seus empregados sobre os deveres, requisitos e responsabilidades decorrentes da LGPD.

15.5. O Contratante poderá realizar diligência para aferir o cumprimento dessa cláusula, devendo o Contratado atender prontamente eventuais pedidos de comprovação formulados.

15.6. O contrato está sujeito a ser alterado nos procedimentos pertinentes ao tratamento de dados pessoais, quando indicado pela autoridade competente, em especial a ANPD por meio de opiniões técnicas ou recomendações, editadas na forma da LGPD.

16. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTARIA

16.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta dos recursos orçamentários constantes no programa de trabalho 02.122.0033.4256.0027 (Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Estado de Alagoas) – PTRes 168237 – Natureza de despesa 339039 (outros serviços de terceiros).

17. São anexos a este TR:

ANEXO I – Modelo Declaração que não emprega menor na forma definida no art. 7, inciso XXXIII da CF/88 e que cumpre com as exigências de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitados da previdência social.

ANEXO II – Modelo de Declaração de Inexistência de Nepotismo na forma da Resolução CNJ Nº 07/2005, alterada pela Resolução nº 229/2016;

ANEXO III – Modelo de Declaração de Concordância com o Termo de Referência

ANEXO IV - Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle

ANEXO V – Carta de Exclusividade ABES nº 251211/44.775.

ANEXO VI – Proposta Comercial

Maceió, 30 de Março de 2026.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

HERMES GUSTAVO DE AQUINO
Integrante Requisitante

SÉRGIO LUIZ ARAÚJO DA COSTA
RIBEIRO
Integrante Técnico

LUCIANA MARIA VASSALO DE
VASCONCELLOS TORRES
Integrante Administrativo





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO I

Modelo Declaração que não emprega menor na forma definida no art. 7, inciso XXXIII da CF/88 e que cumpre os requisitos estabelecidos no art. 63,IV da 14.133/21.

A empresa____, inscrita no CNPJ nº____, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a).
....., **DECLARA**, para fins do disposto no inciso VI do artigo 68 da Lei nº
14.133/2021, de que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou
insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.

Ressalva:

() emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz.

Ademais, declara ainda que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com
deficiência e para reabilitado da Previdência Social, nos termos previstos em lei e em outras
normas específicas.

* Os dados pessoais informados serão utilizados nos termos do art. 7, II da Lei 13.709/2018.

Local e data.

Representante legal





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO II

Declaração de Inexistência de Nepotismo na forma da Resolução CNJ Nº 07/2005, alterada pela Resolução nº 229/2016;

_____, inscrito no CNPJ nº____, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a).
....., portador(a) do CPF nº_____, DECLARA, para fins
Resolução nº 07/2005 do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que não possui sócios cônjuge, companheiro
ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau inclusive, de membros ou juízes
vinculados, ou servidor investido em cargo de direção e de assessoramento, vinculados ao TRT19ª.

*Os dados pessoais informados serão utilizados apenas para verificação da relação de parentesco exigida
pela Resolução CNJ Nº 07/2005, observados os termos do art. 7, II da Lei 13.709/2018.

Local e data.

Representante legal





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO III

DECLARAÇÃO

(Papel timbrado da empresa)

A EMPRESA _____, inscrita no CNPJ nº _____, por intermédio de seu representante legal, o(a) Sr(a). _____, **DECLARA** que concorda com as condições do Termo de Referência enviado.

Declara ainda que:

- a) Atendo aos requisitos de habilitação previstos em lei e no instrumento convocatório.
- b) Inexiste impedimento à minha habilitação e comunicarei a superveniência de ocorrência impeditiva ao órgão ou entidade contratante.
- c) Observo os incisos III e IV do art. 1º e cumpro o disposto no inciso III do art. 5º, todos da Constituição Federal de 1988, que veda o tratamento desumano ou degradante.
- d) Cumpro a reserva de cargos prevista em lei para aprendiz, bem como as reservas de cargos previstas em outras normas específicas, quando cabíveis.

(Local e data)

(Assinatura do representante legal da empresa)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO IV

Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO V

Carta de Exclusividade ABES nº 251211/44.775.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO VI

Proposta Comercial



ORACLE

Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle

Data Efetiva: 7 de novembro de 2025

SÉRGIO
LUIZ
ARAÚJO DA
COSTA
RIBEIRO
30/03/2026 12:30

LUCIANA
MARIA
VASSALO DE
VASCONCELLOS
TORRES
30/03/2026 16:07

HERMES
GUSTAVO
DE
AQUINO
31/03/2026 07:58

Sumário

1. Overview	4
Use of Services	4
2. Support Terms	4
Technical Support Fees	4
Support Period	5
License Set	5
Matching Service Levels	6
Reinstatement of Oracle Technical Support	6
Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level	7
Custom Application Bundles	7
Unsupported Programs	7
Technical Contacts	7
Program Updates	8
Right to Desupport	8
First and Second Line Support	8
Third Party Vendor-Specific Support Terms	9
Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses	9
3. Lifetime Support	9
4. Oracle Technical Support Levels	12
Software Update License & Support	12
Extended Support	15
Sustaining Support	15
Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support	17
Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support	19
5. Additional Support Services Available for Purchase	20
Incident Server Support Package	20
Oracle Java Development Tools Support	21
Oracle Developer Studio Tools Support	21
Oracle Application Development Framework Essentials Support	22
Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors	22
Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support	23
Oracle Solaris 10 Container Support	23
NoSQL Database Community Edition Support	23
Service Request Packages	24
Customer Success Services	24
Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite	24
Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring	26



Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM	26
Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	27
Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g	28
Oracle Linux Support Services	30
Oracle VM Support Services	30
Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support	30
6. Web-Based Customer Support Systems	31
My Oracle Support	31
Customer Support Portal for Hospitality and Food & Beverage	31
Oracle Unbreakable Linux Network	31
7. Tools Used to Perform Technical Support Services	31
8. Global Customer Support Data Protection Practices	32
9. Severity Definitions	33
10. Hyperion and Agile Specific Support Terms	34
11. Contact Information	35



1. VISÃO GERAL

Salvo disposição em contrário, estas Políticas de Suporte Técnico de Software se aplicam ao suporte técnico de todas as linhas de produtos de software da Oracle.

“Você” e “seu/sua/seus/suas” referem-se ao indivíduo ou à entidade que solicitou o suporte técnico da Oracle ou de um distribuidor autorizado da Oracle.

Para receber o suporte técnico fornecido pelo Oracle Support Services (“OSS”), como descrito nestas Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle, todos os programas devem estar devidamente licenciados.

O suporte técnico é prestado para os problemas (incluindo problemas criados por você) que sejam passíveis de demonstração nas versões atualmente suportadas de um programa licenciado da Oracle, executado sem quaisquer alterações e em uma configuração certificada de hardware, banco de dados e sistema operacional, conforme especificado em seu pedido de compra ou na documentação do programa.

Exceto se especificado em contrário nesta seção, informações sobre as versões e plataformas suportadas para todos os programas da Oracle, com exceção dos programas Nimbula e MICROS Systems (apenas US Cruise), estão disponíveis através dos sistemas de suporte ao cliente da Oracle via web, conforme descrito na seção [Sistemas de Suporte ao Cliente pela Internet](#) abaixo. As informações sobre a versão do produto e plataformas suportadas para os programas Nimbula serão fornecidas a você por escrito.

Referências às Políticas de Suporte Técnico em contratos antigos da Oracle, ou fornecedores adquiridos pela Oracle, podem variar (p.ex., Termos e Condições de Serviços de Suporte a Software, Política de Serviços de Manutenção, Programa de Manutenção Padrão, política de suporte a produtos, políticas de Serviços de Suporte, Contrato de Manutenção de Suporte, Contrato de Manutenção e Suporte Técnico, Adendo de Manutenção e Suporte 2.0 e Política de Serviços de Suporte do Licenciado).

Estas Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas a alterações a critério da Oracle; no entanto, as mudanças na política não resultarão em redução substancial do nível dos serviços prestados para os programas suportados durante o período de suporte (abaixo definido) com relação às remunerações de suporte técnico que foram pagas.

Para ver a comparação dessas Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle e a versão anterior, consulte a [Declaração de Alterações](#) (PDF) *anexada*.

Uso dos Serviços

Os Serviços não podem ser prestados nem acessados por pessoas físicas ou jurídicas na Venezuela, na Federação Russa e na Belarus, inclusive, entre outros, o Governo da Venezuela, o Governo da Federação Russa e o Governo da Belarus, nem os Serviços ou qualquer resultado dos Serviços pode ser usado para benefício de tais pessoas físicas ou jurídicas.

2. TERMOS DO SUPORTE

Remunerações de Suporte Técnico



As remunerações de suporte técnico serão devidas e deverão ser pagas anualmente antes do período de suporte, salvo disposição em contrário no pedido pertinente ou plano de pagamento, contrato de financiamento ou de leasing com a Oracle ou uma afiliada da Oracle (“plano de pagamento”). O seu pagamento, ou compromisso de realizar o pagamento, é necessário para processar seu pedido de suporte técnico com a Oracle (por exemplo, ordem de compra, pagamento efetivo, ou outro método de pagamento aprovado). Uma fatura só será emitida após recebermos o seu compromisso de realizar o pagamento e enviada para um único endereço de cobrança indicado por você. A falta de pagamento resultará na rescisão dos serviços de suporte técnico. O suporte técnico será prestado de acordo com os termos do pedido sob o qual ele foi adquirido. No entanto, as remunerações de suporte técnico devidas sob um plano de pagamento vencem e devem ser pagas de acordo com os termos e condições de tal plano de pagamento.

Período de Suporte

O suporte técnico começa a vigorar a partir da data efetiva do seu pedido de compra, salvo disposição em contrário em seu pedido de compra. Se o seu pedido foi feito através da Oracle Store, a data efetiva é a data em que seu pedido foi aceito pela Oracle. Salvo disposição em contrário no pedido, os termos do suporte técnico da Oracle, incluindo os preços, se referem a um período de suporte de 12 meses (o “período de suporte”). Uma vez efetuado, seu pedido de serviços de suporte técnico não pode ser cancelado e as somas pagas não serão reembolsadas, exceto conforme disposto no pedido pertinente. A Oracle não será obrigada a fornecer suporte técnico ao término do período de suporte.

Conjunto de Licenças

Um conjunto de licenças consiste em (i) todas as suas licenças de um programa, incluindo quaisquer opções* (p.ex., Database Enterprise Edition e Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), programas Data Enterprise Management* (p.ex., Database Enterprise Edition e Diagnostics Pack), ou módulo self-service* (p.ex., Human Resources e Self-Service Human Resources) licenciadas para tais programas, (ii) todas as suas licenças de um programa que compartilham o mesmo código-fonte**, ou (iii) para programas Crystal Ball, as mesmas licenças de um programa contidas em um único pedido de compra, (iv) para programas de Binário Integrado Java, todas as unidades distribuídas dos programas integradas em cada Produto de Aplicativo Java exclusivo, de acordo com o Contrato de Licença e Redistribuição de Binário Java (“BLRA”) entre você e a Oracle, (v) se você estiver distribuindo programas de Binário Integrado Java, sob o programa de Integração da Plataforma Java da Oracle (“OJPI”), todas as licenças de usuário final dos programas integrados ou inclusos no Produto de Aplicativo Java de acordo com o BLRA ou (vi) uma licença do mesmo programa, independentemente de ser comprada como uma licença perpétua ou assinatura de licença. As licenças de desenvolvimento e de demonstração disponíveis através da Oracle Partner Network ou da Oracle Technology Network não estão incluídas na definição de um conjunto de licenças.

*Conforme especificado na lista de preços da Oracle.

**Os programas que compartilham o mesmo código fonte são:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 e Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite e Web Tier
- Programas Oracle FLEXCUBE Core Banking
- Programas Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail
- Programas Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate



- Programas Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing
- Programas Oracle Daybreak
- Programas Oracle Banking

Se você é um parceiro da Oracle e fornece suporte de primeira linha a um usuário final (p.ex., Embedded Software License (“ESL”), Application Specific Full Use (“ASFU”) ou qualquer outra opção de suporte de primeira linha), um conjunto de licenças consiste em todas as licenças do usuário final de programas incorporados ou inclusos no Pacote de Aplicativos de acordo com o Contrato de Distribuição ESL, o Contrato de Distribuição ASFU, ou outro contrato de distribuição entre você e Oracle. Se o usuário final também tiver licenças de Uso Integral suportadas diretamente por você, essas licenças de Uso Integral deverão ter o mesmo nível de suporte das licenças ASFU ou ESL.

Se a Oracle presta suporte de primeira linha para todas as licenças de Uso Integral e ASFU de um usuário final, ambas as licenças ASFU e Uso Integral devem ter o mesmo nível de suporte. Entretanto, se a Oracle prestar suporte de primeira linha para todas as licenças de Uso Integral de um usuário final, e você fornecer suporte de primeira linha para as licenças ASFU e/ou ESL, então as licenças não serão consideradas parte de um mesmo conjunto de licenças.

Níveis de Serviço Correspondentes

Ao adquirir o suporte técnico, todas as licenças em qualquer conjunto de licenças devem ter o mesmo nível de serviço de suporte técnico (por exemplo, Licença e Suporte de Atualização de Software, Suporte Premier para Oracle Communications Network ou não suportado). Se você incluir o Suporte Estendido, você mesmo assim deverá manter a Licença e Suporte de Atualização de Software para todo o conjunto de licenças; sujeito à disponibilidade, você deverá adquirir o Suporte Estendido para todas as licenças de uma versão específica de um programa, caso adquira o Suporte Estendido para qualquer licença de tal versão. Você não poderá suportar um subconjunto de licenças no âmbito de um conjunto de licenças. O conjunto de licenças deverá ser reduzido através do cancelamento de quaisquer licenças sem suporte. Você deverá documentar a rescisão das licenças através de uma carta de rescisão.

Restabelecimento do Suporte Técnico da Oracle

Em caso de expiração do suporte técnico ou caso ele não tenha sido originalmente adquirido com uma licença de programa, uma remuneração de restabelecimento será calculada. A remuneração de restabelecimento é calculada da seguinte forma: (a) em caso de expiração do suporte técnico, então a remuneração de restabelecimento será de 150% sobre a última remuneração anual paga de suporte técnico para o respectivo programa; (b) se você nunca adquiriu suporte técnico para os respectivos programas, a remuneração de restabelecimento é de 150% sobre a remuneração líquida de suporte técnico que teria sido cobrada se o suporte fosse adquirido originalmente para o respectivo programa, de acordo com as políticas de preço de suporte da Oracle vigentes na data de restabelecimento. A remuneração de restabelecimento em (a) será proporcional ao período entre a data de início do suporte técnico até a data em que o suporte expirou. A remuneração de restabelecimento de (b) será calculada proporcionalmente em relação à data original do pedido de licença de programa.

Além da remuneração de restabelecimento descrita acima, você deve pagar a remuneração de suporte técnico para o período de suporte. Essa remuneração de suporte técnico é calculada da seguinte forma: (i) em caso de expiração do suporte técnico, então a remuneração de suporte técnico para um período de suporte de doze meses será igual à última remuneração anual de suporte paga para o respectivo programa; (ii) se você nunca adquiriu suporte técnico para o respectivo programa, então a remuneração de suporte técnico anual será igual à remuneração que teria sido cobrada se o suporte



tivesse sido adquirido originalmente para o respectivo programa, de acordo com as políticas de preços de suporte da Oracle vigentes na data de restabelecimento. Ajustes de renovação podem ser aplicados à remuneração de suporte anual descrita em (i) e (ii) acima.

Caso tenha adquirido previamente suporte técnico de um distribuidor Oracle autorizado e agora esteja adquirindo suporte técnico diretamente da Oracle, poderá haver um acréscimo à remuneração de restabelecimento e à remuneração de suporte técnico. Se o suporte não for restabelecido para o todo o conjunto de licenças ou se o suporte for restabelecido para um subconjunto de licenças de um pedido, as políticas “Conjunto de Licenças”, “Níveis de Serviço Correspondentes”, e “Fixação de Preços Após a Redução das Licenças ou do Nível de Suporte” serão aplicadas.

Fixação de Preços Após a Redução das Licenças ou do Nível de Suporte

Os preços do suporte se baseiam no nível de suporte e no número de licenças para o qual o suporte é adquirido. Se um subconjunto de licenças em um único pedido de compra for cancelado ou se o nível de suporte for reduzido, o suporte para as licenças restantes relativas a esse pedido de licença será cobrado de acordo com a lista de preços da Oracle para suporte em vigor no momento da rescisão ou redução menos o desconto padrão aplicável. Esse preço de suporte não excederá as remunerações de suporte pagas anteriormente, além de qualquer ajuste anual aplicável do país, para as licenças restantes e para as licenças canceladas ou sem suporte, e não será inferior às remunerações de suporte anteriormente pagas pelas licenças que continuam sendo suportadas. Se o pedido de licença do qual as licenças estão sendo rescindidas estabeleceu um preço fixo para licenças adicionais, o suporte para todas as licenças adquiridas de acordo com o preço fixo será cobrado de acordo com a lista de preços da Oracle para suporte em vigor no momento da redução, menos o desconto padrão aplicável.

Pacotes Personalizados de Aplicativos

O suporte técnico não poderá ser interrompido para um único módulo de programa dentro de um pacote de aplicativos personalizados.

Programas sem Suporte

Os clientes com programas não suportados não estão autorizados a fazer o download ou receber atualizações, versões de manutenção, patches, atendimento telefônico, ou quaisquer outros serviços de suporte técnico para os programas não suportados. Os pacotes de CD ou programas adquiridos ou baixados para avaliação, utilizados com outros programas suportados, ou adquiridos ou baixados como mídia de substituição não poderão ser usados para atualizar os programas não suportados.

Contatos Técnicos

Seus contatos técnicos são a única ligação entre você e o OSS para os serviços de suporte técnico. Seus contatos técnicos devem ter recebido, no mínimo, o treinamento básico do produto e, se necessário, o treinamento complementar adequado para a função ou fase de implantação específica, uso especializado do produto e/ou migração. Seus contatos técnicos devem ser informados sobre os programas da Oracle suportados e seu ambiente Oracle, a fim de ajudar a resolver problemas do sistema e ajudar a Oracle na análise e resolução de solicitações de serviço. Ao apresentar uma solicitação de serviço, seu contato técnico deverá ter um entendimento básico do problema que você encontrou e ser capaz de reproduzir o problema, a fim de auxiliar a Oracle no diagnóstico e na triagem do problema. Para evitar interrupções nos serviços de suporte, você deverá notificar ao OSS sempre que as responsabilidades do contato técnico forem transferidas a outra pessoa.



Você pode designar uma pessoa principal e quatro de apoio (“contato técnico”) por conjunto de licenças, para servir como ligação com o OSS. Para cada US\$ 250.000 em remunerações líquidas de suporte por conjunto de licenças, você tem a opção de indicar dois contatos técnicos principais e quatro contatos técnicos de apoio adicionais. Seu contato técnico principal deverá ser responsável por (i) supervisionar a sua atividade de solicitação de serviço e (ii) desenvolver e implantar processos de resolução de problemas dentro de sua organização. Os contatos técnicos de reserva serão responsáveis pela resolução de problemas de usuários. Uma remuneração adicional poderá ser cobrada para a indicação de contatos técnicos adicionais.

A Oracle poderá examinar solicitações de serviços feitas por seus contatos técnicos e poderá recomendar um treinamento específico para evitar novas solicitações de serviço que possam ser evitadas através desse treinamento.

Atualizações de Programa

Atualização significa uma versão subsequente do programa que a Oracle disponibiliza de forma geral para licenças de programa aos seus clientes suportados, sem qualquer remuneração adicional, exceto despesas de envio, se aplicável, desde que você tenha adquirido uma oferta de suporte técnico que inclua atualizações de software para tais licenças para o período de tempo relevante. As atualizações não incluem qualquer versão, opção ou programa futuro que a Oracle licencie separadamente. As atualizações são fornecidas quando disponíveis (conforme determinado pela Oracle) e podem não incluir todas as versões já disponíveis para um programa adquirido pela Oracle. A Oracle não tem a obrigação de desenvolver programas ou funcionalidades futuras. Todas as atualizações disponibilizadas serão entregues a você, ou disponibilizadas através de download. Quando entregues, você receberá uma cópia da atualização para cada sistema operacional suportado para o qual as licenças de programa foram adquiridas. Você será responsável por copiar, baixar e instalar as atualizações.

Direito de Encerrar o Suporte

Como parte do ciclo de vida dos produtos da Oracle, é possível que seja necessário encerrar o suporte de determinadas versões de programas (incluindo qualquer programa de terceiros integrado para o qual o suporte foi retirado pelo fabricante ou fornecedor de tal programa para o qual, em determinação em boa-fé da Oracle, não seja mais praticável o suporte pela Oracle) e, portanto, a Oracle se reserva esse direito. Entretanto, versões de programas que estejam expressamente identificadas na Política de Suporte Vitalício da Oracle serão regidas pelos termos da Política de Suporte Vitalício da Oracle. As informações sobre o encerramento do suporte estão sujeitas a alterações.

Suporte de Primeira e Segunda Linha

Você deverá estabelecer e manter a organização e os processos para prestar “Suporte de Primeira Linha” para os programas suportados diretamente a seus usuários. O Suporte de Primeira Linha deverá incluir, entre outros, (i) uma resposta direta aos usuários com relação a consultas sobre desempenho, funcionalidade ou operação dos programas suportados, (ii) uma resposta direta aos usuários com relação a problemas dos programas suportados, (iii) um diagnóstico para os problemas dos programas suportados, e (iv) uma solução para os problemas dos programas suportados.

Se, após envidar esforços comerciais razoáveis, você não conseguir diagnosticar ou resolver os problemas relativos aos programas suportados, você poderá contatar a Oracle para “Suporte para Segunda Linha”. Você deverá envidar esforços comercialmente razoáveis para permitir à Oracle o



acesso necessário (por exemplo, acesso a arquivos do repositório, arquivos de registro, ou extratos de banco de dados) para prestar o Suporte de Segunda Linha.

O Suporte de Segunda Linha incluirá (i) um diagnóstico de problemas relativos aos programas suportados e (ii) esforços comerciais razoáveis para resolver erros informados e verificáveis nos programas suportados, para que o desempenho de tais programas suportados, em todos os aspectos materiais, corresponda ao descrito na respectiva documentação.

A Oracle poderá examinar as solicitações de serviço feitas por seus contatos técnicos e poderá recomendar alterações específicas na organização e nos processos para ajudar você no que se refere às práticas padrão recomendadas acima.

Termos de Suporte Específicos a Fornecedores Terceirizados

Você deverá permanecer em um ambiente suportado, incluindo aplicativos e plataformas, para receber suporte técnico. Se um vendedor deixar de oferecer suporte para seu produto, você poderá ter que fazer um upgrade para um produto, aplicativo, plataforma de hardware, framework, banco de dados e/ou configuração de sistema operacional certificado e suportado para continuar a receber serviços de suporte técnico da Oracle.

Suporte Técnico para Licenças de Desenvolvimento, Demonstração e de Usuários Finais

O suporte técnico para licenças de Desenvolvimento e/ou Demonstração é prestado em função de sua associação à Oracle PartnerNetwork. Antes que você possa prestar suporte técnico para um programa que você tenha licenciado para um usuário final, você deve, além do suporte técnico que possa receber pelas licenças de Desenvolvimento e/ou Demonstração, adquirir da Oracle o suporte técnico para tal programa e fazer sua manutenção durante todo o período em que você fornecer suporte ao usuário final.

3. SUPORTE VITALÍCIO

O Suporte Vitalício consiste nos seguintes níveis de serviço:

- Suporte Premier (também referido e documentado em seu pedido como “Licença e Suporte de Atualização de Software” ou “Suporte Premier para Oracle Communications Network Software”)
- Suporte Estendido (se oferecido)
- Suporte Sustentado

Uma descrição dos serviços disponíveis no Suporte Premier, Suporte Estendido e Suporte Sustentado está incluída na seção abaixo sobre Níveis de Suporte Técnico da Oracle.

O Suporte Premier de qualquer versão do programa será disponibilizado por cinco anos a partir da data em que essa versão do programa da Oracle se tornar disponível de maneira geral, conforme os documentos da cobertura do Suporte Vitalício, exceto nos casos abaixo. No final do período do Suporte Premier, o Suporte Estendido e o Suporte Sustentado serão disponibilizados. Se o Suporte Estendido for oferecido, poderá estar disponível por mais três anos para versões de programa específicas. Uma taxa de Suporte Estendido se aplica para cada período de suporte, que é acrescentada à taxa de Suporte Premier padrão, exceto conforme observado abaixo.

Como alternativa, o suporte técnico poderá ser prorrogado com o Suporte Sustentado, que permanecerá disponível enquanto você continuar a manter o suporte técnico para suas licenças de programas da Oracle e pagar as remunerações anuais.



Para mais informações sobre a cobertura do Suporte Vitalício de versões de programa específicas, inclusive os níveis de serviço oferecidos, e os cronogramas, consulte:

- Para programas de tecnologia de servidor, consulte: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Produtos de Tecnologia](#)
- Para programas fusion middleware, consulte: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Fusion Middleware](#)
- Para programas aplicativos, consulte: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Aplicativos](#)
- Para programas aplicativos de varejo, consulte: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Aplicativos de Varejo](#)
- Para produtos de software do sistema Sun, veja: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Produtos de Software do Sistema Sun](#)
- Para programas OFSS, consulte: [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Oracle Financial Services Software](#)

Exceções Gerais

Para versões do Oracle Database designadas como “Versão de Inovação do Oracle Database” na Política de Suporte Vitalício e no ODSC, o Suporte Premier estará disponível por dois anos a partir da data de disponibilidade geral. Consulte o documento [Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Aplicativos](#).

Exceções para clientes com um contrato de suporte atual em andamento:

1. **PeopleTools:** os Patches para uma versão do PeopleTools serão fornecidos até a data de Término do Suporte de Patch, conforme a documentação na [Política de Suporte da PeopleTools](#). Durante o último ano de suporte da versão do PeopleTools, os patches serão fornecidos somente na cadência de CPU trimestral.

Você deverá aplicar as atualizações simplificadas de versão do PeopleTools para continuar recebendo Suporte Premier ou Estendido, se oferecido, para a versão do programa de aplicativo PeopleSoft. É possível que você tenha que aplicar versões secundárias do PeopleTools para manter-se em dia com as versões de tecnologias de terceiros e produtos suportados pelo provedor dos produtos de terceiros.

A manutenção do aplicativo PeopleSoft, que inclui, entre outros: imagens, patches, agrupamentos e pacotes de manutenção, poderá requerer uma atualização para uma versão mais recente do PeopleTools.

A Oracle se reserva o direito de fazer mudanças nos produtos de terceiros incluídos na versão do programa PeopleTools, o que inclui, entre outros: (i) a solicitação de novas versões de produtos de terceiros, (ii) as mudanças na forma como os produtos de terceiros são agregadas e distribuídas, e (iii) a substituição ou remediação de um ou mais produtos de terceiros.

2. **Oracle Database 10gR2:** para clientes que usam o Oracle Database 10gR2 na plataforma IBM z/OS, depois de julho de 2013, o Suporte Estendido continuará a ser disponibilizado pelas remunerações do Suporte Estendido da Oracle em vigor no momento. O Suporte Estendido se limitará apenas às correções de Severidade 1. As atualizações de patches críticos não serão disponibilizadas.
3. **Oracle Database Standard Edition 2:** clientes com um contrato de suporte em vigor para o Oracle Database Standard Edition 2 continuarão a receber suporte técnico para as versões previamente licenciadas do Oracle Database Standard Edition ou Oracle Database Standard



Edition One. As restrições de licença são especificadas nas definições de licença e regras do pedido do Oracle Database Standard Edition 2.

4. **Programas Governance, Risk and Compliance:** para o Suporte Sustentado para as versões do programa Governance, Risk and Compliance especificadas abaixo, a Oracle continuará a fornecer correções de Severidade 1 até maio de 2025.

PROGRAMA	VERSÃO DO PROGRAMA
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence	3.x
Preventive Controls Governor	7.x

5. **Oracle Database 19c:** observe que, para clientes que usam o Oracle Database 19c, durante o período do Suporte Premier de 1º de maio de 2027 a 31 de dezembro de 2029, e o período do Suporte Estendido de 1º de janeiro de 2030 a 31 de dezembro de 2032, o suporte será excluído para software de terceiros relacionados ao Java 8. Isso afeta principalmente as portas do Oracle Database 19c (ou seja, no AIX, zLinux, HP-UX, Solaris, Windows). O suporte Estendido para Java 8 se encerra em dezembro de 2030 e o Oracle Database 19c não receberá mais atualizações para Java após essa data.
6. **Java SE 8:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de março de 2022 a dezembro de 2030. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
7. **Oracle Financial Services Analytical Applications (OFSAA) 8.0:** para os produtos Platform 8.0, Compliance Management 8.0 e Enterprise Risk and Finance 8.0 listados [aqui](#), a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada de janeiro de 2023 a janeiro de 2025. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
8. **Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13.5:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2026. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
9. **Oracle Communications EAGLE Application Processor (EPAP) 16.4.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de dezembro de 2021 a abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
10. **Oracle Communications LSMS 13.5.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de dezembro de 2021 a abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.



11. **Oracle Communications LSMS Query Server 13.5.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de dezembro de 2021 a abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
12. **Oracle Communications EAGLE LNP Application Processor (ELAP) 10.2.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de dezembro de 2021 a abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
13. **Oracle GoldenGate Plug-in for Oracle Enterprise Manager 13.5.2 and later:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2026. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
14. **Oracle Communications Unified Assurance 5.5.9 and later releases:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de julho de 2023 a dezembro de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
15. **Oracle Communications Diameter Signaling Router 8.6:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada até abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
16. **Oracle Communications Policy Management 12.6:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada até abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
17. **MetaSolv Solution 6.3.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada de **1º de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2027**. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
18. **Oracle Communications User Data Repository 12.11.2:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada até abril de 2024. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
19. **Java SE 11:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de outubro de 2023 a janeiro de 2032. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
20. **Billing and Revenue Management Suite 12.0:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada no período de janeiro de 2025 a dezembro de 2025. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo. O pacote inclui: Billing and Revenue Management, Pricing Design Center, Offline Mediation Controller, Convergent Charging Controller e Network Charging and Control.
21. **Oracle Application Integration Architecture 12.2 e 12.3:** o Suporte Estendido será gratuito para o período de 1º de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2027. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.
22. **Unified Inventory Management 7.8:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada de 1º de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2027. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.

4. NÍVEIS DE SUPORTE TÉCNICO DA ORACLE

Licença e Suporte de Atualização de Software



As versões de programas que estiverem na fase de Suporte Premier para ciclo de vida do suporte de produtos da Oracle receberão a Licença e Suporte de Atualização de Software, conforme estabelecido na seção Suporte Vitalício acima. A Licença e Suporte de Atualização de Software consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Atualizações fiscais, legais e regulatórias (a disponibilidade pode variar por país e/ou programa)
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Principais versões de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizadas a critério da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões de funcionalidades selecionadas e atualizações de documentação
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.
- Atualizações regulatórias para certos programas e jurisdições dos programas Oracle Financial Services e Oracle Banking Platform serão entregues de acordo com o documento Política de Fornecimento de Atualizações Regulatórias do Oracle Banking Platform e Oracle Financial Services Software localizado [aqui](#).
- Licenças atuais de MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription ou MySQL Standard Edition Annual Subscription (“MySQL Subscription”) poderão receber o Suporte e Licença de Atualização de Software (SULS) para MySQL Community Edition*, exceto que o SULS para MySQL Community Edition não inclui Atualizações de nenhuma espécie. MySQL Community Edition poderá não conter todas as características e funcionalidades dos programas contidos no MySQL Subscription. (*Community Edition se refere à autorização do MySQL sob a licença de GPL).
- Para Oracle VM VirtualBox Enterprise, a Licença e Suporte de Atualização de Software (SULS) está limitada às plataformas especificadas [aqui](#). O SULS não está disponível para funções experimentais do Oracle VM VirtualBox Enterprise; tais funções encontram-se especificadas no Manual de Usuário do Oracle VM VirtualBox localizado [aqui](#)
- O acesso aos Serviços Platinum é descrito em <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal
- Em geral, os tempos de resposta são estabelecidos na Seção 9, e quaisquer exceções de produto são listadas abaixo nesta seção 4

A Licença e Suporte de Atualização de Software do programa Audit Vault and Database Firewall (anteriormente os programas Database Firewall e Database Firewall Management Server) consiste em:

- A Licença e Suporte de Atualização de Software descrita acima
- Acesso 24x7 ao Oracle Unbreakable Linux Network
- Certificação de Hardware¹
- Backport de correções, usando esforços comercialmente razoáveis, para qualquer versão de programa Oracle Linux lançada pela Oracle para um período de seis meses a partir da data em que a próxima versão do programa Oracle Linux estiver disponível; o Cronograma do Backport está disponível em <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>



Observação: a certificação de hardware será fornecida para os primeiros seis anos após a data de disponibilização geral de uma versão do programa Oracle Linux. Após seis anos, a certificação de hardware poderá ser fornecida a critério exclusivo da Oracle; porém a Oracle não está obrigada a fornecer tal certificação de hardware.

Licença e Suporte de Atualização de Software Limitada está disponível para os programas Phase Forward, ou seja, Centro de Desenvolvimento Clínico, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm e LabPas. A Licença e Suporte de Atualização de Software limitada consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Assistência com solicitações de serviço durante o horário comercial normal
- Capacidade de fazer solicitações de serviço conforme especificado no link: <https://www.oracle.com/industries/health-sciences/support.html>
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

A Licença e Suporte de Atualização de Software para os programas Oracle Hospitality e Oracle Food and Beverage qualificados listados aqui: <http://www.oracle.com/us/support/library/hospitality-programs-3840568.pdf> (“Programas Hospitality”) consiste em:

- A Licença e Suporte de Atualização de Software descrita acima
- Suporte de Primeira Linha (Nível 1)

Apenas para programas Oracle Hospitality e Oracle Food and Beverage qualificados, serão envidados esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de acordo com os Tempos de Resposta estabelecidos nas diretrizes abaixo. No entanto, a falha da Oracle em cumprir os tempos declarados não constituirá uma violação por parte da Oracle. As diretrizes são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle.

NÍVEL DE SEVERIDADE ¹	META DE TEMPO DE RESPOSTA	ATUALIZAÇÃO OU RESOLUÇÃO
Severidade 1	5 minutos	1 hora
Severidade 2	2 horas	6 horas
Severidade 3	8 horas	24 horas
Severidade 4	24 horas	48 horas

Para efeitos da tabela acima, as seguintes definições serão aplicadas:

- Severidade 1: grande interrupção de serviço (p.ex., uma grande interrupção na capacidade de operação ou funcionalidade de um sistema crucial para os negócios, pane de servidor ou falha total do sistema)
- Severidade 2: interrupção severa do sistema (p.ex., uma interrupção severa em uma funcionalidade crucial para os negócios que não afeta todo o sistema, como número significativo de estações de trabalho/terminais incapazes de executar ou publicar transações, perda de capacidade de executar funções de pagamento, perda total de relatórios (locais ou hospedados), perda de toda impressão, falha em redefinir totais ou concluir Auditoria de EOD/SOD/Noite, republicação para uma determinada data ou intervalo de datas ou carregamento muito lento de página ou imagem, ou interface de ferramentas inacessível)



- Severidade 3: falha de função única (p.ex., uma interrupção pequena na capacidade de operação ou funcionalidade que não afeta todo o sistema, como problemas de cronometragem, falha isolada de impressão, falha isolada de estação de trabalho/terminal, falha em exibir um único relatório, redefinições de senha ou programas de fidelidade que não funcionam).
- Severidade 4: problema ou questão pequena/procedural (por exemplo, questões relacionadas à programação ou configuração, questões relacionadas a funcionalidades, operabilidades ou formatações ou problemas cosméticos)

Suporte Estendido

O Suporte Estendido poderá estar disponível para determinadas versões de programas da Oracle após o término do Suporte Premier, conforme estabelecido na seção Suporte Vitalício acima. Quando o Suporte Estendido for oferecido, ele geralmente ficará disponível durante os três anos seguintes ao término do Suporte Premier e apenas para a versão patchset final de um programa. Para receber o Suporte Estendido, você precisa continuar a pagar a remuneração de suporte técnico para SULLS/Suporte Premier e comprar o Suporte Estendido. A menos que seja declarado em contrário nesta seção, o Suporte Estendido para as versões de programa qualificadas consiste no seguinte:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Atualizações fiscais, legais e regulatórias (a disponibilidade pode variar por país e/ou programa)
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Principais versões de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizadas a critério da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões de funcionalidades selecionadas e atualizações de documentação
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Atualizações regulatórias para certos programas e jurisdições dos programas Oracle Financial Services e Oracle Banking Platform serão entregues de acordo com o documento Política de Fornecimento de Atualizações Regulatórias do Oracle Banking Platform e Oracle Financial Services Software localizado [aqui](#)
- Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.
- O acesso aos Serviços Platinum é descrito em <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Estendido não inclui:

- Certificação com novos produtos/versões de terceiros

Suporte Estendido para Java SE - O Suporte Estendido para as versões elegíveis do programa Java SE consiste em

- Correções de bugs, correções de segurança e atualizações secundárias
- Ferramentas de atualização
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

Suporte Sustentado



O Suporte Sustentado estará disponível após o término do Suporte Premier, conforme estabelecido na seção Suporte Vitalício acima. Como as versões do programa sob o Suporte Sustentado já não são totalmente suportadas, as informações e capacidades relativas a essas versões podem ser limitadas. A disponibilidade dos sistemas de hardware para executar essas versões de programa também poderá ser limitada. A menos que seja declarado em contrário nesta seção, as versões de programa qualificadas para o Suporte Sustentado receberão Licença e Suporte de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidos e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)
- Atualizações fiscais, legais e regulatórias (a disponibilidade pode variar de acordo com o país e/ou programa) criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa) criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)
- Principais versões de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizados a critério da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões com funcionalidades selecionadas e atualizações de documentação
- Assistência com solicitações de serviço, de forma comercialmente razoável, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado não inclui:

- Novas atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Novas atualizações fiscais, legais e regulatórias
- Novos scripts de atualização
- Certificação com novos produtos/versões de terceiros
- O compromisso 24 horas e as diretrizes de resposta para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção 9 Definições de Severidade
- Correções ou atualizações lançadas anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

Suporte Sustentado para Oracle Linux - As versões do programa Oracle Linux qualificadas para o Suporte Sustentado receberão Licença e Suporte de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Acesso 24x7 ao Oracle Unbreakable Linux Network
- Acesso a patches, correções e alertas de segurança criados durante o período do Suporte Premier

O Suporte Sustentado para os programas Oracle Linux não inclui:

- Acesso a novos patches, correções e alertas de segurança



- O compromisso 24 horas e as diretrizes de resposta para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção 9 Definições de Severidade
- Certificação de hardware
- Backport de correções

Suporte Sustentado para Java SE - As versões do programa Java SE qualificadas para o Suporte Sustentado receberão Java SE Support de acordo com as seguintes limitações:

- Atualizações menores e correções de bugs e de segurança criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)
- Ferramentas de atualização criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)
- Assistência com solicitações de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana de forma comercialmente razoável
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões de programa Java SE não inclui:

- Novas atualizações secundárias e correções de bugs e de segurança
- Novas ferramentas de atualização
- O compromisso 24 horas e as diretrizes de resposta para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção 9 Definições de Severidade
- Correções ou atualizações lançadas anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

Suporte Sustentado para Nimbula – as versões do programa Nimbula qualificadas para o Suporte Sustentado receberão Licença e Suporte de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

- Acesso a atualizações e correções de programas existentes apenas (ou seja, atualizações e correções de novos programas não serão fornecidas).
- Assistência com solicitações de serviço durante o horário comercial normal.
- Capacidade de registrar solicitações de serviço através do seguinte email: Nimbula-Support_WW@oracle.com
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões de programa Nimbula não inclui:

- Acesso a novas atualizações e correções de programa
- O compromisso 24 horas e as diretrizes de resposta para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção 9 Definições de Severidade

Suporte Premier e Sustentado para Oracle Communications Network Software

O Suporte Premier para Oracle Communications Network Software está disponível, conforme estabelecido na seção Suporte Vitalício acima, para as seguintes categorias de programa (coletivamente, “Oracle Communications Network Premier Programs”): Diameter Signaling Router Network Function Edition; Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Common Signaling; Performance Intelligence Center Network Function Edition; Policy Management Network Function Edition; Cloud Native Core; User Data Repository Network Function Edition; Perpetual license of Session Border Controller, Subscriber-Aware Load Balancer, Core Session Manager, Session Router,



Mobile Security Gateway, Operations Monitor, Control Plane Monitor, Fraud Monitor, Application Orchestrator, e Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications; Elastic Charging Engine e Charging Traffic Monitor; Network Service Orchestration; Convergent Charging Controller; Recharge and Voucher Management; Unified Topology; Federated Assurance; Unified Assurance; Visualized Assurance; Unified Assurance Event History; e Unified Assurance Event History and Analytics.

O Suporte Premier para Oracle Communications Network Software consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Principais versões de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizados a critério da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões com funcionalidades selecionadas e atualizações de documentação
- Instalação remota do Diameter Signaling Router Network Function Edition, Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions, Common Signaling, Performance Intelligence Center Network Function Edition, Policy Management Network Function Edition e User Data Repository Network Function Edition
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

Apenas para Suporte Premier para Oracle Communications Network Software serão feitos esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de acordo com os Tempos de Resposta estabelecidos nas diretrizes abaixo; no entanto, a falha da Oracle em cumprir os tempos declarados não constituirá uma violação por parte da Oracle. As diretrizes são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle.

NÍVEL DE SEVERIDADE	TEMPO DE RESPOSTA ¹	TEMPO DE RESTAURAÇÃO REMOTA ¹	TEMPO DE RESOLUÇÃO ¹
Severidade 1	15 minutos	6 horas	30 dias corridos
Severidade 2	15 minutos	48 horas	30 dias corridos
Severidade 3	N/D	N/D	180 dias corridos

1. Para efeitos da tabela acima, as seguintes definições serão aplicadas:
 - Tempo de Resposta - o tempo decorrido desde que você cria uma solicitação de serviço até a primeira resposta da Oracle.
 - Tempo de Restauração Remota - o tempo decorrido desde que a Oracle consegue o acesso remoto ao programa em questão até a notificação da Oracle de que uma solução foi oferecida. Os períodos de Tempo de Restauração Remota não se aplicam caso haja necessidade de mudança no código do programa.



- Tempo de Resolução - o tempo decorrido desde a criação de uma solicitação de serviço até o seu problema ser resolvido.

Certas versões de programa do Oracle Communications Network Premier Program podem estar qualificadas para receber Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software. O Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos criadas durante o período do Suporte Premier
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa) criados durante o período do Suporte Premier
- Principais versões de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizados a critério da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões com funcionalidades selecionadas e atualizações de documentação
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões do programa Oracle Communications Network Premier Program não inclui:

- Novas atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Instalação remota do Oracle Communications Network Premier Programs
- Novos scripts de atualização
- Certificação com novos produtos/versões de terceiros
- Tempos de Resposta identificados acima
- Correções ou atualizações lançadas anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

Suporte Sustentado e Suporte para Oracle Communications Network Software

O Suporte para Oracle Communications Network Software está disponível para as seguintes categorias de programa (coletivamente, “Oracle Communications Network Software Programs”), conforme estabelecido na seção Suporte Vitalício acima: Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository e Oracle Communications Subscriber Data Management. O Suporte para Oracle Communications Network Software consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Instalação remota do Oracle Communications Network Software Programs
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

Apenas para Suporte Premier para Oracle Communications Network Software serão feitos esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de acordo com os Tempos de Resposta estabelecidos nas diretrizes abaixo; no entanto, a falha da Oracle em cumprir os tempos declarados



não constituirá uma violação por parte da Oracle. As diretrizes são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle.

NÍVEL DE SEVERIDADE	TEMPO DE RESPOSTA ¹	TEMPO DE RESTAURAÇÃO REMOTA ¹	TEMPO DE RESOLUÇÃO ¹
Severidade 1	15 minutos	6 horas	30 dias corridos
Severidade 2	15 minutos	48 horas	30 dias corridos
Severidade 3	N/D	N/D	180 dias corridos

- Para efeitos da tabela acima, as seguintes definições serão aplicadas:
 - Tempo de Resposta - o tempo decorrido desde que você cria uma solicitação de serviço até a primeira resposta da Oracle.
 - Tempo de Restauração Remota - o tempo decorrido desde que a Oracle consegue o acesso remoto ao programa em questão até a notificação da Oracle de que uma solução foi oferecida. Os períodos de Tempo de Restauração Remota não se aplicam caso haja necessidade de mudança no código do programa.
 - Tempo de Resolução - o tempo decorrido desde a criação de uma solicitação de serviço até o seu problema ser resolvido.

Certas versões de programa do Oracle Communications Network Software Program podem estar qualificadas para receber Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software. O Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software consiste em:

- Correções ou atualizações lançadas anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões do programa Oracle Communications Network Software Program não inclui:

- Novas atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações de patches críticos
- Instalação remota do Oracle Communications Network Software Programs
- Certificação com novos produtos/versões de terceiros
- Tempos de Resposta identificados acima
- Correções ou atualizações lançadas anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

5. SERVIÇOS DE SUPORTE ADICIONAL DISPONÍVEIS PARA COMPRA

Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores

O Suporte a Incidentes com Servidores fornece suporte técnico através da Internet por servidor, em pacotes de 10 solicitações de serviço, a serem usados em um período de 12 meses. As solicitações de serviço não utilizadas no final do período de suporte expirarão. O Suporte a Incidentes com Servidores de um programa pode ser adquirido com a compra inicial da licença de programa e, se adquirido em



tal compra, pode ser renovado por períodos de suporte subsequentes desde que o Suporte Premier esteja disponível para sua licença de programa da Oracle. Se você quiser obter a Licença e Suporte de Atualização de Software, a mesma estará sujeita às políticas de restabelecimento da Oracle em vigor no momento da aquisição. O Suporte a Incidentes com Servidores estará disponível para o seguinte em todas as plataformas:

- Pacote de Suporte a Servidor de Banco de Dados Oracle: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning e Real Application Clusters
- Pacote de Suporte a Servidor de Aplicativo da Oracle: Internet Application Server Enterprise Edition Internet Application Server Standard Edition, Internet Application Server Java Edition

O Suporte a Incidentes com Servidores consiste em:

- 10 solicitações de serviço
- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Acesso a correções de software e conjuntos de correções (patchsets) passíveis de download

Solicitações de serviço que exigem a resolução de um bug de programa não serão descontadas do seu total de solicitações de serviços. Seu acesso aos serviços de Suporte a Incidentes com Servidores, incluindo My Oracle Support, se encerra (i) na expiração do período de suporte; ou (ii) na resolução da sua solicitação final de serviço, aquilo que ocorrer primeiro. O Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores não incluirá atualizações e não poderá ser utilizado, comprado ou vendido em conjunto com qualquer outra oferta de suporte.

Se você renovar o Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores, a remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço do Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores em vigor na data de renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. O Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores não está sujeito à seção Restabelecimento do Suporte Técnico da Oracle acima.

Suporte ao Oracle Java Development Tools

O suporte para Oracle Java Development Tools estará disponível para os seguintes programas: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse e Oracle JDeveloper (baixados da Rede de Tecnologia da Oracle após 28 de junho de 2005). Se você adquirir o Suporte para Oracle Java Development Tools, você receberá suporte para todos os programas incluídos acima.

O Suporte para Oracle Java Development Tools consiste em:

- Acesso a patches e correções
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte para Oracle Java Development Tools não inclui atualizações a novas versões de programas. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Suporte para Oracle Developer Studio Tools



O suporte para Oracle Developer Studio Tools estará disponível para o programa Oracle Developer Studio. O Suporte para Oracle Developer Studio Tools consiste em:

- Acesso a patches e correções
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte ao Oracle Developer Studio Tools não incluirá atualizações a novas versões de programas ou acesso a atualizações, correções ou patches do Oracle Solaris ou Oracle Linux. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esse serviço, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Suporte para Oracle Application Development Framework Essentials

O Suporte para Oracle Application Development Framework Essentials está disponível para as versões do programa Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials.

O Suporte para Oracle Application Development Framework Essentials consiste em:

- Acesso a patches e correções
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte para Oracle Application Development Framework Essentials não inclui atualizações para novas versões de programa. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Java SE Support e Java SE Support para Independent Software Vendors (“ISVs”)

A partir de 1º de junho de 2017, as ofertas Java SE Support e Java SE Support para Independent Software Vendors (“ISVs”) estão disponíveis apenas para renovação. Essas ofertas são apenas para apoiar a versão de programa Java SE 7.

Java SE Support e Java SE Support para ISVs consiste em:

- Correções de bugs, correções de segurança e atualizações secundárias
- Ferramentas de atualização
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

Essas ofertas estão disponíveis para o seguinte período:

DISPONIBILIDADE

Até 30 de abril de 2020

Os serviços descritos acima são em apoio das licenças adquiridas separadamente. Correções de bugs, correções de segurança, e quaisquer atualizações recebidas como parte dos serviços descritos acima,



devem ser fornecidas sob os termos do respectivo contrato de licenças aceitos por você no download e/ou instalação do programa Java SE. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Oracle Java Embedded Development Support e Oracle Java Embedded Suite Development Support

O Oracle Java Embedded Development Support está disponível para as versões de programa Oracle Java SE Embedded ou Oracle Java ME Embedded por Binário Padrão. O Oracle Java Embedded Suite Development Support está disponível para o Oracle Java Embedded Suite.

Tanto o Oracle Java Embedded Development Support quanto o Oracle Java Embedded Suite Development Support consistem em:

- Correções de bugs, correções de segurança e atualizações secundárias
- Ferramentas de atualização
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

Se você adquirir o Oracle Java Embedded Development Support ou o Oracle Java Embedded Suite Development Support, os serviços descritos acima apoiam as licenças adquiridas separadamente. Correções de bugs, correções de segurança e quaisquer atualizações recebidas como parte dos serviços descritos acima serão fornecidas sob os termos do contrato de licença apropriado que você aceitou ao baixar e/ou instalar o Oracle Java SE Embedded, os programas do Oracle Java ME Embedded ou o Oracle Java Embedded Suite. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Oracle Solaris 10 Container Support

O Oracle Solaris 10 Container Support está disponível para o programa Oracle Solaris 10 Container.

O Oracle Solaris 10 Container Support consiste em:

- Acesso a patches e correções do Solaris 10, inclusive aqueles criados durante o Suporte Estendido, se oferecido
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Oracle Solaris 10 Container Support não inclui atualizações a novas versões de programas.

Suporte para NoSQL Database Community Edition

O Suporte para NoSQL Database Community Edition Support está disponível para versões do programa NoSQL Database Community Edition.

O Suporte para NoSQL Database Community Edition consiste em:

- Acesso a patches e correções
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana



- Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online
- Serviço não técnico ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte para NoSQL Database Community Edition Support não inclui atualizações para novas versões do programa. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Pacotes de Solicitações de Serviço

Pacotes de Solicitações de Serviço são disponibilizados aos membros da Rede de Parceiros da Oracle. Pacotes de Solicitações de Serviço fornecem suporte técnico via web em pacotes de 10 ou 25 solicitações de serviço, não incluem atualizações e não estão disponíveis para todos os programas. Entre em contato com seu ponto de contato em <http://partner.oracle.com> para obter informações sobre a disponibilidade do programa.

Os Pacotes de Solicitações de Serviço são válidos por um ano a contar da data de compra. Quaisquer solicitações de serviço não utilizadas vencerão (i) no final de tal ano, ou (ii) no vencimento de sua associação ao OPN se tal filiação não for renovada, o que ocorrer antes. O acesso para registrar solicitações de serviço será limitado no momento em que a última solicitação de serviço for resolvida.

Serviços de Sucesso do Cliente

Se você adquirir algum dos Serviços de Sucesso do Cliente a seguir em seu pedido, a Oracle prestará os serviços conforme a descrição de serviço aplicável no documento Serviços Anuais, de Escopo Fixo e por Tempo e Materiais – Descrições de Serviço, ou a descrição de serviço autônomo aplicável indicado abaixo, publicado em <http://www.oracle.com/contracts>:

- Oracle Priority Support
- Oracle Priority Support Advantage
- [Oracle Functional Help Desk for Oracle Hospitality](#)
- [Oracle Standard Software Installation and Configuration for Systems and Software](#)
- [Oracle Database Upgrade Service for Software](#)

Correções Críticas para os Negócios e Atualizações Limitadas para Oracle E-Business Suite

As Correções Críticas para os Negócios e Atualizações Limitadas para Oracle E-Business Suite estão disponíveis para Oracle E-Business Suite versão 12.1.3. Se Você adquirir as Correções Críticas para os Negócios e Atualizações Limitadas para Oracle E-Business Suite em seu pedido, a Oracle envidará esforços comercialmente razoáveis para fornecer o seguinte por um ano calendário:

- Correções de código, correções de dados e/ou soluções alternativas para solicitações de serviço de Severidade 1 e Severidade 2 (“SRs”)
- Patches e atualizações de segurança críticos periódicos, em um cronograma determinado pela Oracle, fornecidos exclusivamente a critério da Oracle para problemas que tenham o potencial de causar um risco comercial de Severidade 1 ou Severidade 2.
- Localizações do produto para o ano contratual aplicável, fornecidas a critério da Oracle, limitadas a atualizações legislativas ou regulatórias com backport a partir do Oracle E-Business Suite versão 12.2, incluindo o Formulário Tributário 1099 dos Estados Unidos
- Atualizações periódicas do imposto sobre folha de pagamento, incluindo atualizações no início e no final do ano aplicáveis durante o ano contratual



- Uma (1) apresentação de planejamento de atualização feita remotamente pela Oracle para oferecer uma visão geral dos novos recursos incluídos no Oracle E-Business Suite Versão 12.2 e orientação relacionada à Sua preparação e ao Seu planejamento de atualização

O escopo deste serviço inclui esforços comercialmente razoáveis para fornecer suporte e correções para o aplicativo Oracle E-Business Suite e os componentes e as versões de tecnologia incorporados na pilha de tecnologia da camada de aplicativos do Oracle E-Business Suite. Detalhes sobre as versões e os níveis de patch da pilha de tecnologia da camada de aplicativos do Oracle E-Business Suite podem ser encontrados no My Oracle Support em [Infrastructure Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2647635.1\)](#). O suporte para versões do Oracle Database usadas com o Oracle E-Business Suite está sujeito a políticas e cronogramas de suporte padrão separados para o Oracle Database.

Este serviço está disponível para os períodos a seguir:

CORREÇÕES CRÍTICAS PARA OS NEGÓCIOS E ATUALIZAÇÕES LIMITADAS PARA ORACLE E-BUSINESS SUITE	DISPONIBILIDADE
12.1.3	1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 (não disponível para Windows Server OS)

As restrições e limitações a seguir se aplicam a:

- A partir de 1º de janeiro de 2024, patches e atualizações não estarão mais disponíveis para o sistema operacional Windows Server
- Seu Oracle E-Business Suite 12.1.3 licenciado deve ser suportado no momento com a Licença e Suporte de Atualização de Software.
- Exceto quando explicitamente incluído, integrações, produtos e tecnologias externos usados em conjunto com o Oracle E-Business Suite são excluídos e sujeitos a suas próprias políticas e cronogramas de suporte padrão
- A Oracle se reserva o direito de excluir alguns produtos do Oracle E-Business Suite deste serviço. A lista atual de produtos excluídos está especificada no My Oracle Support em [Products Excluded from Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658179.1\)](#)
- O ambiente do Oracle E-Business Suite 12.1.3 deve ser atualizado para os níveis mínimos de patch, conforme descrito no My Oracle Support em [Minimum Code Level Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658189.1\)](#)
- Quaisquer atualizações que exijam alterações arquiteturais no aplicativo do Oracle E-Business Suite são especificamente excluídas deste serviço, inclusive as alterações propostas à lei fiscal do Brasil
- As atualizações do Oracle E-Business Suite 12.1.3 não estarão disponíveis antes das atualizações de uma versão subsequente do Oracle E-Business Suite (por exemplo, Oracle E-Business Suite versão 12.2 ou posterior) e essas atualizações terão escopo limitado a recursos disponíveis com



a versão subsequente do Oracle E-Business Suite (por exemplo, Oracle E-Business Suite versão 12.2 ou posterior), excluindo quaisquer recursos obsoletos

- O backport de atualizações legislativas ou regulatórias é fornecido a critério da Oracle e será limitado a alterações arquitetonicamente compatíveis com o Oracle E-Business Suite 12.1.3.
- As atualizações de imposto sobre folha de pagamento ficarão limitadas aos Estados Unidos, Canadá e Reino Unido. Todos os outros países e jurisdições estão especificamente excluídos deste serviço, mas podem estar disponíveis como um serviço separado da Oracle, sujeitos a remunerações adicionais
- As Correções Críticas para os Negócios e Atualizações Limitadas para Oracle E-Business Suite para o ano calendário de 2025 incluirão uma atualização legislativa para folha de pagamento do Reino Unido para o início do ano de folha de pagamento de 2025–26 do Reino Unido (a partir de abril de 2025), mas não incluirão a atualização de fim de ano que seria aplicada no término do ano da folha de pagamento 2025–26 do Reino Unido
- O escopo deste serviço também exclui especificamente o seguinte:
 - Qualquer programa ou aplicativo de terceiros e/ou quaisquer personalizações
 - Novas certificações ou integrações com outros produtos Oracle ou produtos de terceiros, incluindo navegadores e sistemas operacionais
 - Upgrades funcionais de qualquer tipo, exceto as localizações de produto ERP explicitamente incluídas acima
- O Oracle E-Business Suite 12.1.3 não será certificado com o Oracle 26ai Database

Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring

Se você adquirir o Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring em seu pedido, a Oracle fornecerá o Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring como descrito [aqui](#).

Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM

As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM estão disponíveis para as versões do PeopleSoft Human Capital Management (HCM) e Financials and Supply Chain Management (FSCM) identificadas na Matriz de Disponibilidade de Serviço abaixo (“PeopleSoft Enterprise Applications”).

Se você adquirir Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM no seu pedido, a Oracle fornecerá um (1) ano de Correções de Severidade 1 e atualizações do Formulário Fiscal Americano 1099.

Este serviço está disponível para os períodos a seguir:

VERSÃO DO PROGRAMA PEOPLESOFT HCM E FSCM	DISPONIBILIDADE
9.1	1º de janeiro de 2025 – 31 de dezembro de 2025 1º de janeiro de 2026 – 31 de dezembro de 2026

As restrições e limitações a seguir se aplicam a:



- Seu PeopleSoft Enterprise Applications licenciado deve ser suportado no momento com a Licença e Suporte de Atualização de Software. As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para o PeopleSoft HCM e FSCM serão fornecidas através do My Oracle Support. As correções e atualizações das versões do PeopleSoft HCM e FSCM cobertas por este serviço serão limitadas à funcionalidade fornecida com a versão mais recente do PeopleSoft HCM e FSCM (por exemplo, PeopleSoft HCM e FSCM versão 9.2) e exclui os recursos obsoletos do produto. Detalhes sobre a funcionalidade descontinuada podem ser encontrados no My Oracle Support, no documento [Lifetime Support Summary for PeopleSoft Releases \(Doc ID 2238983.2\)](#).
- A Oracle não fornecerá correções ou atualizações antes ou com um escopo maior do que o disponibilizado na versão mais recente do PeopleSoft HCM e do FSCM, conforme determinado exclusivamente a critério da Oracle.
- Correções e patches críticos do PeopleTools são especificamente excluídos. É de Sua exclusiva responsabilidade ter a versão suportada do PeopleTools, conforme detalhado no documento [Resumo de Suporte Vitalício para Versões do PeopleSoft \(ID de Documento 2238983.2\)](#).
- Você deve ter (i) um plano de atualização verificável da PeopleSoft 9.1 nas Suas instalações para PeopleSoft 9.2 ou (ii) uma assinatura de cloud ativa para um ou mais dos Serviços de Cloud a seguir para manter a qualificação para esse serviço:
 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service
 - Oracle Fusion Human Capital Management Cloud Service

Se você renovar as Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM, sua remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço em vigor no momento da renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM não estão sujeitas às políticas de Restabelecimento declaradas acima.

Atualizações Legislativas para Localizações de Folha de Pagamento Global do PeopleSoft 9.2

Atualizações Legislativas para Localizações de Folha de Pagamento Global do PeopleSoft 9.2 (“Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2”) está disponível para países selecionados para o Oracle PeopleSoft HCM versão 9.2. Se você adquirir as Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2, a Oracle envidará esforços razoáveis para fornecer um ano-calendário de atualizações legislativas relacionadas à folha de pagamento para Folha de Pagamento Global e Gerenciamento de Ausências do PeopleSoft HCM 9.2, inclusive atualizações de início de ano e de término de ano.

As Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2 estão disponíveis apenas para os módulos de folha de pagamento do Oracle PeopleSoft HCM versão 9.2 e os países identificados no Seu pedido.

Este serviço está disponível apenas para os seguintes períodos (“ano-calendário”):

Atualizações Legislativas para PeopleSoft 9.2
Localizações de Folha de Pagamento Global

DISPONIBILIDADE



Peoplesoft HCM Versão 9.2	1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 1º de janeiro de 2026 – 31 de dezembro de 2026
---------------------------	--

As restrições e limitações a seguir se aplicam a:

1. Seu PeopleSoft HCM Versão 9.2 deve ser suportado no momento com a Licença e Suporte de Atualização de Software. As Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2 serão fornecidas pelo My Oracle Support.
2. Qualquer módulo que não seja o Gerenciamento de Ausência e Folha de Pagamento Global do PeopleSoft 9.2, como indicado acima, está especificamente excluído, incluindo, dentre outras coisas, o módulo de Recursos Humanos.
3. As atualizações legislativas para Localizações de Folha de Pagamento Global do PeopleSoft 9.2 não são cumulativas e Você precisa adquirir esse serviço para cada calendário disponível sem pular qualquer ano.
4. Os limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam às Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Localizações de Folha de Pagamento do PeopleSoft 9.2 não estão sujeitas à seção Restabelecimento do Suporte Técnico da Oracle acima.

Correções de Severidade 1 para Fusion Middleware 11g

As Correções de Severidade 1 para Fusion Middleware 11g estão disponíveis apenas para os componentes Fusion Middleware específicos incluídos na Sua licença identificada na tabela abaixo, (“Produtos FMW 11g com Suporte”) e para os períodos listados abaixo:

Produtos FMW 11g	Versão Disponível Ano Calendário de 2025 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025	Versão Disponível Ano Calendário de 2026 1º de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2026
Oracle Access Manager (OAM) (veja as limitações no item 9. abaixo)	11.1.2.3.0	11.1.2.3.0
Oracle Application Development Framework (ADF)	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Business Activity Monitoring (BAM)	11.1.1.9.0	N/D
Oracle BPEL Process Manager	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE)	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0



Oracle Business Intelligence Publisher	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Business Process Management Suite	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Coherence	3.7.1	3.7.1
Oracle Data Integrator	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle HTTP Server	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Identity Manager (OIM)	11.1.2.3.0	N/D
Oracle Internet Directory (OID)	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle JDeveloper	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Service Bus (OSB)	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle SOA Suite	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle Traffic Director	11.1.1.9.0	11.1.2.3.0
Oracle Unified Directory (OUD)	11.1.2.3.0	11.1.2.3.0
Oracle Virtual Directory (OVD)	11.1.1.9.0	11.1.1.9.0
Oracle WebCenter Content	11.1.1.9.0	N/D
Oracle WebCenter Portal	11.1.1.9.0	N/D
Oracle WebLogic Server	10.3.6.0	10.3.6.0

Se você comprar Correções de Severidade 1 para Fusion Middleware 11g para o Ano Calendário de 2025 ou de 2026 no Seu pedido de compra, Você concorda em revisar Seu plano de atualização estratégica com a Oracle. A Oracle fornecerá Correções de Severidade 1, atualizações de segurança críticas e conselhos de atualização para os Produtos FMW 11g com Suporte por um ano calendário, incluindo o seguinte:

1. Soluções alternativas e/ou correções de solicitações de serviço de Severidade 1 (“SRs”) fornecidas pela Oracle por meio do My Oracle Support em esforços comercialmente razoáveis.
2. Patches de segurança críticos fornecidos exclusivamente a critério da Oracle para problemas que representem um risco comercial de Severidade 1 e sujeitas às limitações definidas abaixo.
3. Um workshop de planejamento de atualização do Fusion Middleware 11g (“Workshop”) que inclui:
 - i Duas sessões remotas para apresentar uma visão geral dos novos recursos incluídos no Oracle Fusion Middleware versão 12c ou superior, que é coberto pela Licença e Suporte de Atualização de Software;
 - ii Orientação e aconselhamento remotos da Oracle com relação à preparação e ao planejamento da Sua atualização do Oracle Fusion Middleware 11g, limitada a 4 participantes nomeados por Você.



- Um Gerente Técnico de Contas (TAM) que atua como um ponto de contato de escalonamento para assistência aos problemas de download ou instalação de patch.

As Correções de Severidade 1 para Oracle Fusion Middleware 11g para o Ano Calendário de 2025 e de 2026 estão sujeitas às limitações e exclusões a seguir:

- Seus Produtos FMW 11g com Suporte devem ser suportados no momento com a Licença e Suporte de Atualização de Software.
- Atualizações de segurança trimestrais proativas e patches de pacote proativos são especificamente excluídos.
- O Suporte é limitado aos Produtos FMW 11g com Suporte incluídos na Sua licença, especificados na tabela acima e certificados com o Kit de Desenvolvimento Java (JDK) 7.
- O Suporte para qualquer produto Java, inclusive JDK 7, é especificamente excluído das Correções de Severidade 1 para Fusion Middleware 11g. Os produtos Java estão sujeitos a políticas de suporte de produto Java e cronogramas em separado, incluindo qualquer JDK 7 necessário.
- Qualquer atualização funcional, melhoria ou problema associado a Software de Terceiros, inclusive atualizações à funcionalidade de criptografia, é especificamente excluída.
- Qualquer atividade relacionada a novos certificados, especificações ou padrões, inclusive APIs criptográficas de qualquer tipo, como certificação com novas versões de navegadores e/ou sistemas operacionais, é especificamente excluída.
- Componentes integrados ao Oracle WebLogic Server que dependem de versões de produtos Java sem suporte são excluídos.
- O Suporte para Produtos FMW 11g com Suporte está disponível apenas para a plataforma Linux. A plataforma Linux precisa estar em uma versão com suporte em vigor pelo fornecedor com Suporte de Correção de Erros.
- Após 31 de março de 2024, o Oracle Access Manager (OAM) terá suporte apenas para as configurações de modo Aberto/modo Cert. Consulte as seguintes Observações de KM do MOS para mais detalhes e saber como alterar as configurações:
 - Março de 2024, Expiração dos Certificados Prontos para Uso do Oracle Access Manager (OAM) ([ID de Documento 2949379.1](#))
 - Soluções Disponíveis para Tratar dos Certificados Prontos para Uso que estão Expirando (março de 2024) do Oracle Access Manager (OAM) ([ID do Documento 2943611.1](#))

Oracle Linux Support Services

A Oracle oferece os serviços de suporte para Oracle Linux aos clientes, independentemente de utilizarem ou não programas da Oracle. Para obter informações sobre os serviços disponíveis, consulte as Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle disponíveis em https://www.oracle.com/contracts/docs/enterprise_linux_support_policies_069172.pdf.

Serviços de Suporte para Oracle VM

A Oracle oferece os serviços de suporte para Oracle VM aos clientes, independentemente de utilizarem ou não programas da Oracle. Para obter informações sobre os serviços disponíveis, consulte as Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle disponíveis em https://www.oracle.com/contracts/docs/enterprise_linux_support_policies_069172.pdf.

Suporte para Programas Oracle Utilities Live Energy Connect

PROAD n. 1287/2026 DOC 15. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.JGSP.SYPW: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>



Se você adquiriu serviços de suporte para Programas Oracle Utilities Live Energy Connect em seu pedido antes de 3 de agosto de 2020, a Oracle fornecerá os serviços conforme a descrição nas [Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle para Programas Oracle Utilities Live Energy Connect](#). Se seu pedido de serviços de suporte para Programas Oracle Utilities Live Energy Connect for realizado após 3 de agosto de 2020, a menos que declarado de outra forma em seu pedido, a Oracle fornecerá esses serviços conforme a descrição nas Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle vigentes no momento.

6. SISTEMAS DE SUPORTE AO CLIENTE ATRAVÉS DA INTERNET

My Oracle Support

O My Oracle Support é o site da web de suporte ao cliente da Oracle para suporte a software. O acesso ao My Oracle Support é regido pelos [Termos de Uso do Portal de Suporte da Oracle](#) publicados no site da web do My Oracle Support. Os Termos de Uso do Portal de Suporte da Oracle estão sujeitos a alterações a critério da Oracle. O acesso ao My Oracle Support fica limitado aos seus contatos técnicos designados.

Portal do Suporte ao Cliente para Hospitality and Food & Beverage

Para clientes do Hospitality and Food & Beverage, o site de suporte de software da Oracle pode ser encontrado [aqui](#). O acesso ao Portal de Suporte do Cliente para Hospitality and Food & Beverage é regido pelos [Termos de Uso do Portal de Suporte da Oracle](#). Os Termos de Uso do Portal de Suporte da Oracle estão sujeitos a alterações a critério da Oracle.

O acesso ao Portal do Suporte do Cliente para Hospitality and Food & Beverage está limitado aos seus contatos técnicos designados.

Os seguintes programas Oracle não são atualmente suportados pelo My Oracle Support ou pelo Customer Support Portal for Hospitality and Food & Beverage: Phase Forward (ou seja, InForm, InForm CRF Submit, Central Designer, Central Coding, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Inspections, Signal, Study, Topics, Trace) e LabPas), Nimbula e MS CRM (para MICROS Systems).

Para suporte ao cliente pela internet para os programas Phase Forward listados acima, consulte a página de [Suporte de Licença de Ciências Biológicas](#).

Oracle Unbreakable Linux Network

O acesso à Oracle Unbreakable Linux Network estará incluído na Licença e Suporte de Atualização de Software para o programa Audit Vault and Database Firewall (anteriormente, os programas Database Firewall e Database Firewall Management Server).

7. FERRAMENTAS UTILIZADAS PARA EXECUTAR SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

A Oracle poderá disponibilizar ferramentas de colaboração (tais como ferramentas que permitem que a Oracle, com seu consentimento, acesse seu sistema de computador, por exemplo, Oracle Web Conferencing, e ferramentas de software, tais como ferramentas para auxiliar na coleta e transmissão de dados de configuração, por exemplo, Oracle Configuration Manager) para auxiliar na resolução de



problemas. As ferramentas são licenciadas sob os [Termos de Uso do Portal de Suporte da Oracle](#) e podem estar sujeitas a termos adicionais fornecidos com as ferramentas. Algumas ferramentas são projetadas para coletar informações referentes à configuração do seu ambiente de computação (“dados da ferramenta”) e não acessam, coletam nem armazenam qualquer informação de identificação pessoal (exceto para informações de contato de suporte técnico) ou arquivos de dados de negócios hospedados no seu ambiente de computação. Ao usar as ferramentas, você consente com a transmissão de seus dados da ferramenta para a Oracle para efeitos de fornecer serviços de suporte técnico reativo e proativo. Além disso, os dados das ferramentas podem ser usados pela Oracle para auxiliar você a administrar seu portfólio de produtos Oracle, para conformidade de serviços e licenças, e ajudar a Oracle a melhorar as ofertas de produtos e serviços.

Algumas das ferramentas podem ter sido criadas para se conectar automaticamente ou periodicamente e você poderá não receber uma notificação individual a cada conexão. Você é responsável pela manutenção do gateway de telecomunicação por meio do qual as ferramentas comunicam os seus dados para a Oracle. O uso das ferramentas é voluntário; no entanto, a recusa em usar as ferramentas pode impedir que a Oracle forneça serviços de suporte técnico a você.

Mais detalhes sobre algumas das ferramentas atuais que a Oracle usa para fornecer serviços de suporte técnico, os dados coletados e como estes dados são usados, estão descritos em Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente e no My Oracle Support. Também é possível entrar em contato com seu representante de vendas da Oracle ou ligar para o escritório de Suporte ao Cliente local para obter mais detalhes relacionados às ferramentas e à disponibilidade.

Se a Oracle declarar expressamente na documentação das ferramentas, políticas de suporte técnico, pedido de compra ou arquivo “read me”, que uma ferramenta é fornecida de acordo com os termos de uma licença em separado (“Termos em Separado”), então os Termos em Separado regerão seu acesso e uso da ferramenta. Softwares incorporados de terceiros, ou softwares de terceiros, licenciados sob Termos em Separado (por exemplo, Mozilla e LGPL), podem ser necessários para acessar ou executar as ferramentas de acordo com documentação das ferramentas ou arquivos “read me”. Seus direitos para usar uma ferramenta ou licença de software sob Termos em Separado não serão restringidos ou modificados em nenhuma hipótese por seu contrato com a Oracle.

8. PRÁTICAS GLOBAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS NO SUPORTE AO CLIENTE

Na medida em que você oferece informações pessoais à Oracle como parte da provisão de serviços de suporte técnico, a Oracle cumprirá o seguinte:

- A Política de Privacidade dos Serviços da Oracle, disponível em <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; e
- A versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados da Oracle para Serviços da Oracle, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

No fornecimento de serviços de suporte técnico, a Oracle também cumprirá as proteções administrativas, físicas, técnicas e outras descritas nas [Práticas Globais de Segurança para Suporte ao Cliente \(PDF\)](#). As Práticas Globais de Proteção do Suporte ao Cliente estão sujeitas a alterações a critério da Oracle. No entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível de segurança especificado nas Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente durante o período de serviços desses serviços de suporte técnico. Você é aconselhado a examinar as Práticas Globais de Proteção ao Suporte do Cliente,



ocasionalmente. Para visualizar as alterações que foram feitas, consulte a [Declaração de Alterações \(PDF\)](#).

Observe que os serviços de suporte técnico não são projetados para acomodar controles especiais de segurança ou privacidade que podem ser exigidos ao armazenar ou processar certos tipos de dados sensíveis. Não envie quaisquer dados sensíveis, como informações de saúde protegidas ou dados de cartão de pagamento, que exigem controle de segurança e privacidade mais rigorosos ou diferentes daqueles especificados nas [Práticas Globais de Proteção ao Suporte ao Cliente \(PDF\)](#). Informações sobre como remover dados sensíveis de sua submissão estão disponíveis no My Oracle Support em [Doc ID 1227943.1](#).

Não obstante a restrição acima, se você quiser enviar informações pessoais sujeitas à Lei de Proteção de Dados Europeia Aplicável (conforme a definição do termo no Contrato de Processamento de Dados da Oracle para Serviços da Oracle) ou informações de saúde protegidas (“PHI”) sujeitas ao Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”, Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguros de Saúde) à Oracle como parte dos serviços de suporte técnico recebidos, você deve:

- Para PHI, firmar um contrato de associado comercial do HIPAA (conforme aplicável) com a Oracle que referencie e abranja especificamente seus serviços de suporte técnico;
- Enviar informações pessoais sujeitas à Lei de Proteção de Dados Europeia Aplicável ou PHI apenas em anexos de solicitação de serviço no portal do cliente My Oracle Support;
- Não incluir nenhum dado pessoal sujeito à Lei de Proteção de Dados Europeia Aplicável ou PHI no corpo das solicitações de serviço; (exceto as informações de contato exigidas para a Oracle responder à solicitação de serviço);
- Ao ser solicitado no My Oracle Support, indicar que o anexo de solicitação de serviço pode conter informações pessoais sujeitas à Lei de Proteção de Dados Europeia Aplicável ou PHI (também pode ser designada como “Dados Pessoais da EEA” no My Oracle Support) ou PHI.

9. DEFINIÇÕES DE GRAVIDADE

Solicitações de serviço para todos os programas Oracle suportados podem ser enviadas por você através de sistemas de suporte ao cliente através da Internet ou por telefone da Oracle. O nível de severidade da solicitação de serviço será definido por você e pela Oracle e deverá se basear nas definições especificadas abaixo.

Severidade 1 (Interrupção Crítica)

Seu uso de produção dos programas suportados é interrompido ou tão severamente afetado que você não consegue continuar trabalhando de modo razoável. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e trata-se de uma emergência. Uma solicitação de serviço Severidade 1 tem uma ou mais das seguintes características:

- Dados corrompidos
- Uma função crítica documentada não está disponível
- O sistema trava indefinidamente, causando demoras inaceitáveis ou indefinidas para recursos ou respostas
- O sistema falha repetidamente após várias tentativas de reinicialização

Esforços razoáveis serão envidados para responder às solicitações de serviço de Severidade 1 no prazo de 1 (uma) hora. Para os esforços de resposta associados ao Suporte Premier para Oracle Communications Network Software e Suporte Sustentado e Suporte da Oracle Communications



Network, consulte Suporte Premier e Sustentado para Oracle Communications Network e Suporte Sustentado e Suporte da Oracle Communications Network, acima.

Exceto onde especificado em contrário, a Oracle fornece suporte 24 horas para solicitações de serviço de Severidade 1 para programas suportados (o OSS trabalhará 24x7 até que o problema seja resolvido) quando você permanece ativamente envolvido com o OSS trabalhando para encontrar uma resolução para sua solicitação de serviço de Severidade 1. Você deverá informar ao OSS um contato durante esse período de 24x7, seja no local ou por telefone, para auxiliar na coleta de dados, testes e aplicação de correções. Você deverá determinar o grau de severidade com muita atenção, para que as situações de Severidade 1 válidas possam receber a atenção necessária por parte da Oracle.

Severidade 2 (Redução Significativa)

A perda do serviço é significativa. Funcionalidades importantes não estão disponíveis, com nenhuma solução alternativa aceitável; no entanto, a operação pode continuar de forma limitada.

Severidade 3 (Problema Técnico)

A perda do serviço é pequena. O problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.

Severidade 4 (Orientação Geral)

Você solicita informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao seu software, mas não há impacto na operação do mesmo. Não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

10. TERMOS ESPECÍFICOS AO HYPERION E AGILE

Para pedidos feitos com base em um contrato master Hyperion ou com base em um contrato master da Agile, os termos abaixo se aplicam no que se referem aos serviços de suporte que você adquiriu.

Garantias, Ressalvas e Recursos Exclusivos

A Oracle garante que os serviços de suporte técnico serão prestados de maneira profissional e consistente com os padrões do setor. Você deverá notificar a Oracle sobre quaisquer problemas na garantia dos serviços de suporte técnico, no prazo de 90 dias, a contar da data da prestação dos serviços de suporte técnico deficientes.

PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO, E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÁ A REEXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO CONSIDERADOS DEFICIENTES OU, SE A ORACLE NÃO PUDER CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR OS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DEFICIENTES.

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

Limitação de Responsabilidade



NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, OU QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE DADOS OU DE USO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU PEDIDO, SEJA CONTRATUAL OU POR ILÍCITO CIVIL, OU DE OUTRA FORMA, LIMITAR-SE-Á AO VALOR DAS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE NO SEU PEDIDO E, SE TAIS DANOS FOREM RESULTADO DO SEU USO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO, ESSA RESPONSABILIDADE LIMITAR-SE-Á ÀS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DEFICIENTES QUE DERAM ORIGEM À RESPONSABILIDADE.

Para pedidos feitos com base em um contrato master da Hyperion, os termos abaixo se aplicam no que se referem aos serviços de suporte que você solicitou.

Confidencialidade

Em virtude da sua aquisição, as partes poderão ter acesso a informações que sejam confidenciais entre elas (“informações confidenciais”). Ambas as partes concordam em divulgar somente as informações necessárias para o cumprimento das obrigações assumidas conforme a sua aquisição. As informações confidenciais devem estar limitadas aos termos e preços da sua solicitação, e a todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

Informações Confidenciais de uma das partes não incluirão informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) são legitimamente divulgadas a outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

Ambas as partes concordam em manter em confidencialidade as informações confidenciais da outra parte por um prazo de três anos contados da data da divulgação. Ambas as partes concordam ainda em divulgar informações confidenciais apenas àqueles funcionários ou agentes que estejam obrigados a protegê-las contra divulgação não autorizada. Nada deverá impedir qualquer uma das partes de divulgar os termos ou preços previstos no pedido em qualquer processo judicial decorrente ou relacionado com o pedido, ou de divulgar as informações confidenciais a uma autoridade governamental federal ou estadual, conforme exigido por lei.

11. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Os números de telefone e informações de contato estão disponíveis no site da web de suporte da Oracle localizada [aqui](#).



CERTIDÃO Nº 251211/44.775 – página 1 de 94

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede à Rua Doutor José Áureo Bustamante, 455 – Oracle Building – Vila São Francisco – Fone (11) 5189-1000 – Fax (11) 5189-1221 (CEP 04710-090) – São Paulo – SP, bem como as seguintes filiais: Estado do Rio de Janeiro/RJ na Praça Senador Salgado Filho, n.º 01, salas 101 a 116; Lojas 301 a 304; Office 01-115, Shopping Bossa Nova Mall, Centro (CEP: 20021-340), CNPJ 59.456.277/0002-57; Estado de Minas Gerais/BH na Rua Sergipe, 1440, 11º andar, sala 102, Savassi (CEP: 30130-174) – CNPJ 59.456.277/0006-80; Estado do Rio Grande do Sul – Cidade de Porto Alegre na Rua Frederico Mentz, n.º 1606, 1º andar, Sala 47 (CEP: 90240-111)– CNPJ 59.456.277/0004-19; e filial no Distrito Federal – Brasília SC/N Qd 2 – BI A – nº 190 – 2º and – SI 302 – Asa Norte (CEP: 70712-900) – CNPJ 59.456.277/0003-38, associada na ABES sob o nº 090/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. A Oracle Corporation, empresa devidamente constituída de acordo com as leis do Estado de Delaware, EUA, é a matriz de várias empresas subsidiárias distribuídas pelo mundo e tais empresas em conjunto são conhecidas como grupo de empresas Oracle (“Grupo Oracle”). As empresas do Grupo Oracle detêm, ou detêm o direito de distribuir, os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual dos produtos Oracle listados abaixo (“Produtos Oracle”). Em tais direitos de distribuição está incluso o direito de distribuir os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros e incorporados nos Produtos Oracle.
2. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única única companhia autorizada pela Oracle Corporation no Brasil a prestar os serviços conjuntamente denominados “**Suporte Oracle**”, que consistem nos serviços de suporte técnico e manutenção em regime continuado de operação (24 hs por dia, 07 dias por semana, 365 dias ao ano) para os produtos aqui listados, incluindo: (i) Novas versões de produtos; (ii) Correções de erros para esses produtos; (iii) Serviços de suporte técnico e manutenção através do MyOracleSupport (MOS) com o oferecimento de atualização (patches, bug fixes, bases de conhecimento Oracle, matrizes de compatibilidades, etc.), dentre outros, e upgrades; (iv) Acesso ao portal Oracle MyOracleSupport para engajamento das áreas Oracle de engenharia e P&D; (v) Suporte Técnico Prioritário (incluindo recursos suplementares). Os serviços de “**Suporte Oracle**”, acima especificados seguem as Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle atualmente vigentes.

Brasil digital,

menos desigual

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 2161 - 2833



3. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é uma companhia autorizada pela Oracle Corporation a distribuir todos os produtos e serviços Oracle, incluindo licenças, serviços de consultoria, treinamento e manutenção, e renovações de “**Suporte Oracle**” acima especificado, relativo a todas as plataformas Oracle instaladas no território brasileiro.
4. Os Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais, encontram-se autorizados pela Oracle do Brasil Sistemas Ltda., sem exclusividade: a distribuir os produtos Oracle; a relenciar os programas de software Oracle a terceiros; e a vender “**Suporte Oracle**” acima especificado, estes exclusivamente em conjunto com a distribuição e/ou relenciamiento dos programas Oracle, pelo prazo inicial máximo de 1 (um) ano. Em caráter excepcional, os Parceiros Comerciais estão autorizados a vender os serviços Oracle de “**Suporte Oracle**” acima especificado por prazo superior a 1 (um) ano quando, além de vendidos em conjunto com a distribuição e/ou relenciamiento dos programas Oracle, houver justificativa e/ou exigência de ordem técnica pelo usuário final, devidamente comprovada. Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode renovar serviços de “**Suporte Oracle**” acima especificados e vender serviços de cloud **Oracle** para a Administração Pública nos termos do parágrafo seguinte.
5. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. detém exclusividade para vender serviços de cloud Oracle para entidades da Administração Pública, nas contratações cujo objeto seja exclusivamente a prestação de serviços de cloud Oracle, ou seja, sem qualquer serviço agregado relacionado ao cloud Oracle, haja vista a vedação legal de subcontratação integral do objeto em contratos administrativos, nos termos da respectiva normas e legislação aplicáveis a contratos e licitações com a Administração Pública.
6. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é atualmente a única empresa no Brasil que está autorizada a vender e a fornecer, para o usuário final, “**Serviços de Suporte Avançados Oracle**” (ACS – Advanced Customer Service), que se encontram detalhados de modo exemplificativo no seguinte link: <https://www.oracle.com/contracts/services/> e para softwares, , Serviços para IaaS ou PaaS ou SaaS Oracle e os Serviços Anuais*, descritos no anexo 1 (ACS- Advanced Customer Service) com relação a Produtos/serviços Oracle, à exceção dos serviços de ACS Start-Up Pack, que poderão ser comercializados pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda. ao usuário final, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais e sem exclusividade, desde que associados à venda de um dos seguintes produtos Oracle; Exadata, Exalogic, Exalytics ou Supercluster.
 - 6.1 Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode realizar ou prestar “**Serviços de Suporte Avançados Oracle**” para softwares/serviços descritos no anexo 1 (ACS- Advanced Customer Service) ao usuário final, incluindo os serviços de “ACS Oracle Exadata Start-Up Pack”, “ACS Oracle Exalogic Start-Up Pack”, “ACS Oracle Exalytics Start-Up Pack”, “ACS Oracle SuperCluster Start-Up Pack”;



7. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única companhia autorizada no Brasil a vender, fornecer e executar, para o usuário final, os serviços de Consultoria Oracle descritos no Anexo 2 (OCS – Oracle Consulting Services) em ambientes de pré-produção, em conexão com os produtos Oracle (os quais podem ser vendidos ao usuário final, sem exclusividade pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda., por intermédio dos competentes instrumentos contratuais), para os quais seja necessário o acesso dos códigos-fonte dos produtos Oracle e à base interna de conhecimento da Oracle para identificar a origem de eventuais problemas de performance dos produtos Oracle.
8. Os produtos Oracle não necessitam de cadastramento na SEPIN – Secretaria de Política e Automação, conforme Portaria No. 338 de 27 de agosto de 1996, do Ministério da Ciência e Tecnologia.

a.

Database Products

Oracle Database

Standard Edition One
Standard Edition
Enterprise Edition
Standard Edition 2
Personal Edition
Mobile Server
NoSQL Database Enterprise Edition

Enterprise Edition Options

Multitenant
Real Application Clusters
Real Application Clusters One Node
Active Data Guard
Partitioning
Real Application Testing
Advanced Compression
Advanced Security
Label Security
Database Vault
OLAP
Advanced Analytics
Spatial and Graph
TimesTen Application-Tier Database Cache
Database In-Memory
Retail Data Model
Communications Data Model
Airlines Data Model
Utilities Data Model
Data Profiling and Quality / In-Memory Database Cache

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 2161 - 2833



Oracle Utilities Customer Care and Billing Standard
Edition Residential Customers
TimesTen Application-Tier Database Cache for Oracle
Applications

Database Enterprise Management

Diagnostics Pack
Tuning Pack
Database Lifecycle Management Pack
Data Masking and Subsetting Pack
Cloud Management Pack for Oracle Database
Secure Backup
Provisioning and Patch Automation Pack For Database

TimesTen

TimesTen In-Memory Database

Berkeley Database

Berkeley DB - High Availability
Berkeley DB - Transactional Data Store
Berkeley DB - Concurrent Data Store
Berkeley DB - Data Store
Berkeley DB Java Edition - High Availability
Berkeley DB Java Edition - Transactional Data Store
Berkeley DB Java Edition - Concurrent Data Store
Berkeley DB XML - High Availability
Berkeley DB XML - Transactional Data Store
Berkeley DB XML - Concurrent Data Store
Berkeley DB XML - Data Store
Berkeley DB – High Availability for Oracle Applications
Berkeley DB – Transactional Data Store for Oracle
Applications
Berkeley DB Java Edition – High Availability for Oracle
Applications
Berkeley DB Java Edition – Transactional Data Store for
Oracle Applications

Other Products

Audit Vault and Database Firewall Audit Vault Server /
Audit Vault Collection Agent
Audit Vault and Database Firewall
Cloud File System
Big Data Connectors
Big Data Spatial and Graph
Key Vault

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Lite Mobile Server / Lite Client
Secure Enterprise Search Connector
NoSQL Database
Mainframe Integration Gateways
Enterprise Integration Gateways
Database Gateway for Sybase
Database Gateway for VSAM
Database Gateway for IMS
Database Gateway for Adabas
Data Watch and Repair Connector
Parallel Server

Integration Products

Database Gateway for Sybase
Database Gateway for SQL Server
Database Gateway for Informix
Database Gateway for Teradata
Database Gateway for DRDA
Database Gateway for APPC
Database Gateway for WebSphere MQ

Rdb Products

Rdb Enterprise Edition
CODASYL DBMS

Rdb Server Options:

TRACE

Rdb Development, Query and Reporting Tools

Programmer for Rdb
CDD/ Repository
CDD/R Runtime

Oracle Fusion Middleware

Java Platform Products

Java SE Advanced Desktop
Java SE Advanced
Java SE Suite

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100

Application Server Products

TopLink and Application Development Framework
WebLogic Server Standard Edition
WebLogic Server Enterprise Edition
WebLogic Suite
Web Tier
Internet Application Server Standard Edition
Internet Application Server Standard Edition One
Internet Application Server Enterprise Edition
GlassFish Server
Coherence Standard Edition
Coherence Enterprise Edition
Coherence Grid Edition
API Gateway
BPEL Process Manager
WebLogic Integration
Service Registry
Enterprise Repository
API Manager
API Catalog
SOA Suite for Non Oracle Middleware
Business Process Management Standard Edition
Unified Business Process Management Suite for Non
Oracle Middleware
Managed File Transfer
Stream Explorer
Event Processing
Forms and Reports
Internet Application Server Standard Edition
Internet Application Server Standard Edition One
Event-Driven Architecture Suite
Virtual Assembly Builder
Coherence Suite
BPEL Process Manager
Coherence Real Time Client

Mobile Suite Technology

Mobile Suite
Mobile Suite Client Runtime
Mobile Client Runtime
Mobile Application Framework
Application Development Framework Mobile

Data Integration Technology

Data Service Integrator

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Data Integrator Enterprise Edition
Enterprise Metadata Management
Enterprise Data Quality Profiling for Data Integration
Enterprise Data Quality Audit and Dashboard for Data Integration
Enterprise Data Quality Real-Time Processing for Data Integration
Enterprise Data Quality Batch Processing for Data Integration
Enterprise Data Quality Address Verification Server for Data Integration
Data Integration Suite
GoldenGate
GoldenGate for Non Oracle Database
GoldenGate for Mainframe
GoldenGate Veridata
GoldenGate for Teradata Replication Services
GoldenGate for Big Data
Data Quality for Data Integrator
Data Profiling
Data Quality Rules for Data Integrator
EDI Adapter
Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications
GoldenGate for Oracle Applications

Data Integrator Enterprise Edition Options

Data Integrator Enterprise Edition Advanced Big Data Option

WebLogic Suite Options

BPEL Process Manager Option
Service Bus
SOA Suite for Oracle Middleware
Unified Business Process Management Suite
WebLogic Coherence Grid Edition Option
WebLogic Suite Virtualization Option

Application Server Enterprise Management

WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition
SOA Management Pack Enterprise Edition
Management Pack for Oracle Coherence
Management Pack for Oracle GoldenGate
Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware
Management Pack for Oracle Data Integrator
Diagnostics Pack for Oracle Middleware
Application Server Enterprise Management Pack

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Application Server Enterprise Management Pack Plus
Enterprise 2.0 Management Pack
Enterprise Management Pack for Identity Management
Management Pack for Identity Management

Fusion Middleware Adapters

Application Adapters
Oracle E-Business Suite Adapter
Oracle Applications Adapter
Integration Adapter for SAP R/3
Integration Adapter for JD Edwards World
Cloud Adapters
Mainframe and TP-Monitor Adapters
Changed Data Capture Adapters
Application Adapters for Data Integration
GoldenGate Application Adapters
Application Adapters for Warehouse Builder
B2B for RosettaNet
B2B for EDI
Healthcare Adapter
B2B for ebXML
RosettaNet Adapter
Enterprise Link for Business Activity Monitoring
Financial Message Designer
SWIFT Adapter for Oracle Service Bus
FIX Adapter for Oracle Service Bus
Payments Adapter for Oracle Service Bus
Derivatives Adapter for Oracle Service Bus
ebXML Adapter

Application Server Products

WebLogic Suite for Oracle Applications
Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications
WebLogic Suite Options for Oracle Applications
BPEL Process Manager Option for Oracle Applications
SOA Suite for Oracle Middleware for Oracle Applications
Unified Business Process Management Suite for Oracle Applications
Application Management
Application Management Pack for Oracle Fusion Applications

Tuxedo and Adapters

Tuxedo

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Tuxedo Jolt
Service Architecture Leveraging Tuxedo (SALT)
Tuxedo System and Applications Monitor Plus (TSAM Plus)
Tuxedo Mainframe Adapter for SNA
Tuxedo Mainframe Adapter for TCP
Tuxedo JCA Adapter
Tuxedo Application Runtime for CICS and Batch
Tuxedo Application Runtime for Batch
Tuxedo Application Runtime for IMS
Tuxedo Application Rehosting Workbench
Tuxedo Message Queue
MessageQ
Tuxedo System and Applications Monitor (TSAM)
Tuxedo Mainframe Adapter for OSI TP

Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack

Other Products

Data Warehousing - Express Server
Data Warehousing - Express Analyser
Data Warehousing - Express Objects
Warehouse Builder Enterprise ETL
Warehouse Builder Data Quality
Warehouse Builder Connector
Content Database Suite
Records Database
Replication - TimesTen to TimesTen
Cache Connect to Oracle
Database Gateway (open system gateways)
Secure Enterprise Search Connector
Internet Application Server Products Java Edition
Internet Application Server Products Standard Edition One
Internet Application Server Products Standard Edition
Internet Application Server Products Enterprise Edition
Integration and Enterprise Service Bus
Web Services Manager
Business Activity Monitoring for Non Oracle Middleware
Fusion Middleware for SAP
Fusion Middleware for PeopleSoft
Fusion Middleware for Siebel
Fusion Middleware for Retek

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Fusion Middleware for iFlex
Event-Driven Architecture Suite
Data Integrator - Target Database
Data Integrator - Source Database
Web Content Management for WebCenter
Imaging and Process Management for SOA Suite
Business Activity Monitoring
Communication and Mobility Server
Service Registry (Also option for Java, SE One and SE Editions)
Diagnostics Pack for Internet Application Server
Diagnostics Pack for Internet Application Server
Enterprise Management
Configuration Management Pack for Internet Application Server
Configuration Management Pack for Internet Application Server Enterprise Management
Configuration Management Pack for Oracle Middleware
Provisioning Pack for Internet Application Server
Provisioning Pack for Internet Application Server Enterprise Management
Provisioning Pack for Oracle Middleware
Management Pack for WebLogic Server
Management Pack for SOA
Management Pack Plus for SOA
Data Warehouse Business Adapter for Oracle
Data Warehouse Business Adapter for PeopleSoft
Data Warehouse Business Adapter for SAP
Data Warehouse Business Adapter for Siebel
BEA Kodo
BEA WebLogic Platform
BEA WebLogic Server
BEA WebLogic Server Standard Edition
BEA WebLogic Server Enterprise Edition
BEA WebLogic Server Advantage Edition
BEA WebLogic Server Premium Edition
BEA WebLogic Integration
BEA WebLogic Portal
BEA WebLogic Real Time
BEA WebLogic Portlets for MS Exchange
BEA WebLogic Portlets for Lotus Notes
BEA JRocKit
BEA AquaLogic Service Bus
BEA AquaLogic Data Services Platform
BEA AquaLogic Enterprise Security
BEA AquaLogic Enterprise Repository

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



BEA AquaLogic Registry Repository
BEA AquaLogic Business Process Management Suite
on WebLogic
BEA AquaLogic Service Registry
BEA AquaLogic Interaction
BEA AquaLogic Interaction Collaboration
BEA AquaLogic Interaction Publisher
BEA AquaLogic Interaction Search
BEA AquaLogic Interaction Studio
BEA AquaLogics Interaction Interation Services
BEA AquaLogic Interaction Analytics
BEA AquaLogic Business Service Interaction
BEA AquaLogic Interaction Process
BEA AquaLogic User Integration Suites
BEA AquaLogic Commerce Services
BEA WebLogic SIP Server
BEA WebLogic Express
BEA WebLogic Express Premium Edition
BEA WebLogic Adapters

BEA WebLogic Adapters for SAP
BEA WebLogic Network Gatekeeper
BEA Tuxedo
BEA Mainframe Integration
BEA MessageQ
BEA WebLogic Personal Messaging API
BEA eLink
BEA Jolt
BEA WebLogic RFID Edge Server
BEA WebLogic RFID Enterprise Server
BEA WebLogic RFID Compliance Express
BEA WebLogic Mobility Server
Weblogic Portlets for Microsoft Exchange
Weblogic Portlets for Lotus Notes
Blue Dragon, BEZ WeblogicR Edition
BEA Workshop for JSF
BEA Workshop for Struts
BEA Workshop for JSP
BEA Workshop for Studio
BEA Workshop for JSF
BEA WebLogic Workshop
BEA WebLogic Portlets for SAP
BEA WebLogic Portlets for Siebel
BEA WebLogic Portlets for Groupware Integration

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100

ProActivity PA and P-BAM, BEA WebLogic Editions
Kapow Enterprise WebClipper, BEA Edition
Collabrasuite, BEA Edition
BEA CrossLogix
BEA Java Adpter for Mainframe
BEA liquid Data for WebLogic
Oracle Communications AAA Gateway Manager
Oracle Communications Diameter Manager
Oracle Communications Resource Reservation Manager
Oracle Communications TIMOS Data Manager
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Wireless Voice & Messaging Services
Oracle Communications Batch Rating
Oracle Communications GSM Manager
Oracle Communications SIM Manager
Oracle Communications Number Manager
Oracle Communications Roaming Manager
Oracle Communications Billing and Revenue
Management Services Framework
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Wireless Value-Add Services
Oracle Communications Content Manager
Oracle Communications GPRS Manager
Oracle Communications IP Device Manager
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Convergent Wireless Services
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Wireless Voice & Messaging Services
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Wireless Value-Add Services
Oracle Communications Batch Rating
Oracle Communications Content Manager
Oracle Communications Email Manager
Oracle Communications Number Manager
Oracle Communications Radius Manager
Oracle Communications Billing and Revenue
Management Services Framework
Oracle Communications Billing and Revenue
Management for Convergent Wireless Services
Oracle Communications IP Service Activator Device
Driver for Extreme VLAN
Oracle Communications IP Service Activator Device
Driver for Juniper JUNOS L3 VPN
Oracle Communications IP Service Activator Device
Driver for Juniper JUNOS PWE
Oracle Communications IP Service Activator Device
Driver for Juniper JUNOS MPLS-TE LSP
Oracle Communications IP Service Activator Device
Driver for Juniper JUNOS QoS

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Communications Unified Inventory Management -
MPLS VPN Technology Pack
Oracle Communications Objectel
Oracle Communications Subscriber and Service
Management - Subscriber Management for Wireline 4
Oracle Communications Subscriber and Service
Management - Subscriber Management for Mobile 4
Oracle Communications Subscriber and Service
Management - Street Address Management 4
Oracle Communications Subscriber and Service
Management - Telephone Number Management 4
Oracle Communications MetaSolv Solution Data Tool -
DST Product Catalog Limited
Oracle Communications MetaSolv Solution API -
Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API - ASR
Oracle Communications MetaSolv Solution API - End
User Billing
Oracle Communications MetaSolv Solution API - ICM
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Internet
Services
Oracle Communications MetaSolv Solution API - LSR
Interconnection
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Plant
Oracle Communications MetaSolv Solution API - PSR
End User Order Entry
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Switch
Provisioning Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API -
Transport Provisioning Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Trouble
Management
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Work
Management
Oracle Communications MetaSolv Solution API – XML
Oracle Communications Presence
iPlanet Web Server
iPlanet Application Server
iPlanet Directory Server
Sun One Web Server
Sun One Application Server
Sun One Directory Server
Sun Java System Web Server
Sun Java System Application Server
Sun Java System Portal Server
Sun Java System Directory Server

Oracle Virtual Machine

Oracle VM Premier Limited
Oracle VM Premier

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Virtual Box Enterprise

Oracle VM VirtualBOX Enterprise

Oracle Solaris

Oracle Solaris (Non-Oracle Hardware)

Oracle Solaris (Oracle Hardware)

Enterprise Performance Management Suites and Associated Options

Hyperion Financial Close Suite

Option: Hyperion Disclosure Management for Oracle
Hyperion Financial Close Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle
Hyperion Financial Close Suite

Data Relationship Steward

Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Crystal Ball Enterprise Performance
Management for Oracle Hyperion Enterprise Financial
Planning Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle
Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Crystal Ball Enterprise Performance
Management for

Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Data Relationship Management for

Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Data Relationship Steward

Hyperion Planning Suite

Enterprise Performance Management Standalone Products

Hyperion Financial Management Plus

Hyperion Financial Close Management

Hyperion Disclosure Management

Essbase Analytics Link for Hyperion Financial
Management

Financial Management Analytics

Quantitative Management and Reporting for Solvency II

Hyperion Tax Provision

Hyperion Tax Governance

Hyperion Planning Plus

Hyperion Public Sector Planning and Budgeting

Hyperion Project Financial Planning

Hyperion Workforce Planning

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Hyperion Capital Asset Planning
Financial Services Balance Sheet Planning
Hyperion Profitability and Cost Management
Hyperion Strategic Finance
Hyperion Strategic Finance for Banking
Hyperion Enterprise

Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition ERP Source Adapter for SAP

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition ERP Source Adapter for SAP

Hyperion Financial Data Quality Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapter for SAP

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapter for SAP

Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Data Relationship Management

Option: Data Relationship Management Read Only Access

Data Relationship Steward

Data Relationship Governance

Hyperion Essbase - System 9 or Higher

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Hyperion Essbase Visual Explorer
Hyperion Interactive Reporting - System 9 or Higher
Hyperion SQR Production Reporting - System 9 or Higher
Hyperion Financial Reporting - System 9 or Higher
Hyperion Web Analysis - System 9 or Higher
Hyperion Data Integration Management
Option: Hyperion Data Integration Management Source Adapter
Option: Hyperion Data Integration Management Team Based Development
Integrated Operational Planning
Integrated Margin Planning
Hyperion Business Modeling
Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management
Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapted for SAP
Spend Classification
Hyperion Essbase Analytics Link for Hyperion Financial Management

User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Enterprise Performance Management Applications

User Productivity Kit for Hyperion Financial Management Plus
User Productivity Kit for Hyperion Planning Plus

BI Applications, Fusion Edition - CRM Analytics

Sales Analytics, Fusion Edition
Service Analytics, Fusion Edition
Contact Center Telephony Analytics, Fusion Edition
Marketing Analytics, Fusion Edition
Price Analytics
Partner Analytics, Fusion Edition
Loyalty Analytics
Customer Data Management Analytics, Fusion Edition

BI Applications, Fusion Edition - ERP Analytics

Supply Chain and Order Management Analytics, Fusion Edition

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Financial Analytics, Fusion Edition
Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition
Spend Classification
Project Analytics
Human Resources Analytics, Fusion Edition
Product Information Management Analytics, Fusion Edition
Manufacturing Analytics
Enterprise Asset Management Analytics
Student Information Analytics
Supply Chain and Order Management Analytics for Oracle Data Integrator
Financial Analytics for Oracle Data Integrator
Procurement & Spend Analytics for Oracle Data Integrator
Human Resources Analytics for Oracle Data Integrator
Financial Services Profitability Analytics

BI Applications, Fusion Edition - Telecom Analytics

Telecom Sales Analytics Fusion Edition
Telecom Service Analytics Fusion Edition
Telecom Marketing Analytics Fusion Edition

BI Applications, Fusion Edition - Financial Services Analytics

Finance Sales Analytics Fusion Edition
Finance Service Analytics Fusion Edition
Finance Marketing Analytics Fusion Edition
Finance Retail Analytics Fusion Edition
Finance Institutional Analytics Fusion Edition
Financial Services Enterprise Financial Performance Analytics
Financial Services Asset Liability Management Analytics

BI Applications, Fusion Edition - Insurance Analytics

Insurance Sales Analytics Fusion Edition
Insurance Service Analytics Fusion Edition
Insurance Marketing Analytics Fusion Edition
Insurance Partner Manager Analytics Fusion Edition

BI Applications, Fusion Edition - Life Sciences Analytics

Pharma Sales Analytics Fusion Edition

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Pharma Marketing Analytics Fusion Edition

BI Applications, Fusion Edition - Consumer Goods Analytics

Consumer Goods Trade Funds Analytics, Fusion Edition
Business Intelligence Applications Consumer
Business Intelligence Applications Observer

BI Applications, Fusion Edition - Public Sector Analytics

Case Management Analytics Fusion Edition

Real-Time Decision (RTD) Applications

Oracle Real-Time Decisions Base Application
Oracle Real-Time Decisions for Siebel Intelligent Offer Generation
Oracle Real-Time Decisions for Siebel E-Commerce

Standalone BI Applications

Incentive Compensation Analytics for Oracle Data Integrator

AIA Foundation Packs

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Insurance
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities

AIA Process Integration Packs

Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for Oracle E-Business Suite: Design to Release
Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for SAP: Design to Release
Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Billing and Revenue Management
Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Order and Service Management
Communications Order to Cash Integration Pack for Siebel CRM

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Customer Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities Customer Care and Billing and Siebel Energy
Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle Management and JD Edwards EnterpriseOne
Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle Management for Process and Oracle Process Manufacturing
Device and Drug Adverse Event Data Integration Pack for Siebel Adverse Events and Complaints Management and Oracle Argus Safety
Driver Management Integration Pack for Oracle Transportation Management and Oracle E-Business Suite
Financial Management Integration Pack for Oracle Transportation Management and Oracle E-Business Suite
Health Sciences Adverse Event Integration Pack for Oracle Health Sciences InForm and Oracle Argus
Lead to Order Integration Pack for Oracle CRM On Demand and Oracle E-Business Suite
Order Management Integration Pack for Oracle Transportation Management, Oracle E-Business Suite and Siebel CRM
Process Integration Pack for Oracle Utilities Field Work
Product Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities Customer Care and Billing and Siebel Energy
Project Portfolio Management Integration Pack for Primavera P6 and JD Edwards EnterpriseOne
Serialization and Tracking Integration Pack for Oracle Pedigree and Serialization Manager and Oracle E-Business Suite
Siebel CRM Integration Pack for Oracle Communications Billing and Revenue Management: Agent Assisted Billing Care
Siebel CRM Integration Pack for Oracle Order Management
Study, Subject, and Visit Synchronization Integration Pack for Siebel Clinical and Oracle Clinical

AIA Process Integration Packs (Base + Options)

Customer Master Data Management Integration Base Pack
Customer Master Data Management Integration Option
Product Master Data Management Integration Base Pack
Product Master Data Management Integration Option

AIA Partial Process Integration Packs

Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Communications

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Clinical Trial Payments Integration Pack for Siebel
Clinical

Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Insurance
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Utilities

AIA Direct Integrations

Communications Billing and Revenue Management
Integration Pack for Oracle E-Business Suite: Revenue
Accounting
Demantra Integration Pack for Siebel CRM Consumer
Goods
Demantra Sales and Operations Planning Integration to
Hyperion Planning
Enterprise Taxation Management Integration to Oracle E-
Business Suite Financials General Ledger and Accounts
Payable
Enterprise Taxation Management Integration to
PeopleSoft Enterprise Financials General Ledger and
Accounts Payable
Siebel Call Center Integration Pack for Oracle Adverse
Event Reporting System
Siebel Field Service Integration to Oracle Real-Time
Scheduler
Siebel CRM Integration to Oracle Incentive
Compensation
Utilities Customer Care and Billing Integration to JD
Edwards Financials for General Ledger and Accounts
Payable
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle
E-Business Suite Financials for General Ledger and
Accounts Payable
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle
Utilities Meter Data Management
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle
Utilities Network Management System
Utilities Customer Care and Billing Integration to
PeopleSoft Enterprise Financials for General Ledger and
Accounts Payable
Utilities Integration for Device Operations
Utilities Utilities Network Management System Integration
to Oracle Utilities Mobile Workforce Management
Utilities Work and Asset Management Integration to
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Value Chain Planning Integration Base Pack

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



EBS - Governance, Risk and Compliance (GRC)

Advanced Controls for E-Business Suite
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager
Option: Financial Governance
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence
Application Access Controls Governor
Option: Application Access Controls for E-Business Suite
Configuration Controls Governor
Option: Configuration Controls for E-Business Suite
Enterprise Transaction Controls Governor
Option: Procure to Pay Transaction Controls
Option: Order to Cash Transaction Controls
Option: Connector to E-Business Suite
Preventive Controls Governor

EBS - Marketing and Sales

Marketing
TeleSales
Option: Advanced Pricing
Field Sales
Sales for Handhelds
Quoting
Option: Advanced Pricing
Partner Management
Proposals
Incentive Compensation

EBS - Channel Revenue Management

Accounts Receivable Deductions Settlement
Option: Channel Rebates and Point of Sale Management
Option: Advanced Pricing
Option: Supplier Ship and Debit
Option: Price Protection

EBS - Order Management

Order Management
Option: Advanced Pricing
Option: Release Management
Sales Contracts
Configurator
Configurator

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

iStore
Supply Chain Event Management

EBS - Logistics

Inventory Management
Option: Mobile Supply Chain Applications
Option: Warehouse Management
Transportation Management
Option: Transportation Operational Planning
Option: Logistics Inventory Visibility
Option: Forwarding and Brokerage Operations
Option: Freight Payment, Billing and Claims
Option: Transportation Sourcing
Option: Transportation Cooperative Routing
Option: Fusion Transportation Intelligence
Option: Fleet Management
Landed Cost Management
Option: Advanced Pricing
Global Trade Management
Option: Trade Compliance
Option: Customs Management
Option: Global Trade Intelligence
Yard Management
Pedigree and Serialization Manager
In-Memory Logistics Command Center

EBS - Supply Chain Planning

Advanced Supply Chain Planning
Option: Constraint Based Optimization
Rapid Planning
Inventory Optimization
Global Order Promising
Collaborative Planning
Advanced Planning Command Center
Service Parts Planning
Strategic Network Optimization
Production Scheduling
Option: Repetitive Manufacturing Optimization
Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand
Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations
Planning
Demantra Predictive Trade Planning

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Option: Demantra Deduction and Settlement
Management

Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Demand Signal Repository
In-Memory Consumption-Driven Planning
In-Memory Performance-Driven Planning

EBS - Procurement

Purchasing
Option: Sourcing
Option: Sourcing Optimization
Option: iSupplier Portal
Option: Procurement Contracts
Option: Services Procurement
Option: Advanced Pricing
iProcurement
Business Approvals Connector for Managers
Supplier Lifecycle Management

EBS - Manufacturing

Discrete Manufacturing
Option: Manufacturing Execution System for Discrete
Manufacturing
Option: Mobile Supply Chain Applications
Option: Flow Manufacturing
Option: Flow Sequencing
Option: Outsourced Manufacturing for Discrete
Industries
Process Manufacturing
Option: Manufacturing Execution System for Process
Manufacturing
Option: Mobile Supply Chain Applications
Manufacturing Operations Center
In-Memory Cost Management for Discrete Industries
In-Memory Cost Management for Process Industries

EBS - Asset Lifecycle Management

Enterprise Asset Management
Option: Self-Service Work Requests
Asset Tracking
Property Manager

EBS - Service

TeleService
Service Contracts

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Option: Advanced Pricing
Field Service
Option: Spares Management
Option: Advanced Scheduler
Option: Mobile Field Service
Depot Repair
iSupport

EBS - Projects

Project Costing
Option: Project Billing
Project Resource Management
Project Collaboration
Project Management
Project Portfolio Analysis
Project Contracts
Project Procurement

EBS - Product Lifecycle Management

Agile Product Lifecycle Management
Agile Product Collaboration
Agile Product Governance and Compliance
Agile Product Cost Management
Agile Product Quality Management
Agile Product Portfolio Management
AutoVue 2D Professional for Agile
AutoVue Electro-Mechanical Professional for Agile
Agile Food and Drug Administration Validation Pack
Agile Engineering Data Management
Option: Agile Product Workbench
Option: Agile Distributed File Management
Product Lifecycle Analytics
Agile Customer Needs Management
Agile Material and Equipment Management for
Pharmaceuticals
Agile Recipe Management for Pharmaceuticals
Agile Product Lifecycle Management Integration Products
Agile Engineering Collaboration
Agile MCAD Connector
Agile ECAD Connector
Agile CAD Library Connector
Agile ERP Adapter
Agile Content Catalog Connector

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Agile Product Lifecycle Management for Process
Agile Product Data Management for Process
Option: Agile Formulation and Compliance for Process
Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process
Option: Agile Product Quality Management for Process
Agile New Product Development and Introduction for
Process

EBS - Enterprise Visualization

Oracle AutoVue
AutoVue Office
AutoVue 2D Professional
AutoVue 3D Professional Advanced
AutoVue EDA Professional
AutoVue Electro-Mechanical Professional
AutoVue VueLink Integration
AutoVue Mobile
AutoVue Office Document Print Service
AutoVue 2D Document Print Service
AutoVue 3D Document Print Service

EBS - Financial

Financials
Option: Environmental Accounting and Reporting
Advanced Collections
Internet Expenses
iReceivables
Treasury
Financials Accounting Hub
Business Approvals Connector for Managers

EBS - Human Resources

Human Resources
Self-Service Human Resources
Advanced Benefits
Compensation Workbench
iRecruitment
Payroll
Performance Management
Time and Labor
Workforce Scheduling
Succession Planning
Business Approvals Connector for Managers

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



EBS - Learning Management

Learning Management
iLearning

EBS - Extensions for Oracle Endeca

E-Business Suite Applications Extensions for Oracle
Endeca

EBS Self-Service Applications Extensions for Oracle
Endeca

iProcurement Extensions for Oracle Endeca

Learning Management Extensions for Oracle Endeca

Human Resources Extensions for Oracle Endeca

iRecruitment Extensions for Oracle Endeca

EBS - Master Data Management

Master Data Management - Customer Hub for B2B

Customer Hub B2B

Customer Hub Add-On B2B for Siebel CRM and Oracle
E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are
available only with Siebel Universal Customer Master
(UCM))

Option: Activity Hub B2B

Option: Field Service Hub B2B

Option: Marketing Hub B2B

Option: Sales Hub B2B

Option: Service Hub B2B

Master Data Management - Customer Hub for B2C

Customer Hub B2C

Customer Hub Add-On B2C for Siebel CRM and Oracle
E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are
available only with Siebel Universal Customer Master
(UCM))

Option: Activity Hub B2C

Option: Field Service Hub B2C

Option: Marketing Hub B2C

Option: Privacy Management Policy Hub B2C

Option: Sales Hub B2C

Option: Service Hub B2C

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Master Data Management - Site Hub
Site Hub
Site Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Master Data Management - Supplier Hub
Supplier Hub
Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Master Data Management - Vertical Customer Hub
Automotive Captive Finance Customer Hub
Case Hub
Higher Education Constituent Hub
Life Sciences Customer Hub

Master Data Management - Product Information
Management
Product Hub
Product Hub Add-on

Master Data Management - Vertical Product Hub
Product Hub for Retail
Product Hub for Retail Add-on
Product Hub for Communications
Product Hub for Communications Add-on

Master Data Management - Administrative &
Development
Customer Hub Data Steward
Higher Education Constituent Hub Data Steward
Product Hub Data Steward
Site Hub Data Steward
Supplier Hub Data Steward

Master Data Management - Data Quality
Enterprise Data Quality Standardization and Match
Enterprise Data Quality Product Data Extension
Enterprise Data Quality Address Verification Server
Enterprise Data Quality Profile and Audit

Watchlist Screening

Data Quality Matching Server
Data Quality Address Validation Server
Data Quality Profiling Server

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Data Quality Parsing and Standardization Server

EBS - Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications

**EBS - Interaction Center
Technology**

Advanced Inbound Telephony
Advanced Outbound Telephony
Scripting
Email Center

EBS - Other

Exchange Marketplace

EBS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Marketing and Sales**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Incentive
Compensation

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Channel
Revenue Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Price Protection

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Order
Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Order Management
Oracle E-Business Suite UPK for Shipping Execution

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Logistics**

Oracle E-Business Suite UPK for Inventory
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Warehouse
Management

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Supply
Chain Planning**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced
Supply Chain Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Rapid Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Inventory
Optimization
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Global Order
Promising
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Collaborative
Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service Parts
Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Strategic
Network Optimization
Demantra UPK for Demantra Demand Management
Demantra UPK Fundamentals for Demantra Demand
Management
Demantra UPK for Demantra Real-Time Sales and
Operations Planning
Demantra UPK for Demantra Predictive Trade Planning
Demantra UPK for Demantra Deduction and Settlement
Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Procurement**

Oracle E-Business Suite UPK Purchasing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Sourcing
Oracle E-Business Suite UPK iSupplier Portal
Oracle E-Business Suite UPK iProcurement

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Manufacturing**

Oracle E-Business Suite UPK for Work in Process
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete
Manufacturing Bills of Material
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete
Manufacturing, Engineering
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete
Manufacturing Quality
Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing
Execution System for Discrete Manufacturing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Flow
Manufacturing, Electronic Kanban
Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing:
Product Development
Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing
Process Costing

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing:
Process Execution
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process
Manufacturing, Process Quality
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process
Manufacturing: System Administration
Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing
Execution System for Process Execution
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process
Manufacturing Regulatory Management
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Manufacturing
Operations Center

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Asset
Lifecycle Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Enterprise Asset
Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Service**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service
Contracts
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Field Service
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Depot Repair
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle iSupport

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Projects**

Oracle E-Business Suite UPK for Project Costing
Oracle E-Business Suite UPK for Project Billing
Oracle E-Business Suite UPK for Project Resource
Management
Oracle E-Business Suite UPK for Project Management
Oracle E-Business Suite UPK for Project Foundation

**EBS - User Productivity
Content Materials for Product
Lifecycle Management**

Agile UPK for Agile Administrator
Agile UPK for Agile Product Collaboration
Agile UPK for Agile Product Governance and Compliance
Agile UPK for Agile Product Cost Management
Agile UPK for Agile Product Quality Management
Agile UPK for Agile Product Portfolio Management
Agile UPK Fundamentals for Product Lifecycle
Management
Agile UPK for Agile Customer Needs Management

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Agile UPK for Agile Material and Equipment Management
for Pharmaceuticals
Agile UPK for Agile Recipe Management for
Pharmaceuticals

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Financials**

Oracle E-Business Suite UPK Payables
Oracle E-Business Suite UPK Receivables
Oracle E-Business Suite UPK General Ledger
Oracle E-Business Suite UPK Financials Centralized
Solution Set
Oracle E-Business Suite UPK Assets
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced
Collections
Oracle E-Business Suite UPK Internet Expenses
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle U.S. Federal
Financials

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Human
Resources**

Oracle E-Business Suite UPK Human Resources
Oracle E-Business Suite UPK Self-Service Human
Resources
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Compensation
Workbench
Oracle E-Business Suite UPK for iRecruitment
Oracle E-Business Suite UPK Payroll
Oracle E-Business Suite UPK Performance Management
Oracle E-Business Suite UPK Time and Labor

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Learning Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Learning Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Master
Data Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Site Hub
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Product Hub

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Public
Sector/University**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract
Lifecycle Management for Public Sector for Oracle
Purchasing

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle Sourcing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle iSupplier Portal
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle Procurement Contracts
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle iProcurement

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Financial Services**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Lease and Finance Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for High
Tech**

Oracle E-Business Suite UPK for Shop Floor Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Aerospace, Defense and
Transportation**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Complex Maintenance, Repair, and Overhaul

**Other User Productivity Kit
Content Materials**

Oracle E-Business Suite UPK Fundamentals for Oracle E-Business Suite
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Install Base
Oracle E-Business Suite UPK for E-Business Suite Tools and Technologies

**EBS -
Communications/Utilities**

CRL Financial Management
Telco Provisioning
Number Portability
Telecommunications Billing Integrator

EBS - Public Sector/University

Grants
Loans

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>



Contract Lifecycle Management for Public Sector

EBS - Financial Services

Financial Services Funds Transfer Pricing
Financial Services Asset Liability Management
Financial Services Analytical Applications Infrastructure
Financial Services Profitability Management
Financial Services Pricing Management,
Transfer Pricing Component
Financial Services Provisioning
Lease and Finance Management

EBS - High Tech

Shop Floor Management
Supply Chain Trading Connector for RosettaNet

**EBS - Aerospace, Defense
and Transportation**

Complex Maintenance, Repair & Overhaul

**EBS - Oracle Education
Subscription**

iLearning Subscription

**Peoplesoft - Customer
Relationship Management**

CRM Personal Information Management Server Sync
CTI Integration
Event Management
HelpDesk
HelpDesk for Employee Self Service
HelpDesk for Human Resources
Integrated FieldService
Marketing
Multichannel Communications
Online Marketing
Order Capture
Order Capture Self Service
Sales
Service Center for Higher Education
Support
Support for Customer Self Service
Workforce Communications
Workforce Communications for HelpDesk

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Peoplesoft - Supply Chain Management

Catalog Management
eProcurement
eSupplier Connection
Inventory
Option: Mobile Inventory Management
Order Management
Purchasing
Services Procurement
Strategic Sourcing
Supplier Contract Management

Peoplesoft - Asset Lifecycle Management

IT Asset Management
Maintenance Management
Option: Self-Service Work Requests
Real Estate Management

Peoplesoft - ESA

Contracts
Expenses
Grants
Pay/Bill Management
Program Management
Project Costing
Proposal Management
Resource Management

Peoplesoft - Financials

Cash Management
eSettlements
Financials
Transaction Billing Processor
Treasury

Peoplesoft - Human Capital Management (HCM)

Absence Management
Benefits Administration
Directory Interface
eCompensation
ePerformance
Human Resources

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



In-Memory Labor Rules and Monitoring
Payroll
Payroll Interface
Pension Administration
Recruiting Solutions
Succession Planning
Time and Labor
Oracle Workforce Scheduling

Peoplesoft - Enterprise Learning Management

Enterprise Learning Management

Peoplesoft - Campus Solutions

Gradebook
Campus Self Service
Contributor Relations
Student Administration
Student Administration Integration Pack

Peoplesoft - Portals

Interaction Hub

Peoplesoft - PeopleTools

PeopleTools-Enterprise Development
PeopleTools-Enterprise Development Starter Kit

Peoplesoft - Governance, Risk, and Compliance

Advanced Controls for PeopleSoft
Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager

Option: Oracle Financial Governance
Oracle Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence
Application Access Controls Governor
Option: Application Access Controls for PeopleSoft Enterprise
Configuration Controls Governor

Option: Configuration Controls for PeopleSoft Enterprise
Enterprise Transaction Controls Governor
Option: Oracle Enterprise Transaction Controls Governor Connector to PeopleSoft Enterprise
Option: Procure to Pay Transaction Controls for PeopleSoft Enterprise

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



**Peoplesoft - Application
Testing**

Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications

Peoplesoft - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for CRM**

PeopleSoft Enterprise UPK HelpDesk for Human
Resources
PeopleSoft Enterprise UPK for Online Marketing
PeopleSoft Enterprise UPK for Support

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for
Human Capital Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Absence Management
PeopleSoft Enterprise UPK Benefits Administration
PeopleSoft UPK for Candidate Gateway
PeopleSoft Enterprise UPK eBenefits
PeopleSoft Enterprise UPK eCompensation Manager
Desktop
PeopleSoft Enterprise UPK ePay
PeopleSoft Enterprise UPK ePerformance
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile Manager Desktop
PeopleSoft UPK for Global Payroll Core
PeopleSoft Enterprise UPK Human Resources
PeopleSoft Enterprise UPK Payroll for North America
PeopleSoft Enterprise UPK Talent Acquisition Manager
PeopleSoft Enterprise UPK Time & Labor

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for
Learning Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Enterprise Learning
Management

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for
Financials/ESA Software**

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



PeopleSoft Enterprise UPK Asset Management
PeopleSoft Enterprise UPK for Cash Management
PeopleSoft Enterprise UPK Contracts
PeopleSoft UPK for eSettlements
PeopleSoft Enterprise UPK Expenses
PeopleSoft Enterprise UPK General Ledger
PeopleSoft Enterprise UPK Grants
PeopleSoft Enterprise UPK Payables
PeopleSoft Enterprise UPK Project Costing
PeopleSoft Enterprise UPK Receivables

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for EPM
Financials/ESA**

PeopleSoft Enterprise UPK Planning and Budgeting

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for
Supply Chain Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Billing
PeopleSoft UPK for eBill Payment
PeopleSoft Enterprise UPK eProcurement
PeopleSoft Enterprise UPK Inventory
PeopleSoft Enterprise UPK Order Management
PeopleSoft Enterprise UPK Purchasing
PeopleSoft Enterprise UPK for Strategic Sourcing
PeopleSoft UPK for Supplier Contract Management

**Peoplesoft - User Productivity
Kit Content Materials for
Campus Solutions**

PeopleSoft Enterprise UPK for Contributor Relations
PeopleSoft Enterprise UPK Student Administration

**Peoplesoft - Other User
Productivity Kit Content
Materials**

PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Campus
Solutions
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Financials
and Supply Chain Management Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for HCM
Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for Campus
Solutions
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for
Financials/ESA and Supply Chain Management Software
Modules

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for HCM
Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for
PeopleTools

Peoplesoft – Other

PeopleSoft Enterprise HCM Warehouse
PeopleSoft Enterprise Human Resources
PeopleSoft Enterprise Workforce Rewards
PeopleSoft Enterprise ePerformance
PeopleSoft Enterprise Scorecard
PeopleSoft Enterprise Payroll
PeopleSoft Enterprise HCM Portal Pack
PeopleSoft Enterprise Workforce Planning
PeopleSoft Enterprise Workforce Scorecard

JDE - EnterpriseOne

Customer Relationship Management
Advanced Pricing
Case Management
CRM Foundation
Customer Self Service
Fulfillment Management
In-Memory Sales Advisor
Sales Force Automation
Sales Order Management
One View Reporting for Sales Order Management
Service Management
One View Reporting for Service Management
Service Management Foundation
Manufacturing and Supply Chain Management
Advanced Stock Valuation
Agreement Management
Apparel Management
Blend Management
Bulk Stock Inventory
Configurator
Demand Flow Manufacturing
Demand Scheduling Execution
Grower Management
Grower Pricing and Payments
In-Memory Planning Advisor
Inventory Management
One View Reporting for Inventory Management
Manufacturing Management

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



One View Reporting for Manufacturing Management
Product Variants
Quality Management
Requirements Planning
Transportation Management
One View Reporting for Transportation Management
Warehouse Management
One View Reporting for Warehouse Management
Supply Chain Planning
Oracle Advanced Planning Command Center
Oracle Advanced Supply Chain Planning
Option: Oracle Constraint Based Optimization
Oracle Collaborative Planning
Oracle Global Order Promising
Oracle Inventory Optimization
Oracle Production Scheduling
Option: Oracle Repetitive Manufacturing Optimization
Oracle Rapid Planning
Oracle Service Parts Planning
Oracle Strategic Network Optimization
Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand
Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations
Planning
Demantra Predictive Trade Planning
Option: Demantra Deduction and Settlement
Management
Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Demand Signal Repository
In-Memory Consumption Driven Planning
In-Memory Performance Driven Planning
Supply Management
Buyer Workspace
Operational Sourcing
Procurement and Subcontract Management
One View Reporting for Procurement and Subcontract
Management
Requisition Self Service
Supplier Self Service
Asset Lifecycle Management
Advanced Real Estate Forecasting
Capital Asset Management

One View Reporting for Capital Asset Management
Condition-Based Maintenance

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Equipment Cost Analysis
Real Estate Management
One View Reporting for Real Estate Management
Rental Management
One View Reporting for Rental Management
Resource Assignments
Project Management
Advanced Contract Billing
Contract and Service Billing
Homebuilder Management
In-Memory Project Portfolio Advisor
Project Costing
One View Reporting for Project Costing
Financial Management Suite
Expense Management
Financials
 Option: Environmental Accounting and Reporting
One View Reporting for Financials
System Foundation
Health and Safety
Health and Safety Incident Management
One View Reporting for Health and Safety Incident
Management
Human Capital Management
Human Resources
One View Reporting for Human Resources
Payroll
One View Reporting for Payroll
Self-Service Human Resources
Time and Labor
Tools & Technology
Adapter for MQ Series
Adapter for MSMQ
Core Tools and Infrastructure
Internet of Things Orchestrator (new metric is Priced in
Advance of Availability)
Oracle Technology Foundation for JD Edwards
EnterpriseOne
Oracle Technology Foundation for JD Edwards
EnterpriseOne Upgrade
One View Reporting
One View Reporting Foundation

Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Load Testing Suite for Oracle Applications

Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Insurance
Application Integration Architecture Foundation Pack
Extension for Utilities
Oracle Demantra Sales and Operations Planning
Integration to Hyperion Planning
Oracle Utilities Customer Care and Billing Integration to
JD Edwards Financials for General Ledger and Accounts
Payable

JDE - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing
and Supply Chain Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Blend Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Configurator
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower Pricing and
Payments
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing
Management Discrete Shop Floor Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing
Management Engineer to Order
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing
Management, Process Manufacturing
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Requirements
Planning

User Productivity Kit Content Materials for Financial
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Payable
JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Receivable
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Fixed Assets
Accounting
JD Edwards EnterpriseOne UPK General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Supply Chain
Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Pricing
JD Edwards EnterpriseOne UPK Inventory Management

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



JD Edwards EnterpriseOne UPK Manufacturing - PDM
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Sales Order
Management

User Productivity Kit Content Materials for Supplier
Relationship Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK Procurement and
Subcontract Management

User Productivity Kit Content Materials for Asset Lifecycle
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Real
Estate Forecasting
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Capital Asset
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Real Estate
Management

User Productivity Kit Content Materials for Project
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Homebuilder
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Project Costing

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Human Capital
Management Fundamentals
JD Edwards EnterpriseOne User Productivity Kit for
Human Resources, Benefits
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Time and Labor

Other User Productivity Kit Content Materials
JD Edwards EnterpriseOne UPK Fundamentals for
EnterpriseOne

JDE - World Products

Distribution Management
Quality Management
Manufacturing Management
Project Management
Financial Management
Multi-Site Consolidations
Foundation
Human Resources Management
Payroll
Expense Management
Purchase Card Management

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



JDE - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Distribution
Management

JD Edwards World UPK for Advanced Pricing
JD Edwards World UPK for Inventory Management
JD Edwards World UPK for Procurement
JD Edwards World UPK for Project Costing
JD Edwards World UPK for Sales Order Management

User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing
Management

JD Edwards World UPK for Base Configurator
JD Edwards World UPK for Product Costing and
Manufacturing Accounting
JD Edwards World UPK for Product Data Management
and Shop Floor Control
JD Edwards World UPK for Requirements Planning and
Production Scheduling

User Productivity Kit Content Materials for Financials
Management

JD Edwards World UPK for Accounts Payable
JD Edwards World UPK for Accounts Receivable
JD Edwards World UPK for FASTR
JD Edwards World UPK for Fixed Assets
JD Edwards World UPK for General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Foundation

JD Edwards World UPK for Address Book
JD Edwards World UPK for Common Foundation
JD Edwards World UPK for EDI
JD Edwards World UPK for Technical Foundation
JD Edwards World UPK for World Writer

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital
Management

JD Edwards World UPK for Human Resources
Management
JD Edwards World UPK for Payroll

Siebel Professional Edition & Add-ons

Base Application
Siebel Communications, Media and Energy CRM Base
Option

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Financial Services CRM Base Option
Siebel Life Sciences CRM Base Option
Siebel Manufacturing CRM Base Option
Siebel Distribution CRM Base Option
Siebel Public Sector CRM Base Option
Siebel CRM Marketing Automation Base
Siebel CRM Sales Base (Siebel Sales Base)
Siebel CRM Service Base
General
Siebel Briefings
Siebel Content Center
Siebel Content Publishing
Siebel Correspondence
Siebel CTI
Siebel D&B Integration Solution
Siebel Employee Self-Service
Siebel Events Manager
Siebel Forecasting
Siebel Handheld
Siebel HelpDesk Online
Siebel Householding
Siebel Lead Management
Siebel Message Broadcasting and Alerts
Siebel References
Siebel SmartScript
Siebel Time and Expense Reporting
Siebel Wireless
Siebel Advanced Search
Sales
Siebel Enterprise Selling Process
Siebel Proposals & Presentations
Siebel Target Account Selling
Service
Siebel Asset Management
Siebel Change Management
Siebel HelpDesk
Siebel Quality Management
Siebel Solutions
Base Functionality
Siebel CRM Marketing Automation Option
Siebel CRM Sales Option
Siebel CRM Service Option

Siebel Cross-Industry

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Tools and Servers
Siebel Tools Complete
Siebel Tools
Siebel Test Automation Interfaces
Siebel Server Extensions for UNIX
Siebel Mobile Connector
Siebel Connector for Satmetrix Exchange
Application Testing
Oracle Functional Testing Suite for Oracle
Applications
Oracle Load Testing Suite for Oracle Applications
General Options
Siebel Advanced Market Development Funds
Siebel Anywhere
Siebel Advisor
Siebel Briefings
Siebel Configurator Administration Server
Siebel Configurator Runtime
Siebel Content Center
Siebel Content Publishing
Siebel Contracts
Siebel Correspondence
Siebel CTI
Siebel D&B Integration Solution
Siebel Data Quality
Siebel Dynamic Catalog
Siebel Dynamic Pricer
Siebel Remote Client
Siebel Smart Answer Connector
Siebel Server Sync - Microsoft Exchange Server
Siebel CRM Desktop
Siebel Customer Content
Siebel Mobile
Siebel Connector for Satmetrix Exchange
Siebel Employee Self-Service
Siebel Events Manager
Siebel Forecasting
Siebel Handheld
Siebel HelpDesk Online
Siebel Householding
Siebel Lead Management
Siebel Message Broadcasting and Alerts
Siebel Mobile Sales Assistant Data Access
Siebel Partner Manager

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Quote and Order Capture
Siebel References
Siebel Signature Capture Tool
Siebel CRM Customer Order Management
Siebel Advisor
Siebel Customer Order Management Administrator
Siebel Customer Order Management Administration
Server
Siebel SmartScript
Siebel Territory Management
Siebel Time and Expense Reporting
Siebel Wireless
Sales Options
Oracle Business Approvals Connector for
Siebel Quotes
Siebel CRM Sales
Sales Managers
Siebel Enterprise Selling Process (ESP)
Siebel Portfolio Management Process (PMP)
Siebel Proposals & Presentations
Siebel Target Account Selling (TAS)
Service Options
Siebel Asset Management
Siebel Change Management
Siebel CRM Service
Siebel Smart Answer for Service
Siebel Email Response
Siebel Field Service
Siebel HelpDesk Option
Siebel Quality Management
Siebel Solutions
Field Service Options
Siebel Barcode
Siebel Logistics Manager
Siebel Preventive Maintenance
Siebel Repair
Siebel Scheduling
Oracle Real-Time Scheduler
Marketing Automation Options
Siebel Campaign Management
Siebel Email/Web Offer Designer
Siebel Email Marketing Server
Siebel Marketing Resource Manager
Siebel Marketing Server

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validate/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Marketing Server
Siebel CRM Loyalty
Siebel Loyalty Engine Standard Edition
Siebel Loyalty Engine Multi-Partner Edition
Siebel Loyalty Manager
Siebel Loyalty Member Services Representative
Siebel CRM Warranty
Siebel Warranty Claims
Siebel Warranty Validation Server
Siebel Warranty Processing
Siebel Warranty Management Administrator
Applications Not Requiring a Base
Siebel Configurator Administration Server
Siebel Content Publishing
Siebel Customer Content
Siebel Handheld Stand Alone
Siebel HelpDesk
Siebel Loyalty Service Agent Console
Siebel Segment Manager Stand Alone
Siebel CRM Not Requiring Base - Customer Order
Management
Siebel Customer Order Management Administration
Server
Siebel Order Validation Engine
HelpDesk Options Not Requiring a Base
Siebel Asset Management
Siebel Change Management
Siebel HelpDesk Online
Siebel CRM Self-Service
Siebel E-Commerce
Siebel Configurator Runtime for E-Commerce
Siebel Dynamic Pricer for E-Commerce
Customer Portal
Siebel eCustomer
Siebel eSales
Siebel eService
Siebel Web Marketing
Siebel Loyalty Customer Portal
Customer Portal Options
Siebel Advisor for Customers
Siebel Configurator Runtime for Customers
Siebel Content Publishing for Customers
Siebel Dynamic Pricer for Customers
Siebel Events for Customers

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Self-Service Wireless for Customers
Siebel SmartScript for Customers
*Siebel CRM Customer Modules not Requiring a
Customer Portal*
Siebel Advisor Stand Alone
Partner Portal
Siebel Partner Portal
Siebel Loyalty Partner Portal
Partner Portal Options
Siebel Advanced Market Development Funds for
Partners
Siebel Advanced Market Development
Funds for Partners
Siebel Advisor for Partners
Siebel Anywhere for Partners
Siebel Basic Pricer for Partners
Siebel Campaign Management for Partners
Siebel Campaigns for Partners
Siebel Configurator Runtime for Partners
Siebel Content Center for Partners
Siebel Content Publishing for Partners
Siebel Customer Order Management Administrator
for Partners
Siebel Dynamic Pricer for Partners
Siebel Field Service for Partners
Siebel Forecasting for Partners
Siebel Logistics Manager for Partners
Siebel Marketing Resource Manager for Partners
Siebel Partner Commerce for Partners
Siebel PRM Wireless for Partners
Siebel Proposals & Presentations for Partners
Siebel Remote Client for Partners
Siebel SmartScript for Partners
Siebel Warranty for Partners
Partner Applications not Requiring Partner Portal
Siebel PRM Wireless Standalone for Partners

Siebel CRM Web Channel
Siebel CRM Web Channel for Employees

**Siebel Communications,
Media and Energy - Base
Application**

Siebel Communications, Media and Energy CRM
Marketing Automation Base

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Siebel Communications, Media and Energy CRM Sales Base
Siebel Communications, Media and Energy CRM Service Base
Siebel Communications, Media and Energy - General
Siebel CME Contracts
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Network Order Entry
Siebel Premises
Siebel Rollup
Siebel Work Orders
Siebel Communications, Media and Energy Customer Order Management
Siebel Bulk Order Capture
Siebel Bulk Orders Administration Server
Siebel CME Quote and Order Capture
Siebel Multisite Ordering
Siebel Promotion Groups
Siebel Communications, Media and Energy - Sales
Siebel Field Service Assets for Sales Base

Siebel Call Reports
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Field Service Assets
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server
Siebel Communications, Media and Energy - Service
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Billing Management
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Price Comparison

Siebel Communications, Media and Energy Self-Service
Siebel Communications E-Commerce
Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal
Siebel CME eCustomer
Siebel CME eSales
Siebel CME eService
Siebel CME Web Marketing
Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal Modules
Siebel Price Comparison for Customers
Siebel CME Quote and Order Capture for Customers

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal

Siebel CME Partner Portal

Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal Modules

Siebel CME Partner Commerce

Siebel Bulk Order Capture for Partners

Siebel Credit Management for Partners

Siebel Design Opportunity Management for Partners

Siebel Fraud Management for Partners

Siebel Pricing Authorization Management for Partners

Siebel Promotion Groups for Partners

Siebel CME Quote and Order Capture for Partners

Siebel Financial Services - Base Application

Siebel Financial Services CRM Marketing Automation Base

Siebel Financial Services CRM Sales Base

Siebel Financial Services CRM Service Base

Siebel Financial Services - General

Siebel Commercial Banking Loan Approval

Siebel Corporate and Commercial Banking

Siebel Credit Origination

Siebel Finance Events Manager

Siebel Financial Accounts

Siebel Group Coverage

Siebel Group Pensions

Siebel Group Policies

Siebel Healthcare Providers and Facilities

Siebel Individual Coverage

Siebel Financial Services Quotes

Siebel Financial Services Finance Line of Business

Siebel Financial Services Healthcare

Siebel Financial Services Insurance

Siebel Financial Services Insurance Service

Siebel Insurance Field Service

Siebel Individual Life and Annuities

Siebel Institutional Sales and Research

Siebel Investment Banking

Siebel Investment Management

Siebel Personal Lines Claims

Siebel Personal Lines Policies

Siebel Financial Services Proposals and Presentations

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Financial Services Customer Order Management
Siebel Financial Services Customer Order Management
for Banking
Siebel Retirement/Pension Management
Siebel Rollup
Siebel Small Business Banking
Siebel Wealth Management
Siebel Financial Services - Sales
Siebel Call Reports
Siebel Needs Analysis / Applications (Non credit)
Siebel Financial Services - Base Functionality
Siebel Financial Services CRM Marketing Automation
option
Siebel Financial Services CRM Sales option
Siebel Financial Services CRM Service option
Siebel Financial Services - General Options
Siebel Commercial Banking Loan Approval
Siebel Corporate and Commercial Banking
Siebel Credit Origination
Siebel Customer Relationship Console-HTML
Siebel Finance Events Manager
Siebel Financial Accounts
Siebel Group Coverage
Siebel Group Pensions
Siebel Group Policies
Siebel Healthcare Providers and Facilities
Siebel Individual Coverage
Siebel Individual Life and Annuities
Siebel Institutional Sales and Research
Siebel Investment Banking
Siebel Investment Management
Siebel Network Order Entry (Siebel Order Entry)
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Personal Lines Policies
Siebel Financial Services Proposals and Presentations
Siebel Financial Services Quote and Order Capture
Siebel Retirement/Pension Management
Siebel Rollup
Siebel Small Business Banking
Siebel Wealth Management
Siebel Financial Services - Sales Options
Siebel Call Reports
Siebel Needs Analysis/Applications (Non credit)
Siebel Financial Services - Service Options

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Collections
Siebel Insurance Field Service
Siebel Financial Services - Customer Portal
Siebel Financial Services eCustomer
Siebel Financial Services eSales
Siebel Financial Services eService
Siebel Financial Services Web Marketing
Siebel Enrollment Portal
Siebel Financial Services - Customer Portal Options
Siebel Finance Events
Siebel Financial Services - Partner Portal
Siebel Agent Portal
Siebel Finance Partner Portal
Siebel Service Provider Portal
Siebel Financial Services - Agent Portal Options
Siebel Individual and Group Coverage
Siebel Life and Pensions
Siebel P&C Claims
Siebel P&C Policies
Siebel Financial Services - Partner Portal Options
Siebel Financial Services Proposals and Presentations
for Partners

Siebel Manufacturing – General
Siebel Manufacturing – Service
Siebel Manufacturing - Base Functionality
Automotive Service History

Siebel Financial Services - Base Application
Siebel Financial Services CRM Marketing Automation
Base

Additional included functionality available with Siebel
Manufacturing CRM base applications
Automotive Service History

**Siebel Life Sciences - Base
Application**

Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation Base
Siebel Life Sciences CRM Sales Base
Siebel Life Sciences CRM Service Base
Siebel Life Sciences - General
Siebel Managed Care Profile
Siebel Medical Education

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Siebel Payments
Siebel Prescription Analysis
Siebel Life Sciences - Base Functionality
Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation option
Siebel Life Sciences CRM Sales option
Siebel Life Sciences CRM Service option
Siebel Life Sciences - General Options
Siebel Advanced Contracts
Siebel Business Rules
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Managed Care
Siebel Managed Care Profile
Siebel Medical Education
Siebel Network Order Entry
Siebel Opportunities and Contracts
Siebel Pharma Campaigns
Siebel Prescription Analysis
Siebel Rollup
Siebel Samples
Siebel Life Sciences - Sales Options
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server
Siebel Life Sciences - Service Options
Siebel Collections
Siebel Life Sciences - Sales Options for Medical
Siebel Medical Handheld
Siebel Medical Inventory Management
Siebel Life Sciences - Service Options for Medical
Siebel Medical Field Service
Siebel Life Sciences - Sales Options for Pharma
Siebel Pharma Handheld
Siebel Signature Capture
Siebel Life Sciences Pharma Marketing Server
Siebel Pharma Marketing Server-First Brand
Siebel Pharma Marketing Server-Additional Brand
Siebel Pharma Marketing Server-Unlimited Brands –
Unlimited records
Siebel Life Sciences - Applications Not Requiring a Base
Siebel Medical Handheld Stand Alone
Siebel Pharma Handheld Stand Alone
**Siebel Life Sciences - Pharma Handheld Stand Alone
Options**
Siebel Expense Reports for Handheld Stand Alone

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Medical Education for Handheld Stand Alone
Siebel Samples for Handheld Stand Alone
Siebel Signature Capture Stand Alone
Siebel Life Sciences - Customer Portal
Siebel Pharma eService

Siebel Life Sciences - Customer Portal Options

Siebel MedEd for Customers
Siebel Samples for Customers
Siebel Details

Siebel Life Sciences - Partner Portal Options

Siebel Delegated Business Rules for Partners
Siebel Design Opportunity Management for Partners
Siebel Life Sciences Field Service for Partners for
Partners
Siebel Pricing Authorization Management for Partners

**Siebel Manufacturing - Base
Application**

Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation Base
Siebel Manufacturing CRM Sales Base
Siebel Manufacturing CRM Service Base
Siebel Manufacturing - General
Siebel Business Rules
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Financial Accounts
Siebel Lease End-of-Term Processing
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Manufacturing Automotive
Siebel Rollup
Siebel Title Management
Siebel Vehicle Contracts
Siebel Work Orders
Siebel Manufacturing - Service
Siebel Billing Management
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Manufacturing - Base Functionality
Siebel Manufacturing CRM Sales option
Siebel Manufacturing CRM Service option
Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation option

**Siebel Distribution Base
Applications**

Siebel Distribution CRM Marketing Automation Base
Siebel Distribution CRM Sales Base

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Siebel Distribution CRM Service Base
Siebel Distribution – General
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Deductions
Siebel Distribution - Base Functionality
Siebel Distribution CRM Marketing Automation option
Siebel Distribution CRM Sales Option
Siebel Distribution CRM Service Option

**Siebel Manufacturing -
General Options**

Siebel Business Rules
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Oil, Gas and Chemicals Contracts
Siebel Financial Accounts
Siebel Lease End-of-Term Processing
Siebel Network Order Entry
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Premises
Siebel OGC Contracts
Siebel Oil, Gas and Chemicals Quote & Order Capture
Siebel Remarketing
Siebel Rollup
Siebel Title Management
Siebel Vehicle Contracts
Siebel Work Orders

Siebel Manufacturing - Sales Options

Siebel Call Reports
Siebel Credit Origination
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server - Up to 20 Users

Siebel Manufacturing - Service Options

Siebel Billing Management
Siebel Collections
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management

Siebel Manufacturing Customer Portal

Siebel OGC eCustomer
Siebel OGC eSales
Siebel OGC eService
Siebel OGC Web Marketing

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Manufacturing Oil, Gas and Chemicals Customer Portal

Siebel OGC Quote and Order Capture for Customers

Siebel Distribution - General Options

Siebel Advanced Contracts
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Deductions
Siebel Consumer Goods Dynamic Catalog
Siebel Inventory and Order Management
Siebel Network Order Entry
Siebel Distribution Consumer Goods General
Siebel Consumer Goods Customer Order Management Administration Server
Siebel Consumer Goods Quote and Order Capture
Demantra Predictive Trade Planning
Siebel Sales Volume Planning
Siebel Trade Promotions

Siebel Distribution - Sales Options

Siebel Consumer Goods Sales Handheld
Siebel Van Sales/Delivery
Siebel Group Sales and Event Management
Siebel Distribution Hospitality Sales
Siebel Group Inventory and Execution
Siebel Distribution - Applications
Siebel Consumer Goods Sales Handheld DSS Stand Alone

Siebel Manufacturing - Customer Portal

Siebel Oil, Gas, and Chemicals eCustomer
Siebel Oil, Gas, and Chemicals eSales
Siebel Oil, Gas, and Chemicals eService
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Web Marketing
Siebel Manufacturing - Customer Portal Options
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote and Order Capture
Siebel Manufacturing - Partner Portal
Siebel Dealer Portal

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Portal

Siebel Manufacturing - Dealer Portal Options

Siebel Credit Origination for Partners
Siebel Dealer Advanced Marketing for Partners
Siebel Delegated Business Rules for Partners
Siebel Financial Accounts for Partners
Siebel Remarketing for Partners
Siebel Showroom for Partners

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Warranty for Partners

Siebel Manufacturing - Partner Portal Options

Siebel Design Opportunity Management for Partners

Siebel Pricing Authorization Management for Partners

**Siebel Manufacturing - Partner Portal Options for Oil,
Gas and Chemicals**

Siebel Credit Management for Partners

Siebel Fraud Management for Partners

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Commerce for
Partners

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote & Order Capture
for Partners

**Siebel Distribution - Partner
Portal Options for Consumer
Goods**

Siebel Deductions for Partners

Siebel Sales Volume Planning for Partners

Siebel Trade Promotions for Partners

**Siebel Public Sector - Base
Application**

Siebel Public Sector CRM Base

**Siebel Public Sector - Base
Functionality**

Siebel Public Sector CRM option

**Siebel Public Sector -
Customer Portal**

Siebel Public Sector eService

**Siebel Public Sector - Partner
Portal**

Siebel Public Sector Partner Portal

Oracle Self-Service E-Billing

Oracle Self-Service E-Billing Business Edition

Oracle Self-Service E-Billing Consumer Edition

Siebel Self-Service eBilling

Siebel eBilling Manager for Consumer

Siebel ePayment Manager

Siebel eStatement Manager

**Siebel Self-Service
Communications**

Siebel Communications Billing Analytics Manager

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Siebel Communications Billing Manager for Business
Siebel Communications Billing Manager for Consumer

RTD

Siebel Next Best Action

Policy Automation Authoring

Oracle Policy Modeling

Policy Automation Authoring

Oracle Policy Automation
Oracle Policy Automation
Oracle Policy Automation for Mobile Devices
Oracle Policy Automation for Oracle CRM On Demand

Policy Automation General

Oracle Policy Automation Connector for Siebel
Oracle Policy Automation Connector for Siebel
Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand

Policy Automation In-Memory Applications

Oracle In-Memory Policy Analytics

ATG Commerce

ATG Web Commerce
WebCenter Sites for Oracle ATG Web Commerce
ATG Web Commerce Merchandising
ATG Web Commerce Service Center
ATG Web Commerce Search

ATG Developer and Administrator

ATG Web Commerce Developer and Administrator

ATG Knowledge Manager

ATG Web Knowledge Manager
ATG Web Knowledge Manager Self-Service

ATG Business Intelligence

ATG Web Commerce Business Intelligence
ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Endeca Search

Endeca Guided Search
Endeca Experience Manager

Endeca Search Add-Ons

Endeca Relationship Discovery
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analysis

Endeca Developer and Administrator

Endeca Developer

Knowledge Enterprise Edition

Oracle Knowledge for Contact Center Enterprise Edition
Oracle Knowledge for Web Self Service Enterprise Edition

Knowledge Standard Edition

Oracle Knowledge for Contact Center Standard Edition
Oracle Knowledge for Web Self Service Standard Edition

Knowledge Analytics

Oracle Knowledge Analytics

Recommendations Add-ons

Recommendations Additional Catalog On Demand
Recommendations Large Catalog On Demand

UPK

Oracle User Productivity Kit Standard (UPK)
Oracle User Productivity Kit Professional

Master Data Management - Customer Hub for B2B

Oracle Customer Hub B2B
Oracle Customer Hub Add-on B2B for Siebel CRM and
Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on options

option: Oracle Activity Hub B2B
option: Oracle Field Service Hub B2B

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



option: Oracle Marketing Hub B2B
option: Oracle Sales Hub B2B
option: Oracle Service Hub B2B

Master Data Management - Customer Hub for B2C

Oracle Customer Hub B2C
Oracle Customer Hub Add-on B2C for Siebel CRM and
Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on options

option: Oracle Activity Hub B2C
option: Oracle Field Service Hub B2C
option: Oracle Marketing Hub B2C
option: Oracle Privacy Management Policy Hub B2C
option: Oracle Sales Hub B2C
option: Oracle Service Hub B2C

Master Data Management - Vertical Customer Hub

Oracle Automotive Captive Finance Customer Hub
Oracle Case Hub
Oracle Higher Education Constituent Hub
Oracle Life Sciences Customer Hub

Master Data Management - Product Information Management (PIM)

Oracle Product Hub
Oracle Product Hub Add-on

Master Data Management - Administrative & Development

Oracle Customer Hub Data Steward
Oracle Higher Education Constituent Hub Data Steward
Oracle Product Hub Data Steward

Master Data Management - Enterprise Data Quality

Oracle Enterprise Data Quality Address Verification
Server
Oracle Enterprise Data Quality Standardization and
Match
Oracle Enterprise Data Quality Profile and Audit
Oracle Enterprise Data Quality Product Data Extension

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Watchlist Screening

Included functionality with each Siebel base application listed

Accounts
Activity Management
Anywhere
Assignment Manager
Audit Trail
Calendar
Communications Server
Contacts
Employees
Encyclopedia
Enterprise Application Integration
Executive Information System
Global Accounts
Lead Management
Literature
Marketing Development Funds
Marketing Resource Manager
Messaging
Notes and Attachments
Opportunities and Pipeline
Personalization
Price Lists
Products
Remote
Sales Assistant
Server Sync – Microsoft Exchange Server (Siebel Sync)
Service Assistant
Service Requests
System Software
Workflow

Additional included functionality available with Siebel Communications, Media and Energy CRM base applications

Multiple Price Types

Additional included functionality available with

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



**Siebel Financial Services
base applications**

Financial Profile
Financial Services Service Request
Households
Members

**Additional included
functionality available with
Siebel Life Sciences base
applications**

Households

**Additional included
functionality available with
Siebel Manufacturing CRM
base applications**

Automotive Sales History
Automotive Service History
Automotive Tools
Vehicles
Households

**Additional included
functionality available with
the Siebel Distribution CRM
base application**

Buying Groups
Households
Objectives
Visits
Routes

**Additional included
functionality available with
Siebel Public Sector base
applications**

Households
Case Management
Incident Management
Evidence Management
Lead Management
Immigration Contacts
Disease and Medication Management

Oracle RightNow

Oracle RightNow Dynamic Agent Desktop Cloud Service

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle RightNow Standard Dynamic Agent Desktop
Cloud Service
Oracle RightNow Enterprise Dynamic Agent Desktop
Cloud Service
Oracle RightNow Enterprise Contact Center Dynamic
Agent Desktop Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Chat Dynamic Agent
Desktop Cloud Service
Oracle Standalone Cobrowse Dynamic Agent Desktop
Cloud Service
Oracle RightNow Dynamic Agent Knowledgebase Cloud
Service
Oracle RightNow Cloud Service - Desktop Seats Add-
Ons
Oracle RightNow Chat Cloud Service
Oracle RightNow Cobrowse Cloud Service
Oracle RightNow Cobrowse Remote Support Cloud
Service
Oracle RightNow Contextual Workspaces Cloud Service
Oracle RightNow Guided Assistance Cloud Service
Oracle RightNow Agent Scripting Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Foundation Agent
Knowledgebase Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Advanced Agent
Knowledgebase Cloud Service
Oracle RightNow Non-Contact Center User Cloud
Service
Oracle RightNow Social Monitor Cloud Service
Oracle Policy Automation for Agents Cloud Service
Oracle Policy Automation Mobile Cloud Service
Oracle Policy Automation Collaboration Cloud Service
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations
Monthly

Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service Period Pool
Oracle RightNow Instance Cloud Service
Oracle RightNow Interface Cloud Service
Oracle Additional Test Environment for Oracle RightNow
Cloud Service
Oracle RightNow Single Sign-On Cloud Service
Oracle RightNow Website Search Cloud Service
Oracle Field Service Core Manage Cloud Service
Oracle Field Service Mobility Cloud Service
Oracle Field Service Routing Cloud Service
Oracle Field Service Capacity Cloud Service
Oracle Field Service Customer Communication Cloud
Service
Oracle Field Service Collaboration Cloud Service
Oracle Field Service Smart Location Cloud Service

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Field Service Forecasting Cloud Service
Oracle Field Service ETAWorkforce Cloud Service for
Salesforce
Oracle Field Service ETAWorkforce Connector Cloud
Service for Salesforce
Oracle Field Service Dedicated Hosting Environment
Cloud Service
Oracle Additional Test Environment for Oracle Field
Service Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Service Cloud Offerings
Oracle RightNow Cloud Platform Cloud Service
Oracle RightNow Dedicated Database with Encryption
Cloud Service
Oracle RightNow PCI Certified Cloud Platform Cloud
Service
Oracle RightNow Cloud Platform for United States
Government Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Platform for United Kingdom
Government Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Platform for United States
Department of Defense Cloud Service
TELUS Hosting Service for Oracle RightNow Customers
TELUS Hosting Service for Internal TELUS Business
Units
Oracle RightNow Cloud Service Support Add-Ons
Oracle RightNow Custom Domain SSL Application
Hosting
Oracle Virtual Private Network for Oracle RightNow Cloud
Service
Oracle Virtual Private Network for Oracle Field Service
Cloud Service
Oracle RightNow Additional Mailbox
Oracle RightNow Dedicated Outbound IP Address
Oracle RightNow Service Cloud Implementation Services
Base Package: Oracle RightNow Solution
Implementation Service for Knowledge Management and
Incident Management
Base Package: Oracle RightNow Solution
Implementation Service for Knowledge Management and
Standalone Chat
Base Package: Oracle RightNow Solution
Implementation Service for Knowledge Management
Add-On: Managing Multiple Interfaces (First additional
interface)
Add-On: Managing Multiple Interfaces (each additional
interface after 1st)
Add-On: Customer Portal (Standard Widgets) - Single
Interface/Page Set
Add-On: Customer Portal Technical Coaching (Do-It-
Yourself)
Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level
1)

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level 2)

Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (1st interface)

Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (each additional interface)

Add-On: Chat (1st interface)

Add-On: Chat (each additional interface)

Add-On: Co-Browse (1st Interface, Can be sold stand-alone)

Add-On: Co-Browse (each additional interface)

Add-On: Co-Browse Security Bundle (Delivered by LiveLook, RightNow PM included)

Add-On: Cloud Monitor (1st interface)

Add-On: Cloud Monitor (each additional interface)

Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (1st interface)

Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (each additional interface)

Add-On: Guided Assistance (1st interface)

Add-On: Guided Assistance (each additional interface)

Add-On: Agent Scripting (1st interface)

Add-On: Agent Scripting (each additional interface)

Add-On: Outbound (single interface)

Add-On: Sales (single interface)

Add-On: Using the Data Import Wizard

Add-On: Configuring Custom Objects

Add-On: Configuring Web Indexer

Add-On: Basic Screen Pop

Add-On: Technical Coaching-API

Add-On: Technical Coaching - Single Sign-On (SAML/PTA)

Add-On: RightNow Self-Service for Facebook Self- and Assisted-Service

Add-On: Knowledge Syndication

Oracle Virtual Private Network Setup Fee Cloud Service

Oracle Live Help Cloud Service Implementation Services

Oracle Live Help Chat Cloud Service Implementation

Oracle Live Help Click-to-Call Cloud Service Implementation

Oracle Live Help FTP Data Feed Cloud Service Implementation

Oracle Live Help Data Post Cloud Service Implementation

Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation Services

Oracle Engagement Engine Cloud Service Set-Up Service

Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation Services
Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation
Oracle RightNow Service Cloud Import/Export Services
Oracle RightNow Data Export Service
Oracle RightNow Service Cloud Business Services
Oracle RightNow and Oracle Live Help Remote Product Coaching Service
Oracle RightNow Knowledgebase Optimization Engagement Service
Oracle RightNow Analytics Optimization Engagement Service
Oracle RightNow General Optimization Engagement Onsite Service - Onsite
Oracle RightNow General Optimization Engagement Remote Service - Remote
Oracle RightNow Computer Telephony Integration Discovery Service
Oracle RightNow Customization Support
Oracle RightNow Customization Support Services Pool
Oracle RightNow Service Cloud Managed Services
Oracle RightNow and Oracle Live Help Cloud Managed Services
Oracle RightNow Service Cloud Education Services
Oracle Learning Credits
Oracle RightNow Service Cloud Pre-Paid Services
Oracle RightNow Universal Service Credits
Oracle RightNow Desktop Workflow Cloud Service
Oracle Policy Automation Agent Cloud Service
Oracle RightNow Web Cloud Service - Billable Sessions
Oracle RightNow Universal
Oracle RightNow Emails Cloud Service - Emails Sent
Oracle RightNow Experience Routing Cloud Service
Oracle RightNow Emails Sent Monthly
Oracle RightNow Emails Sent
Oracle RightNow Emails Sent Service Period Pool
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service

Social Relationship Management

Oracle Social Engagement and Monitoring Base
Social Engagement and Monitoring Cloud Service (Essential/Select/Advanced/Elite Edition)
Oracle Social Engagement and Monitoring Add-Ons
Oracle Social Engagement and Monitoring Cloud Service - Additional Engagement User
Social Engagement and Monitoring Cloud Service

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Social Marketing Base
Social Marketing Cloud
Service(Essential/Select/Advanced/Elite Edition)
Oracle Social Marketing Add-Ons
Social Marketing Shop Cloud Service
Social Marketing Games Cloud Service
Oracle Social Relationship Management Add-Ons
Social Relationship Management Cloud Service

Eloqua

Eloqua Platforms
Eloqua Marketing Basic Cloud Service
Eloqua Marketing Standard Cloud Service
Eloqua Marketing Enterprise Cloud Service
Eloqua Marketing for Partners Cloud Service
Eloqua Platform Verticals
Eloqua Marketing for Asset Management Cloud Service
Eloqua Marketing for Communications Standard Cloud Service
Eloqua Marketing for Entertainment Cloud Service
Eloqua Marketing for Higher Education Cloud Service
Eloqua Marketing for Insurance Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Consumers Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Professionals Cloud Service
Eloqua Marketing for Manufacturing Basic Cloud Service
Eloqua Marketing for Manufacturing Standard Cloud Service
Eloqua Marketing for Nonprofit Cloud Service
Eloqua Marketing for Utilities Cloud Service
Eloqua Marketing for Wealth Management Cloud Service
Eloqua Platform Add-Ons
Eloqua Advanced Lead Scoring Cloud Service
Eloqua Advertising Cloud Service
Eloqua Event Management Cloud Service
Eloqua Security Administration Cloud Service
Content Marketing
Content Marketing Lite Cloud Service
Content Marketing Basic Cloud Service
Content Marketing Standard Cloud Service
Content Marketing Enterprise Cloud Service
Content Marketing Add-Ons
Content Marketing Additional 10 Users Cloud Service

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Content Marketing Additional Business Unit Cloud Service
Content Marketing Additional Publisher Cloud Service
Eloqua Platform BI Add-Nos
Eloqua Business Intelligence Cloud Service
Eloqua Sales/CRM Integration Add-On's
Eloqua Engage Cloud Service
Eloqua Customer Profiler Cloud Service
Eloqua Plug-in Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Engage, Customer Profiler and Plug-in Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Marketing Additional Users
Eloqua Marketing Additional User Cloud Service
Eloqua Identity Users
Eloqua Identity Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Additional Environments
Eloqua Basic Additional Test Environment Cloud Service
Eloqua Standard Additional Test Environments Cloud Service
Eloqua Enterprise Additional 5 Environments Cloud Service
Eloqua Secure Microsite (SSL Encryption) Add-On's
Eloqua SSL Certificate Self Purchase
Eloqua Technical Add-On's
Eloqua Advanced Data Security Cloud Service
Eloqua Data Tools Cloud Service
Eloqua HIPAA Advanced Data Privacy Cloud Service
Eloqua Priority Email Cloud Service
Eloqua Private Storage Cloud Service
Eloqua Marketing Approvals Cloud Service
Eloqua Marketing Basic Additional Allotments Cloud Service
Eloqua Marketing Standard Additional Allotments Cloud Service
Match Multiplier Cloud Service
Eloqua Branding & Deliverability
Eloqua Standard Deliverability Cloud Service
Eloqua Enterprise Deliverability Cloud Service
Eloqua Premium Deliverability Cloud Service
Eloqua Additional Deliverability Tests Cloud Service

Taleo

Taleo Enterprise Cloud Service Platform
Taleo Platform Cloud Service
Taleo Hosted Connect Integration Cloud Service
Taleo Premium File Attachments Limits Cloud Service

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Taleo Premium Data Limits Cloud Service
Taleo Enterprise Cloud Service Options
Taleo Enterprise Learn
Taleo Learn Cloud Service
Taleo Learn External User Cloud Service
Taleo Enterprise Recruiting
Taleo Recruiting Cloud Service
Taleo Recruiting High Volume Cloud Service
Taleo Onboarding Cloud Service
Taleo Enterprise Talent
Taleo Scheduling Cloud Service
Taleo Sourcing Cloud Service
Taleo Performance Management Cloud Service
Taleo Goal Management Cloud Service
Taleo Succession Planning Cloud Service
Taleo Development Planning Cloud Service
Taleo Enterprise Recruiting Assessment Content
Taleo Hourly Assessment Content Cloud Service
Taleo Store Manager Assessment Content Cloud Service
Taleo Social Sourcing
Taleo Social Sourcing Cloud Service
Optional Services
Additional Test Environment for Oracle Taleo Enterprise
Cloud Service
Taleo Archive Environment Cloud Service
Taleo Learn Additional Storage Cloud Service
Virtual Private Network for Oracle Taleo Enterprise Cloud
Service
Virtual Private Network Setup Fee
Taleo Business Edition
TBE Base Platform Cloud Service
TBE Recruiting Cloud Service
TBE Onboarding Cloud Service
TBE Compensation Cloud Service
TBE Performance Management Cloud Service
TBE Learn Cloud Service
TBE Learn External User Cloud Service
Taleo Business Edition - Integrations
TBE Integration Standard Cloud Service
TBE Integration Custom Cloud Service
Oracle Test Environment for Oracle TBE Cloud Service
Professional Services - Taleo Remote Systems
Administration
Oracle HCM Cloud Remote System Administration
Taleo Remote Systems Administration

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Taleo Learn with Taleo Enterprise Smart Organization
Integration
Professional Services - Taleo Social and Community
Connect
Taleo Social Sourcing Functional Consulting
Taleo Social Sourcing Branding & Design
Taleo Social Sourcing (TSS) - Customer HRIS to Social
Sourcing Integration
Taleo Social Sourcing Single Sign-On (SSO)
Taleo Social Sourcing Taleo Enterprise Edition (TEE)
Performance to Social Sourcing Integration
Taleo Social Sourcing Implementation for non-Taleo
Recruiting Products
Taleo Social Sourcing for Business Edition
Implementation
Taleo Social Sourcing Custom Job Feed Integration

Oracle Fusion Applications

Oracle Fusion Financials
Fusion Accounting Hub
Fusion Advanced Collections
Fusion Automated Invoice Processing
Fusion Expenses
Fusion Financial Reports Center
Fusion Financials
Fusion Revenue Management
Fusion Transactional Business Intelligence for Financials
Oracle Fusion Procurement
Fusion Procurement Contracts
Fusion Purchasing
Option: Fusion Sourcing
Option: Fusion Supplier Portal
Fusion Supplier Qualification Management
Fusion Self Service Procurement
Fusion Transactional Business Intelligence for
Procurement
Oracle Fusion Project Portfolio Management
Fusion Project Billing
Option: Fusion Grants Management
Fusion Project Contracts
Fusion Project Control
Fusion Project Costing
Fusion Project Integration Gateway
Fusion Project Performance Reporting
Fusion Transactional Business Intelligence for Projects
Fusion Project Management
Fusion Project Resource Management

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Fusion Task Management
Oracle Fusion Human Capital Management
Fusion Absence Management
Fusion Benefits
Fusion Global Human Resources
Fusion Global Payroll
Fusion Global Payroll Interface
Fusion Goal Management
Fusion Performance Management
Fusion Talent Review and Succession Management
Fusion Time and Labor
Fusion Transactional Business Intelligence for Human
Capital Management
Fusion Workforce Compensation
Fusion Talent Management Base
Fusion Workforce Reputation Management
Oracle Fusion Supply Chain Management
Fusion Distributed Order Orchestration
Fusion Distributed Order Orchestration User
Fusion Global Order Promising
Fusion Inventory Management
Fusion Innovation Management
Fusion Product and Catalog Management
Fusion Product Hub
Fusion Product Hub Data Steward
Fusion Product Hub for Communications
Fusion Product Hub for Retail
Fusion Product Hub Portal
Fusion Transactional Business Intelligence for Supply
Chain Management
Oracle Fusion Customer Relationship Management -
Sales
Fusion CRM Base
Fusion CRM Desktop
Fusion Enterprise Contracts Base
Fusion Incentive Compensation
Fusion Opportunity Landscape
Fusion Quota Management
Fusion Sales Campaigns
Fusion Sales Catalog
Fusion Sales Predictor
Fusion Smart Phone Edition
Fusion Territory Management
Fusion Transactional Business Intelligence for Customer
Relationship Management

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Fusion Customer Relationship Management -
Marketing
Fusion Email Marketing Server
Fusion Marketing
Fusion Marketing Segmentation
Oracle Fusion Partner Relationship Management
Fusion Incentive Compensation for Channel Managers
Fusion Partner Relationship Management for Channel
Managers
Fusion Partner Relationship Management for Partners
Oracle Fusion Customer Relationship Management -
Customer Data Management
Fusion Customer Hub Data Steward
Fusion Customer Hub for Organizations
Fusion Customer Management Foundation for
Organizations
Fusion Customer Hub for Persons
Fusion Customer Management Foundation for Persons
Fusion Data Quality Address Cleansing
Fusion Data Quality Matching
Oracle Fusion Application Tools
Fusion Applications Extensibility Framework
Oracle Fusion Governance, Risk and Compliance
Fusion Application Access Controls Governor
Option: Fusion Application Access Controls for Fusion
Applications
Application Testing
Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Fusion
Financials
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Assets
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion General
Ledger
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Payables
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion
Receivables
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Human
Capital Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Global
Human Resources
User Productivity Kit Content Materials for Fusion
Procurement
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Purchasing
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Self
Service Procurement

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



User Productivity Kit Content Materials for Fusion Project
Portfolio Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Project
Portfolio Management
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Supply
Chain Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Distributed
Order Orchestration
User Productivity Kit Content Materials for Other
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Functional
Setup Manager

**Thin Client and Virtual
Desktop**

Sun Ray Software
Virtual Desktop Infrastructure
Secure Global Desktop - Windows
Secure Global Desktop - Multi-Platform

**BPS - Human Resources -
EBS**

Human Resources - Oracle
Payroll - Oracle
Advanced Benefits - Oracle
iLearning - Oracle
Learning Management - Oracle
iRecruitment - Oracle
Time and Labor - Oracle
Internet Expenses - Oracle
Incentive Compensation - Oracle
Compensation Workbench - Oracle
Performance Management - Oracle
Succession Planning
Incentive Compensation Analytics for Oracle Data
Integrator
WebCenter Portal

**BPS - HRMS - Business
Intelligence Applications**

Human Resources Analytics, Fusion Edition

**BPS - HRMS - Other -
Applicable to EBS and
PeopleSoft**

Oracle Workforce Scheduling

BPS - HRMS - PeopleSoft

Human Resources - PeopleSoft

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Payroll - PeopleSoft
Payroll Interface - PeopleSoft
Helpdesk for Human Resources - PeopleSoft
Benefits Administration - PeopleSoft
Enterprise Learning Management - PeopleSoft
Recruiting Solutions - PeopleSoft
Time and Labor - PeopleSoft
Expenses - PeopleSoft
Internet Expenses - PeopleSoft
Pension Administration - PeopleSoft
Stock Administration - PeopleSoft
ePerformance - PeopleSoft
eCompensation - PeopleSoft
Absence Management - PeopleSoft
Succession Planning - PeopleSoft
HRMS Portal Pack – PeopleSoft

BPS - PeopleSoft - Financials

eSettlements
Financials
Financials Portal Pack
Transaction Billing Processor
Treasury
Financials Warehouse
Financials Warehouse for Public Sector and Higher
Education

BPS - PeopleSoft - Campus Solutions

Gradebook
Campus Self Service
Contributor Relations
Student Administration
Student Administration Integration Pack
Products
Interaction Hub
Campus Solutions Warehouse
Fusion Campus Solutions Intelligence for PeopleSoft
Enterprise

BPS - Oracle Health Sciences

Oracle Adverse Event Reporting System
Oracle Clinical
Oracle Clinical Option: Oracle Distributed Study
Conduct

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Oracle Remote Data Capture
Oracle Thesaurus Management System
Oracle Life Sciences Data Hub
Oracle Health Sciences Clinical Development Analytics
Oracle Healthcare Data Repository

BPS - Oracle Argus

Oracle Argus Safety Japan
Oracle Argus Enterprise Edition
Oracle Argus Standard Edition
Oracle Clinical Development Analytics
Oracle Operating Room Analytics
Oracle Healthcare Data Warehouse Foundation

BPS - Siebel Health Sciences

Siebel CRM Base for Clinical Trial Management System
Siebel Contracts for Clinical Trial Management System
Siebel Document Tracking for Clinical Trial Management System
Siebel Partner Portal for Clinical Trial Management System
Siebel Payments for Clinical Trial Management System
Siebel Project and Resource Management for Clinical Trial Management System
Siebel Project Cost Tracking for Clinical Trial Management System
Siebel Protocol Builder for Clinical Trial Management System
Siebel Trip Reports for Clinical Trial Management System
Siebel Account Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Contact Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Adverse Events and Complaints
Siebel Anywhere
Siebel Remote Client

BPS - BI Applications, Fusion Edition - CRM Analytics

Service Analytics
Marketing Analytics
Service Analytics, Fusion Edition
Marketing Analytics, Fusion Edition
Business Intelligence Publisher

BPS - Procurement - EBS

Purchasing - Oracle

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Option: Sourcing - Oracle
Option: Sourcing Optimization - Oracle
Option: iSupplier Portal - Oracle
Option: Procurement Contracts - Oracle
Option: Services Procurement - Oracle
Option: Advanced Pricing - Oracle
iProcurement - Oracle
Business Approvals Connector for Managers - Oracle
Supplier Lifecycle Management

BPS - PeopleSoft - Supply Chain Management

Catalog Management
Discrete Manufacturing
eProcurement
eSupplier Connection
Inventory
Option: Mobile Inventory Management
Order Management
Supply Planning
Purchasing
Services Procurement
Strategic Sourcing
Supplier Contract Management

BPS - Master Data Management - EBS

Supplier Hub
Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite
Supplier Hub Data Steward

BPS - Procurement - Business Intelligence Applications

Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition
Spend Classification

BPS - Logistics - EBS

Oracle Transportation Management
Option: Transportation Operational Planning
Option: Logistics Inventory Visibility
Option: Forwarding and Brokerage Operations
Option: Freight Payment, Billing and Claims
Option: Transportation Sourcing
Option: Transportation Cooperative Routing
Option: Fusion Transportation Intelligence
Option: Fleet Management
Oracle Global Trade Management

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

**BPS - JD Edwards
EnterpriseOne**

Option: Trade Compliance
Option: Customs Management
Option: Global Trade Intelligence

Oracle Technology Foundation for JD Edwards
EnterpriseOne
System Foundation - JD Edwards EnterpriseOne
Financials - JD Edwards EnterpriseOne
Financial Management and Compliance Console - JD
Edwards EnterpriseOne
Procurement and Subcontract Management - JD
Edwards EnterpriseOne
Inventory Management - JD Edwards EnterpriseOne
Requirements Planning - JD Edwards EnterpriseOne
Sales Order Management - JD Edwards EnterpriseOne
Advanced Pricing - JD Edwards EnterpriseOne
Manufacturing Management - JD Edwards EnterpriseOne
Plant Manager Dashboard - JD Edwards EnterpriseOne
Project Costing - JD Edwards EnterpriseOne
Contract and Services Billing - JD Edwards
EnterpriseOne

BPS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional

**BPS - Financial and
Accounting**

Oracle Financials
Advanced Collections
iReceivables
Treasury
Financials Accounting Hub
Loans
Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance
Manager
Option: Oracle Financial Governance
Application Access Controls Governor
Hyperion Financial Management Plus
Financial Analytics, Fusion Edition

BPS - Oracle Insurance

Oracle Insurance Policy Administration for Life and
Annuity
Oracle Insurance Insbridge Rating and Underwriting
Oracle Documaker Standard Edition

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Oracle Documaker Enterprise Edition

BPS - Value Chain Planning

Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and
Demand Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations
Planning
Demantra Predictive Trade Planning
Option: Demantra Deduction and Settlement
Management
Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Advanced Supply Chain Planning
Option: Constraint Based Optimization
Inventory Optimization
Strategic Network Optimization
Service Parts Planning
Global Order Promising
Advanced Planning Command Center
Collaborative Planning
Rapid Planning
Demand Signal Repository

BPS - Primavera

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Primavera P6 Professional Project Management
Primavera P6 Progress Reporter
Primavera P6 Analytics
Primavera 6 Enterprise Project management Web
Services
Primavera Contract Management Web Services
Primavera Portfolio Management
Primavera Risk Analysis
Primavera Capital Planning and Investment Control
Budgeting
Primavera Contract Management, Business Intelligence
Publisher Edition

BPS - AutoVue Enterprise Visualization

Autovue Office
Autovue 2D Professional
Autovue EDA Professional
Autovue VueLink Integration
AutoVue Office Document Print Service
AutoVue 2D Document Print Service

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



BPS - Agile Product Lifecycle Management

Agile Product Collaboration
Agile Product Governance and Compliance
Agile Product Cost Management
Agile Product Quality Management
Agile Product Portfolio Management
AutoVue 2D Professional for Agile
Product Lifecycle Analytics

BPS - Agile Product Lifecycle Management for Process

Agile Product Data Management for Process
Option: Agile Formulation and Compliance for Process
Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process
Option: Agile Product Quality Management for Process
Agile New Product Development and Introduction for Process

Crystal Ball

Crystal Ball
Crystal Ball Decision Optimizer
Crystal Ball Suite
Crystal Ball Enterprise Performance Management
Academic
Crystal Ball Classroom Student Edition
Crystal Ball Classroom Faculty Edition
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Oracle Crystal Ball
User Productivity Kit for Oracle Crystal Ball

Primavera

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Primavera P6 Progress Reporter
Primavera P6 Professional Project Management
Primavera Analytics
Primavera P6 Analytics
Primavera Contract Management, Business Intelligence
Publisher Edition
Primavera Earned Value Management
Primavera Risk Analysis
Primavera Portfolio Management

**Brasil digital,
menos desigual**



PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Primavera Capital Planning and Investment Control
Budgeting
Primavera Data Warehouse
Primavera P6 Reporting Database
Primavera Contractor
Products - Unifier
Primavera Unifier Project Controls
Primavera Facility Management
Primavera Real Estate Management
Primavera Unifier Portal User
Products - Instantis
Instantis EnterpriseTrack
Instantis EnterpriseTrack Timesheets
Products - Oracle Primavera Prime
Oracle Primavera Prime Capital Plan Management
Oracle Primavera Prime Project and Program
Management
Oracle Primavera Prime Risk Management
Integration Products
Primavera Gateway
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Web Services
Primavera Contract Management Web Services
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Primavera
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise
Project Portfolio Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise
Project Portfolio Management, Reporting
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Team
Member
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Progress
Reporter
Oracle User Productivity Kit for Primavera Contract
Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera Portfolio
Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera Unifier Project
Controls
Oracle User Productivity Kit for Instantis EnterpriseTrack
User Productivity Kit Content Materials for Oracle
Primavera Prime
Oracle User Productivity Kit for Oracle Primavera Prime
Capital Management
Others Products
Primavera Sure TraK
Primavera Contractor

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100



Primavera Inspire for SAP
Primavera Web services
Primavera P3 Project Planner
Primavera Evolve (Controlled Availability)
Primavera P3e Planner / Scheduler
Primavera P3e Engineer
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Cloud Service
Primavera P6 Progress Reporter Cloud Service
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Web Services Cloud Service
Primavera Unifier Project Controls Cloud Service
Primavera Facility Management Cloud Service
Primavera Real Estate Management Cloud Service
Primavera Unifier Portal User Cloud Service
AutoVue 2D Professional Cloud Service
Primavera Analytics Cloud Service
Primavera Cloud Service Additional 10 GB Database
Storage
Primavera Cloud Service Additional 50 GB File Storage
Primavera Cloud Service Additional Production Database
- Production Environment - Hosted Named User
Primavera Cloud Service Additional Nonproduction
Environment - Nonproduction Environment
Instantis EnterpriseTrack Cloud Service
Instantis EnterpriseTrack Timesheets Cloud Service
Instantis Cloud Service Additional 1 GB File Storage
Instantis Cloud Service Additional Nonproduction
Environment - Nonproduction Environment
Oracle Primavera Prime Capital Plan Management Cloud
Service
Oracle Primavera Prime Project and Program
Management Cloud Service
Oracle Primavera Prime Risk Management Cloud
Service

Business Intelligence Technology Products

Business Intelligence
Standard Edition One Business Intelligence Technology
Products
Standard Edition One
Suite Enterprise Edition Plus
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only

Server Enterprise Edition
Business Intelligence Publisher
Business Intelligence Foundation Suite

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Business Intelligence Foundation Suite (Business Intelligence Suite Enterprise Edition)
Disconnected Analytics
Server Administrator
Scorecard and Strategy Management
Business Intelligence Mobile
Business Intelligence Publisher for Oracle Applications
Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications

Business Intelligence Server Enterprise Edition Options

Interactive Dashboard
Delivers
Answers
Office Plug-in
Reporting and Publishing

Business Intelligence Data Integration Technology

Data Integrator and Application Adapter for Data Integration
Data Integrator for Oracle Business Intelligence
Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters
Metadata Management for Oracle Business Intelligence

Real-Time Decision (RTD) Technology

Real-Time Decision Server

Hyperion Business Intelligence Technology

Essbase Plus
Hyperion Interactive Reporting
Hyperion SQR Production Reporting
Hyperion Financial Reporting
Hyperion Web Analysis

Endeca Business Intelligence

Endeca Information Discovery Studio
Endeca Information Discovery Integrator
Endeca Server
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics
Endeca Web Acquisition Toolkit

Big Data Business Intelligence

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Big Data Discovery

WebCenter Products

WebCenter Suite Plus

WebCenter Portal for Oracle Applications
WebCenter Imaging for Oracle Applications
WebCenter Portal
WebCenter Content
WebCenter Sites
WebCenter Sites Satellite Server
WebCenter Universal Content Management
WebCenter Imaging
WebCenter Forms Recognition
WebCenter Enterprise Capture
WebCenter Enterprise Capture Standard Edition
WebCenter Capture
WebCenter Distributed Capture
WebCenter Real-Time Collaboration

WebCenter Sites Options

WebCenter Sites Mobile Option
WebCenter Sites Mobility Server

WebCenter Adapters

WebCenter Applications Adapter
WebCenter Adapter for EMC Documentum
WebCenter Adapter for IBM FileNet
WebCenter Adapter for IBM Lotus Domino
WebCenter Adapter for Microsoft SharePoint
WebCenter Adapter for Symantec Enterprise Vault
WebCenter Adapter Framework

Identity Management Products

Enterprise Identity Services Suite

Identity Governance Suite
Directory Services Plus
Access Management Suite Plus
Enterprise Single Sign-On Suite Plus
Identity and Access Management Suite Plus
Access Manager
Identity Federation
Entitlements Server

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Entitlements Server Security Module
Identity Manager
Identity Manager Connector
Mobile Security Suite
Secure Mobile Mail Manager
Identity Management Enterprise Management
Management Pack Plus for Identity Management
Discoverer Desktop Edition
Programmer
Internet Developer Suite

WebCenter Management

Management Pack for WebCenter

Other Infrastructure Management

Configuration Management Pack for Applications
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Databases
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Middleware
Management Pack for Non-Oracle Middleware
Data Masking and Subsetting Pack for Non-Oracle
Databases

Service Management

Real User Experience Insight

Applications

Application Management Suite for Oracle E-Business
Suite
Application Management Suite for Siebel
Application Management Suite for PeopleSoft
Application Management Suite for JD Edwards
EnterpriseOne
Application Management Suite for Oracle Fusion
Applications
Identity and Access Management Suite Plus for Oracle
Applications

Application Testing

Load Testing Developer Edition
Load Testing Controller
Load Testing
Load Testing Accelerator for Web Services
Application Replay Pack
Load Testing Accelerator for Oracle Database
Functional Testing

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Functional Testing Accelerator for Web Services
Test Manager
Cloud Management Pack for Testing

Collaboration

Collaboration
Beehive Enterprise Collaboration Server

Oracle BigMachines

Oracle BigMachines
Oracle BigMachines CPQ Base
BigMachines CPQ Standard Edition Cloud Service
BigMachines CPQ Enterprise Edition Cloud Service
BigMachines CPQ Premium Edition Cloud Service

**Business Intelligence Server
Enterprise Edition Options**

Interactive Dashboard
Delivers
Answers
Office Plug-in
Reporting and Publishing

Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
Options
Business Intelligence Management Pack

Business Intelligence Data Integration Technology
Data Integrator and Application Adapter for Data
Integration
Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters

Real-Time Decision (RTD) Technology
Real-Time Decision Server

Hyperion Business Intelligence Technology
Essbase Plus
Hyperion Interactive Reporting
Hyperion SQR Production Reporting
Hyperion Financial Reporting
Hyperion Web Analysis
Hyperion Planning Suite

Endeca Business Intelligence

Endeca Discovery Foundation for Oracle Applications

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100



Endeca Information Discovery Studio
Endeca Information Discovery Integrator
Endeca Server
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics
Endeca Web Acquisition Toolkit

Exadata Storage Server Software

Exadata Storage Server Software

In-Memory

TimesTen In-Memory Database for Exalytics
Exalytics In-Memory Software
Exalytics In-Memory Software for Oracle Hyperion
Financial Management Plus

Big Data Software

Big Data Connectors
Big Data SQL
Big Data Spatial and Graph

Insurance Policy Administration

Oracle Insurance Policy Administration for Life and
Annuity
Oracle Insurance Calculation Engine for Life and Annuity
Oracle Insurance New Business and Underwriting

Enterprise Content Management

Oracle Documaker Enterprise Edition
Oracle Documaker Standard Edition
Oracle Documaker Desktop
Oracle Documaker Mobile
Oracle Content Management for Oracle Documaker
Oracle Insurance Docuflex
Oracle Insurance Compliance Tracker
Oracle Insurance IStream Publisher
Oracle Insurance IStream Desktop

Insurance Rating

Oracle Insurance Insbridge Enterprise Rating
Oracle Insurance Data Capture

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 5094-3100





Insurance Product Management

Oracle Insurance Product Configuration
 Insurance Agency
 Oracle Insurance General Agent
 Oracle Insurance Data Exchange for Service Providers
 Insurance Business Intelligence
 Oracle Insurance Performance Insights for General Insurance

MySQL

MySQL Enterprise Edition (1-4 socket server) - Server Perpetual
 MySQL Enterprise Edition (5+ socket server) - Server Perpetual
 MySQL Cluster Carrier Grade Edition (1-4 socket server) - Server Perpetual
 MySQL Cluster Carrier Grade Edition (5+ socket server) - Server Perpetual

ANEXO 1:

Service Group	ACS for Software
Advanced Support Assistance	Oracle ACS Assistance on Critical Service Requests
Business Critical Assistance	Leveraged Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Business Critical Assistance
Solution Support Center	Oracle ACS Focused Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Solution Support Center
Business Critical Assistance and Solution Support Center	Oracle ACS Proactive Oracle Software Advice (*)
Advanced Support Assistance and Business Critical Assistance and Solution Support Center	ACS Customer Portal (*)
Assisted Services	Oracle ACS Software Configuration Assessment (*)
	Oracle ACS Software Performance Assessment (*)
	Oracle ACS Patch Assessment (*)
	Oracle ACS Patch Strategy Review (*)
	Oracle ACS Software Configuration Assessment for Middleware (*)
	ACS Standby Assistance
	Oracle Support Activity Review
	Oracle ACS Build Review (*)
Oracle ACS CEMLI Catalog Services (*)	
	Oracle ACS CEMLI Performance Check Review (*)

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
 menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
 Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
 São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
 Telefone: + 55 11 5094-3100



	<p>Oracle ACS Delta Sizing Review (*)</p> <p>Oracle ACS Design Review (*)</p> <p>Oracle ACS End User Survey Diagnostic (*)</p> <p>Oracle ACS Jumpstart (*)</p> <p>Oracle ACS Production Assessment (*)</p> <p>Oracle ACS Upgrade Performance Tuning (*)</p>
<p>Fixed Scope Services (Production Readiness / Production Optimization)</p>	<p>Oracle ACS Standard System Installation</p> <p>Oracle ACS Standard Software Installation and Configuration</p> <p>Oracle ACS Preproduction Readiness Review</p> <p>Oracle ACS Configuration Review and Recommendations</p> <p>Oracle ACS High Availability Review and Recommendations (*)</p> <p>Oracle ACS Capacity Planning Review and Recommendations (*)</p>
<p>Fixed Scope Services (Production Readiness / Production Optimization)</p>	<p>Oracle ACS Advanced Support Knowledge Workshop</p> <p>Oracle ACS Performance Review and Recommendations</p> <p>Oracle ACS Go-Live Support</p> <p>Oracle ACS Production Diagnostic Review and Recommendations</p> <p>Oracle ACS Patch Review and Installation</p> <p>Oracle ACS System Relocation</p> <p>Oracle ACS Backup and Recovery Review</p> <p>Oracle ACS Connectivity Setup (*)</p> <p>Oracle ACS Supportability Planning and Design</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager I</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager II</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Advanced Support Engineer</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Advanced Support Engineer</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Data Center Engineer</p> <p>Oracle ACS Supplemental Resources - Data Center Engineer</p> <p>Oracle ACS Premier Support Qualification</p> <p>Oracle ACS Security Review and Recommendations</p> <p>Oracle ACS Software Lifecycle Plan Review (*)</p> <p>Oracle ACS Private Cloud Database Provisioning and Readiness Pack</p>

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>



Oracle ACS Security Design and Hardening Pack
Oracle ACS Database Security Review Pack
Oracle ACS Platform Provisioning and Readiness Pack
Oracle ACS Platform Consolidation and Migration Pack (*)
Oracle ACS Advanced Database Support (*)
Oracle ACS Modernization and Upgrade Roadmap
Oracle ACS Standard System De-Installation
Oracle ACS Upgrade Assurance for Oracle Database
Oracle ACS Upgrade Support for Oracle Database
Oracle ACS Workload Planning and Design
Oracle ACS Transition Services (Delivery Local ou Remoto ou Local/Remoto)

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100





associação
 brasileira das
 empresas de
 software

continuação da certidão de nº 251211/44.775 - página 90 de 94

Engineered Systems Services	Oracle ACS Exadata Patching Service (*)
	Oracle ACS Exadata Monitoring Service (*)
	Oracle Exadata Installation Service
	Oracle Exadata Start-Up Pack
	Oracle Exadata Configuration Service
	Oracle Exadata Production Support Readiness
	Oracle Exadata Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalogic Start-UP Pack
	Oracle Exalogic Installation Service
	Oracle Exalogic Configuration Service
	Oracle Exalogic Production Support Readiness
	Oracle Exalogic Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle SuperCluster Start-UP Pack
	Oracle SuperCluster Installation Service
	Oracle SuperCluster Configuration Service
	Oracle SuperCluster Production Support Readiness
	Oracle SuperCluster Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalytics Start-UP Pack
	Oracle Exalytics Installation Service
	Oracle Exalytics Configuration Service
	Oracle Exalytics Production Support Readiness
	Oracle Exalytics Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Big Data Appliance Start-UP Pack
	Oracle Big Data Appliance Installation Service
	Oracle Big Data Appliance Configuration Service
	Oracle Big Data Appliance Production Support Readiness
	Oracle Big Data Appliance Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Installation Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Configuration Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Production Support Readiness
Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Quarterly Patch Deployment Service	

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
 menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
 Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
 São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
 Telefone: + 55 11 5094-3100



Lifecycle Support Services	Oracle ACS Performance Tuning and Benchmarking Service
	Oracle ACS Migration Service
	Oracle ACS Consolidation Planning Service
	Oracle ACS Load Testing and Analysis Service
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Solaris
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Virtual Machine
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Middleware
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Solaris
Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Virtual Machine	
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Middleware
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Database Support – Fault Monitoring
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Engineered Systems (*)



<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services</p>	<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalogic (*)</p>
	<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalytics (*)</p>
	<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – SuperCluster (*)</p>
	<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services - M9000 (*)</p>
	<p>Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services - Zero Data Loss Recovery Appliance (*)</p>
<p>Serviços Anuais* (Annual Services)</p>	<p>Oracle ACS Business Help Desk for Software as a Service (“SaaS”)</p>
	<p>Oracle ACS Critical Process Management for Software as a Service (“SaaS”)</p>
	<p>Oracle ACS Engineered Systems Incremental Patch Deployment for Oracle Platinum Service</p>
	<p>Oracle ACS Engineered Systems Quarterly Patch Deployment</p>
	<p>Oracle ACS Extensions and Integrations Support for Software as a Service (“SaaS”)</p>
	<p>Oracle ACS Managed Identity Cloud Service</p>
	<p>Oracle ACS Managed Security Operation Center for Cloud</p>
	<p>Oracle ACS Regression Testing Services for Software as a Service (“SaaS”)</p>
	<p>Oracle ACS Solution Support Center Connected (“SSCC”)</p>
<p>Serviços para IaaS ou PaaS ou SaaS Oracle</p>	<p>Oracle ACS Technology Cloud Transition Service for Oracle ACS Applications Unlimited</p>
	<p>Oracle ACS Managed Applications Unlimited on Oracle ACS Technology Cloud Service</p>
	<p>Oracle ACS Managed Applications Unlimited Non-Production Service on Oracle ACS Technology Cloud</p>
	<p>Oracle ACS Managed Applications Unlimited on Oracle ACS Technology Cloud</p>
	<p>Oracle ACS Managed Cloud Helpdesk for Applications Unlimited</p>

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validar/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>



Oracle ACS Managed Cloud for Financial Services Applications on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Cloud for Life Sciences Warehousing Platform on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Database Cloud Service
Oracle ACS Managed Java Cloud Service
Oracle ACS Managed SOA Cloud Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Database Encryption Service for Oracle ACS IaaS
Oracle ACS Managed Security Database Encryption Service for Oracle ACS PaaS
Oracle ACS Managed Security Services for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Identity Cloud Service
Oracle ACS Managed Security Operations Center for Cloud
Oracle ACS Managed Security Web Application Firewall Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Vulnerability Assessment Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Database Vault Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security File Integrity Monitoring Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Data Masking Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed SOA Cloud Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Database Audit Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Mission Critical Support for SaaS
Oracle ACS Business Help Desk for SaaS

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC: <https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100





	Oracle ACS Extensions and Integrations Support for SaaS
	Oracle ACS Regression Testing Services for SaaS
	Oracle ACS Critical Process Management for SaaS

ANEXO 2:

Service Group	OCS for Software
Assisted Services	Oracle OCS Backup and Recovery Assessment
	Oracle OCS OEM Alerts Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment
	Oracle OCS Software Performance Assessment
	Oracle OCS Patch Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment for Middleware
	Oracle OCS Support Activity Review
	Oracle OCS Migration Factory Implementation
	Oracle OCS Enterprise Manager Configuration Setup
	Oracle OCS Enterprise Solution Management
	Oracle OCS Implementation Advisory
Oracle OCS Infrastructure Implementation Support	

O (*) expressa que o serviço foi descontinuado ou substituído. Neste sentido, os serviços que possuem (*) não estarão disponíveis para futuros contratos, entretanto, foram mantidos como referência para contratos em vigor.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 11 de dezembro de 2025.

Assinado digitalmente por:
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS
CPF: 677.162.708-00
Certificado emitido por AC A DIGIFORTE
RFB
Data: 11/12/2025 15:56:47 -03:00

[#67716270800#]

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO**

**Brasil digital,
menos desigual**

PROAD n. 1287/2026 DOC 16. Para verificar a autenticidade desta cópia,
acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.PBTQ.TDCC:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 5094-3100

Esse documento foi assinado por MANOEL ANTONIO DOS SANTOS. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://portal.digiforte.com.br/validade/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF 677.162.708-00) em 11/12/2025 15:56
- Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/E5YQ8-G8S96-TCFDW-8F87W>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>





Maurício Augusto Figueiredo <mauricio.figueiredo@trt19.jus.br>

PROPOSTA COMERCIAL - ORACLE

Cleber Piovesan <cleber.piovesan@oracle.com>
Para: Maurício Augusto Figueiredo <mauricio.figueiredo@trt19.jus.br>

24 de março de 2026 às 14:45

Confidential - Oracle Restricted \Employees Only

Boa tarde Maurício,

Desculpe o equivoco, segue abaixo:



Atualização de Licenças							
Início	Fim	Produto	CSI	QTD	Preço Final	Preço Unitário	Valor Mensal
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14298836	1	43,060.32	43,060.32	1,435.34
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14708802	2	86,120.65	43,060.33	2,870.69
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14708802	2	43,243.25	21,621.63	1,441.44
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16607509	1	43,060.68	43,060.68	1,435.36
TOTAL					215,484.90	150,802.95	7,182.83

Suporte							
Início	Fim	Produto	CSI	QTD	Preço Final	Preço Unitário	Valor Mensal
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14298836	1	25,991.07	25,991.07	866.37
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14708802	2	51,981.76	25,990.88	1,732.73
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14708802	2	21,154.41	10,577.21	705.15
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16607509	1	25,990.76	25,990.76	866.36
TOTAL					125,118.00	88,549.92	4,170.60

AUTLIZAÇÃO DE LICENÇAS + SUPORTE (CONSOLIDADO)							
Início	Fim	Produto	CSI	QTD	Preço Final	Preço Unitário	Valor Mensal
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14298836	1	69,051.39	69,051.39	2,301.71
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14708802	2	138,102.41	69,051.21	4,603.41
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14708802	2	64,397.66	32,198.83	2,146.59
22/nov/26	21/mai/29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16607509	1	69,051.44	69,051.44	2,301.71
TOTAL					340,602.90	239,352.87	11,353.43

Tks,



SOFTWARE, HARDWARE, COMPLETE.

Cleber Piovesan | Sales Representative
Phone: +55(11)51844494 | Mobile: +55(11)97348-1497

Oracle Customer Services

ORACLE Brasil - | José Aureo Bustamante, 455 | 04710-090 | São Paulo | - SP



PROAD n. 1287/2026 DOC 17. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2026.QTBR.HKYZ:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>



24-Mar-26

Prezado(a) Mauricio Augusto Figueiredo

Seus serviços de suporte técnico devem ser renovados.

Número do Serviço de Suporte: 2036275

Data de Início: 22-Nov-26

Preço Total: R\$ 340.602,90 (acrescidos os impostos decorrentes da operação contratada)

Para que não ocorra interrupção dos serviços, por favor conclua sua renovação antes ou até 23-Out-26.

A Oracle gostaria de agradecer sua continuidade nos negócios.

Tem dúvidas sobre sua renovação? Ligue para 55-11-51844494 ou envie um email para a Oracle a cleber.piovesan@oracle.com.





Pedido de Renovação dos Serviços de Suporte Técnico

Informações Gerais

Cliente: TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO
19REGIAO

Número do Serviço de Suporte: 2036275

Vencimento da Oferta: 21-Nov-26

Oracle: Oracle do Brasil Sistemas Ltda.

Informações de Contato da Oracle:

Cleber Piovesan

Telefone: 55-11-51844494

E-mail: cleber.piovesan@oracle.com

As renovações on-line podem ser visualizadas e aceitas em [My Support Renewals](#).

Cliente a Orçar

Mauricio Augusto Figueiredo
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO
AV DA PAZ, 2076 - 3 ANDAR
MC - BDB
CENTRO
MACEIO
AL 57020-440
Brasil
82 21218116
mauricio.figueiredo@trt19.jus.br

Cliente a Faturar

Mauricio Augusto Figueiredo
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO
AV DA PAZ 2076
CRB-NC (E)35734318000180
CENTRO
MACEIO
AL 57020-440
Brasil
82-21218116
mauricio.figueiredo@trt19.jus.br

"Você" e "Seu", conforme usado neste pedido de renovação, referem-se ao Cliente listado acima.

Por favor, dedique um momento para verificar se as informações de Contato para enviar o orçamento e de Cobrança estão corretas, especialmente seu endereço de email, porque a Oracle normalmente enviará comunicações, incluindo sua fatura, para o respectivo endereço de email.



Detalhes do Serviço

Serviços de Suporte Técnico do Software

Nível de Serviço: Software Updates

Descrição do Produto	CSI #	Qty.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término	Preço
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14298836	1		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	43.060,32
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14708802	2		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	86.120,65
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14708802	2		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	43.243,25
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16607509	1		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	43.060,68
						Subtotal:	R\$ 215.484,90

Serviços de Suporte Técnico do Software

Nível de Serviço: Product Support

Descrição do Produto	CSI #	Qty.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término	Preço
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14298836	1		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	25.991,07
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14708802	2		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	51.981,76
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	14708802	2		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	21.154,41
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16607509	1		FULL USE	22-Nov-26	21-Mai-29	25.990,76
						Subtotal:	R\$ 125.118,00
						*Preço Total:	R\$ 340.602,90

*O valor acima está acrescido de contribuições e tributos decorrentes da operação contratada, incluindo ISS, PIS e Cofins.

Atenção:

- Se a Oracle aceitar seu pedido de renovação, a data determinada na tabela "Detalhes do Serviço" acima será a data de início dos serviços de suporte técnico, e os serviços de suporte técnico solicitados neste pedido de renovação serão realizados até a data de término especificada na tabela para softwares e/ou hardwares aplicáveis ("Período de Suporte").
- Se algum dos campos listados na tabela de Detalhes do Serviço acima estiver em branco, significa que eles não são aplicáveis à Sua renovação.
- Se durante o prazo de vigência do Contrato ocorrer a criação de novos tributos, a alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, ou ainda, a extinção de tributos existentes, que, de forma direta, venham a majorar ou reduzir, comprovadamente, o ônus da CONTRATADA, o preço será revisto proporcionalmente à majoração ou redução ocorrida, compensando-se, na primeira oportunidade, a diferença decorrente das respectivas alterações.



Termos dos Serviços de Suporte Técnico

Se o Cliente e o nome do Contato do Cliente identificados na tabela Informações Gerais acima não forem iguais, TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO declara que o Cliente autorizou a TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO a executar esse pedido de renovação em nome do Cliente e a vincular o Cliente aos termos descritos neste pedido de renovação. Os serviços de TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO solicitados destinam-se ao uso exclusivo do Cliente e apenas serão utilizados pelo Cliente. TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO concorda em notificar o Cliente sobre os termos deste pedido de renovação, além de qualquer comunicação recebida da Oracle relacionada aos serviços.

Se o nome do "Cliente" e "Cliente a Faturar" identificados na tabela Informações Gerais acima não forem os mesmos, o Cliente concorda que: a) o Cliente será o responsável final pelos pagamentos deste pedido de renovação; e b) a falha de TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO em fazer pontualmente os pagamentos, de acordo com os termos deste pedido de renovação, será considerado uma violação do Cliente e, além de outros recursos disponíveis à Oracle, a Oracle poderá rescindir o serviço de suporte técnico do Cliente sob este pedido de renovação.

O suporte técnico é prestado de acordo com as Políticas de Suporte Técnico da Oracle vigentes no momento da prestação dos serviços. As Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas à alteração a critério da Oracle; no entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível dos serviços prestados para os softwares e/ou hardwares suportados durante o período pelo qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Você deve analisar as Políticas de Suporte Técnico antes de finalizar este pedido de renovação.

A versão atual das Políticas de Suporte Técnico podem ser acessadas em <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Os serviços de suporte técnico adquiridos neste pedido de renovação seguem os termos e condições do acordo aplicável identificado abaixo ("acordo"):

- O acordo relativo a serviços de suporte técnico para programas e/ou hardware listados na seção de Detalhes do Serviço acima é celebrado com a Oracle ou um fornecedor adquirido pela Oracle. Qualquer utilização dos programas e/ou hardware, que inclui atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle como parte dos serviços de suporte técnico, está sujeita aos direitos concedidos para os programas e/ou hardware indicados no pedido em que os programas e/ou hardware foram adquiridos; ou
- Caso não possua um acordo com a Oracle para serviços de suporte técnico, concorda que os termos do Contrato Online Transactional Oracle Master, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, e em vigor no momento em que você aceita o pedido de renovação, regem a prestação de serviços de suporte técnico encomendados ao abrigo deste pedido de renovação, bem como seus direitos de utilização de atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle em serviços de suporte técnico. Caso se aplique, deverá rever o Contrato Online Transactional Oracle Master antes de enviar este pedido de renovação.

Este pedido de renovação incorpora o contrato como referência. Em caso de inconsistências entre os termos contidos neste pedido de renovação e no contrato, este pedido de renovação deve prevalecer.



Detalhes do Processamento da Renovação

Este pedido de renovação está sujeito ao aceite da Oracle. Sua renovação será considerada completa quando Você fornecer à Oracle os detalhes de pagamento da renovação, conforme especificado abaixo ou em um contrato de Financiamento celebrado com a Oracle. Uma vez concluída, Sua renovação não poderá ser cancelada e Seu pagamento não será reembolsável, exceto conforme especificado no contrato. A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de um pedido de compra ou um formulário de pagamento aceitável à Oracle.

Os valores referentes aos Serviços de Suporte Técnico são faturados mensalmente, após a prestação dos serviços. Os valores devem ser pagos até **BR_30 NET** após a emissão da fatura.

As contribuições e impostos decorrentes da operação contratada serão incluídas no valor final da nota fiscal.

Detalhes de Pagamento

Pedido de Compra

Se Você estiver enviando um pedido de compra para o pagamento da renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, a ordem de compra deve ser no formato não editável (p.ex., PDF) e deve incluir as seguintes informações:

- Número do Serviço de Suporte: 2036275
- Preço Total: R\$ 340.602,90 (*)

*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada

Ao emitir um pedido de compra, TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO concorda que os termos deste pedido de renovação e o acordo prevalecem sobre os termos no pedido de compra ou outro documento que não seja da Oracle, e os termos no pedido de compra ou em outro documento que não seja da Oracle não se aplicarão aos serviços de suporte técnico renovados neste pedido de renovação.

A assinatura abaixo afirma o compromisso de TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO de pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos do presente pedido de compra.

Oracle do Brasil Sistemas Ltda

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO

Assinatura

Assinatura

Nome

Nome

Cargo do Signatário

Cargo do Signatário

Data

Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir seu pedido de compra.

Informação do Cartão de Crédito

Se Você quiser usar o cartão de crédito para pagar pela renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima. Observe que a Oracle não é capaz de processar transações de cartão de crédito iguais ou superiores a US\$ 100.000 (cem mil dólares norte-americanos, ou transações que não estão em R\$ (reais).



Confirmação de Pagamento

Se Você não puder efetuar o pagamento por qualquer uma das formas de pagamento descritas acima, conclua esta confirmação de pagamento e envie-a para a Oracle. Rubrique a declaração a seguir que melhor se aplica a Você.

____TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO não emite pedidos de compra.

_TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO não requer um pedido de compra para os serviços solicitados aqui.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO certifica que as informações fornecidas acima são precisas e estão em conformidade com as práticas comerciais da TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO ao firmar este pedido de renovação, incluindo a obtenção de todas as aprovações necessárias para liberar os recursos para esta renovação. Ao emitir esta confirmação de pagamento, TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO concorda que os termos deste pedido de renovação e o contrato se aplicarão aos serviços de suporte técnico solicitados sob este pedido de renovação. Os termos anexados ou enviados com a confirmação de pagamento não serão aplicáveis.

A assinatura abaixo ratifica o compromisso de TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO em pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos deste pedido de renovação.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 19REGIAO

Assinatura

Nome

Cargo do Signatário

Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir sua confirmação de pagamento.



VOCÊ CONCORDA QUE AO FAZER UM PEDIDO ATRAVÉS DE UM PEDIDO DE COMPRA QUE INCORPORE ESTAS CONDIÇÕES GERAIS (O "PEDIDO DE COMPRA"), VOCÊ CONCORDA EM SEGUIR E CUMPRIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS. SE VOCÊ ESTÁ FAZENDO TAL PEDIDO EM NOME DE UMA EMPRESA, OU OUTRA ENTIDADE JURÍDICA, VOCÊ DECLARA QUE TEM OS PODERES PARA SUJEITAR TAL ENTIDADE AOS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS E, EM TAL CASO, "VOCÊ" E "SEU/SUA/SEUS/SUAS", CONFORME A UTILIZAÇÃO NESTAS CONDIÇÕES GERAIS, SE REFERIRÃO A TAL ENTIDADE. SE NÃO TIVER TAIS PODERES, OU SE VOCÊ OU TAL ENTIDADE NÃO CONCORDAR EM SEGUIR E CUMPRIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS, VOCÊ NÃO DEVERÁ FAZER O PEDIDO OU UTILIZAR OS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS.



CONDIÇÕES GERAIS

Essas Condições Gerais (doravante "Condições Gerais") são celebradas entre a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. ("Oracle", "nós", "nos" e "nosso/nossa/nossos/nossas") e o indivíduo ou a entidade que firmou este pedido que incorpora estas Condições Gerais por referência. Ao fazer um pedido sujeito a estas Condições Gerais, Você concorda que os Adendos (conforme definição abaixo) aqui anexados deverão ser incorporados à estas Condições Gerais. Caso um termo seja pertinente apenas a um Adendo específico, tal termo se aplicará apenas a esse Adendo quando o mesmo estiver incorporado às Condições Gerais. Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrado no Livro de Registro B do 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo - SP sob nº 1.442.692 em 26/07/2024.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1 "**Hardware**" refere-se ao equipamento de informática, inclusive componentes, opções e peças de reposição.
- 1.2 "**Software Integrado**" refere-se a qualquer software ou código programável que seja (a) incorporado ou integrado ao Hardware de forma a permitir seu funcionamento ou (b) especificamente fornecido a Você pela Oracle nos termos do Adendo H e especificamente mencionados (i) na documentação que acompanha o Hardware, (ii) em uma página web da Oracle ou (iii) através de um mecanismo que facilite a instalação para uso com o seu Hardware. Software Integrado não abrange e Você não tem direito a (a) código ou funcionalidade de serviços de diagnóstico, manutenção, reparo ou suporte técnico; ou (b) aplicativos, sistemas operacionais, ferramentas de desenvolvimento de software, sistemas de gestão ou outro código licenciado em separado pela Oracle. Para um Hardware específico, Software Integrado inclui Opções de Software Integrado, conforme definido no Adendo H, solicitados separadamente.
- 1.3 "**Contrato Master**" refere-se a estas Condições Gerais, (incluindo quaisquer termos aditivos) e todos os Adendos incorporados ao Contrato Master (incluindo quaisquer alteração a estes Adendos incorporados). O Contrato Master rege Sua utilização dos Produtos e Ofertas de Serviços solicitados à Oracle ou a um revendedor autorizado.
- 1.4 "**Sistema Operacional**" refere-se ao software que gerencia o Hardware para Programas e outros softwares.
- 1.5 "**Produtos**" refere-se a Programas, Hardware, Software Integrado e Sistema Operacional.
- 1.6 "**Programas**" refere-se (a) aos softwares de propriedade da Oracle, ou distribuídos por ela, solicitados por Você nos termos de um Adendo P, (b) a Documentação de Programa e (c) a quaisquer atualizações de Programas adquiridas através do suporte técnico. Programas não incluem Software Integrado ou qualquer Sistema Operacional ou versão de software anterior à disponibilidade geral (p. ex., versões



beta).

- 1.7 O termo "**Documentação do Programa**" refere-se aos manuais do usuário e de instalação do Programa. A Documentação do Programa pode ser entregue com os Programas. Você pode acessar a documentação online em <http://oracle.com/documentation>.
- 1.8 "**Adendo**" refere-se a todos os Adendos da Oracle para estas Condições Gerais, identificados na Seção 2.
- 1.9 "**Termos em Separado**" refere-se a termos de licença separados especificados na Documentação do Programa, arquivos "leia-me" ou "read me" ou arquivos de notificação e que se aplicam à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente.
- 1.10 "**Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente**" refere-se à tecnologia de terceiros que está licenciada sob termos separados e não sob os termos do Contrato Master.
- 1.11 "**Ofertas de Serviços**" refere-se aos serviços de suporte técnico, ensino, serviços hospedados/terceirizados, serviços de cloud, consultoria, serviços avançados de suporte ao cliente, ou outros serviços que Você tenha solicitado. Tais Ofertas de Serviços estão descritas em mais detalhes no Adendo aplicável.
- 1.12 "**Você**" e "**Seu/Sua/Seus/Suas**" referem-se à pessoa ou entidade que firmaram estas Condições Gerais.

2. VIGÊNCIA DO CONTRATO MASTER E ADENDOS APLICÁVEIS

Este Contrato Master é aplicado ao pedido que acompanha este Contrato Master. A partir da Data Efetiva, os seguintes Adendos incorporam-se ao Contrato Master: Adendo H - Hardware e Adendo P - Programa, Adendo C - Serviços de Cloud, Adendo S - Serviços e Adendo de OSSS - Serviços de Suporte de Código Aberto da Oracle.

Os Adendos estabelecem termos e condições que se aplicam especificamente a certos tipos de ofertas da Oracle, que podem ser diferentes, ou adicionais, às presentes Condições Gerais.

3. SEGMENTAÇÃO

A compra de quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas, ou outras Ofertas de Serviços, são entendidas como ofertas separadas e consideradas independentes de qualquer outro pedido de compra de quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas, ou outras Ofertas de Serviços, que Você possa receber ou ter recebido da Oracle. Você entende que pode adquirir Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas, ou outras Ofertas de Serviços, independentemente de quaisquer outros Produtos ou Ofertas de Serviços. A Sua obrigação de pagar por (a) quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas não depende da prestação de quaisquer outras Ofertas de Serviços ou entrega de quaisquer outros Produtos ou (b) outras Ofertas de Serviços não dependem da entrega de quaisquer Produtos nem da prestação de quaisquer outras Ofertas de Serviços, ou Ofertas de Serviços adicionais. Você reconhece que Você firmou a compra sem contar com nenhum contrato de financiamento ou leasing com a Oracle e sua afiliada.

4. PROPRIEDADE

A Oracle e seus licenciadores retêm todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual dos Programas, Sistemas Operacionais, Software Integrado, bem como sobre qualquer desenvolvimento ou entrega realizada de acordo com o Contrato Master.

5. INDENIZAÇÃO

5.1 Sujeitando-se às Cláusulas 5.5, 5.6 e 5.7 abaixo, se um terceiro reivindicar contra Você ou a Oracle (doravante, "Beneficiário", que poderá referir-se a Você ou à Oracle dependendo de qual das partes tenha recebido o Material), que qualquer informação, design, especificação, instrução, software, dados ou material (doravante, "Material") fornecido por Você ou pela Oracle (doravante "Provedor" que poderá referir-se a Você ou à Oracle dependendo de qual das partes tenha fornecido o Material) e, utilizado pelo Beneficiário, violem os direitos de propriedade intelectual do autor da reivindicação, o Provedor,



arcando com todas os custos e despesas, defenderá o Beneficiário contra a reivindicação e indenizará o Beneficiário dos danos, responsabilidades, custos e despesas judiciais relativos à reivindicação do terceiro de violação do contrato estabelecido pelo Provedor, desde que o Beneficiário:

- a. Notifique o Provedor prontamente e, por escrito, em até trinta (30) dias após o Beneficiário ter recebido a notificação da reivindicação; (ou antes disso, se assim exigido pela lei aplicável);
- b. Forneça ao Provedor o exclusivo controle da defesa e de quaisquer negociações de acordo; e
- c. Forneça ao Provedor todas as informações, poderes e assistência necessárias para se defender contra a reivindicação ou fazer um acordo.

5.2 Se o Provedor considerar ou se for determinado que qualquer Material possa ter violado os direitos de propriedade intelectual de terceiros, o Provedor poderá optar por modificar o Material para torná-lo não infringente (ao mesmo tempo em que preserva sua utilidade ou funcionalidade) ou obter uma licença para permitir o uso contínuo, ou se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, o Provedor poderá rescindir a licença e requerer a devolução do respectivo Material e reembolsar quaisquer valores que o Beneficiário possa ter pagado à outra parte e, se a Oracle for o Provedor de um Programa infrator, todas as remunerações de suporte técnico pré-pagas que Você tenha pago à Oracle pela licença do Programa infrator. Se tal devolução afetar materialmente a capacidade da Oracle de cumprir suas obrigações sob o respectivo pedido, então a Oracle poderá, por sua opção e mediante notificação por escrito com trinta (30) dias de antecedência, rescindir o pedido.

5.3 Não obstante o previsto na seção 5.2 e com respeito exclusivamente ao Hardware, se o Provedor assim considerar ou se for determinado que o Hardware (ou qualquer parte deste) possa ter violado os direitos de propriedade intelectual de terceiros, o Provedor poderá optar por substituir ou modificar o Hardware (ou qualquer parte deste) de forma a adequar-se à condição de não infrator (preservando sua utilidade ou funcionalidade) ou obter uma licença para permitir o uso contínuo, ou se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, o Provedor poderá remover o Hardware (ou qualquer parte deste) e reembolsar o valor contábil líquido e, se a Oracle for o Provedor do Hardware infrator, todas as remunerações de suporte técnico pagas antecipadamente que Você tenha efetuado à Oracle pelo Hardware.

5.4 Caso o material seja Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente e os Termos em Separado associados não permitirem a rescisão da licença, ao invés de rescindir a licença para o Material, a Oracle poderá rescindir a licença e exigir a devolução do respectivo Programa associado à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, restituindo quaisquer remunerações de licenciamento de Programa que Você tenha pago à Oracle pela licença do Programa e quaisquer remunerações de suporte técnico pagas antecipadamente e não utilizadas efetuadas à Oracle pela licença do Programa.

5.5 Desde que Você seja assinante ativo dos serviços de suporte técnico Oracle para o Sistema Operacional (por exemplo, Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems ou Oracle Linux Premier Support), para o período de tempo em que Você foi assinante dos serviços de suporte técnico Oracle (a) a expressão "Material" na seção 5.1 acima passa a incluir o Sistema Operacional, o Software Integrado ou quaisquer Opções de Software Integrado licenciadas por Você e (b) a expressão "Programas" na presente seção 5 é substituída pela expressão "Programas ou Sistema Operacional ou Software Integrado ou quaisquer Opções de Software Integrado, conforme o caso", (ou seja, a Oracle não indenizará Você por seu uso do Sistema Operacional e/ou Software Integrado e/ou Opções de Software Integrado, quando Você não era assinante dos serviços de suporte técnico da Oracle aplicáveis). Não obstante, no que diz respeito exclusivamente ao sistema operacional Oracle Linux, a Oracle não fornecerá indenização a Você por materiais que não façam parte dos arquivos cobertos da Oracle Linux conforme definido em <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>

5.6 O Provedor não indenizará o Beneficiário se este alterar o Material ou usá-lo fora do âmbito de utilização estabelecido na documentação do usuário do Provedor ou se o Beneficiário usar uma versão do Material que tenha sido substituída (e o Beneficiário tenha sido notificado por escrito sobre a nova versão), se a reivindicação de infração pudesse ter sido evitada pelo uso de uma versão inalterada atualizada do Material fornecido ao Beneficiário, ou se este tiver continuado a usar o Material após o fim da licença de uso de tal Material. O Provedor não indenizará o Beneficiário, caso uma reivindicação de



infração esteja baseada em qualquer informação, design, especificação, instrução, software, dados ou material não fornecido pelo Provedor. A Oracle não indenizará Você, por nenhuma parte de uma reivindicação por infração que seja baseada na combinação de qualquer Material com quaisquer produtos ou serviços não fornecidos pela Oracle. Exclusivamente com relação à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, que faça parte ou seja obrigatória para o uso de um Programa, e que seja usada: (a) em forma não modificada; (b) como parte ou como obrigatória para usar um Programa; e (c) nos termos da concessão de licença para o respectivo Programa e todos os outros termos e condições do Contrato Master, a Oracle indenizará Você por alegações de infração de Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente na mesma extensão em que a Oracle seja obrigada a pagar indenização por infração para o Programa nos termos do Contrato Master. A Oracle não indenizará Você por infrações causadas por Seus atos contra qualquer terceira parte se os Programas entregues a Você e usados de acordo com os termos do Contrato Master não infringirem quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros. A Oracle não indenizará Você por qualquer reivindicação de infração de propriedade intelectual conhecida por Você no momento da obtenção dos direitos de licença.

5.7 Esta seção 5 estabelece o recurso exclusivo das partes para quaisquer reivindicações ou danos sob a seção 5.1.

6. RESCISÃO

6.1 Se qualquer uma das partes descumprir uma condição relevante do Contrato Master e deixar de sanar o descumprimento dentro de trinta (30) dias após a notificação por escrito especificando a infração (fornecida de acordo com a seção 14 abaixo), a parte infratora estará em falta e a parte não infratora poderá rescindir o Contrato Master. Se a Oracle rescindir o Contrato Master, nos termos do parágrafo anterior, Você deverá pagar, dentro de trinta (30) dias, todos os valores que seriam devidos antes de tal rescisão, bem como todos os valores não pagos referentes aos Produtos pedidos e/ou Ofertas de Serviços recebidas no âmbito do Contrato Master, acrescidos dos tributos e despesas relacionadas. Excetuando-se o caso de não pagamento, a parte não infratora poderá concordar, a seu exclusivo critério, em estender o período de trinta (30) dias, desde que a parte infratora continue envidando esforços razoáveis para sanar a infração. Você concorda que, se estiver em omissão no âmbito do Contrato Master, Você não poderá usar Produtos ou Ofertas de Serviços solicitados.

6.2 Você também concorda que se utilizou um contrato com a Oracle, ou com uma afiliada da Oracle para pagar as remunerações devidas referentes a um pedido de compra e estiver inadimplente sob tal contrato, Você não poderá utilizar os Produtos e/ou as Ofertas de Serviço que sejam objeto de tal contrato.

6.3 As condições que sobreviverão à rescisão ou término são aquelas relacionadas à limitação de responsabilidade, indenização por infração, pagamento e outras que, por sua natureza, sejam passíveis de sobrevivência.

7. REMUNERAÇÕES E TRIBUTOS; PREÇOS, FATURAMENTO E OBRIGAÇÃO DE PAGAMENTO

7.1 Todas as remunerações devidas à Oracle vencem em trinta (30) dias, contados a partir da data da fatura. Você concorda em pagar todos os tributos de venda, valor agregado ou outros encargos similares determinados pela lei em vigor, que devam ser pagos pela Oracle com base nos Produtos e/ou Ofertas de Serviço que Você solicitou, exceto os tributos que incidirem sobre a renda da Oracle. Além disso, Você reembolsará à Oracle as despesas razoáveis relativas à prestação de Ofertas de Serviços.

7.2 Você concorda que poderá receber várias faturas para os Produtos e/ou Ofertas de Serviços que Você solicitou. As faturas serão enviadas a Você de acordo com a Política de Padrões de Faturamento da Oracle, disponível em <http://oracle.com/contracts>.

7.3 Todas as obrigações de pagamento estabelecidas nos pedidos de compra sujeitos a este Contrato precisam ser cumpridas por transferência bancária ("wire transfer") para as contas indicadas nas faturas. As obrigações de pagamento não serão consideradas cumpridas se forem efetuadas por meios não indicados neste documento, a menos que seja acordado por ambas as partes.

8. CONFIDENCIALIDADE



- 8.1 Em virtude do Contrato Master, as partes poderão ter acesso a informações que sejam confidenciais (" **Informações Confidenciais**"). Ambas as partes concordam em divulgar somente as informações necessárias para o cumprimento das obrigações assumidas sob o Contrato Master. As Informações Confidenciais se limitarão aos termos e aos preços de acordo com o Contrato Master e todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.
- 8.2 As Informações Confidenciais de uma das partes não deverão incluir informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público por ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) sejam legitimamente divulgadas à outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.
- 8.3 Ambas as partes concordam em não divulgar Informações Confidenciais da outra parte a terceiros que não os estabelecidos a seguir, por um período de três (3) anos a partir da data de divulgação pela parte divulgadora da Informação Confidencial à parte receptora. As partes podem divulgar uma Informação Confidencial apenas àqueles funcionários ou agentes que estejam obrigados a protegê-la contra divulgação não autorizada de maneira não menos protetora do que sob o Contrato Master. Nada deverá impedir qualquer das partes, sempre que exigido por lei, de divulgar os termos ou preços sob o Contrato Master em qualquer processo judicial decorrente ou relacionado com o Contrato Master ou de divulgar as Informações Confidenciais a um órgão governamental, conforme exigido por lei.
- 8.4 Na medida em que Você fornecer Dados Pessoais (conforme a definição do termo nas políticas de privacidade de dados aplicável e no Contrato de Processamento de Dados (conforme definição abaixo)) à Oracle como parte de uma Oferta de Serviço que Você solicitou sob o Contrato Master, a Oracle cumprirá:
- as políticas de privacidade pertinentes da Oracle para as Ofertas de Serviço, disponíveis em <https://www.oracle.com/legal/privacy/>;
 - as proteções administrativas, físicas, técnicas e outras proteções aplicáveis e outros aspectos aplicáveis de gerenciamento do sistema e conteúdo, disponíveis em <https://www.oracle.com/contracts/> ; e
 - a versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados para Serviços da Oracle (o "Contrato de Processamento de Dados"). A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido está disponível em <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/> e está incorporada a este documento por referência. O Contrato de Processamento de Dados não se aplica a serviços educacionais e serviços Oracle Data Cloud sob o Adendo D. Seu pedido das Ofertas de Serviço também pode conter termos de privacidade adicionais ou mais específicos.

9. CONTRATO INTEGRAL

- 9.1 Você concorda que o Contrato Master e as informações a ele incorporadas por escrito, inclusive referências a informações contidas em uma URL ou política referenciada, juntamente com o pedido de compra aplicável, são o contrato integral para os Produtos e/ou Ofertas de Serviços solicitados por Você e substituem todos os contratos, propostas, negociações, demonstrações ou representações vigentes ou anteriores, escritos ou verbais, sobre tais Produtos e/ou Oferta de Serviços.
- 9.2 É expressamente acordado entre as partes que os termos do Contrato Master e qualquer pedido da Oracle substituem os termos de qualquer ordem de compra, portal de compra pela internet ou qualquer outro documento semelhante que não seja da Oracle e que nenhum termo contido em tal ordem de compra, ou outro documento semelhante que não seja da Oracle será aplicado ao Seu pedido de compra da Oracle. Em caso de divergência entre os termos de qualquer Adendo e estas Condições Gerais, o Adendo terá precedência. Em caso de divergência entre os termos de um pedido e o Contrato Master, o pedido terá precedência. O Contrato Master e os pedidos não poderão ser modificados e os direitos e as restrições não poderão ser alterados ou renunciados, exceto mediante assinatura por escrito ou através de concordância online na Oracle Store por Seus representantes autorizados e os representantes autorizados da Oracle. Qualquer notificação exigida nos termos do Contrato Master será fornecida à outra parte por escrito.



10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, OU POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE DADOS OU USO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO CONTRATO MASTER OU AO SEU PEDIDO DE COMPRA, SEJA CONTRATUAL, POR ILÍCITO CIVIL OU DE OUTRA NATUREZA, ESTARÁ LIMITADA AO TOTAL DA REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ PAGOU À ORACLE SOB O ADENDO QUE DEU CAUSA À RESPONSABILIDADE E, CASO TAIS DANOS RESULTEM DE SEU USO DOS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS, TAL RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA À REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ PAGOU À ORACLE PELOS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES QUE DERAM CAUSA À RESPONSABILIDADE.

11. EXPORTAÇÃO

As leis e regulamentos de controle de exportação e sanções econômicas ("leis de exportação") dos Estados Unidos e quaisquer outras leis locais de exportação relevantes se aplicam às Ofertas de Serviço solicitadas sob o Contrato Master. Você concorda que tais leis de exportação regem o Seu uso dos Produtos e Ofertas de Serviços (inclusive dados técnicos) e quaisquer entregáveis ("deliverables") de Produtos e Ofertas de Serviços sob o Contrato Master. Você ainda concorda em cumprir todas as leis de exportação (inclusive os regulamentos "considerado exportação" e "considerado reexportação"). Você concorda que nenhum dado, informação, Produto e/ou materiais resultantes de Ofertas de Serviços, ou produtos diretamente deles derivados, será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, nem serão utilizados para qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, entre outros, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou desenvolvimento de tecnologia de mísseis.

12. FORÇA MAIOR

Nenhuma das partes será responsável pela falha ou atraso na prestação dos serviços se causados por: ato de guerra, hostilidade ou sabotagem; caso fortuito; interrupção em pandemia, da internet, de eletricidade ou de telecomunicações que não seja causada pela parte obrigada; restrições do governo (inclusive, sem limitação, um embargo, uma sanção econômica ou a negação ou o cancelamento de licença de exportação, de importação ou outra); outro evento fora do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para minimizar os efeitos de um evento de força maior. Caso tal evento se estenda por um período superior a trinta (30) dias, qualquer das partes poderá cancelar Ofertas de Serviços não executadas e os pedidos afetados, mediante notificação prévia por escrito. Esta seção não exime nenhuma das partes da obrigação de tomar as medidas razoáveis para cumprir seus procedimentos normais de recuperação de desastres nem da Sua obrigação de pagar por Produtos e Ofertas de Serviços solicitados ou prestados.

13. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO

Este Contrato Master é regido pelas leis do Brasil, e Você e a Oracle concordam em se submeter à jurisdição e Foro exclusivos dos tribunais da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, em qualquer litígio decorrente deste Contrato Master ou a ele relacionado.

14. NOTIFICAÇÃO

Em caso de disputa com a Oracle ou caso Você queira fornecer uma notificação nos termos da seção "Indenizações" destas Condições Gerais, ou se Você se tornar insolvente ou sujeito a qualquer processo judicial similar, Você enviará imediatamente uma notificação por escrito à: Oracle do Brasil Sistemas Ltda., na R. Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco - São Paulo, SP, 04710-090, em atenção à Diretoria Jurídica.

15. CESSÃO

Você não pode ceder o Contrato Master ou dar ou transferir os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou quaisquer Ofertas de Serviços ou participação neles para outro indivíduo ou entidade. Se Você conceder uma garantia sobre os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou Ofertas de Serviços, a parte garantida não tem o direito de usar ou transferir os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou entregáveis (deliverables) de Ofertas de Serviços e, na hipótese de Você decidir financiar a aquisição de quaisquer Produtos e/ou quaisquer Ofertas de Serviços, Você seguirá as políticas da Oracle relativas a financiamento, que estão disponíveis em <http://oracle.com/contracts>. O disposto acima não deve ser interpretado de forma a limitar os direitos que Você possa ter de outra forma com relação ao sistema operacional Linux, a tecnologias de terceiros nem à Tecnologia de Terceiros Licenciada



Separadamente, licenciadas sob código aberto ou termos de licença semelhantes.

16. OUTROS

- 16.1 A Oracle é uma contratante independente e ambas as partes concordam que não existe nenhuma parceria, joint venture, ou relacionamento de representação entre nós. Cada parte será responsável pelo pagamento de seus próprios funcionários, incluindo encargos, tributos e seguros relacionados ao emprego.
- 16.2 Caso algum termo do Contrato Master seja considerado inválido ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em vigor e tais termos deverão ser substituídos por um termo consistente com o propósito e intenção do Contrato Master.
- 16.3 Exceto para ações por não pagamento ou infração aos direitos de propriedade intelectual da Oracle, nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada ao Contrato Master, deverá ser interposta por qualquer das partes após dois (2) anos contados a partir da data em que ocorreu a causa da ação.
- 16.4 Os entregáveis (deliverables) dos Produtos e das Ofertas de Serviços não são projetados ou especificamente destinados para uso em instalações nucleares ou outras aplicações perigosas. Você concorda que é de sua responsabilidade garantir o uso seguro de Produtos e entregáveis (deliverables) de Ofertas de Serviços em tais aplicações.
- 16.5 Se solicitado por um revendedor autorizado em Seu nome, Você concorda que Oracle forneça uma cópia do Contrato Master ao revendedor autorizado de forma a viabilizar o processamento de Seu pedido de compra com esse revendedor autorizado.
- 16.6 Você compreende que os parceiros comerciais da Oracle, incluindo quaisquer empresas de terceiros mantidas por Você para fornecer serviços de consultoria, são independentes da Oracle e não são agentes da Oracle. Mesmo que seja uma recomendação nossa, a Oracle não é responsável, nem vinculada a quaisquer atos ou omissões de qualquer parceiro de negócios ou terceiro, a menos (i) que o parceiro de negócios ou terceiro preste serviços como subcontratado da Oracle ou seja envolvido de outro modo pela Oracle em conexão com o desempenho das suas obrigações em promoção de um pedido feito ao abrigo do Contrato Master e (ii), neste caso, apenas na medida em que a Oracle seria responsável pelo desempenho dos recursos da Oracle sob tal pedido.
- 16.7 Para software (i) que faça parte dos Programas, Sistemas Operacionais, Softwares Integrados ou Opções de Software Integrado (ou de todos os quatro) e (ii) que Você receba da Oracle em formato binário e (iii) que seja licenciado sob uma licença de código aberto que forneça a você o direito de receber o código fonte desse binário, você pode obter uma cópia do código fonte aplicável de <https://oss.oracle.com/sources/> ou <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se o código-fonte para o software não for fornecido a Você com o binário, Você poderá também receber uma cópia do código-fonte em mídia física, enviando uma solicitação por escrito de acordo com as instruções na seção "Oferta por Escrito do Código Fonte" do último website.

