



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Demanda n.º 03/2018
Controle SA

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação do serviço de telefonia
Data de proposição		02/03/2018
Requisitante	Unidade Administrativa	SA
	Servidor (a) responsável	Márcia Pacífico Vieira Lôbo
	Ramal	8154
	E-mail	marcia.lobo@trt19.jus.br
	Assinatura	
Autorização superior	Unidade Administrativa	SA
	Gestor(a) responsável (Secretário (a))	Eugênio Lisboa Vilar de Melo Júnior
	Data aprovação	02/03/2018
	Assinatura	

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Descrição da Demanda
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
Assegurar a necessária continuidade no atendimento dos serviços do Tribunal Regional do Trabalho da 19.ª Região, tendo em vista que os meios de comunicação (telefonia) tanto internos quanto externos são imprescindíveis para a prestação das atividades rotineiras deste Tribunal.
Solução proposta pelo demandante (escopo):
Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixo comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), tráfego de chamadas 0800, fixo-fixo e fixo móvel (VC2 e VC3), incluindo o fornecimento de entroncamento digital E1 e linhas DDR.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações - SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

QUANTITATIVOS DE REFERÊNCIA

	ITENS	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE TOTAL/ANO	UNIDADE	MÉDIA (R\$)	TOTAL/ANO (R\$)
LOCAL	1.1	DDG	1	INSTALAÇÃO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	1.2	DDG	12	ASSINATURA/ MÊS	R\$ 57,52	R\$ 690,24
	1.3	DDG - TRÁFEGO DE CHAMADAS FIXO-FIXO LOCAL	20	MINUTO	R\$ 0,1860	R\$ 3,72
	1.4	DDG - TRÁFEGO DE CHAMADAS FIXO-FIXO INTRA-ESTADUAL	20	MINUTO	R\$ 0,58	R\$ 11,68
	1.5	Instalação de Link E1 (30 CANAIS)	1	INSTALAÇÃO	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
	1.6	Assinatura Básica link E1 (30 CANAIS)	12	ASSINATURA/ MÊS	R\$ 767,97	R\$ 9.215,64
	1.7	Assinatura Básica DDR para 500 Ramais	12	ASSINATURA/ MÊS	R\$ 1.238,00	R\$ 14.856,00
	1.8	Chamadas Fixo-Fixo	20.000	MINUTO	R\$ 0,07	R\$ 14.000,00
	1.9	Chamadas Fixo-Móvel	40	MINUTO	R\$ 0,63	R\$ 25,20
LDN	1.10	Chamadas Fixo-Fixo - Longa Distância Nacional (LDN)	4.400	MINUTO	R\$ 0,1580	R\$ 695,20
	1.11	Chamadas Fixo-Móvel - Longa Distância Nacional (LDN)	40	MINUTO	R\$ 2,23	R\$ 89,20
LDI	1.12	Chamadas Fixo-Fixo - Longa Distância Internacional (LDI)	200	MINUTO	R\$ 4,48	R\$ 896,00
	1.13	Chamadas Fixo-Móvel - Longa Distância Internacional (LDI)	40	MINUTO	R\$ 3,45	R\$ 138,00
VALOR TOTAL ANUAL						R\$ 41.620,88



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

3. ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Impacto no indicador
Recursos	4 - Melhorar as condições ambientais de trabalho e a segurança institucional.	Índice de Satisfação do Usuário	

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento.
Ganho de produtividade	X		Com o serviço de telefonia facilitaremos a comunicação entre as unidades e servidores deste Regional, ajudando na celeridade processual, produzindo mais em menos tempo.
Redução de esforço		X	
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		Com a facilidade de comunicação interna e externa que é essencial para este Regional, garantirá um maior controle de ações processuais.
Redução de riscos	X		Com um controle melhorado a redução de riscos também será proporcional.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A presente contratação se trata de serviço essencial e de trato contínuo para a Administração.
Outra (Especificar)		X	

5. PROCESSO(S) DE TRABALHO(S) IMPACTADO(S)

Processo de Trabalho	Atividade impactada	Melhoria esperada	Unidades impactadas
Telecomunicações	Telefonia	Serviço essencial - manutenção de condições essenciais de apoio da atividade jurisdicional e administrativa.	Todos os setores



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
ALTO	O risco atualmente é alto. Um órgão como o TRT não pode deixar de ter um contrato de telefonia fixo comutado, incluindo o fornecimento de entroncamento digital E1 e linhas DDR.

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento.
Limitação de Prazo	x		A contratação será por 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada ou não na forma da lei.
Limitação de Custo		X	
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Todas as unidades pertencentes ao TRT da 19ª Região e os usuários da Justiça do Trabalho	Trata-se de serviço essencial ao funcionamento do órgão que auxilia na comunicação interna e externa.

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.

PARTE INTERESSADA	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante Secretaria de Administração	Márcia Pacífico Vieira Lobo
Unidade Administrativa Secretaria de Administração	Marcos Antonio Apolonio da Silva
Unidade Técnica SETIC	Guilherme Antônio Feitosa Falcão