



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

JOÃO
LUIZ
ARAÚJO
LIMA
18/07/2025 13:00

Demanda n.º 05/2025
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Acessórios de Microinformática
Data de proposição		01/06/2025
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	Servidor responsável (a)	FELIPE COSTA LEITE
	Ramal	8152
	E-mail	felipe.leite@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAUJO LIMA
	Data aprovação	16/06/2025

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Os equipamentos de microinformática utilizados por magistrados e servidores do TRT19 são normalmente providos de acessórios básicos para sua utilização, como teclados, mouses, headsets e monitores. No entanto, em algumas situações faz-se necessária a complementação destes conjuntos básicos com acessórios específicos.</p> <p>Como a recente modernização da unidade de atendimento aos usuários do sistema PJE, surgiu a necessidade de se aprimorar os headsets utilizados pelos servidores que atuam naquele ambiente, uma vez que grande parte de suas atividades se baseia em atendimento por telefone ou videoconferência, o que resulta em um ambiente com muita interferência sonora. Em casos como esse, headsets especiais com grande capacidade de redução de ruído são essenciais, tanto para os fones de ouvido quanto para os microfones, de forma a garantir uma comunicação livre de interferências.</p> <p>Da mesma forma, outras unidades continuam expandindo e aprimorando suas atividades, demandando outros equipamentos de microinformática para suportá-las. No caso específico, o Memorial Pontes de Miranda tem realizado a digitalização de relevantes processos judiciais e documentos históricos, os quais, pela idade, demandam manuseio cuidadoso e um processo de escaneamento apropriado, sem contato físico, a fim de garantir sua preservação. Este processo</p>



requer a utilização de scanners do tipo planetário, mas atualmente o TRT não dispõe de nenhum equipamento deste tipo.

Outra demanda em aberto se refere à impressão de etiquetas patrimoniais. As atuais impressoras utilizadas pela CML já se encontram bastante desgastadas, com mais de 5 anos de uso, fora de garantia e apresentando defeitos. São impressoras simples e de baixo custo, mas que demandam suprimentos de etiquetas específicas de alta qualidade e durabilidade, de forma a identificarem adequadamente e por longo prazo os bens físicos patrimoniados.

Por fim, há a necessidade de se adquirir acessórios de pequeno valor para atender demandas específicas, como cabos para monitores e mouses e teclados sem fio para as salas de reunião / videoconferência.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de se adquirir os acessórios de microinformática necessários às atividades das unidades organizacionais do TRT19.

Estimativa Orçamentária

A ação será incluída no Plano de Contratações 2025 sob o item **9101 – Fones de Ouvido USB e 9510 - WEBCAMS**

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9101	Fones de Ouvido USB

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2025 - Código: 9101	31/07/2025	31/09/2025

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com acessórios de microinformáticas adequadas às atividades específicas, as unidades conseguem desempenhar melhor suas atividades.
Redução de esforço	X		Equipamentos específicos reduzem o esforço e garantem melhor qualidade das atividades realizadas.
Redução de custo	X		A redução de tempo e esforço viabilizam redução de custo, principalmente no que se refere aos recursos humanos necessários à atividade.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Com equipamentos adequados, os riscos de sobrecarga e ergonômicos dos servidores que atuam nas unidades, e também de dano a peças históricas do Memorial.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	



6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Atendimento aos Jurisdicionados.	Atendimento telefônico aos usuários do Sistema PJE.	Aumento qualidade do atendimento prestado.	Divisão de Atendimento ao PJe.
Atividades Administrativas.	Digitalização de acervo histórico.	Aumento da qualidade e redução do tempo de digitalização, com preservação dos documentos.	Memorial Pontes de Miranda.
Atividades Administrativas.	Cadastro e gestão de Bens Patrimoniados.	Aumento da qualidade das etiquetas utilizadas nos bens patrimoniados.	CML.

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Degradação da qualidade do atendimento aos usuários do Sistema PJE.	Prejudicar as atividades judicantes, aumentar a quantidade de erros e o trabalho das secretarias das Varas do Trabalho e Gabinetes na correção processos judiciais autuados inadequadamente.
Dano ao acervo histórico do Memorial.	Perda definitiva de peças históricas relevantes.
Falhas na gestão patrimonial.	Perda de bens não propriamente identificados e aumento do esforço na gestão de patrimônio.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		As eventuais aquisições devem ser concretizadas no ano corrente.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao disponível no PCA 2025 para esta ação.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Disponibilidade de um servidor com tempo compartilhado com outras ações, para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	



9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela aquisição e disponibilização dos equipamentos.
Todas as unidades do TRT	Os equipamentos afetam atividades judicantes e administrativas de todas as unidades organizacionais do Tribunal.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite (SETIC / DASTIC)
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins (SETIC / DASTIC)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração