



**PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE LICITAÇÕES**

**PROCESSO Nº. 43.735/2014**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 08/2017**

Proponente interessado no certame em epígrafe apresenta os seguintes questionamentos:

1) Conforme citado na página 37 do documento de edital, o TRT possui sistema de gerenciamento de serviços de TI - SGS. Qual o software de gestão utilizado pelo TRT? Quais os serviços ITIL implantados? Já está funcionando no CMDB a base de inventário de hardware e software?

**Resposta:** O Tribunal possui um sistema de gerenciamento de serviços próprio, desenvolvido internamente, mas que foi substituído pela solução ofertada pela atual prestadora de serviços de suporte de TIC do TRT, qual seja, CA SDM Release 12.7.00.

Estão implantados os processos de Cumprimento de Requisição, Gerenciamento de Incidente, Gerenciamento de Problemas, Gerenciamento de Conhecimento e Gerenciamento de Catálogo de Serviço.

Ainda não foi implantado o processo de Gerenciamento de Configuração de Ativo e Serviço, com base de inventário de hardware e software.

2) Que recursos e qual a quantidade de reserva técnica de equipamentos será necessária?

**Resposta:** Todos os equipamentos de microinformática, peças e suprimentos são de responsabilidade do TRT. O Tribunal busca sempre manter seus equipamentos de microinformática em garantia, e administra a reserva técnica de forma que nunca falem equipamentos para reposição.

3) Como funciona o processo de atendimento de transporte de recursos computacionais (hardware e software)?

**Resposta:** O transporte dos equipamentos de microinformática será de responsabilidade de contratada, conforme definido no item 2.2 do Anexo I do Termo de Referência.

4) Seria possível disponibilizar o catálogo de serviços?

**Resposta:** Sim. Como o Comprasnet não possibilita a inclusão de anexos na área de esclarecimento, o arquivo contendo os dados do Catálogo de Serviços será disponibilizado no Portal do TRT19, na área de Licitações (<http://www.trt19.jus.br/siteTRT19/JSPs/adm/licitacoes/Licitacoes.jsp>).

5) Favor exemplificar chamados cujo ciclo de vida seja exclusivamente interno.

**Resposta:** Exemplo: A equipe de desenvolvimento de sistemas N3 abre chamados para a equipe de infraestrutura N3 para a publicação de novas versões de sistemas internos (deploy de aplicação).

6) Qual a ocorrência média de Sessões do Tribunal por dia/semana/mês?

**Resposta:** Esta informação está detalhada no item 10.11 do Anexo I do Termo de Referência.

7) Qual a ocorrência média de eventos especiais no TRT por semana/mês?

**Resposta:** Esta informação está detalhada no item 10.12 do Anexo I do Termo de Referência.

Maceió, 09/06/2017.

---

Luís Henrique Alves Salvador  
Pregoeiro

---

Maurício Augusto Figueiredo  
Unidade Técnica Requisitante