



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 005/2020
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE REDE DE DADOS WAN PRINCIPAL PARA O TRT DA 19ª REGIÃO.
Data de proposição		22/05/2020
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Servidor responsável (a)	MAURÍCIO AUGUSTO FIGUEIREDO
	Ramal	(82) 2121-8265
	E-mail	mauricio.figueiredo@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	ANA CRISTINA MAGALHÃES BARBOSA
	Data aprovação	22/05/2020

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Atualmente as Varas do Trabalho do TRT da 19ª Região situadas fora da capital Maceió são atendidas por links de dados contratados por meio do projeto RedeJT, do CSJT, com a operadora Claro, por meio dos quais trafegam todos os dados dos sistemas informatizados nelas utilizados, incluindo o PJe, o acesso à internet, a comunicação telefônica VOIP, a sincronização do repositório de arquivos eletrônicos, dentre outros. Existe ainda um link redundante contratado com a operadora Veloo, custeado pelo TRT19 e destinado ao mesmo fim.</p> <p>O funcionamento destes links de dados é imprescindível à prestação jurisdicional nessas localidades, tendo em vista que 100% das Varas do Trabalho do TRT19 já adotam o sistema PJe.</p> <p>O atual contrato principal da RedeJT é custeado pelo CSJT e firmado com a operadora Claro (Contrato TRT/SJA nº 09/2018 – PROAD 52161/2017), que garante tais serviços, terá sua vigência terminada em 22 de outubro de 2020, com possibilidade de prorrogação por mais 30 meses.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Ocorre que a contratada se negou a reajustar os valores e as velocidades aos moldes praticados atualmente no mercado, como é o caso do contrato de rede redundante (Operadora Veloo – PROAD nº 51518-2017).

Logo, entende-se necessário se iniciar nova contratação da rede de dados principal para estas unidades do Interior do Estado de Alagoas, a fim de se garantir a disponibilidade de acesso e maior banda para os novos serviços informatizados existentes.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de novo processo de contratação destinado ao registro de preços para eventual contratação de rede de dados WAN para as Varas do TRT 19, para operar como link principal da RedeJT, de forma a garantir às Varas do Interior maior capacidade e disponibilidade de acesso aos serviços informatizados e à internet, mediante disponibilidade orçamentária do CSJT.

Estimativa Orçamentária

A ação já está prevista nos planos de contratação de TIC 2020 (Item 9307) e 2021 (Item 9310), ambos com orçamento oriundo do CSJT (MGTI)

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Recursos	Aprimorar a infraestrutura de TIC	IGov-TI	Positivo, pois garante a capacidade e a disponibilidade de todos os serviços informatizados para as unidades do interior.

3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – PETIC

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Redução no tempo de resposta dos sistemas e das consultas via internet, menor possibilidade de queda nos links.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Redução de esforço		X	
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		Ter redundância permite realizar correções e manutenções de infraestrutura sem que os serviços sejam totalmente interrompidos.
Redução de riscos	X		Há efetiva redução de riscos de interrupção dos serviços informatizados das Varas do Trabalho do interior do Estado, uma vez que há redundância de rota de acesso ao TRT.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A solução integra os requisitos mínimos de infraestrutura de TIC do sistema PJe.
Outra (Especificar)	X		Redução no tempo de resposta dos sistemas e das consultas via internet, menor possibilidade de queda nos links.

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Acesso aos sistemas informatizados do TRT (todos)	Todas as atividades das Varas do Trabalho do Interior.	Aumento da velocidade de resposta dos sistemas, menor tempo de acesso a documentos, redução no número de eventos de indisponibilidade de acesso.	Todas as unidades do Interior.
Acesso à internet	Todas as atividades das Varas do Trabalho do Interior.	Aumento da velocidade de resposta em consultas realizadas via internet, menor tempo de acesso a documentos, redução no número de eventos de indisponibilidade de acesso.	Todas as unidades do Interior.

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

RISCO	IMPACTO DO RISCO AO NEGÓCIO
Ocorrência de episódios de indisponibilidade total de	Alto. Interrompe totalmente a prestação jurisdicional na unidade, inclusive a comunicação telefônica.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

acesso aos serviços informatizados do TRT	
---	--

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Em virtude do encerramento do atual contrato em 22/10/2020, os links a serem contratados em decorrência desta ação devem estar operando antes desta data.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao disponível pelo CSJT para esta ação.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Disponibilidade de um servidor com tempo compartilhado com outras ações, para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Varas do Trabalho do Interior	O serviço afeta todas as atividades negociais e administrativas das unidades do Tribunal localizadas no interior do Estado.

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino (SETIC / SINFRA)
Unidade Técnica	Ulisses Melo (SETIC / SINFRA)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração