

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até: 30/04/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

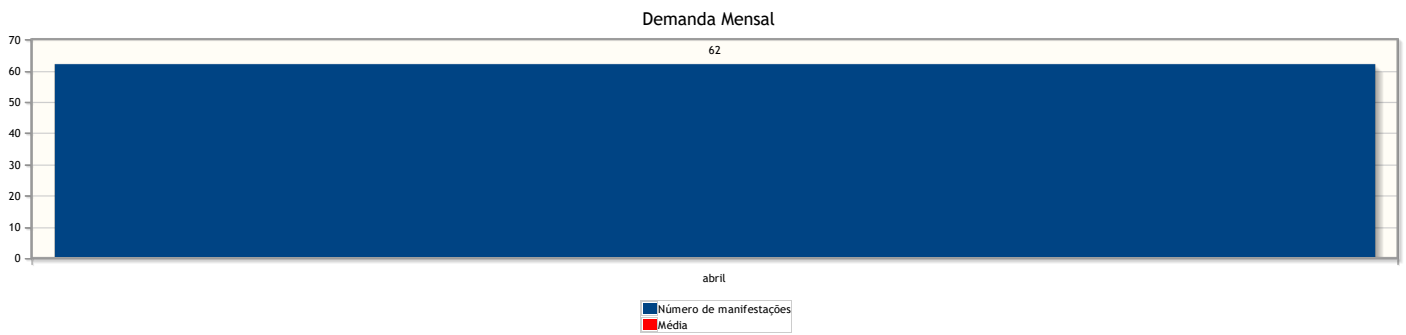
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

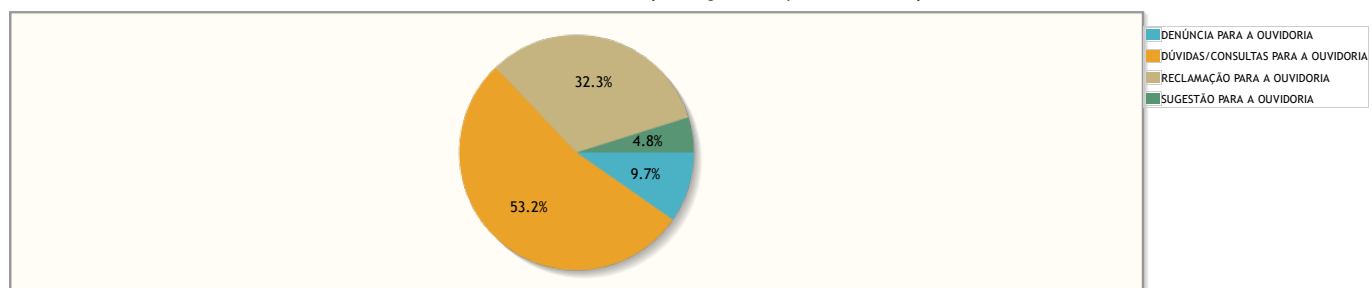
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

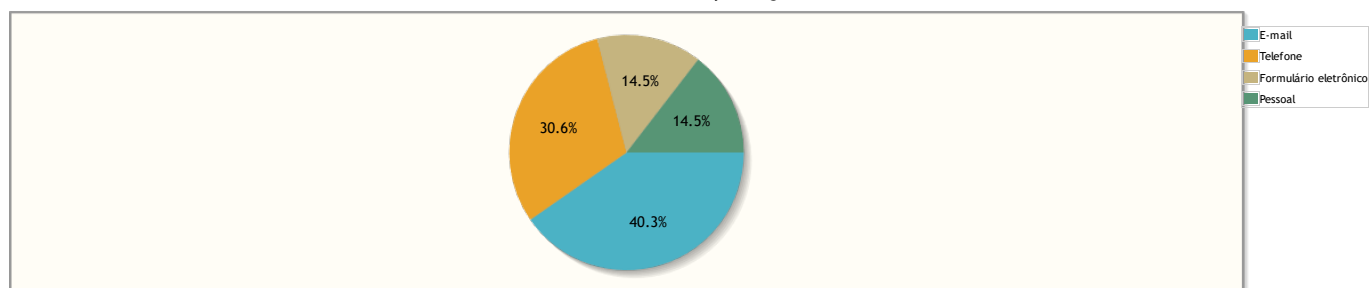
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	6	9,68%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	33	53,23%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	20	32,26%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	3	4,84%
Total	62	100,00%

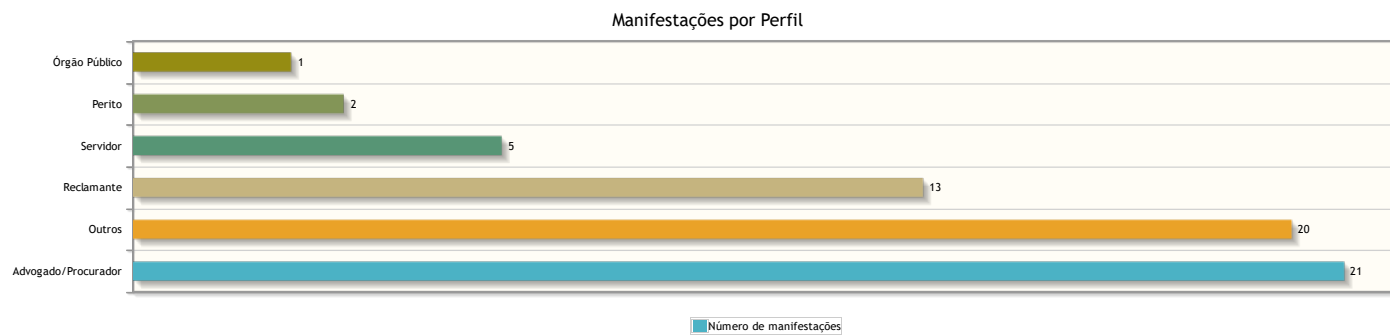
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	25	40,32%
Telefone	19	30,65%
Formulário eletrônico	9	14,52%
Pessoal	9	14,52%
Total	62	100,00%

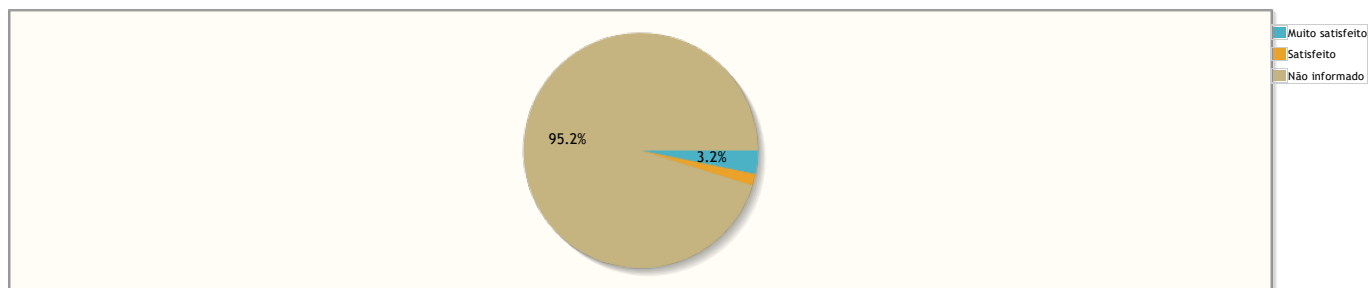
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	21	33,87%
Outros	20	32,26%
Reclamante	13	20,97%
Servidor	5	8,06%
Perito	2	3,23%
Órgão Público	1	1,61%
Total	62	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

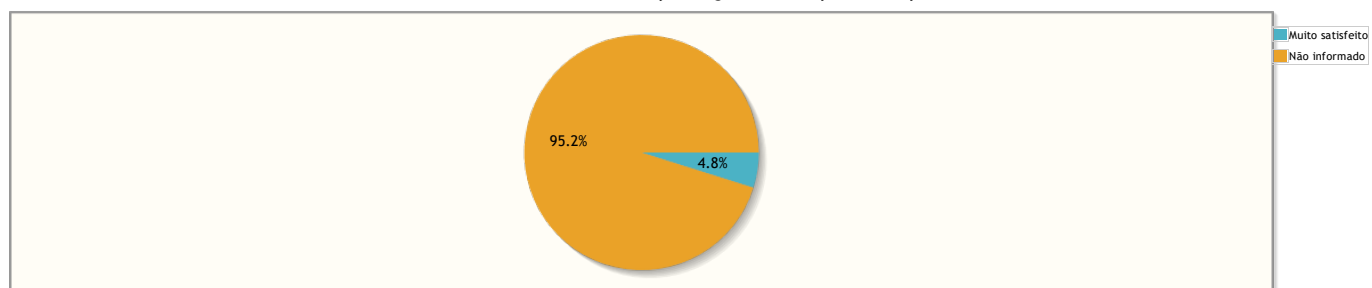
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	3,23%
Satisfeito	1	1,61%
Não informado	59	95,16%
Total	62	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	4,84%
Não informado	59	95,16%
Total	62	100,00%

Manifestações por Estado

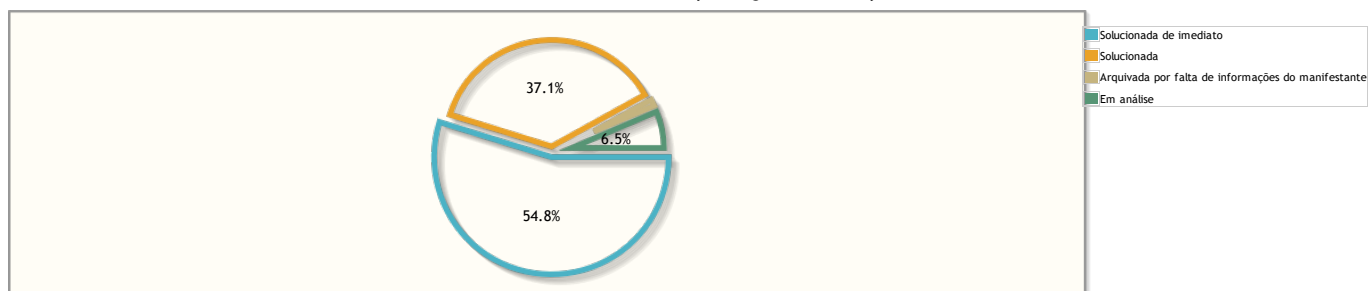


Estado	Quantidade	%
AL	51	82,26%
DF	3	4,84%
SC	3	4,84%
BA	1	1,61%
PB	1	1,61%
PR	1	1,61%
SP	1	1,61%
Não informado	1	1,61%
Total	62	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

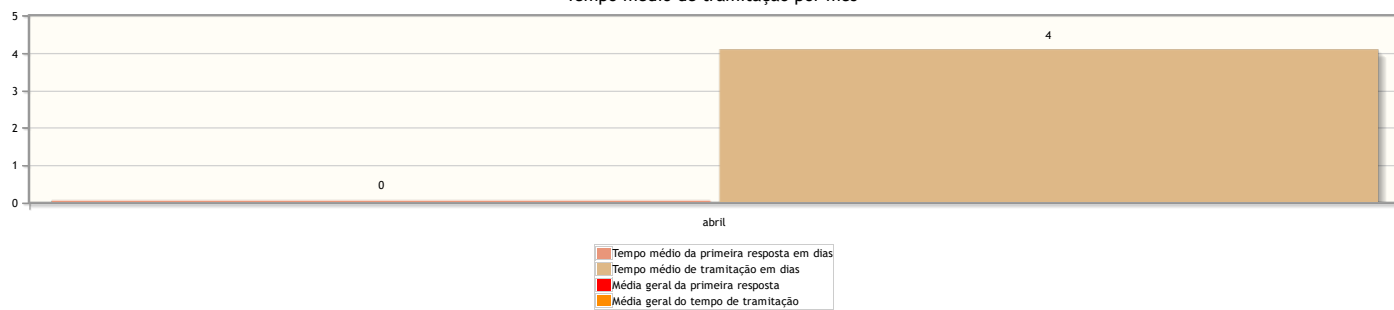


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	34	54,84%
Solucionada	23	37,10%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,61%
Em análise	4	6,45%
Total	62	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

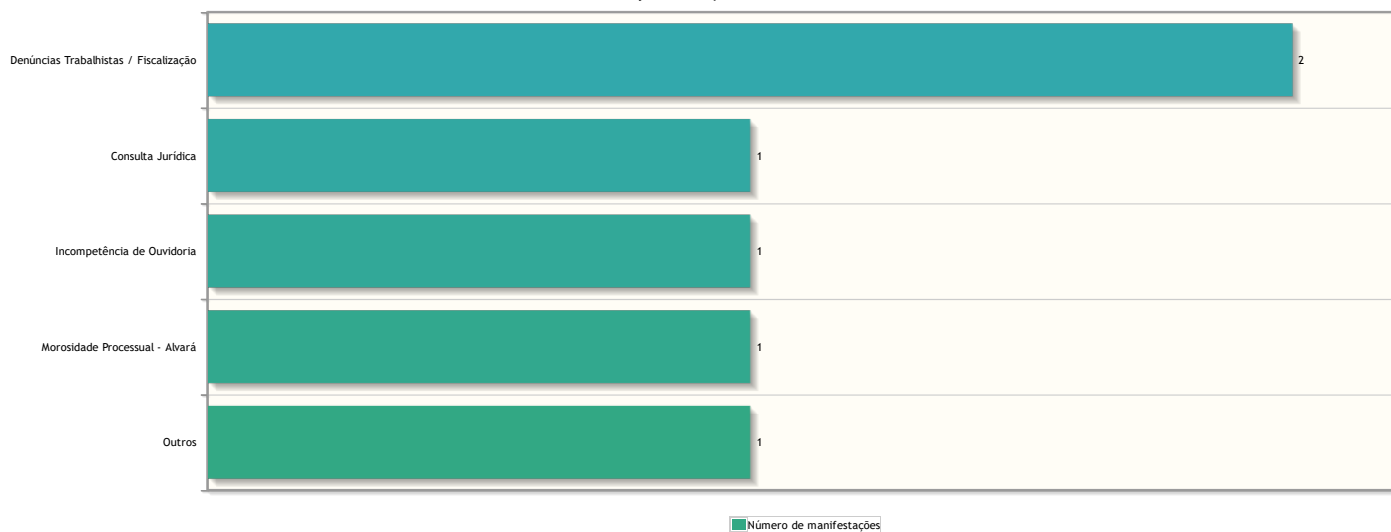
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

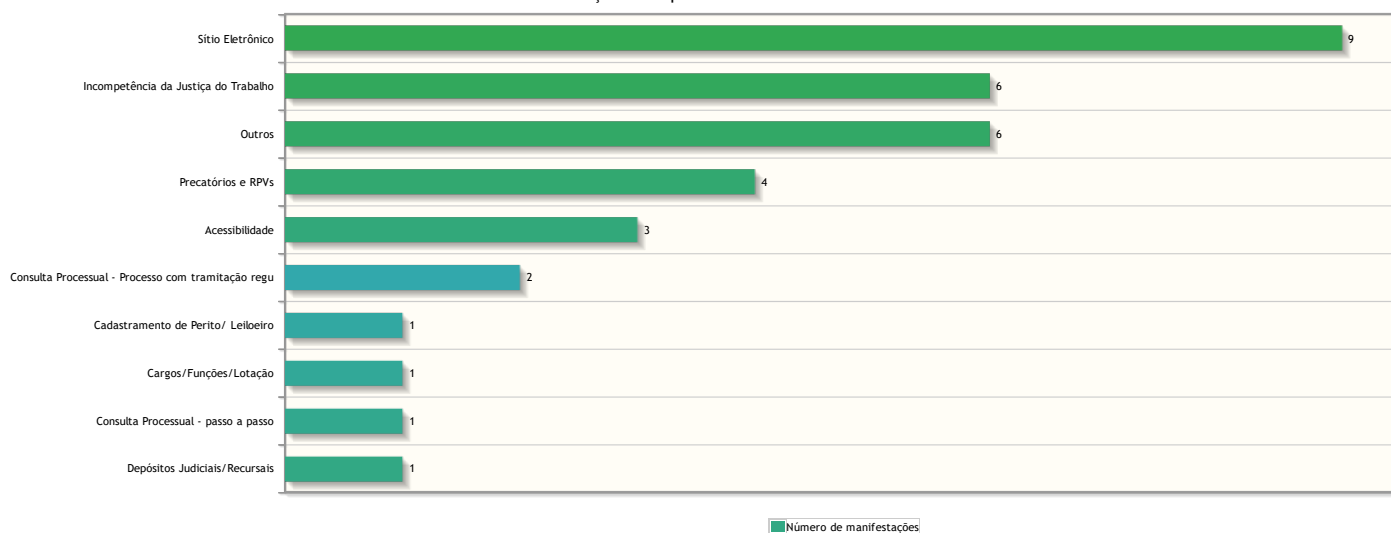
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

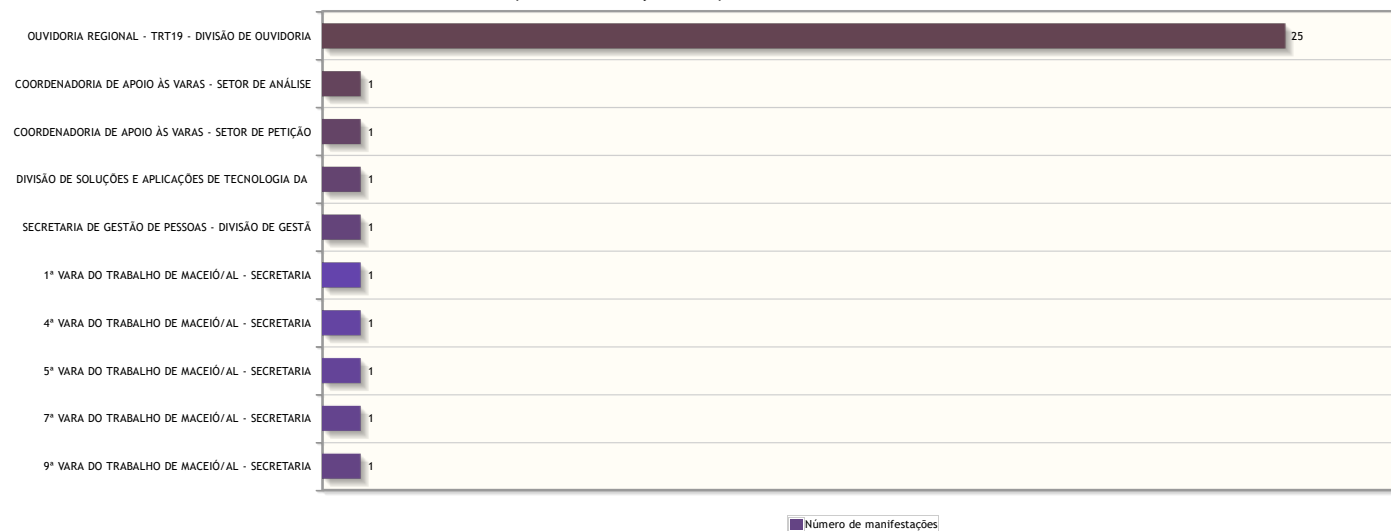
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

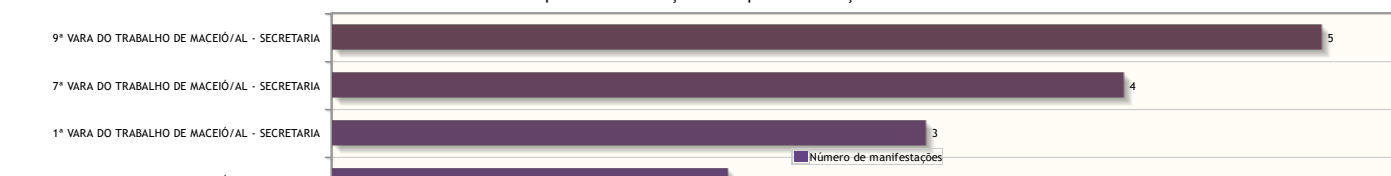


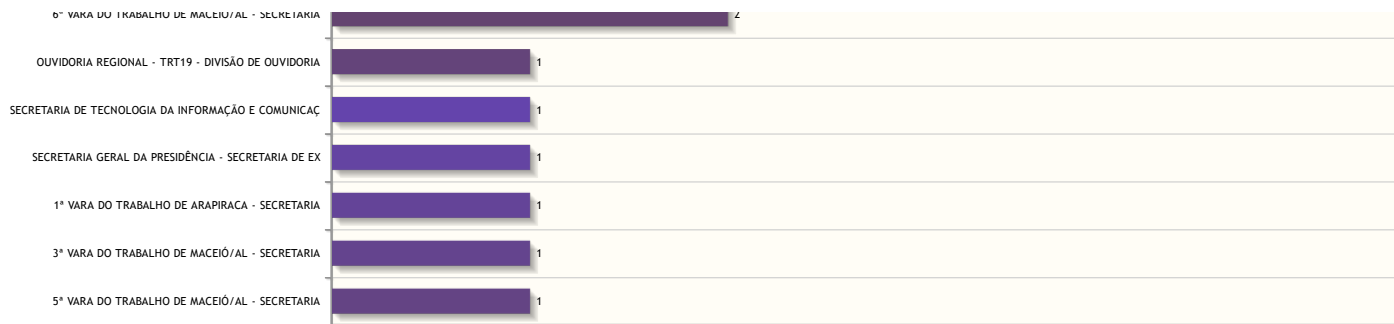
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

