

### Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/05/2024 até: 31/05/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

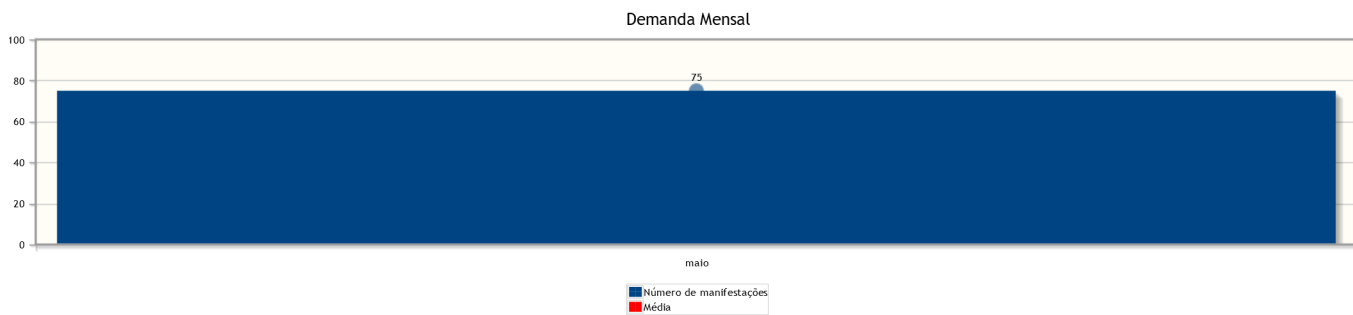
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

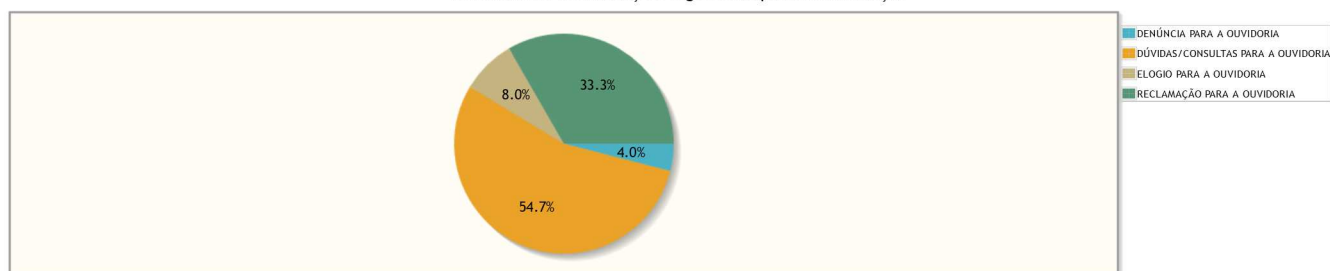
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

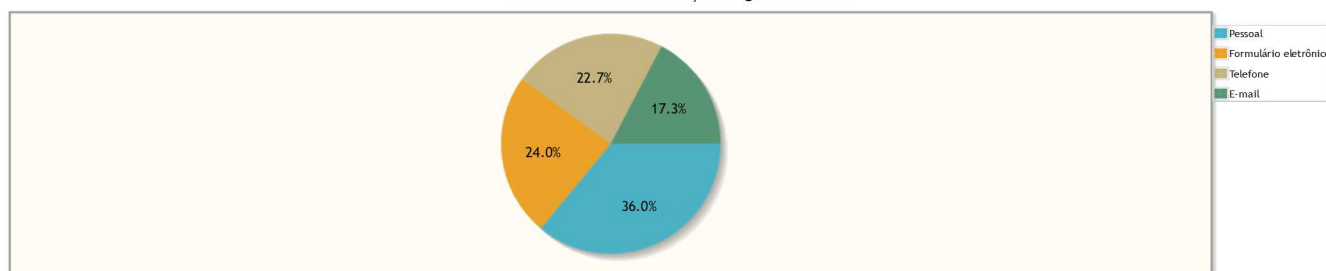
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	3	4.00%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	41	54.67%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	6	8.00%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	25	33.33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100.00%</b>

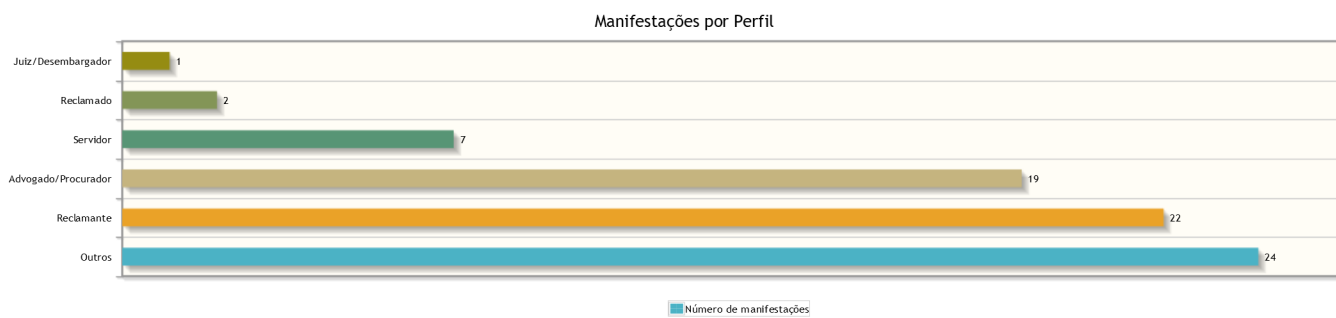
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Pessoal	27	36.00%
Formulário eletrônico	18	24.00%
Telefone	17	22.67%
E-mail	13	17.33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100.00%</b>

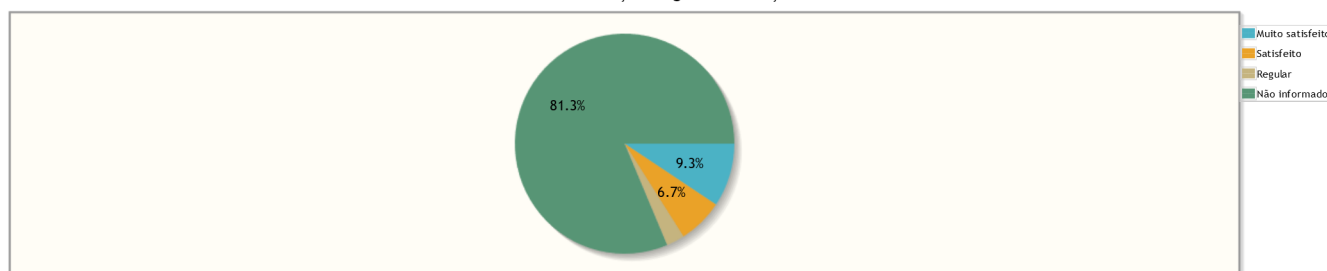
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	24	32,00%
Reclamante	22	29,33%
Advogado/Procurador	19	25,33%
Servidor	7	9,33%
Reclamado	2	2,67%
Juiz/Desembargador	1	1,33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

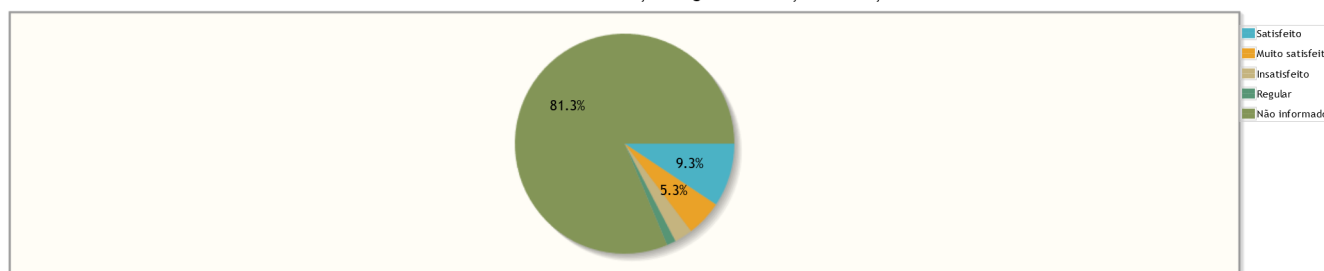
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	9,33%
Satisfeito	5	6,67%
Regular	2	2,67%
Não informado	61	81,33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

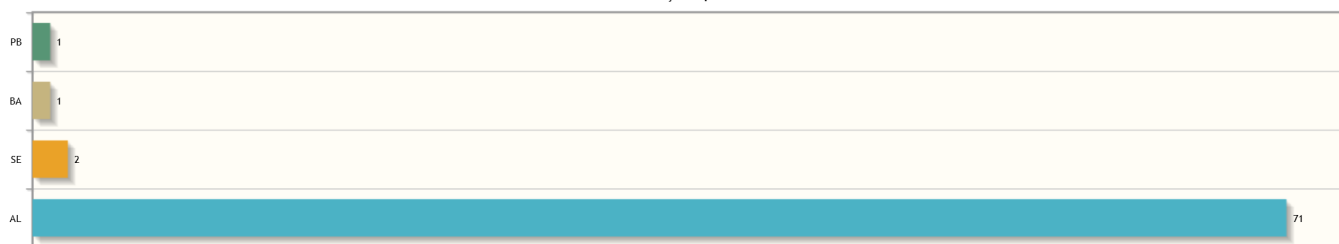
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	7	9,33%
Muito satisfeito	4	5,33%
Insatisfeito	2	2,67%
Regular	1	1,33%
Não informado	61	81,33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



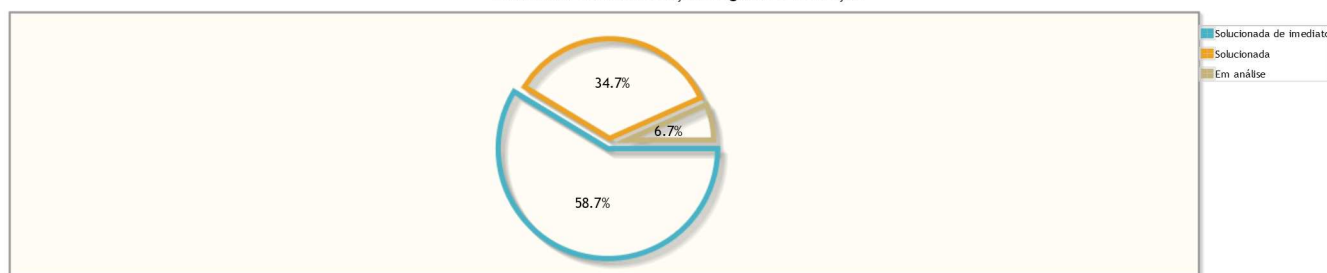
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	71	94,67%
SE	2	2,67%
BA	1	1,33%
PB	1	1,33%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	44	58,67%
Solucionada	26	34,67%
Em análise	5	6,67%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

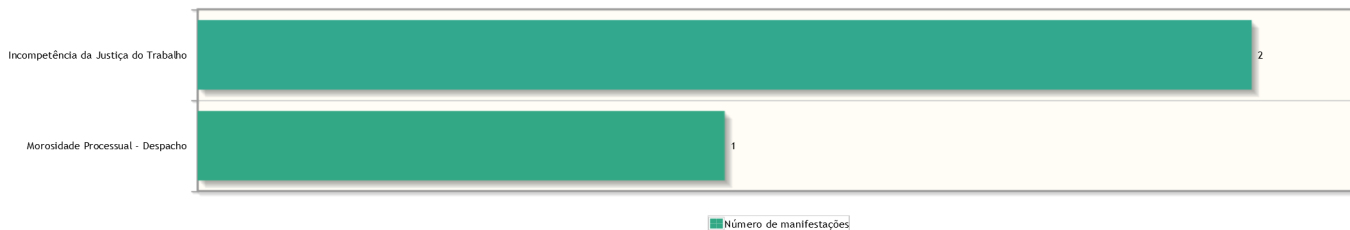
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

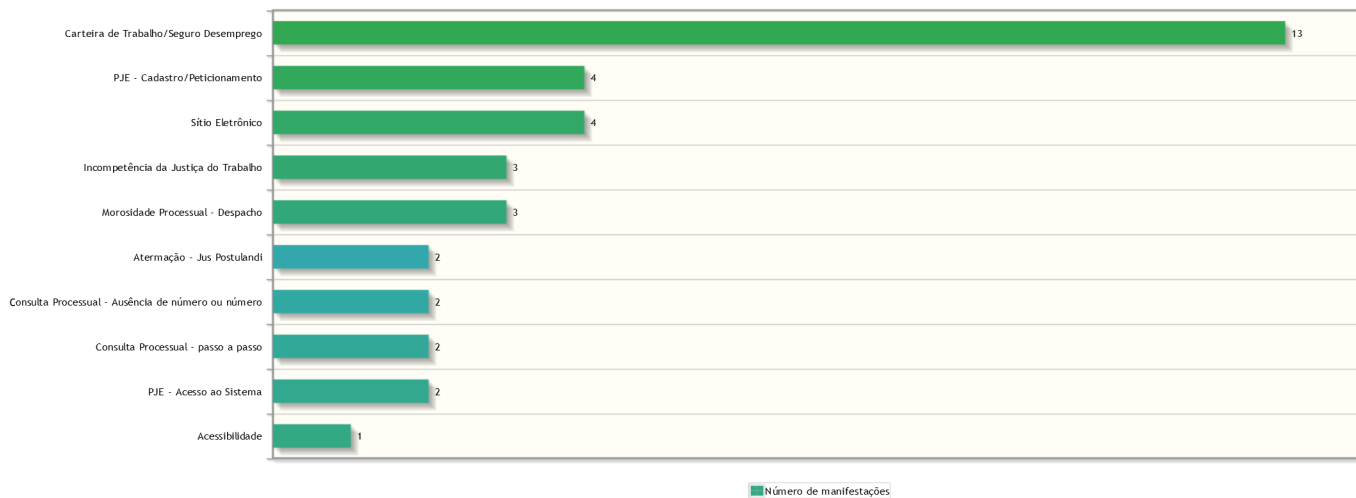
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



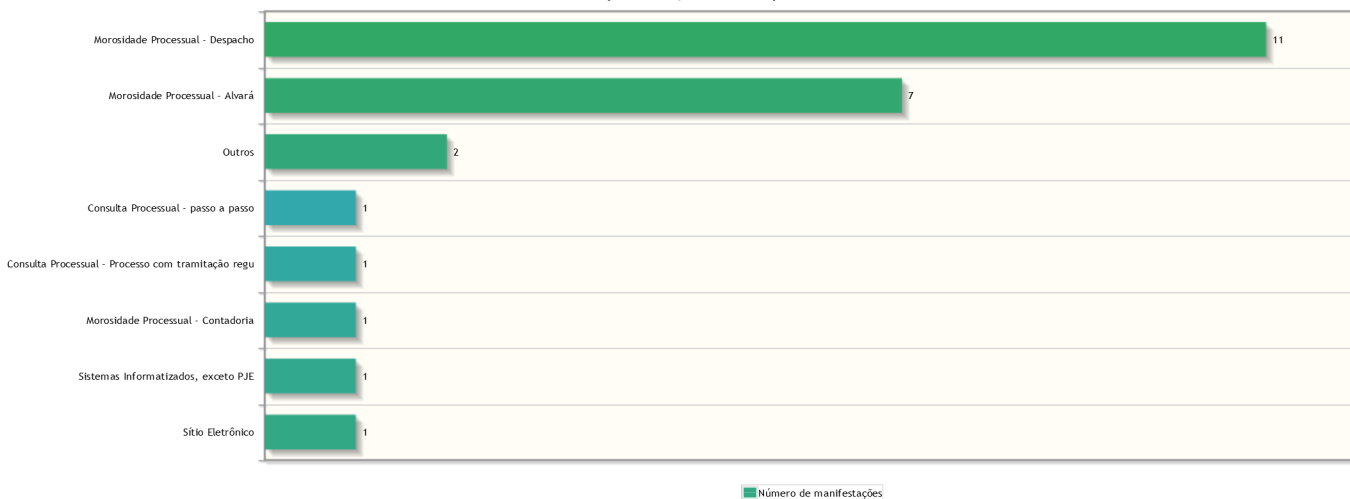
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

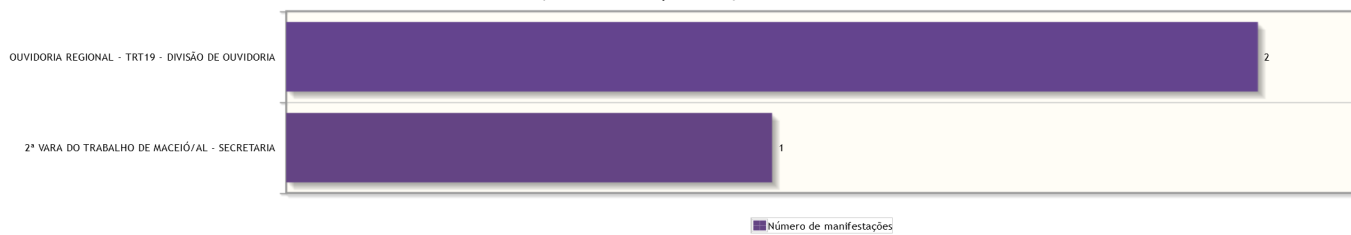
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

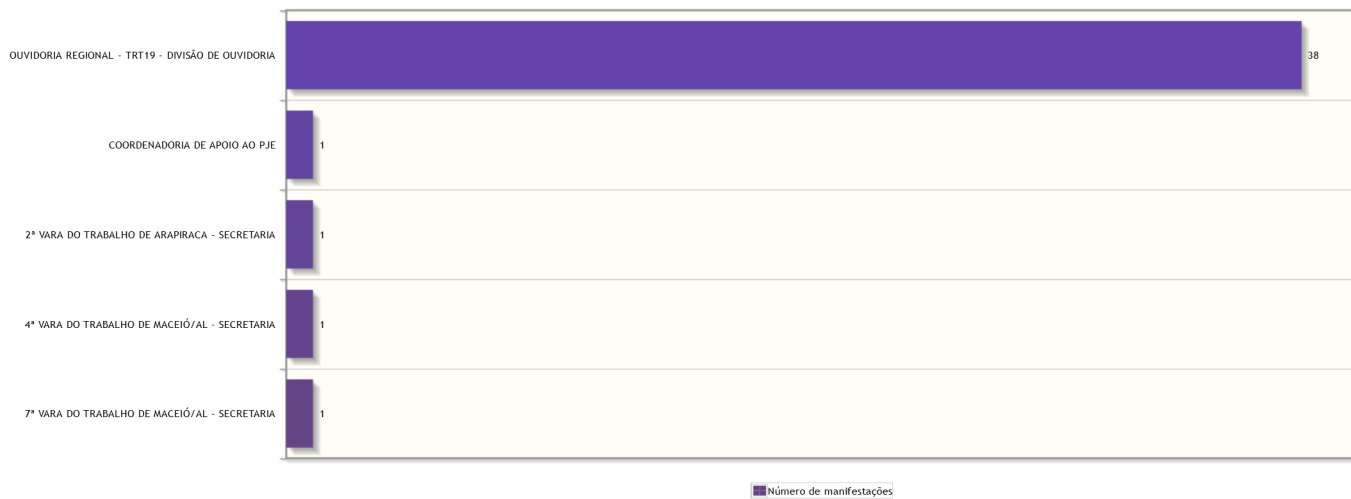
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



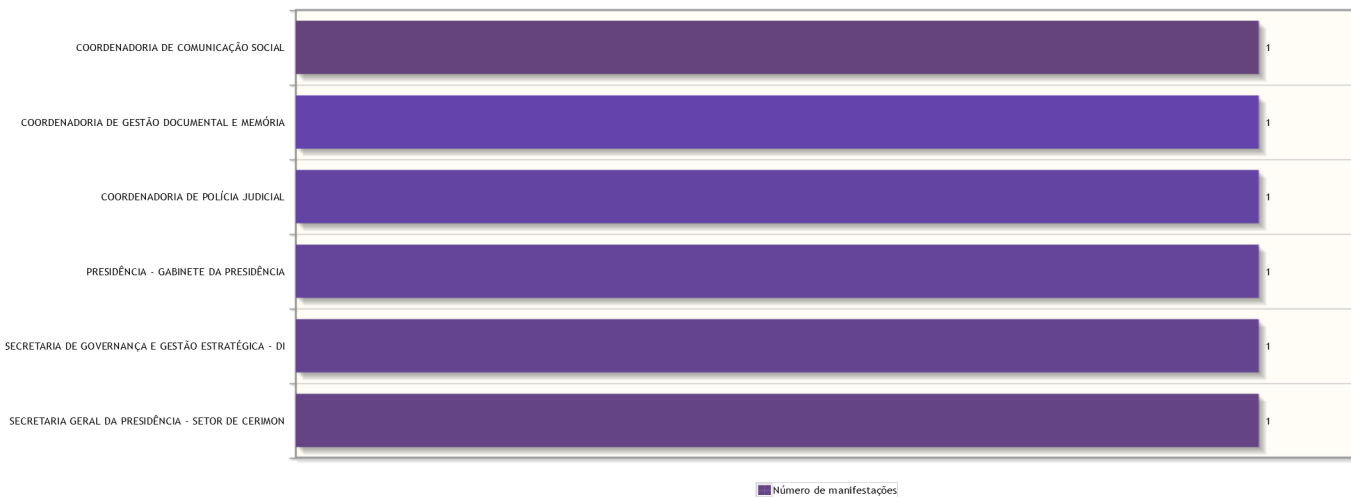
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



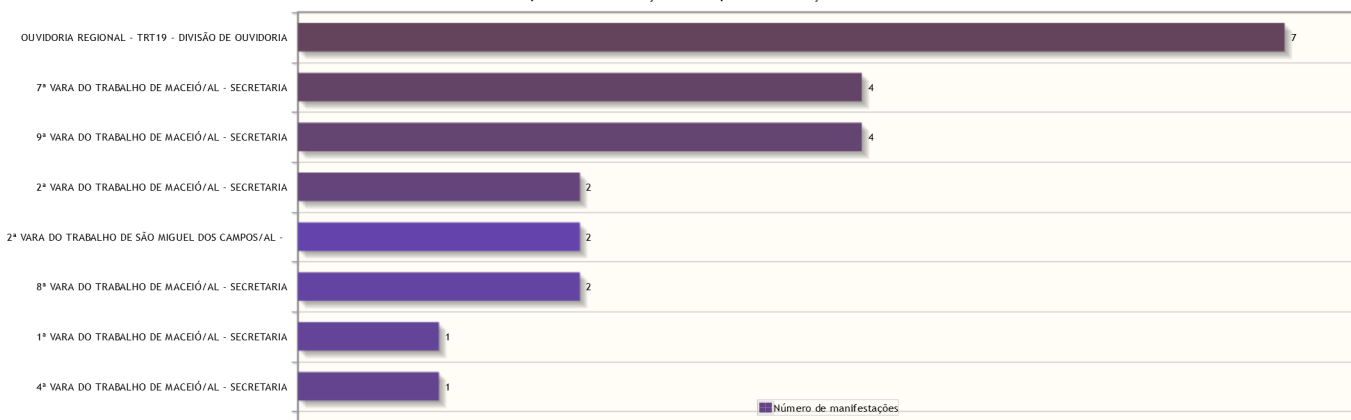
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região