

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/06/2024

até: 30/06/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

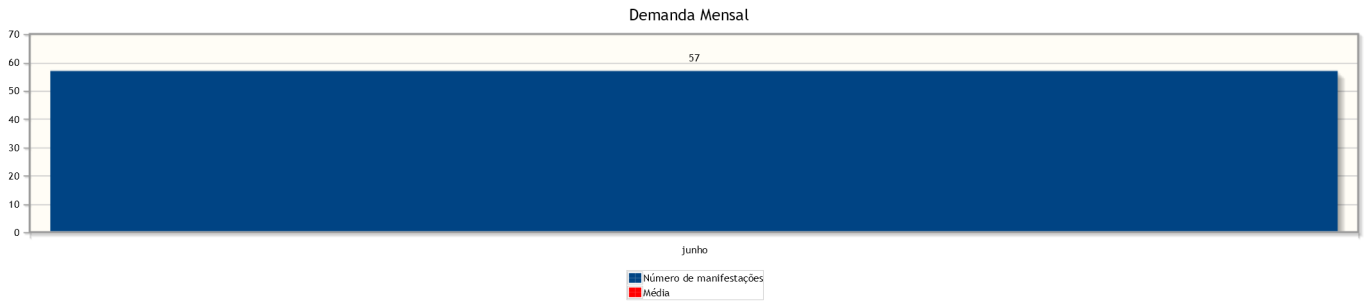
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

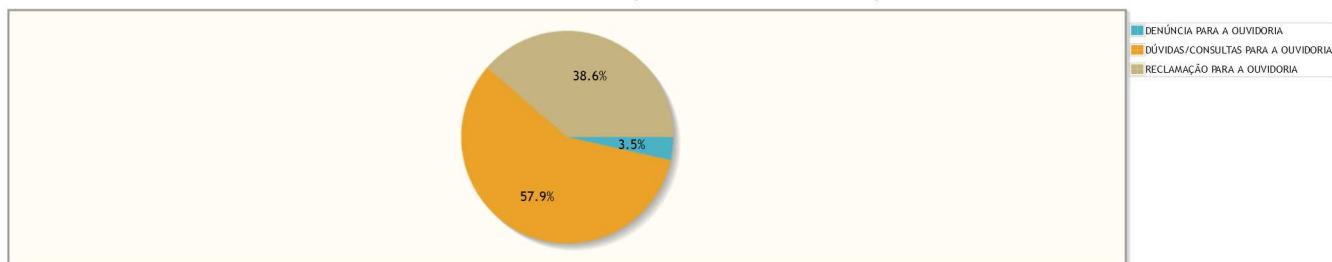
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

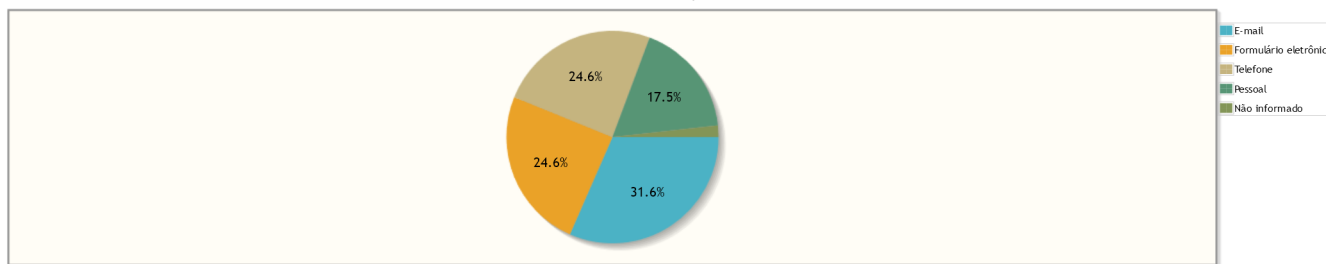
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|------------------------------------|------------|----------------|
| DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA | 2 | 3,51% |
| DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA | 33 | 57,89% |
| RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA | 22 | 38,60% |
| Total | 57 | 100,00% |

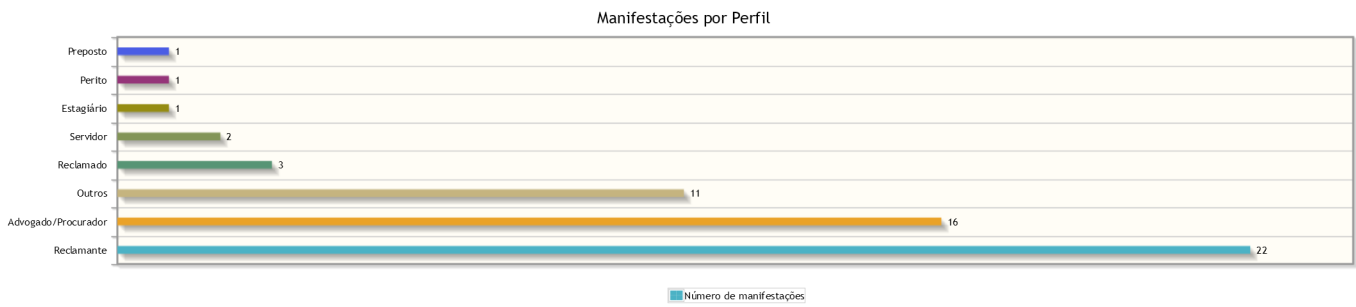
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| E-mail | 18 | 31,58% |
| Formulário eletrônico | 14 | 24,56% |
| Telefone | 14 | 24,56% |
| Pessoal | 10 | 17,54% |
| Não informado | 1 | 1,75% |
| Total | 57 | 100,00% |

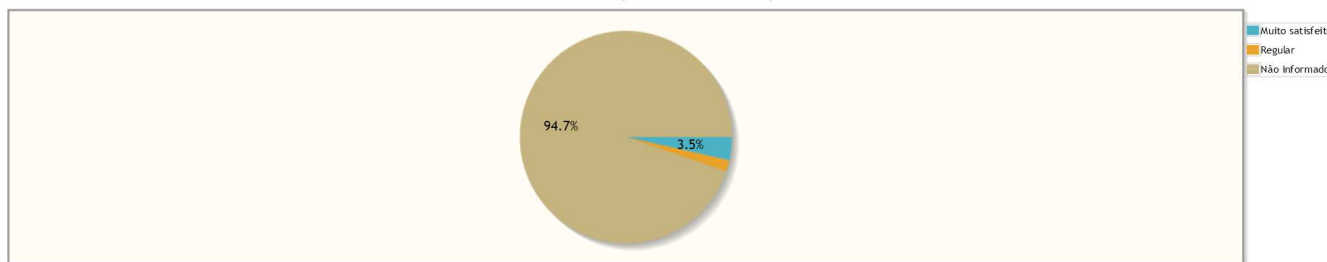
Manifestações por perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Reclamante | 22 | 38,60% |
| Advogado/Procurador | 16 | 28,07% |
| Outros | 11 | 19,30% |
| Reclamado | 3 | 5,26% |
| Servidor | 2 | 3,51% |
| Estagiário | 1 | 1,75% |
| Perito | 1 | 1,75% |
| Preposto | 1 | 1,75% |
| Total | 57 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

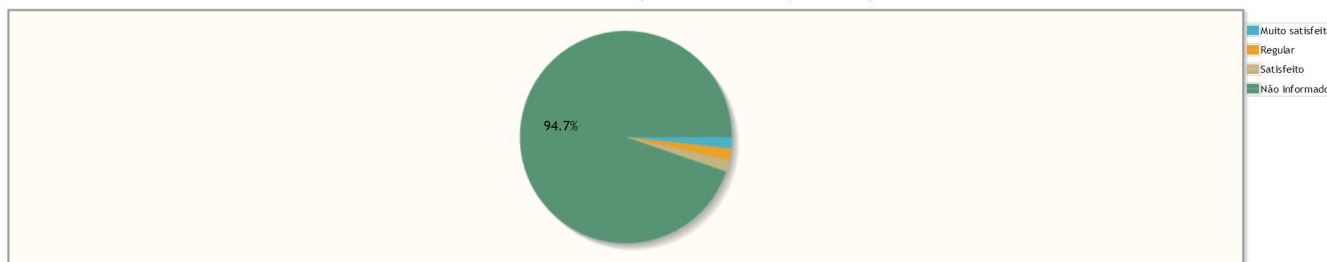
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 2 | 3,51% |
| Regular | 1 | 1,75% |
| Não informado | 54 | 94,74% |
| Total | 57 | 100,00% |

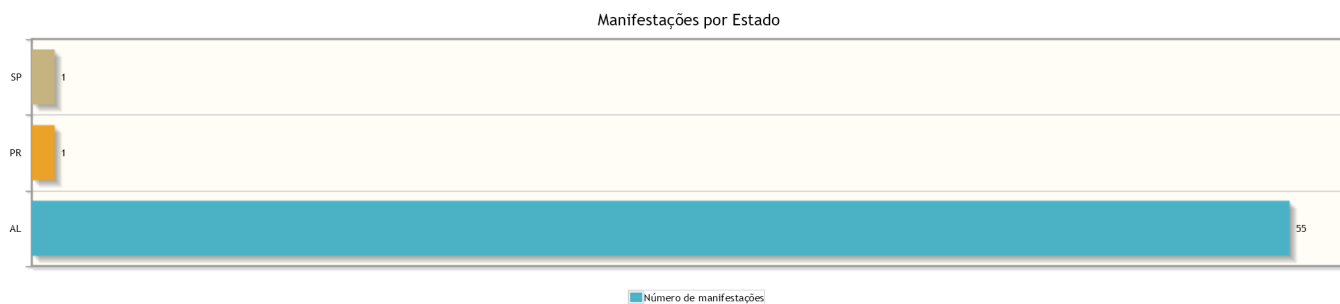
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 1 | 1,75% |
| Regular | 1 | 1,75% |
| Satisfeito | 1 | 1,75% |
| Não informado | 54 | 94,74% |
| Total | 57 | 100,00% |

Manifestações por Estado



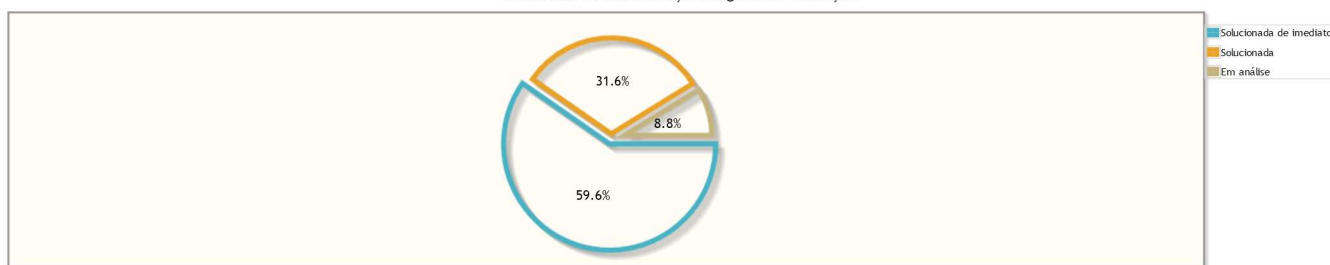
Número de manifestações

| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| AL | 55 | 96,49% |
| PR | 1 | 1,75% |
| SP | 1 | 1,75% |
| Total | 57 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

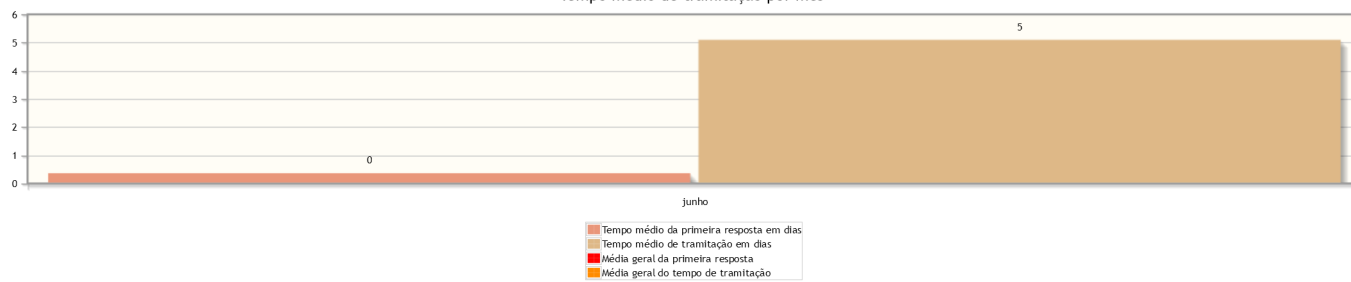


| Resolução | Quantidade | % |
|-------------------------|------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 34 | 59,65% |
| Solucionada | 18 | 31,58% |
| Em análise | 5 | 8,77% |
| Total | 57 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

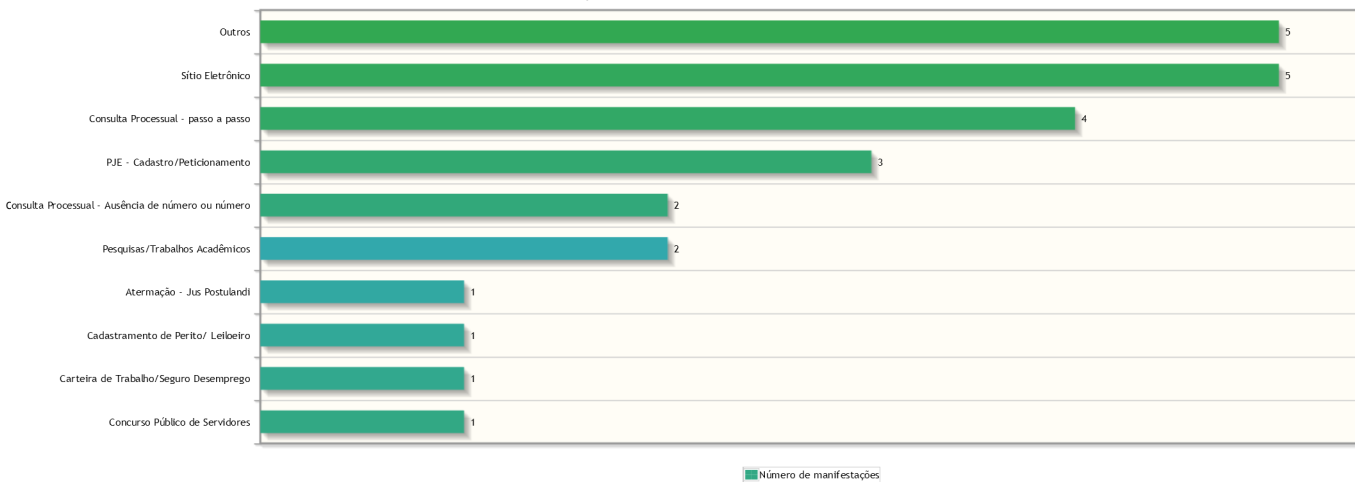
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

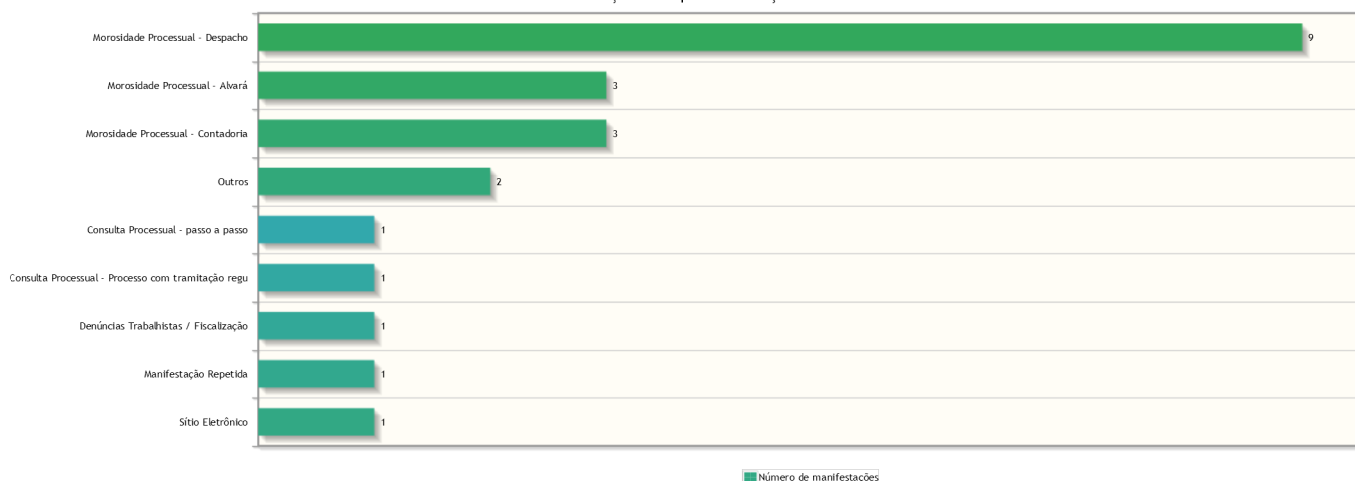


Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

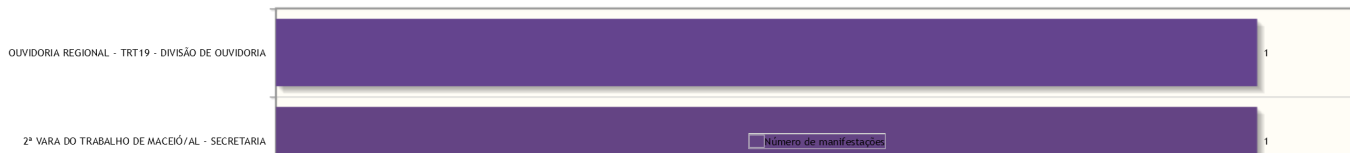
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

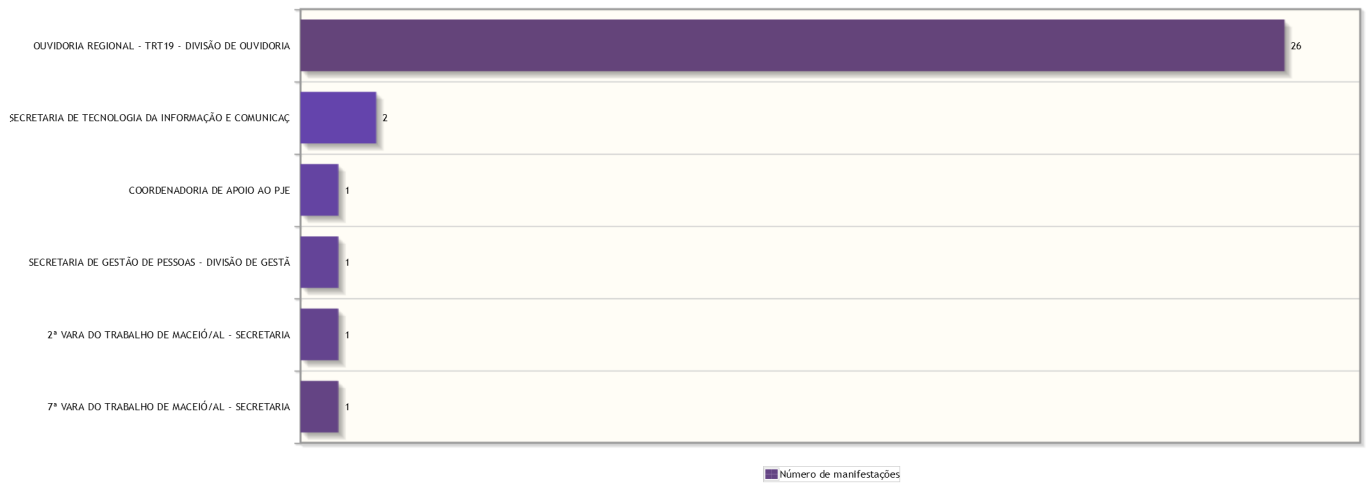
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

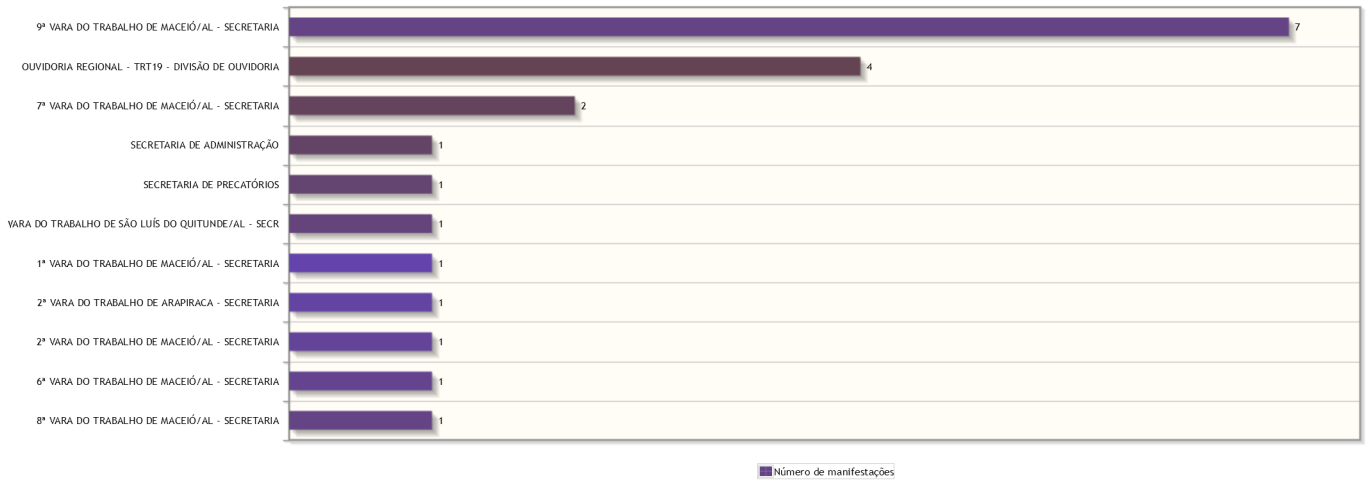


Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região