

### Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2024

até: 31/07/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

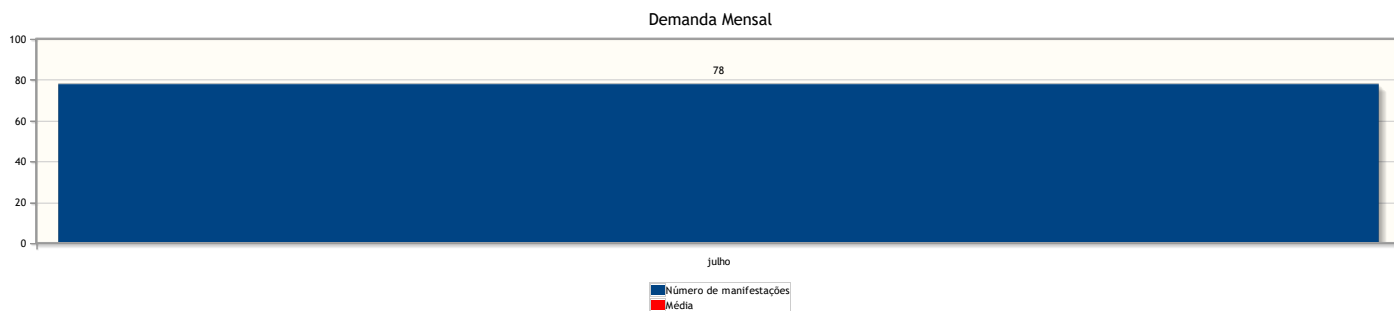
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

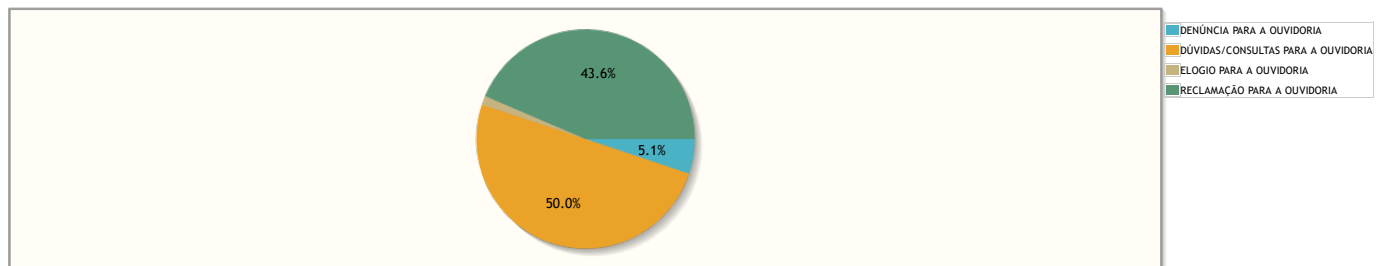
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

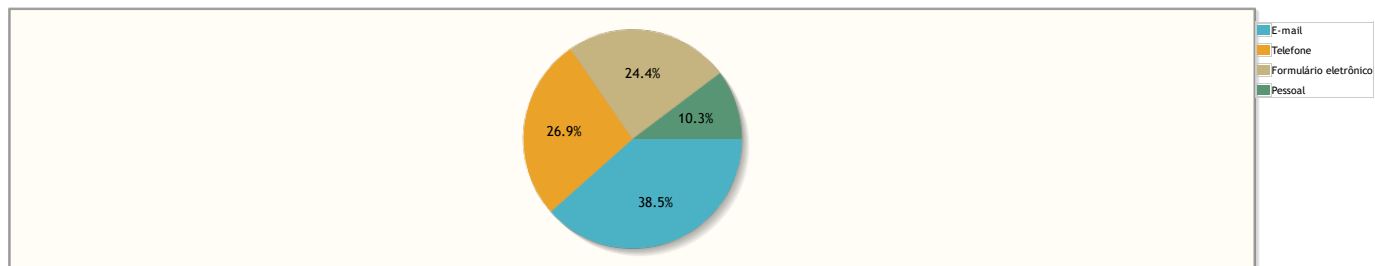
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	5,13%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	39	50,00%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	1	1,28%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	34	43,59%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

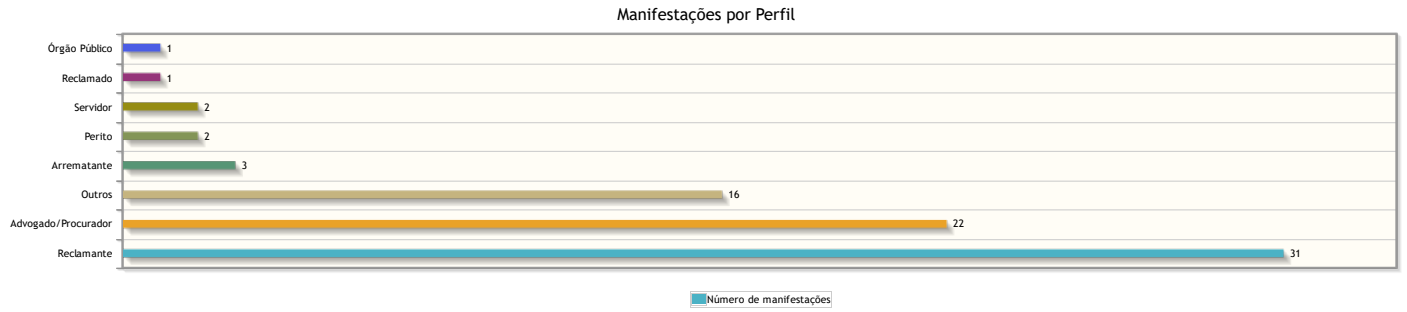
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	30	38,46%
Telefone	21	26,92%
Formulário eletrônico	19	24,36%
Pessoal	8	10,26%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

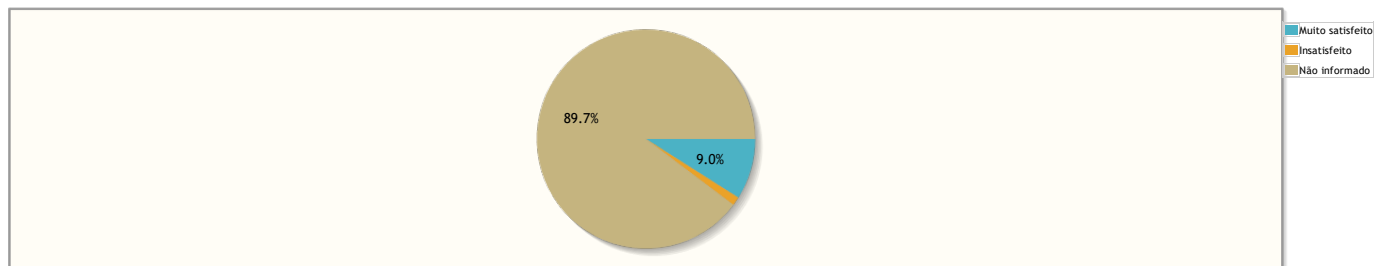
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	31	39,74%
Advogado/Procurador	22	28,21%
Outros	16	20,51%
Arrematante	3	3,85%
Perito	2	2,56%
Servidor	2	2,56%
Reclamado	1	1,28%
Órgão Público	1	1,28%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

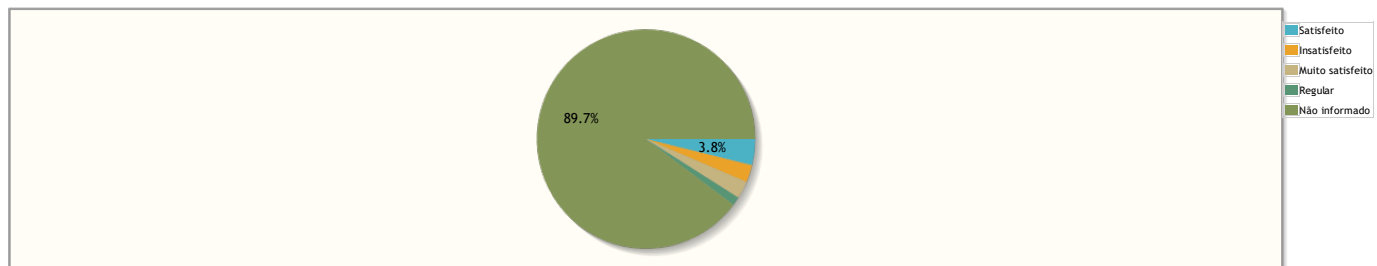
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	8,97%
Insatisfeito	1	1,28%
Não informado	70	89,74%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

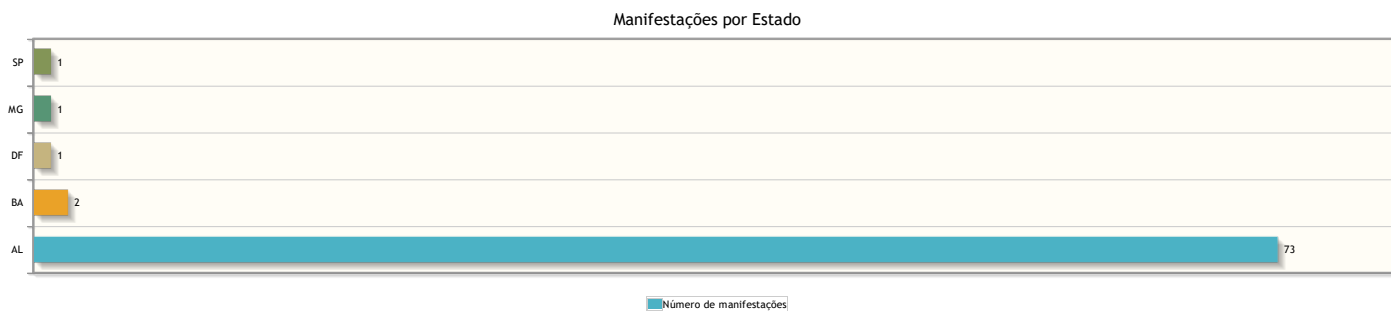
## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	3	3,85%
Insatisfeito	2	2,56%
Muito satisfeito	2	2,56%
Regular	1	1,28%
Não informado	70	89,74%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Estado

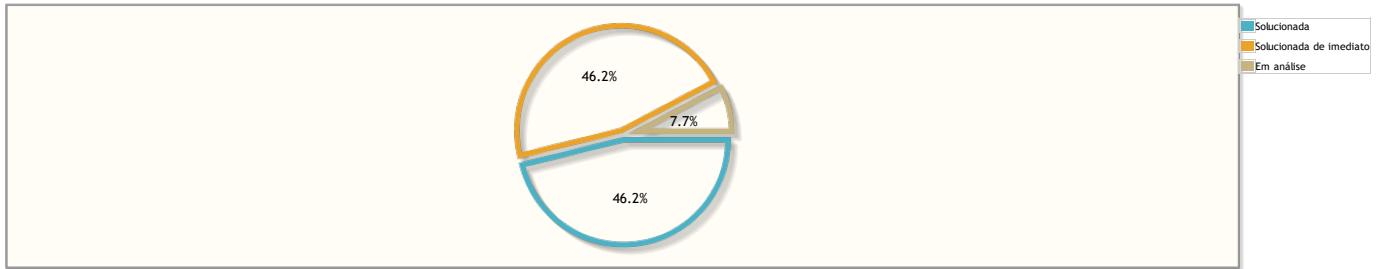


Estado	Quantidade	%
AL	73	93,59%
BA	2	2,56%
DF	1	1,28%
MG	1	1,28%
SP	1	1,28%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

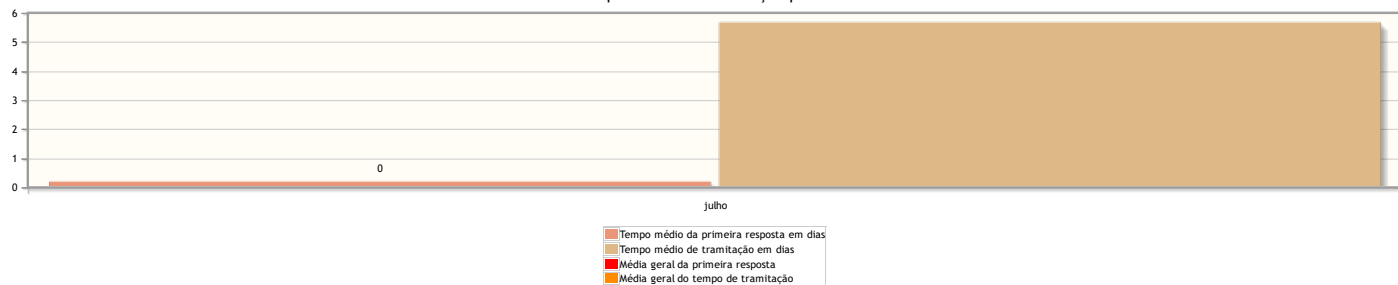


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	36	46,15%
Solucionada de imediato	36	46,15%
Em análise	6	7,69%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

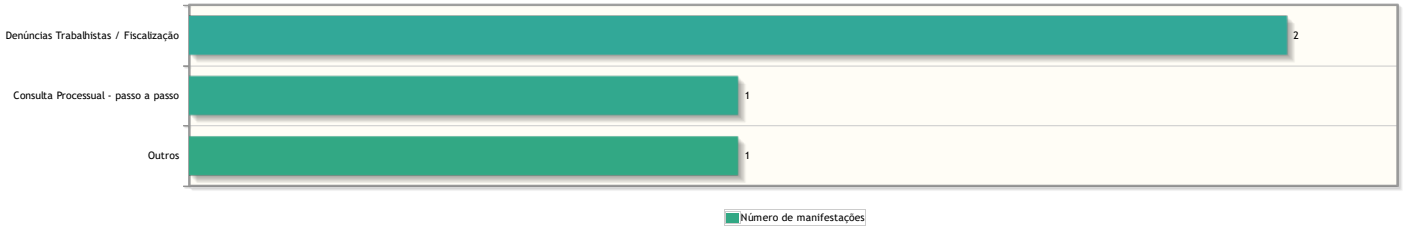
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

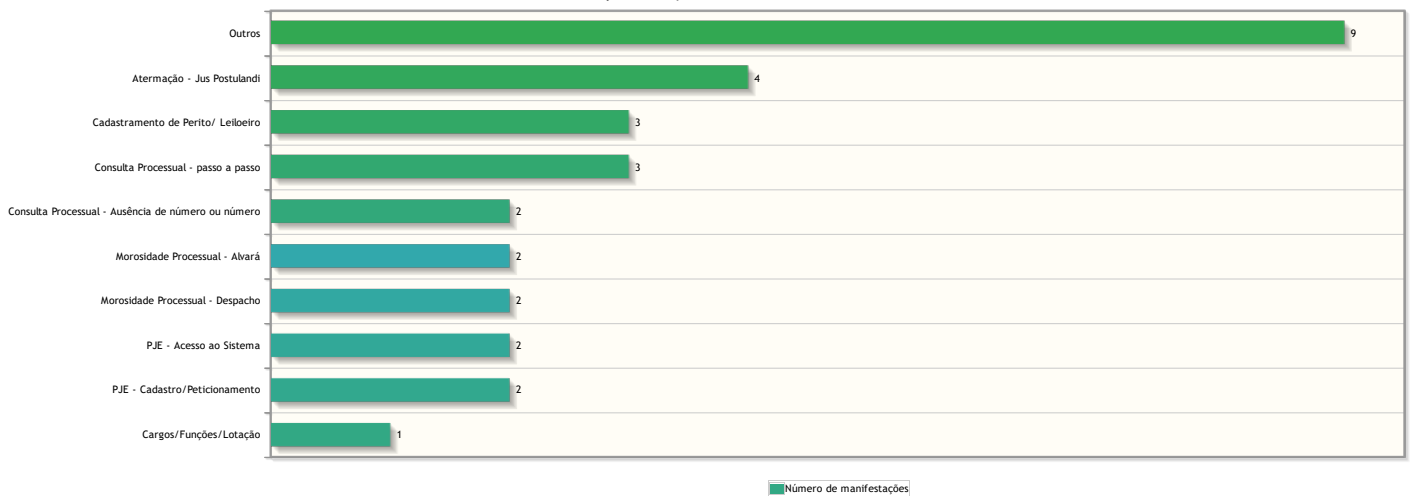


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



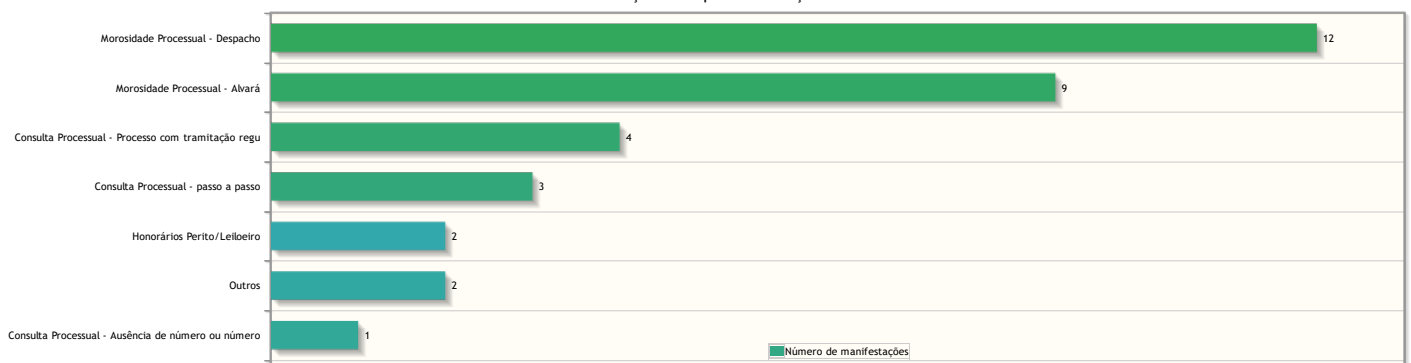
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

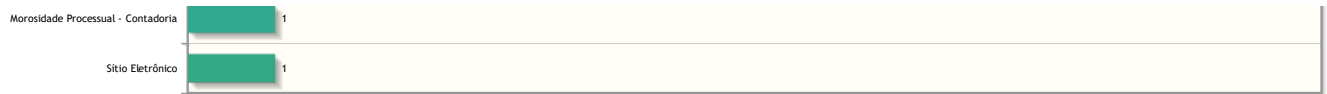
Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





**Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA**

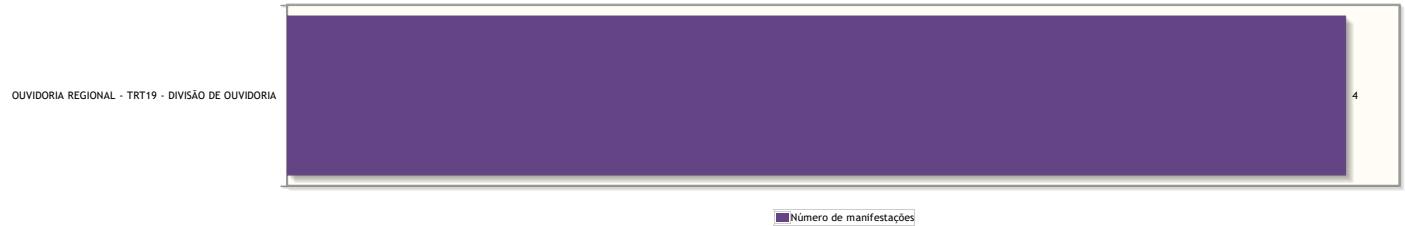
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

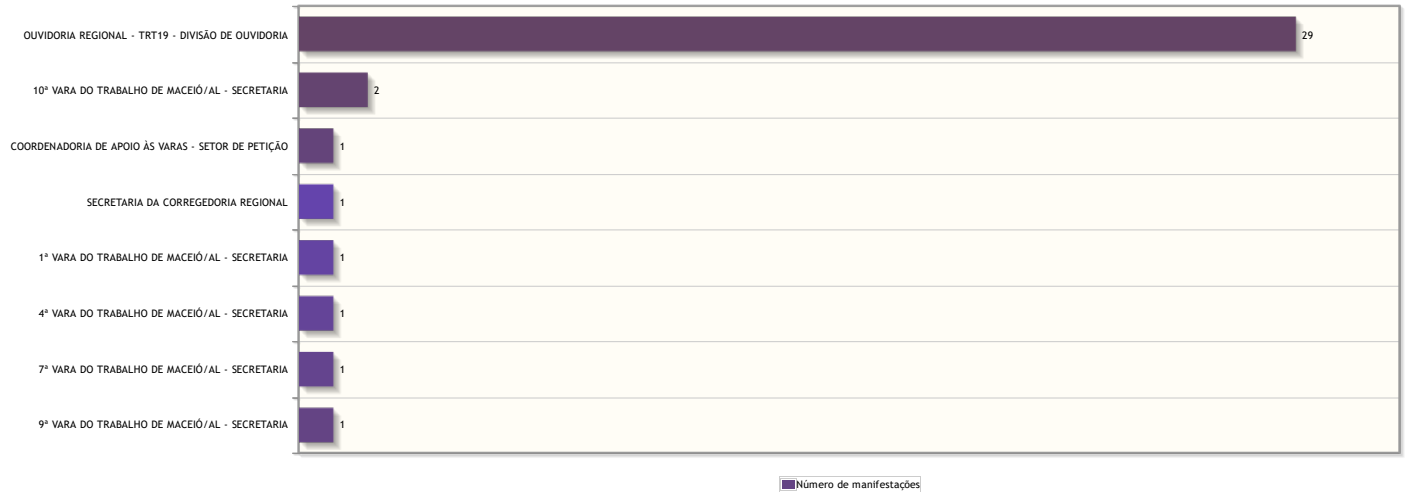


**Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

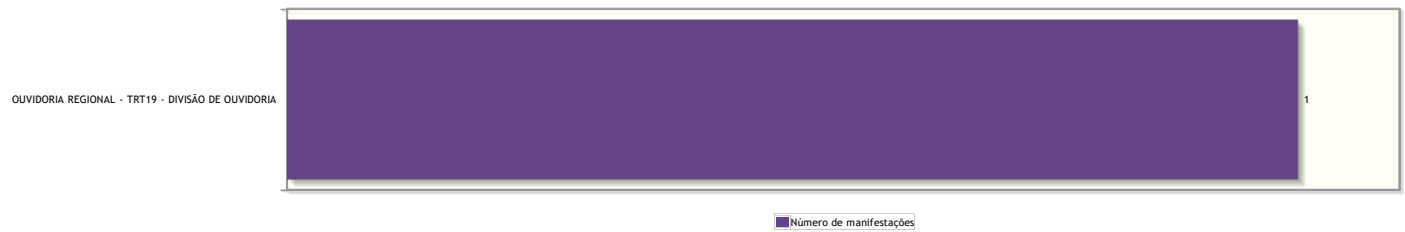
**Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



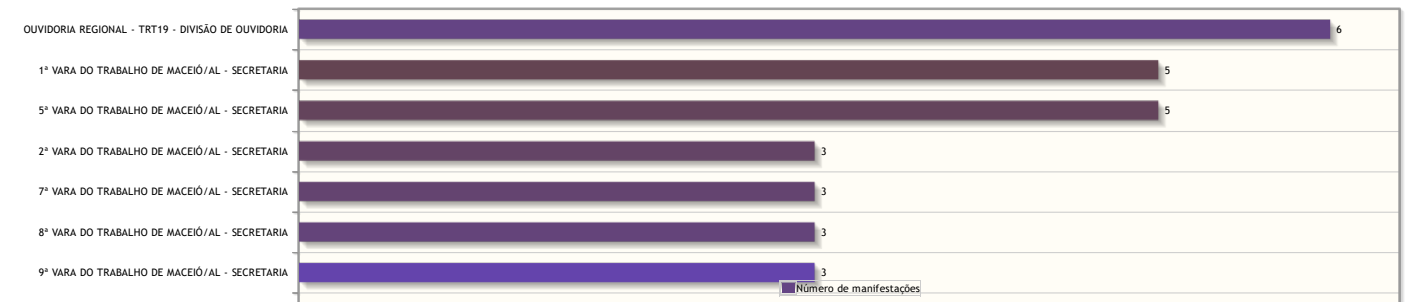
**Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA**

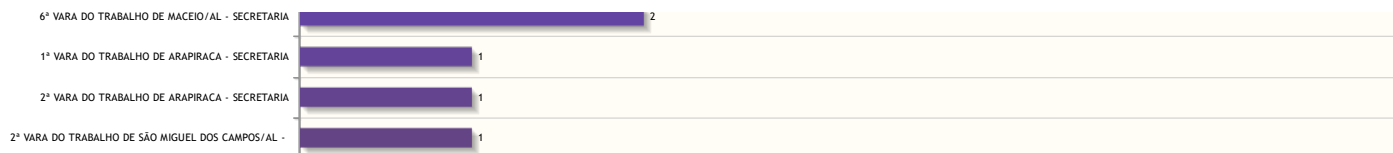
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



**Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



**Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região