

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/08/2024 até: 31/08/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

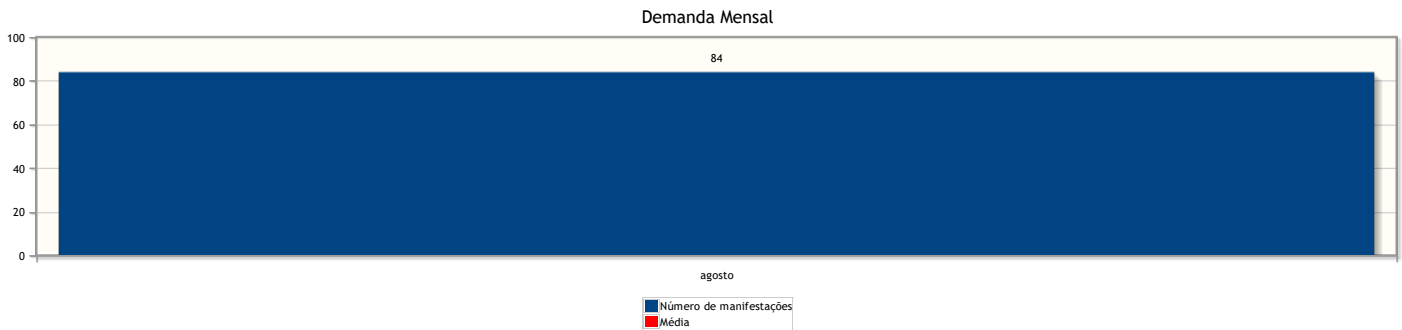
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/08/2024 a 31/08/2024

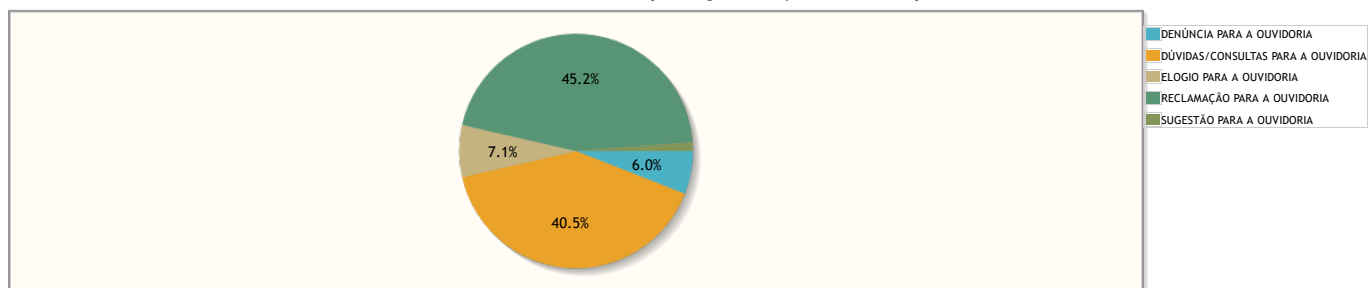
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

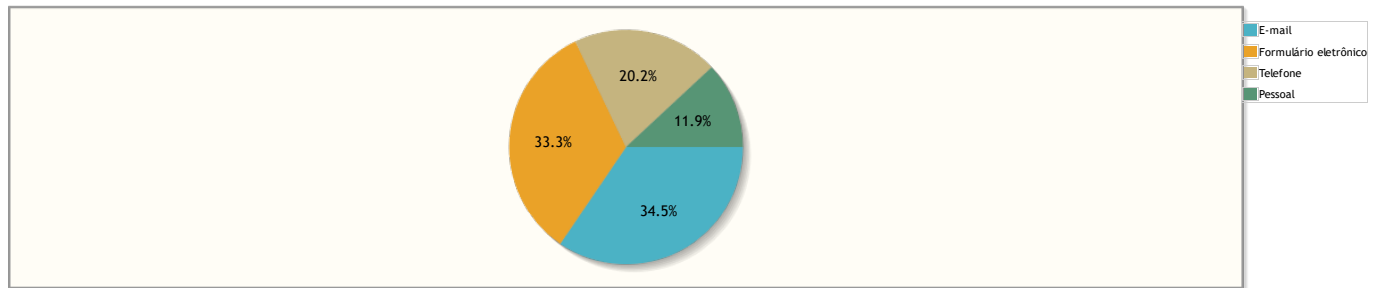
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	5	5,95%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	34	40,48%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	6	7,14%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	38	45,24%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	1	1,19%
Total	84	100,00%

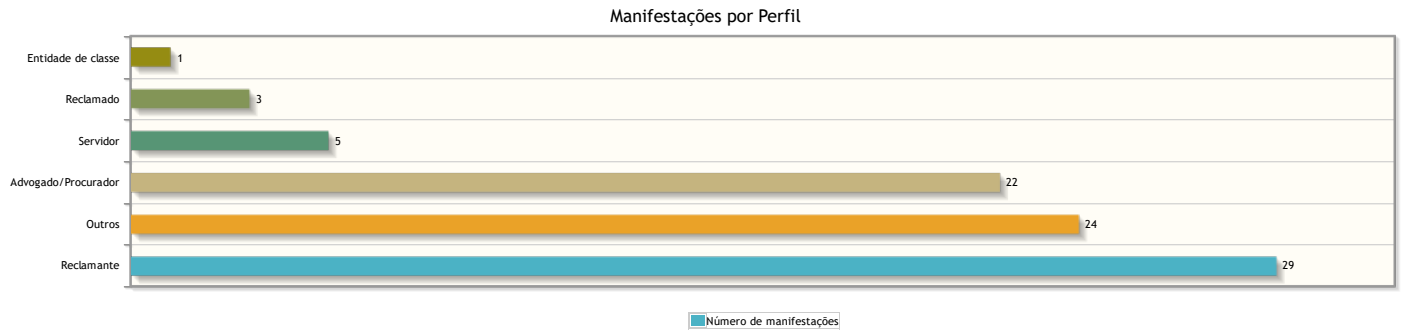
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	29	34,52%
Formulário eletrônico	28	33,33%
Telefone	17	20,24%
Pessoal	10	11,90%
Total	84	100,00%

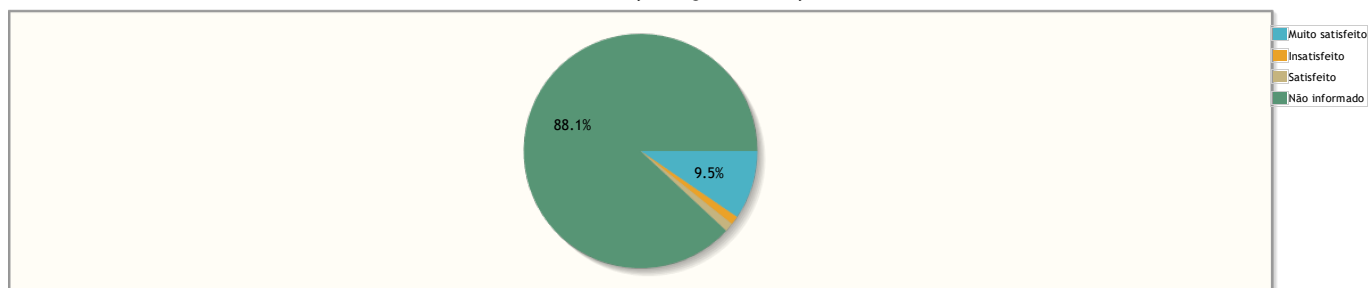
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	29	34,52%
Outros	24	28,57%
Advogado/Procurador	22	26,19%
Servidor	5	5,95%
Reclamado	3	3,57%
Entidade de classe	1	1,19%
Total	84	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

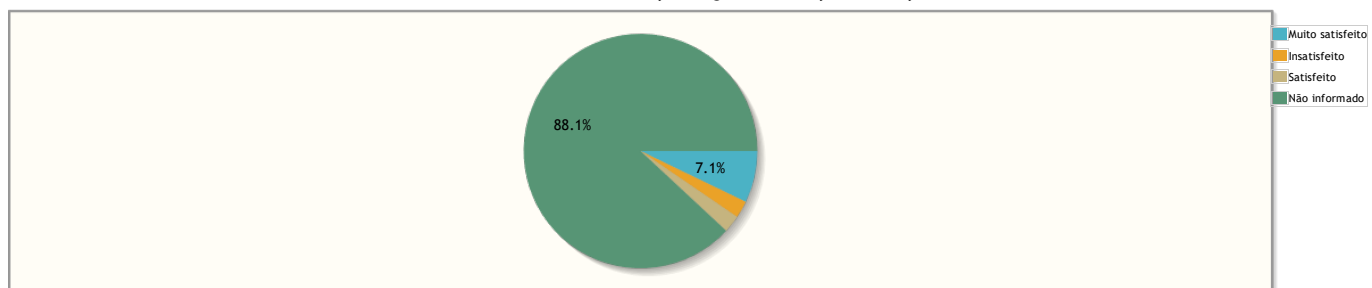
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	9,52%
Insatisfeito	1	1,19%
Satisfeito	1	1,19%
Não informado	74	88,10%
Total	84	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

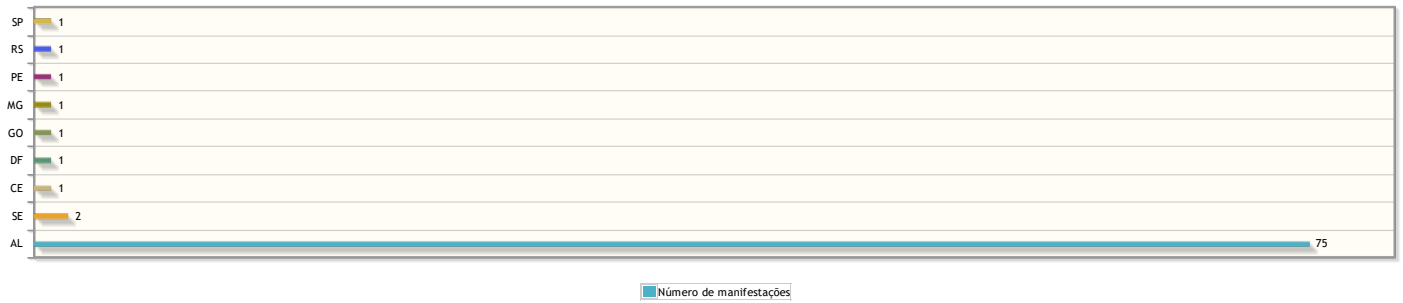
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	7,14%
Insatisfeito	2	2,38%
Satisfeito	2	2,38%
Não informado	74	88,10%
Total	84	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

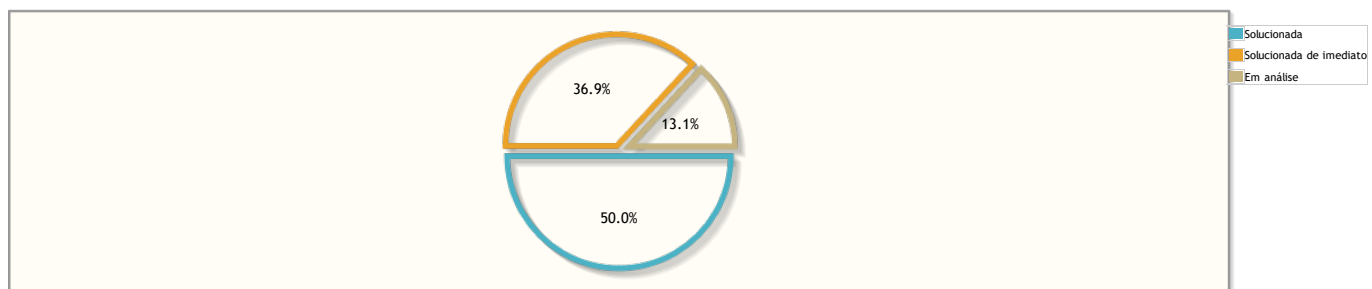


Estado	Quantidade	%
AL	75	89,29%
SE	2	2,38%
CE	1	1,19%
DF	1	1,19%
GO	1	1,19%
MG	1	1,19%
PE	1	1,19%
RS	1	1,19%
SP	1	1,19%
Total	84	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

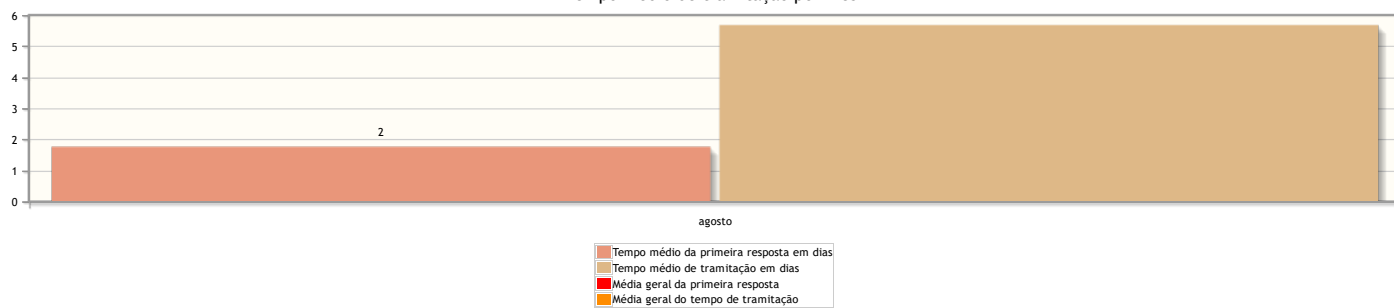


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	42	50,00%
Solucionada de imediato	31	36,90%
Em análise	11	13,10%
Total	84	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

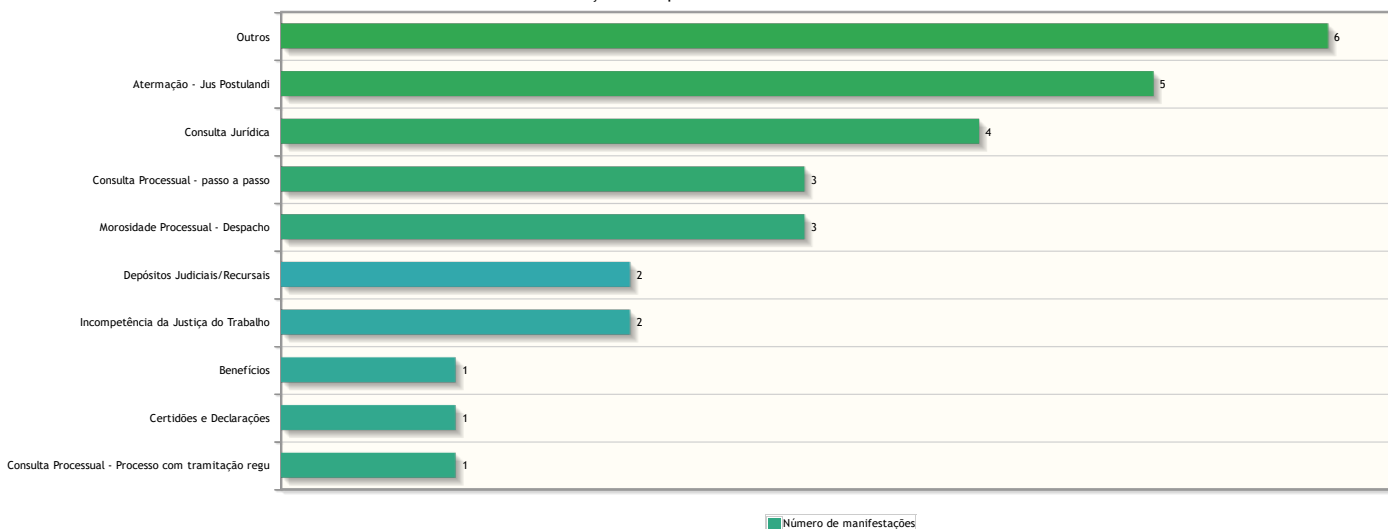


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

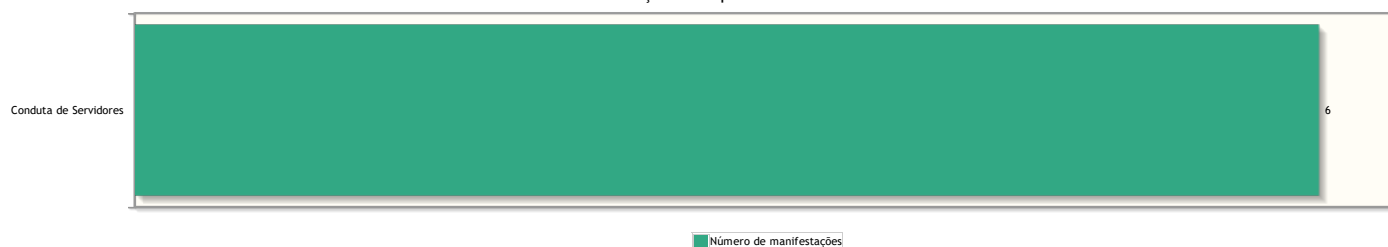
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



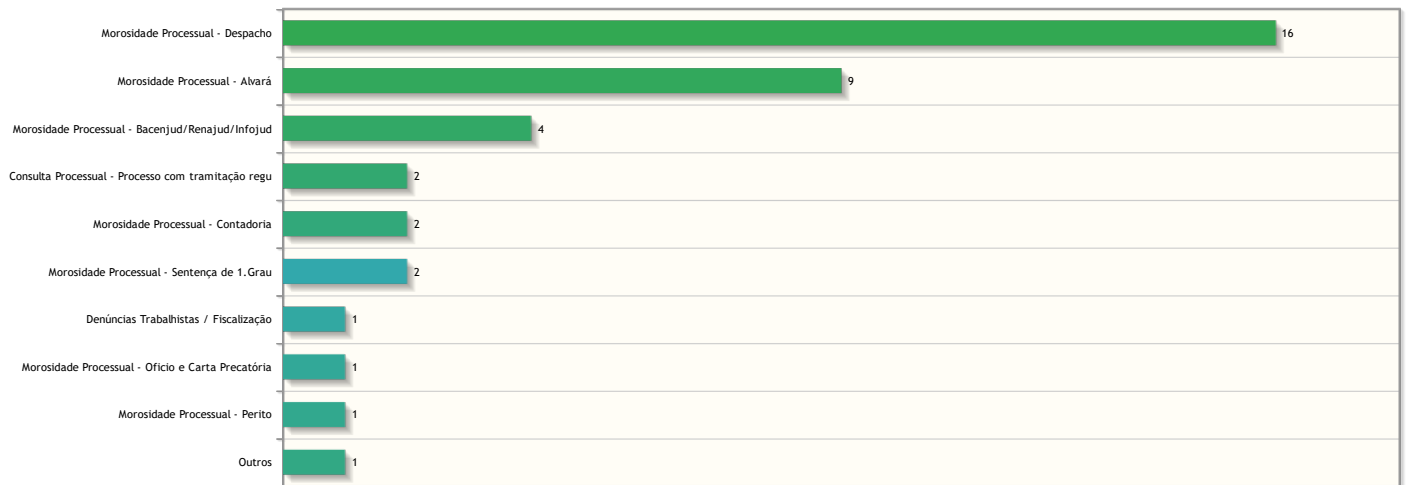
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

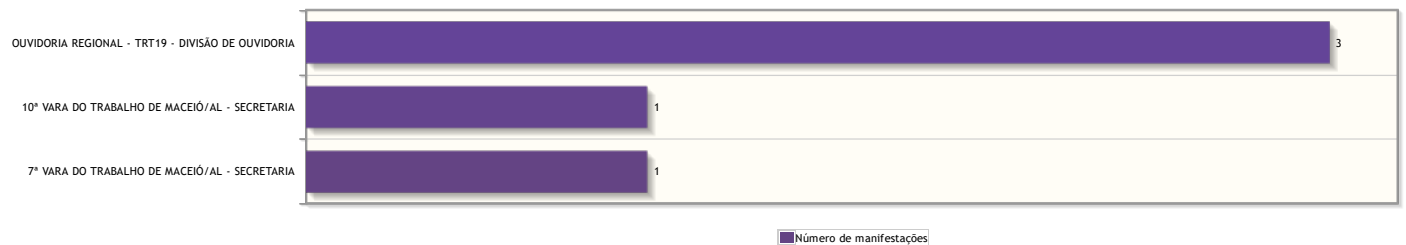


Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

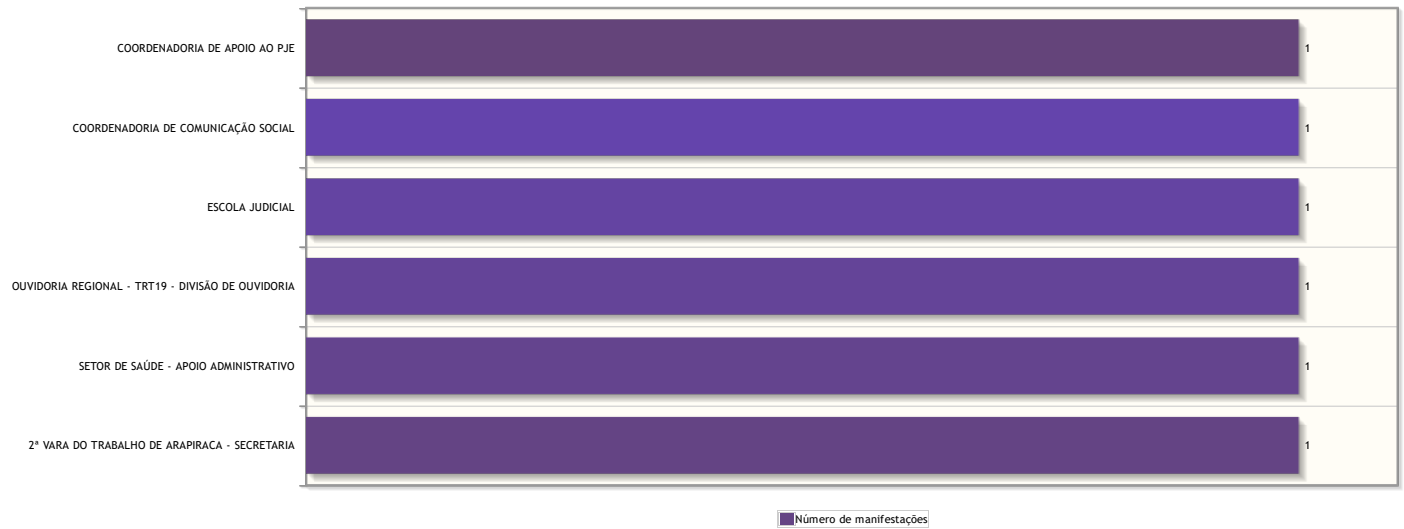
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA





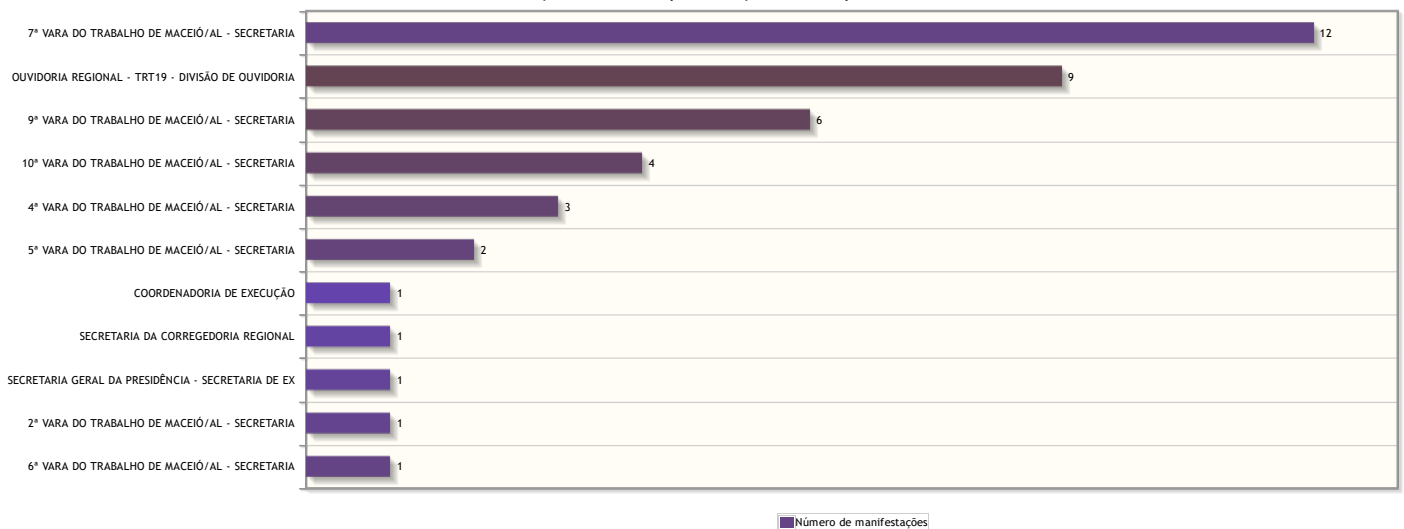
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

