



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/10/2024
13:36:23

Intervalo de datas: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

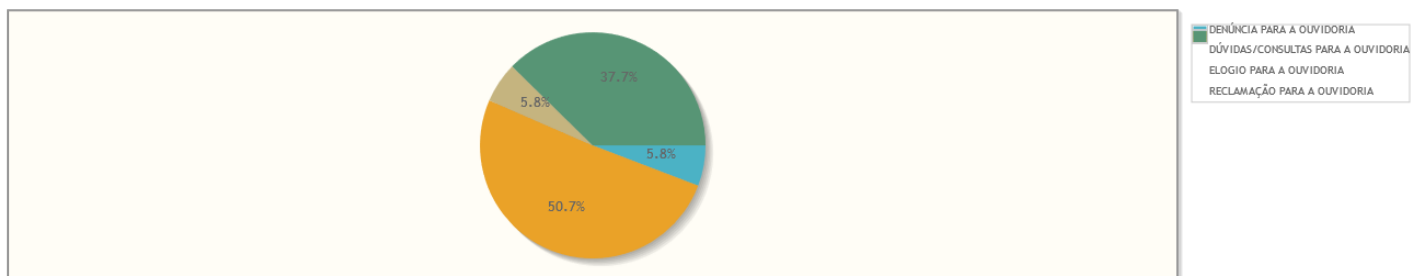
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

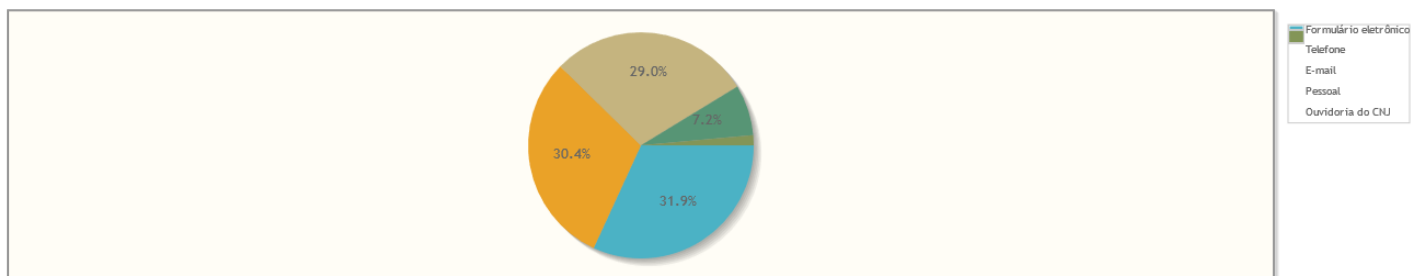
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	5,80%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	35	50,72%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	4	5,80%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	26	37,68%
Total	69	100,00%

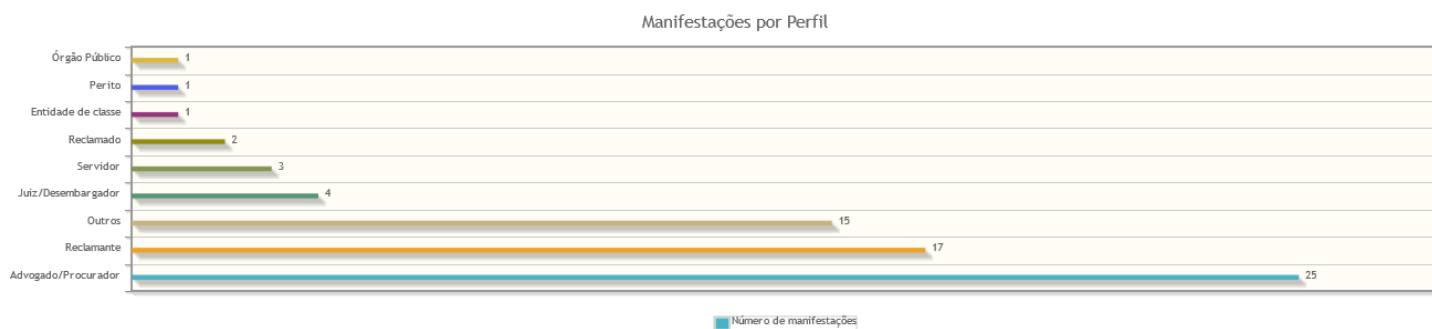
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	22	31,88%
Telefone	21	30,43%
E-mail	20	28,99%
Pessoal	5	7,25%
Ouvidoria do CNJ	1	1,45%
Total	69	100,00%

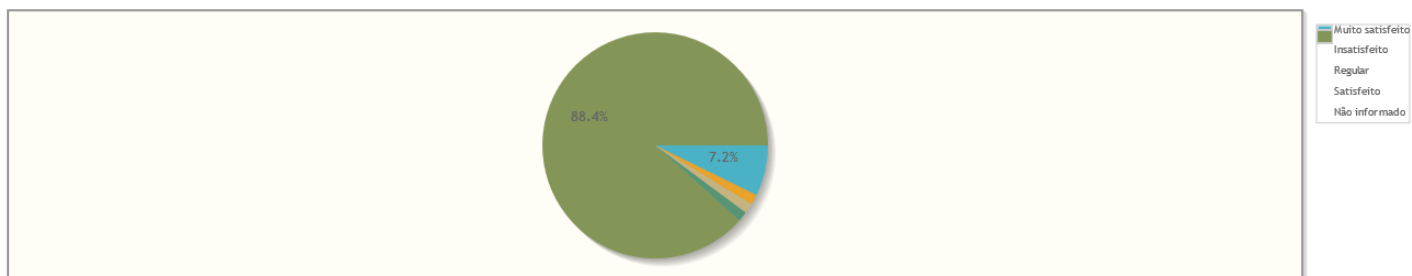
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	25	36,23%
Reclamante	17	24,64%
Outros	15	21,74%
Juiz/Desembargador	4	5,80%
Servidor	3	4,35%
Reclamado	2	2,90%
Entidade de classe	1	1,45%
Perito	1	1,45%
Órgão Público	1	1,45%
Total	69	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

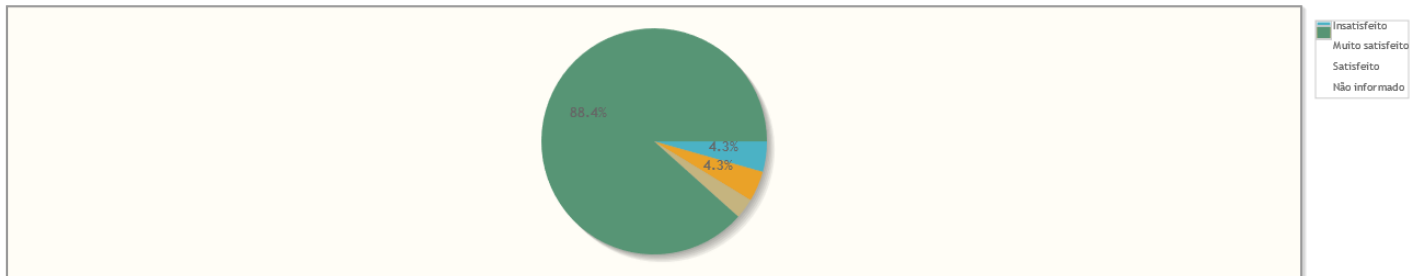
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	7,25%
Insatisfeito	1	1,45%
Regular	1	1,45%
Satisfeito	1	1,45%
Não informado	61	88,41%
Total	69	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	3	4,35%
Muito satisfeito	3	4,35%
Satisfeito	2	2,90%
Não informado	61	88,41%
Total	69	100,00%

Manifestações por Estado

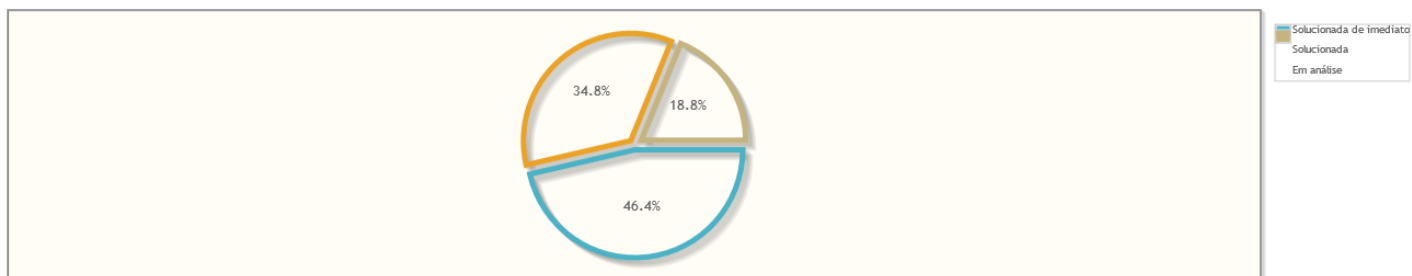


Estado	Quantidade	%
AL	61	88,41%
DF	2	2,90%
CE	1	1,45%
GO	1	1,45%
PI	1	1,45%
SE	1	1,45%
SP	1	1,45%
TO	1	1,45%
Total	69	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

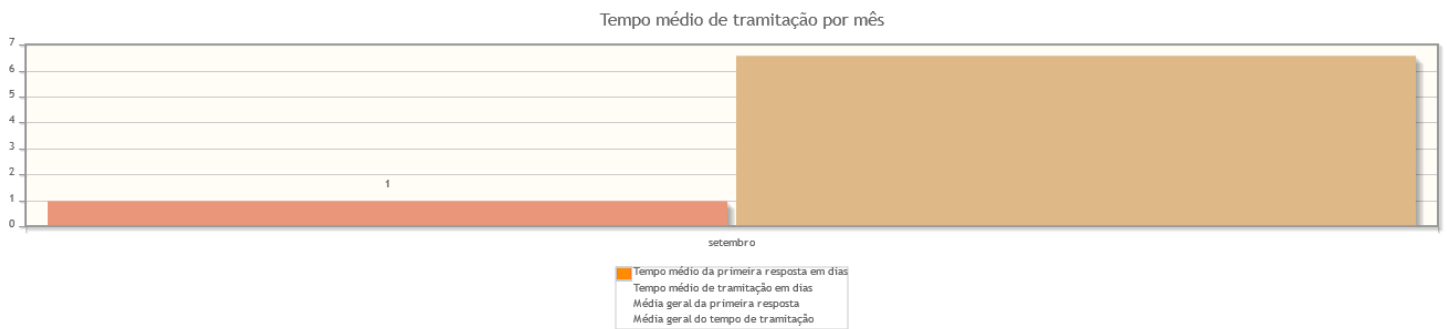
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	32	46,38%
Solucionada	24	34,78%
Em análise	13	18,84%
Total	69	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



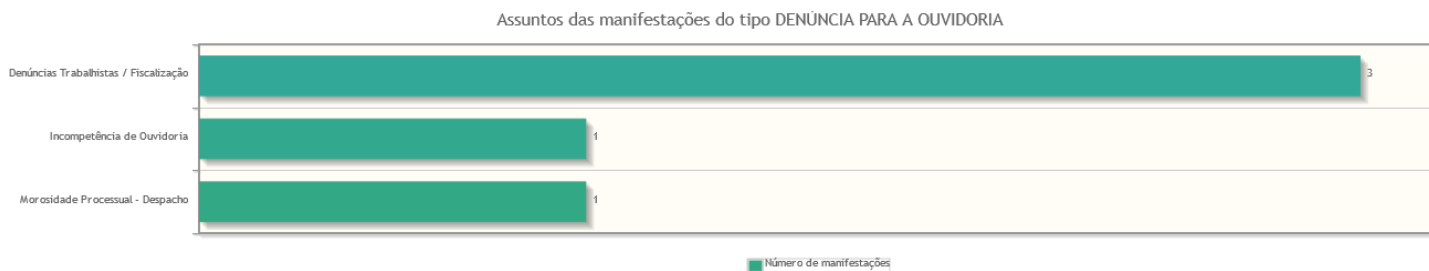
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

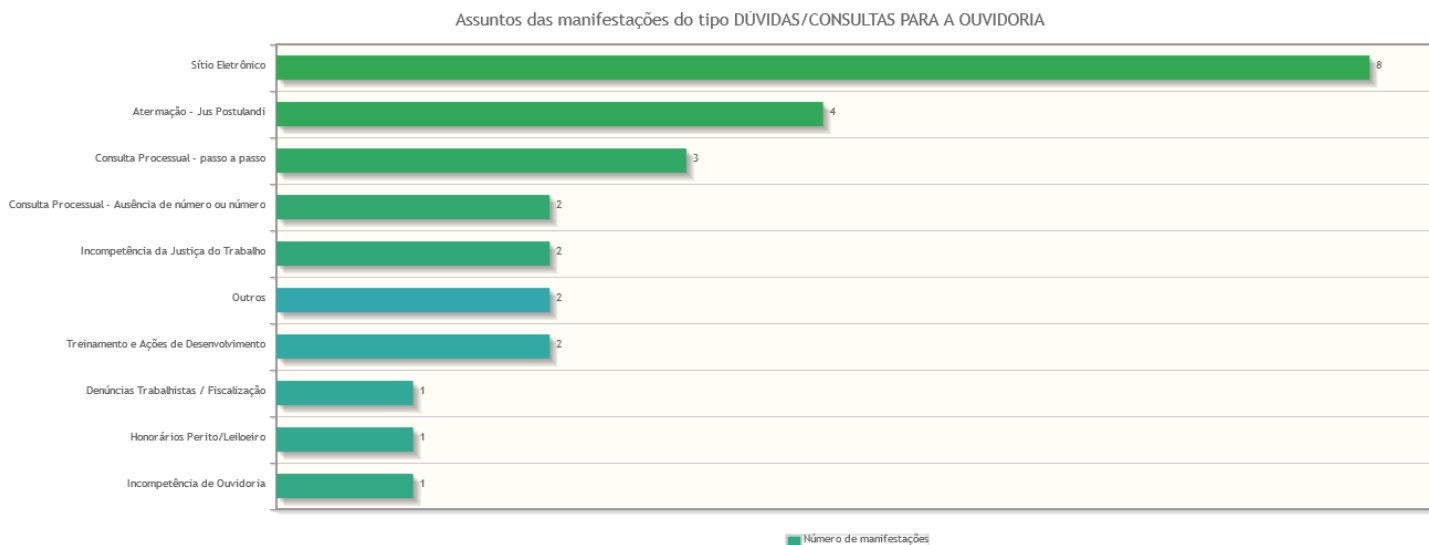
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



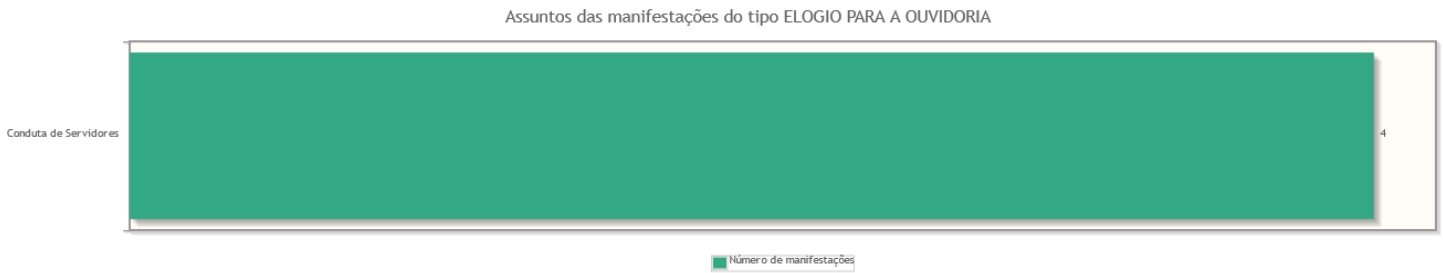
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

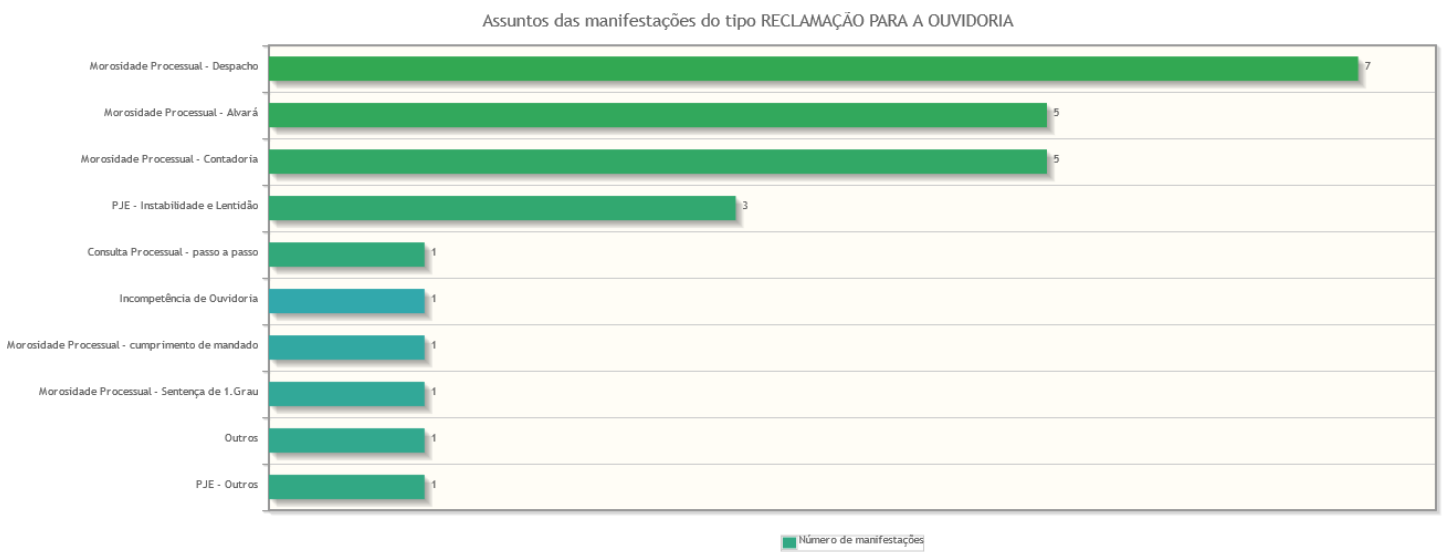
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



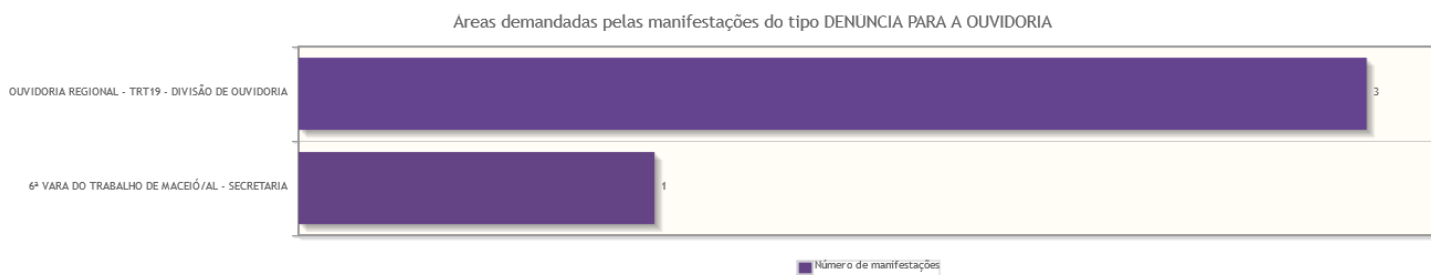
Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

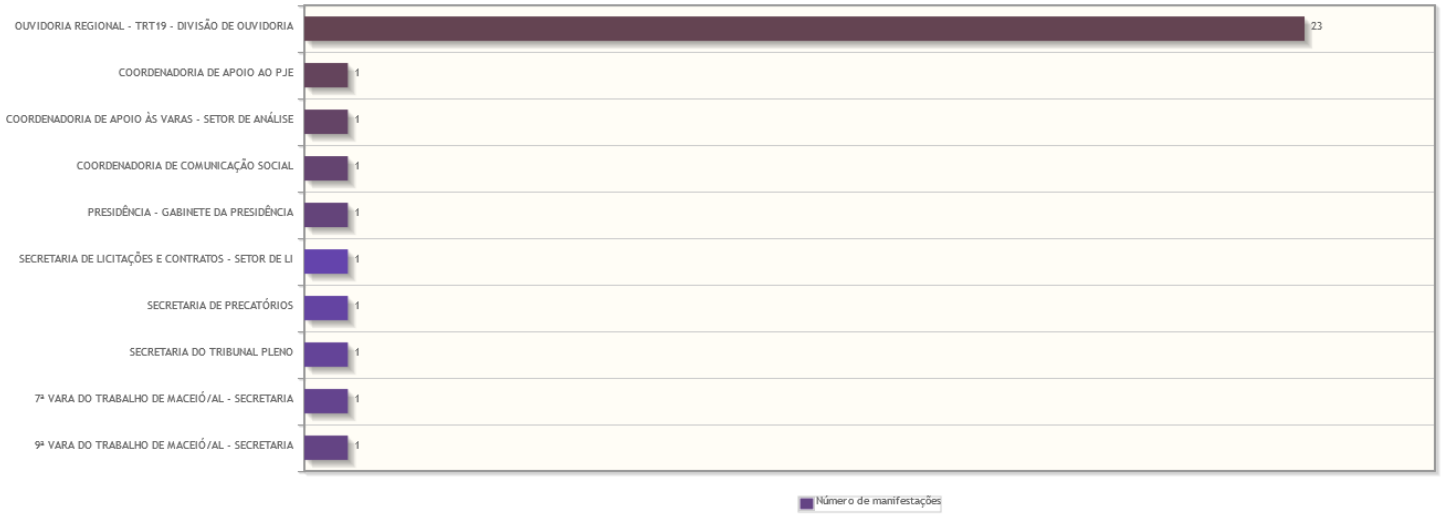


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

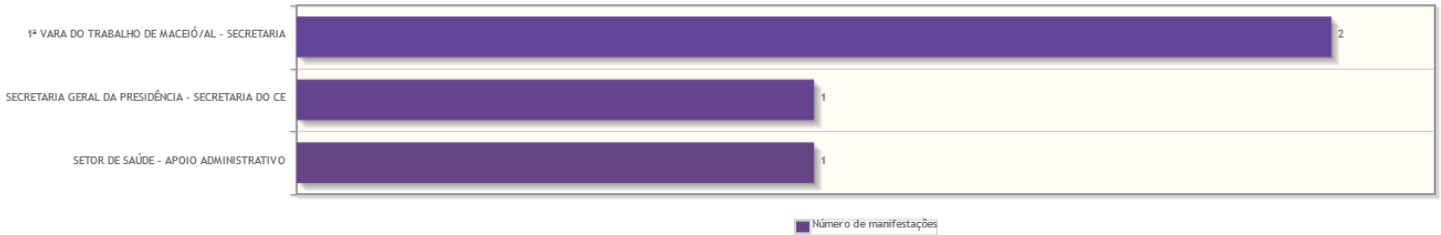
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DUVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



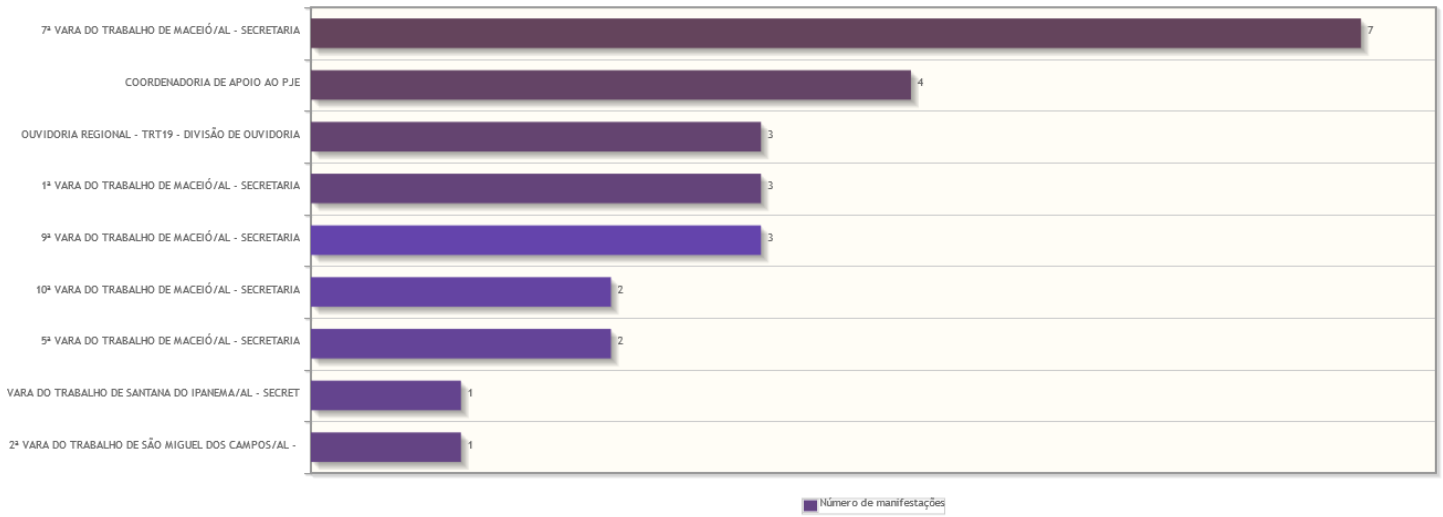
Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.