

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2024

até: 31/10/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

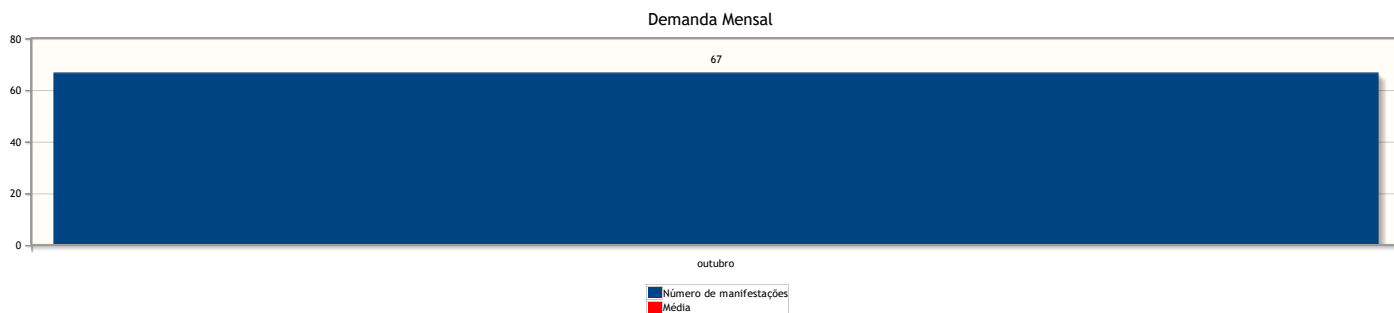
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

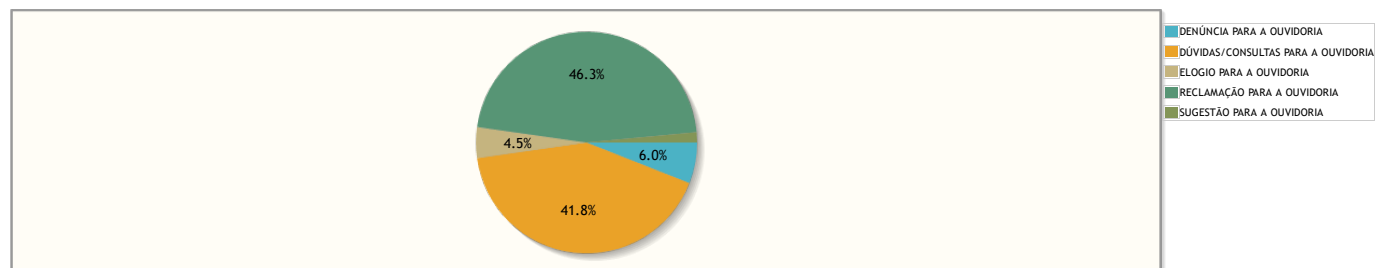
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

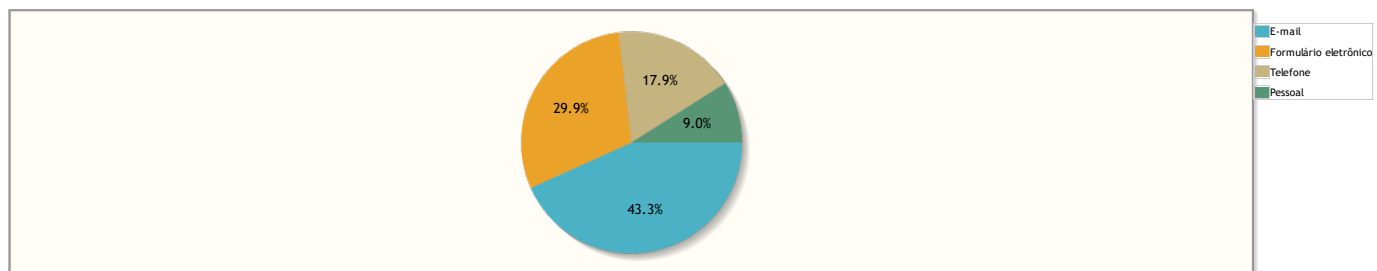
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	5,97%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	28	41,79%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	4,48%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	31	46,27%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	1	1,49%
Total	67	100,00%

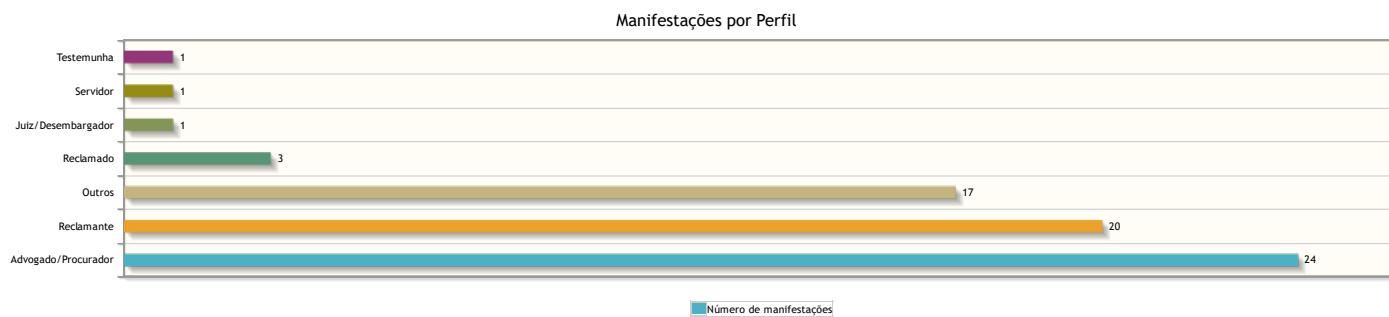
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	29	43,28%
Formulário eletrônico	20	29,85%
Telefone	12	17,91%
Pessoal	6	8,96%
Total	67	100,00%

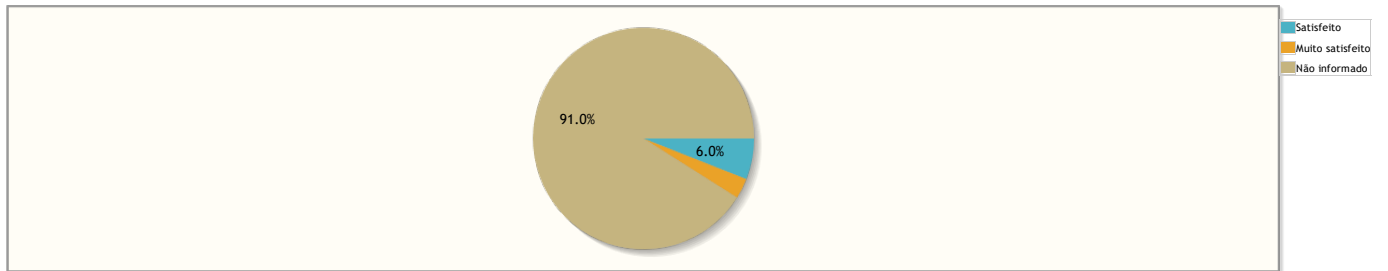
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	24	35,82%
Reclamante	20	29,85%
Outros	17	25,37%
Reclamado	3	4,48%
Juiz/Desembargador	1	1,49%
Servidor	1	1,49%
Testemunha	1	1,49%
Total	67	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

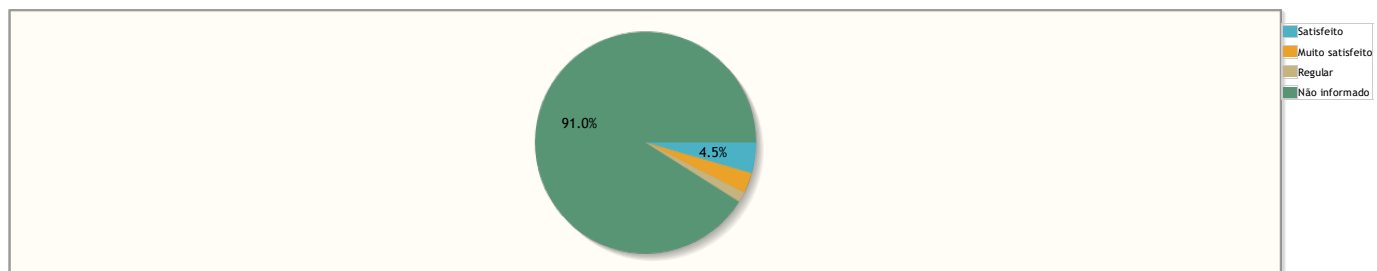
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	4	5,97%
Muito satisfeito	2	2,99%
Não informado	61	91,04%
Total	67	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

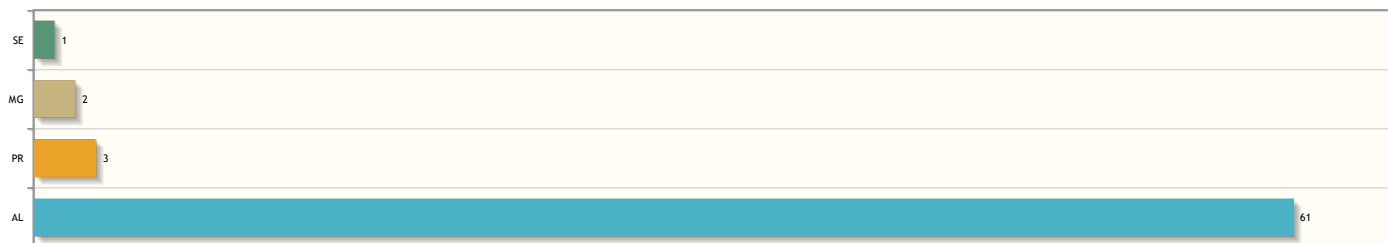
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	3	4,48%
Muito satisfeito	2	2,99%
Regular	1	1,49%
Não informado	61	91,04%
Total	67	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



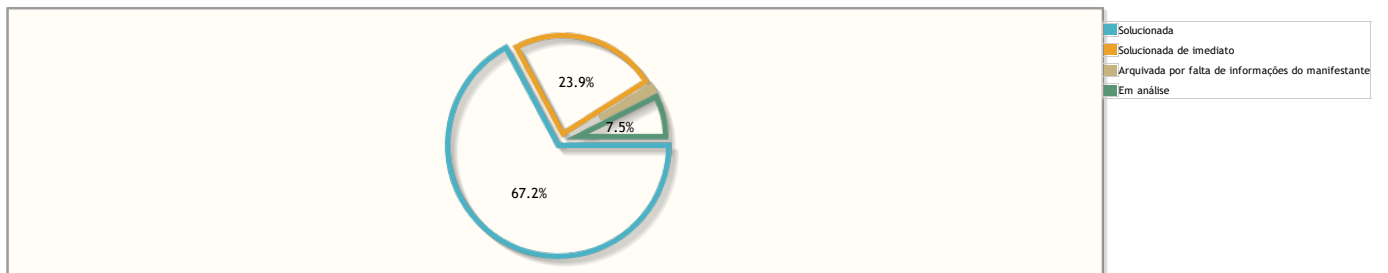
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	61	91,04%
PR	3	4,48%
MG	2	2,99%
SE	1	1,49%
Total	67	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

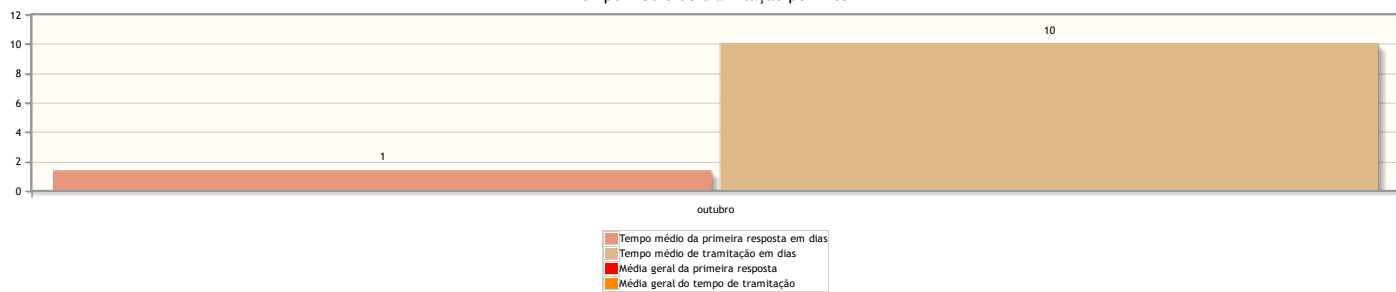


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	45	67,16%
Solucionada de imediato	16	23,88%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,49%
Em análise	5	7,46%
Total	67	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

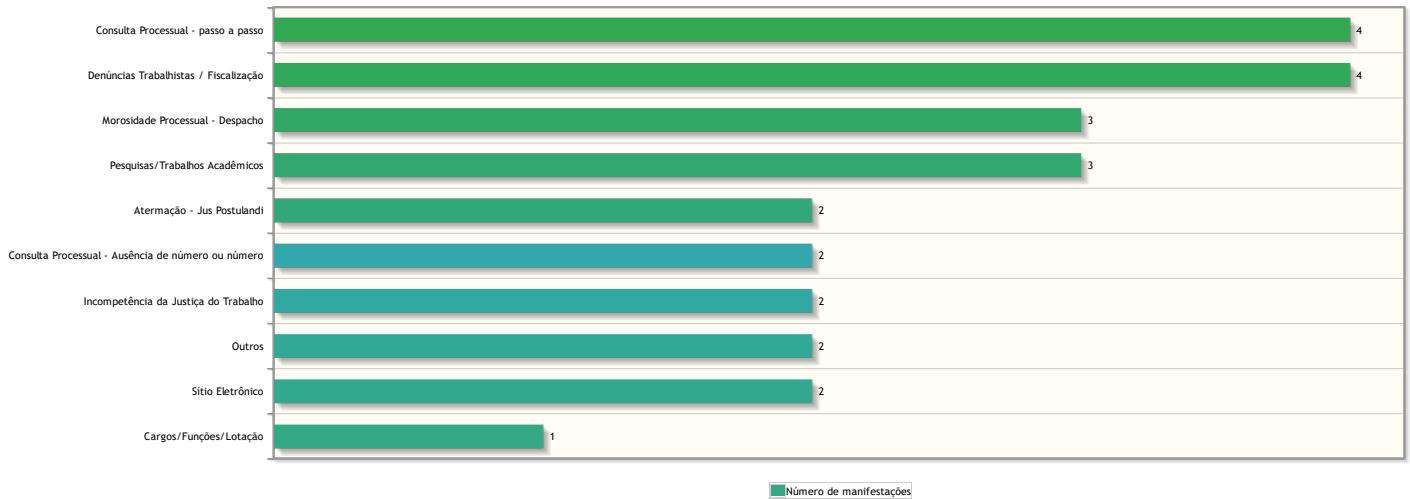


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

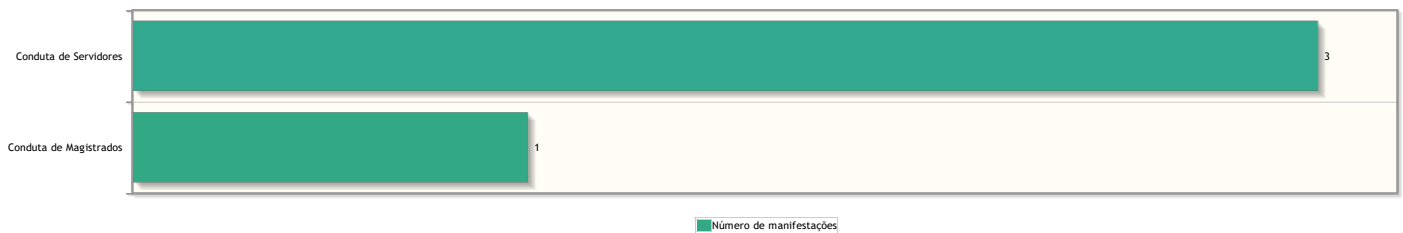
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



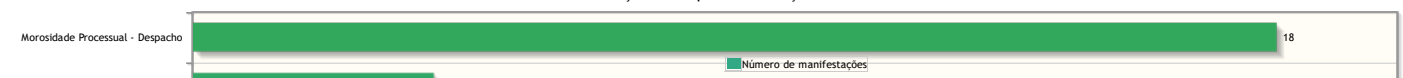
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

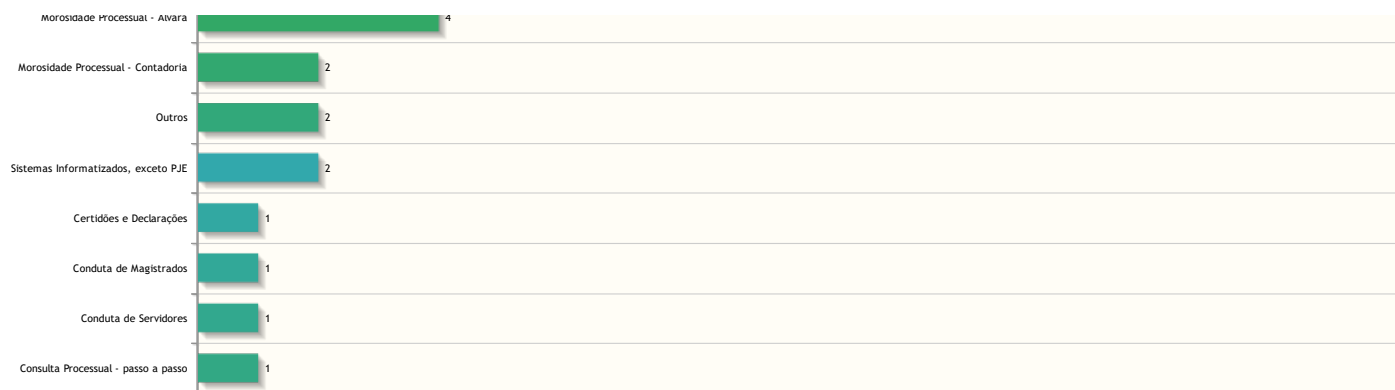
Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

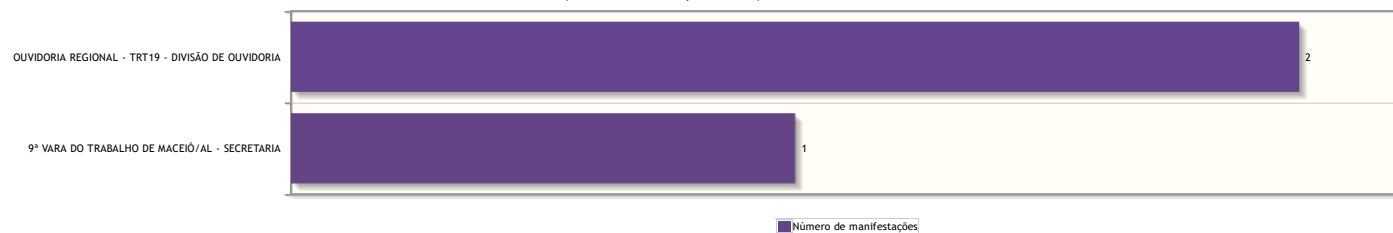


Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

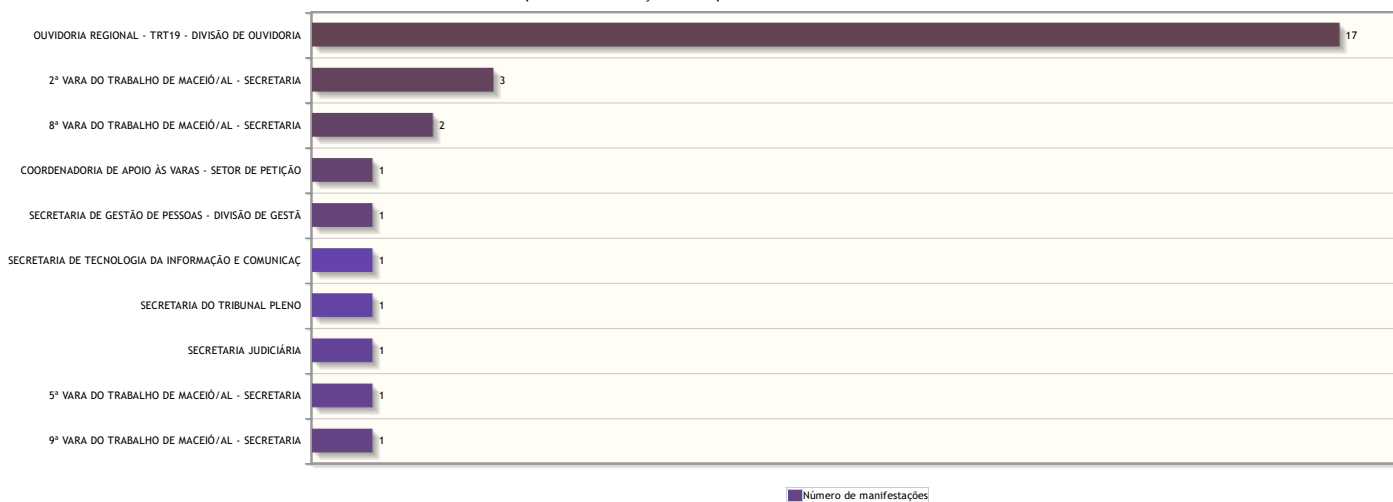


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

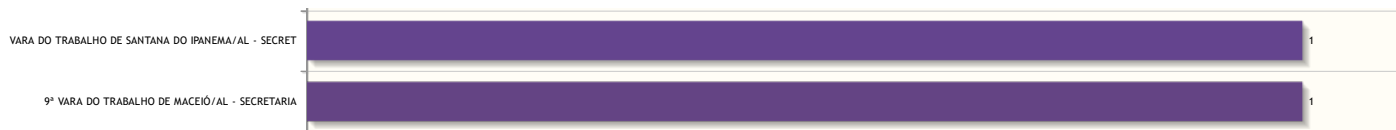
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

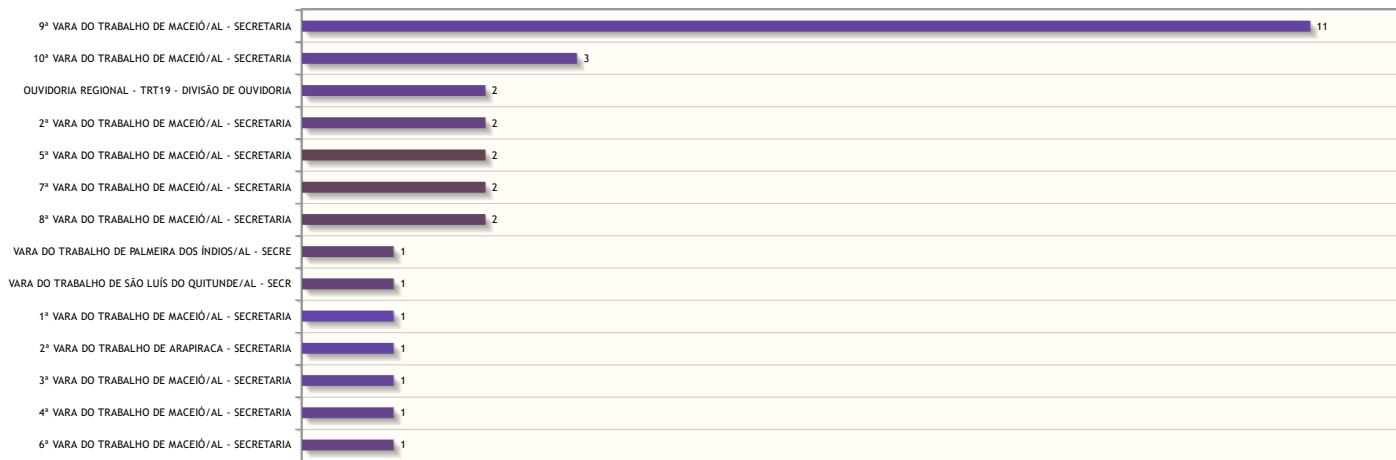
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

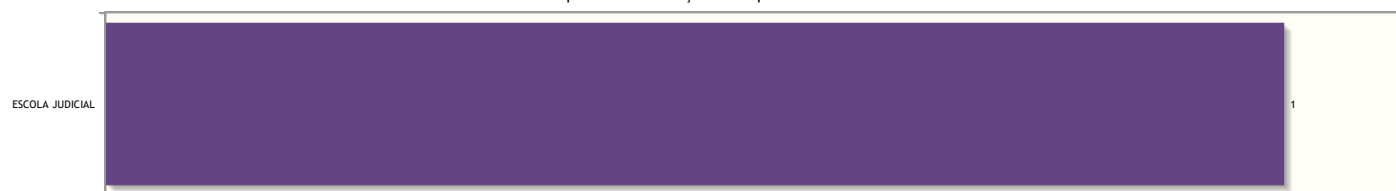
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



■ Número de manifestações

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região