

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/11/2024

até: 30/11/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

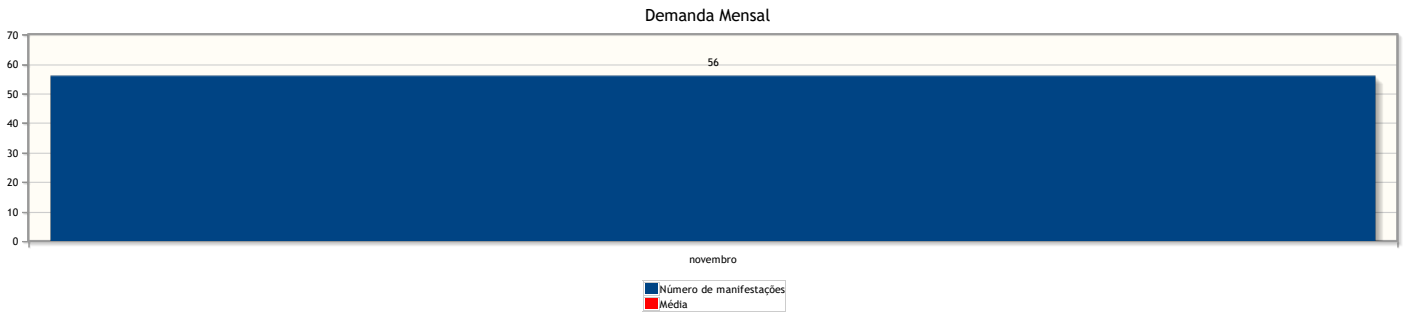
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

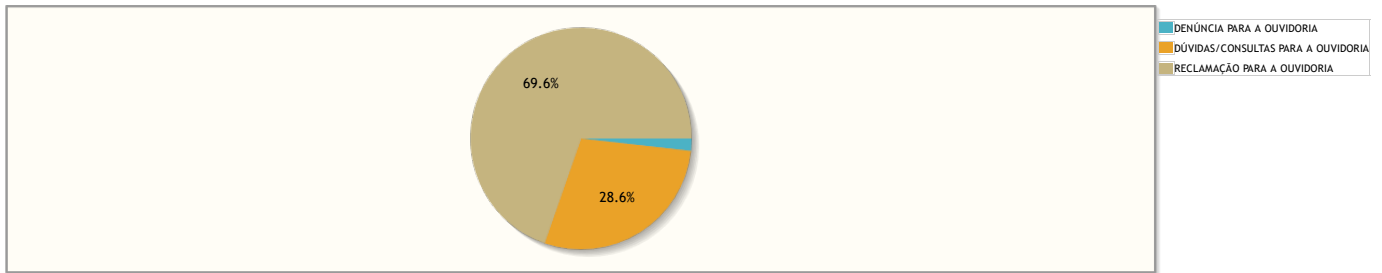
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

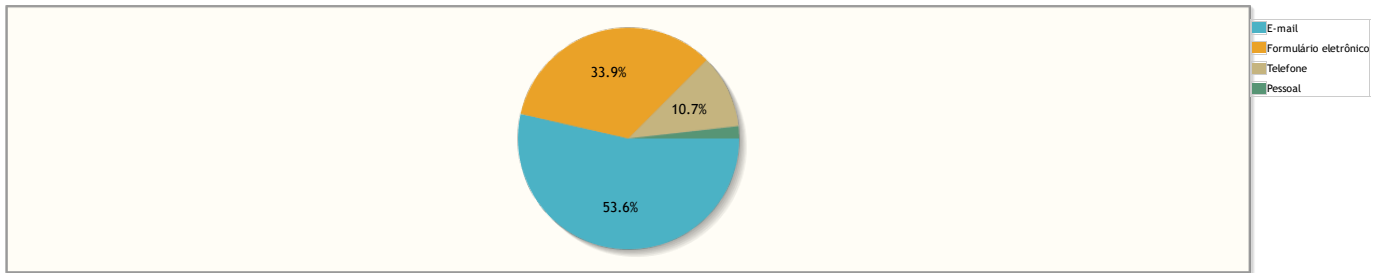
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	1	1,79%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	16	28,57%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	39	69,64%
Total	56	100,00%

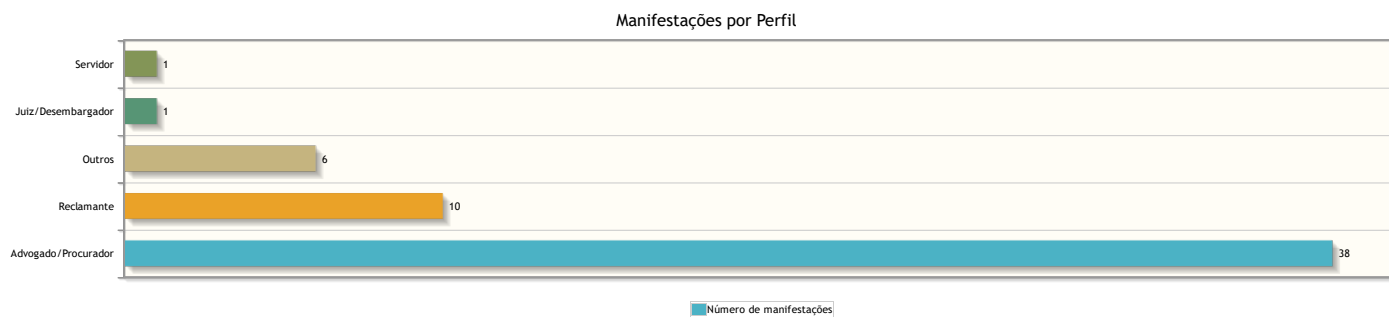
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	30	53,57%
Formulário eletrônico	19	33,93%
Telefone	6	10,71%
Pessoal	1	1,79%
Total	56	100,00%

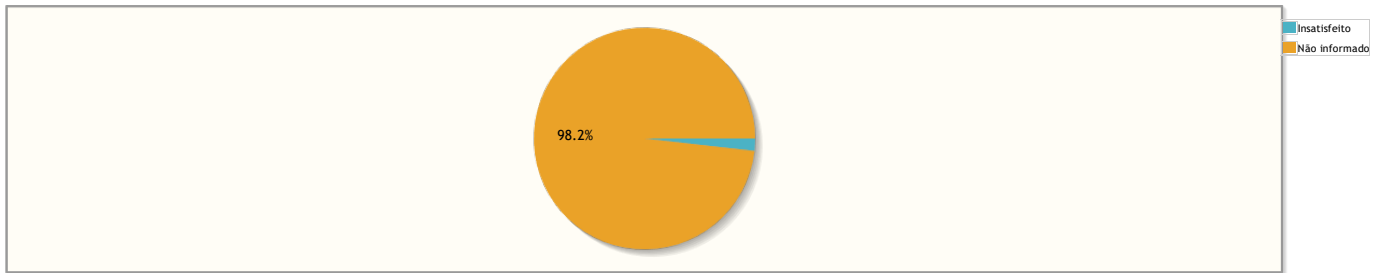
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	38	67,86%
Reclamante	10	17,86%
Outros	6	10,71%
Juiz/Desembargador	1	1,79%
Servidor	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

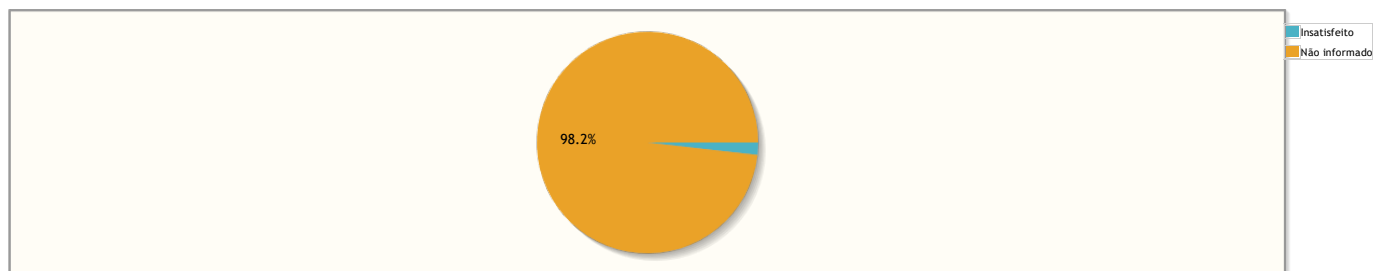
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	55	98,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	55	98,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



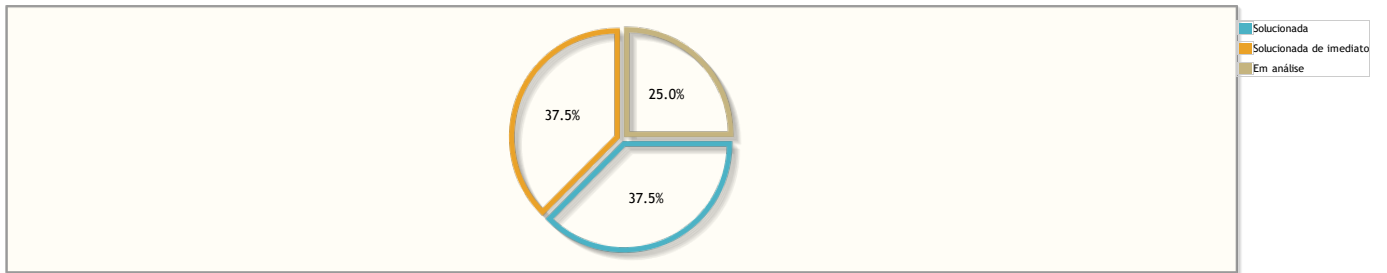
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	47	83,93%
SP	4	7,14%
BA	2	3,57%
PE	2	3,57%
PR	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

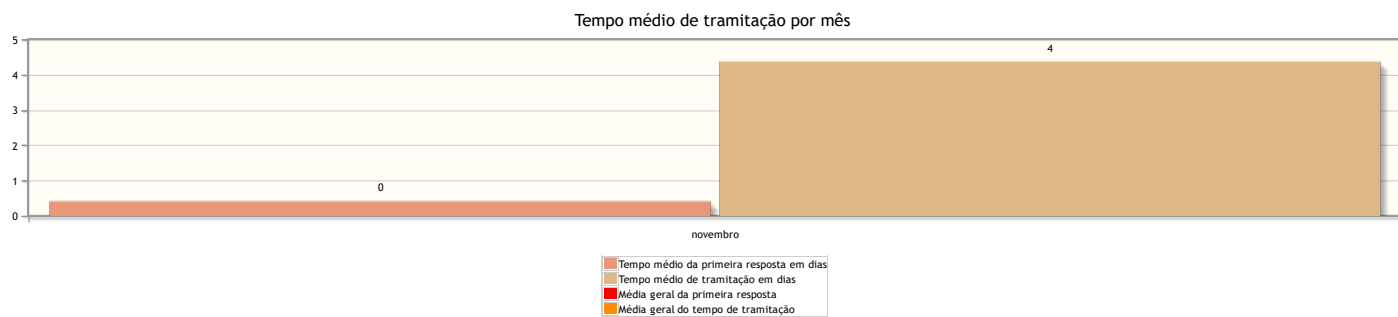
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	21	37,50%
Solucionada de imediato	21	37,50%
Em análise	14	25,00%
Total	56	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

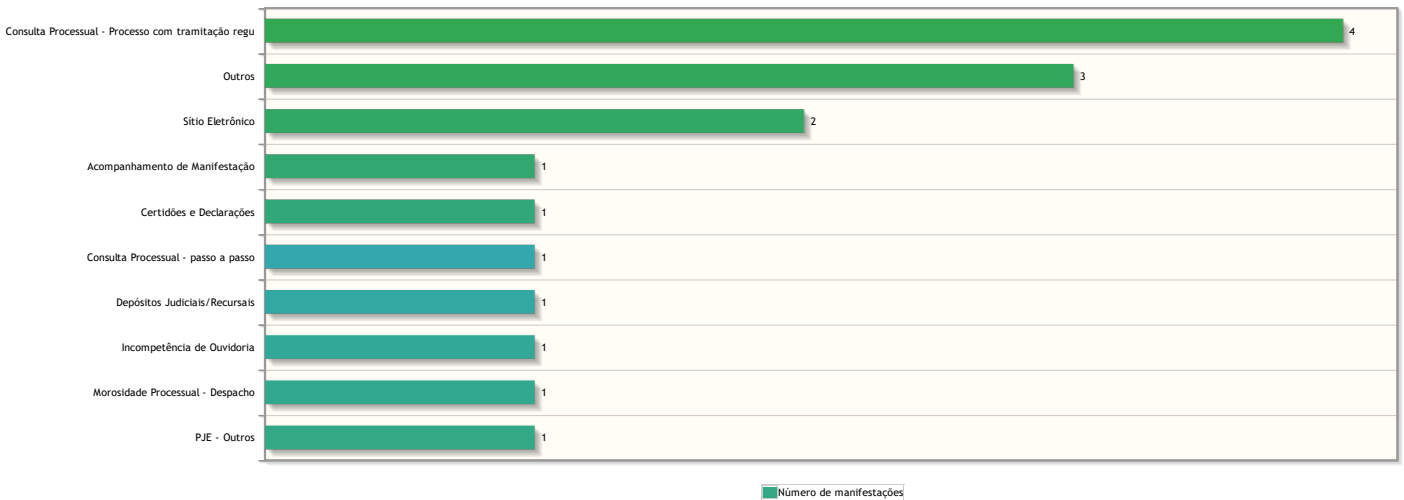


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

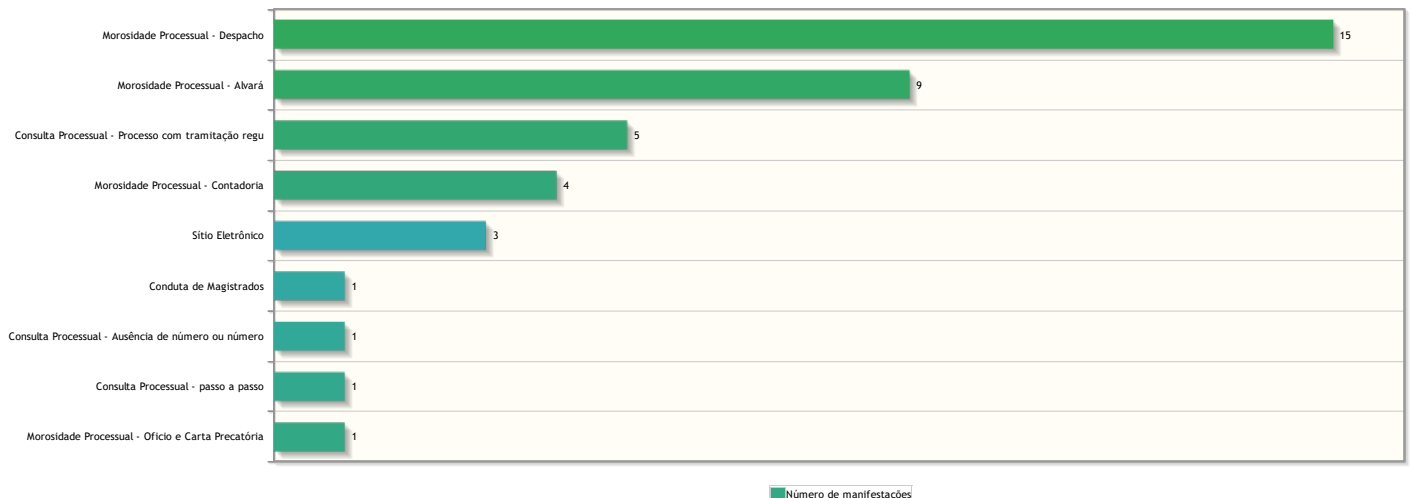


Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

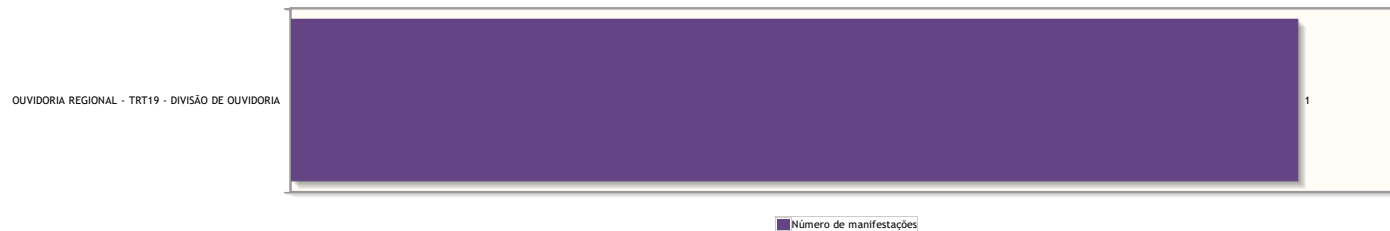
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSEDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

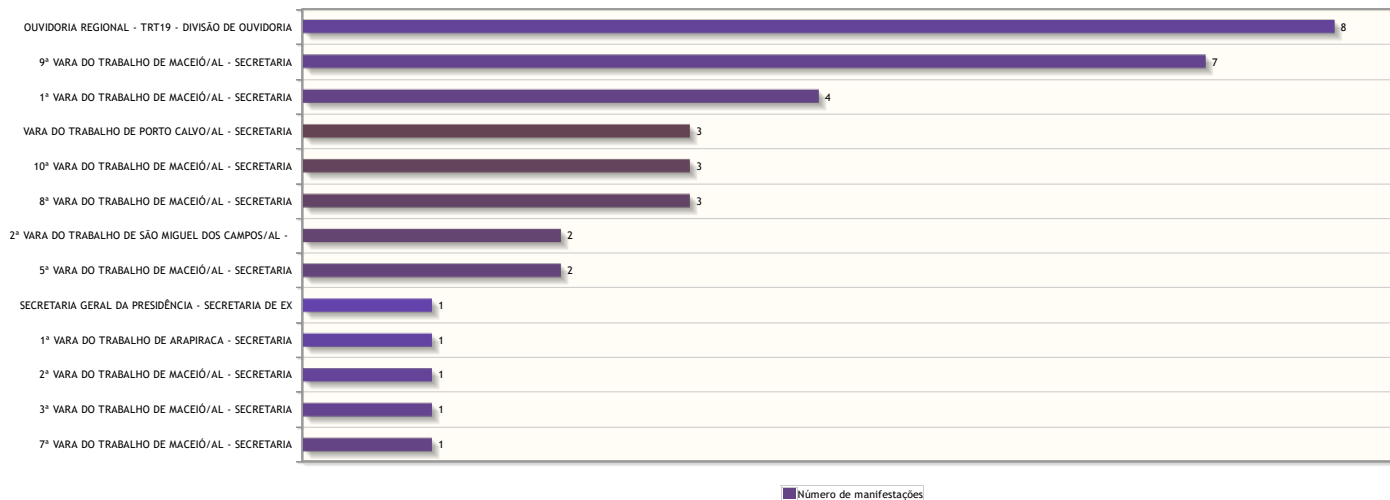


Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.