



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
28/01/2025
08:24:17

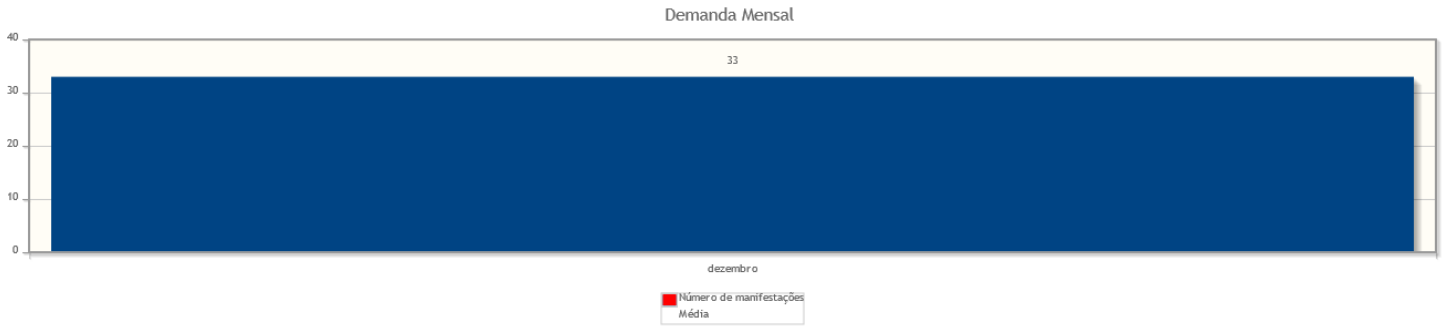
Intervalo de datas: 01/12/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

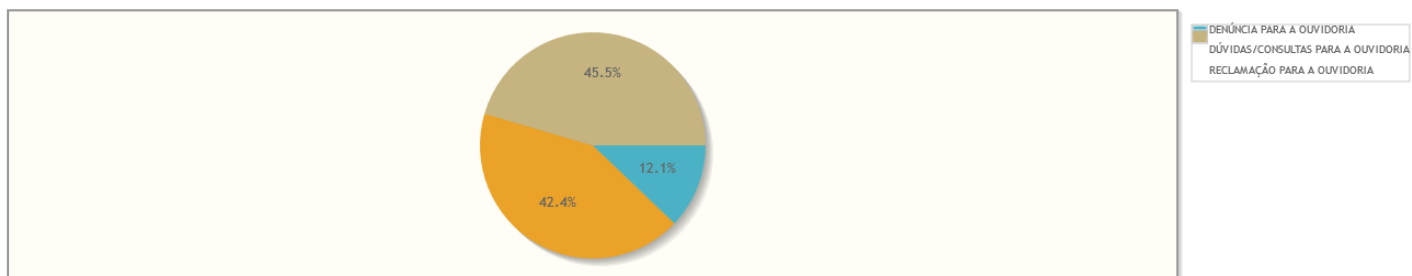
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

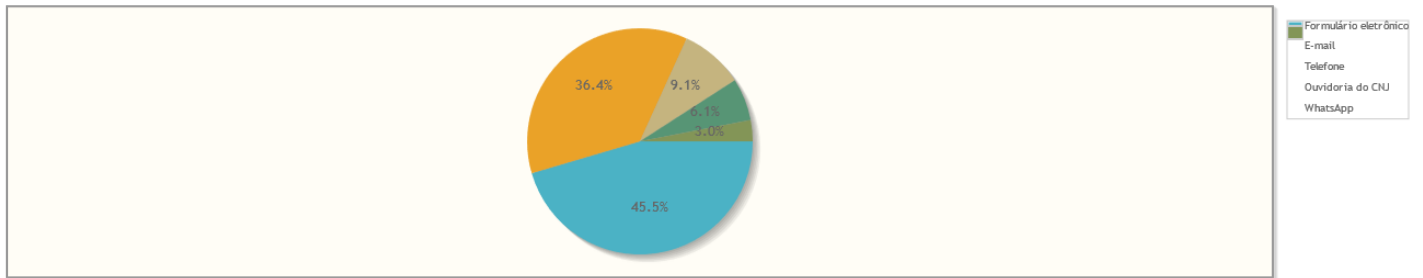
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	12,12%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	14	42,42%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	15	45,45%
Total	33	100,00%

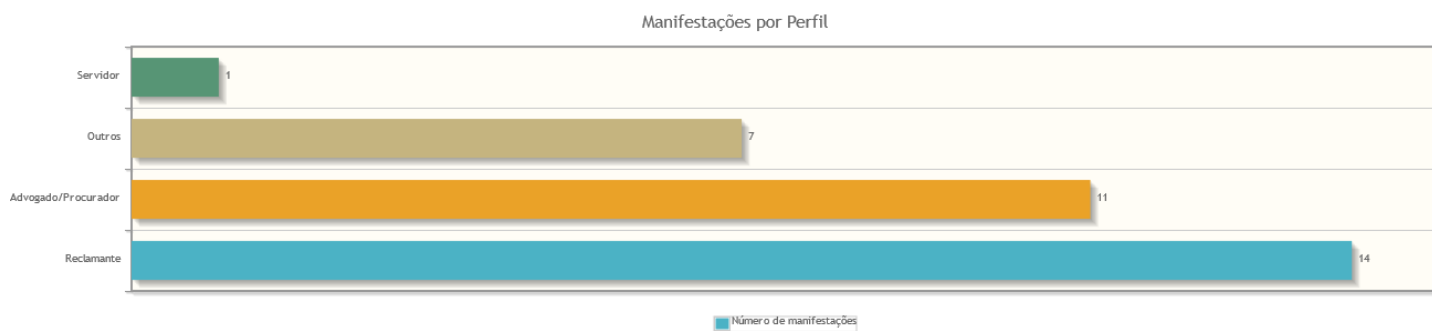
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	45,45%
E-mail	12	36,36%
Telefone	3	9,09%
Ouvidoria do CNJ	2	6,06%
WhatsApp	1	3,03%
Total	33	100,00%

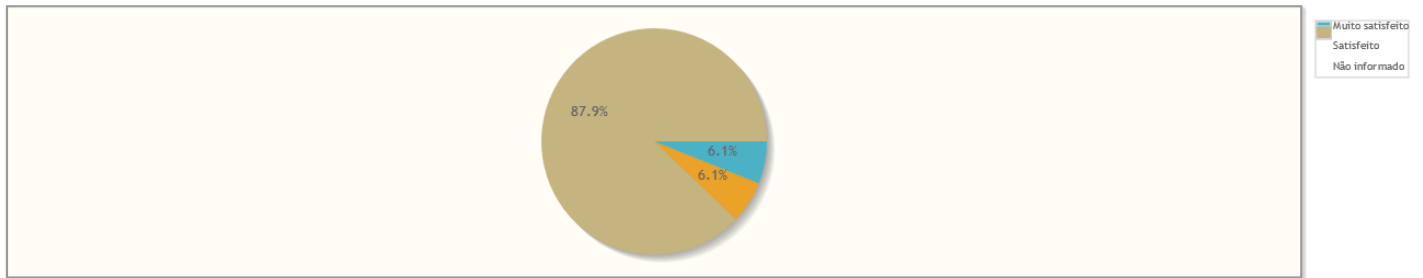
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	14	42,42%
Advogado/Procurador	11	33,33%
Outros	7	21,21%
Servidor	1	3,03%
Total	33	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

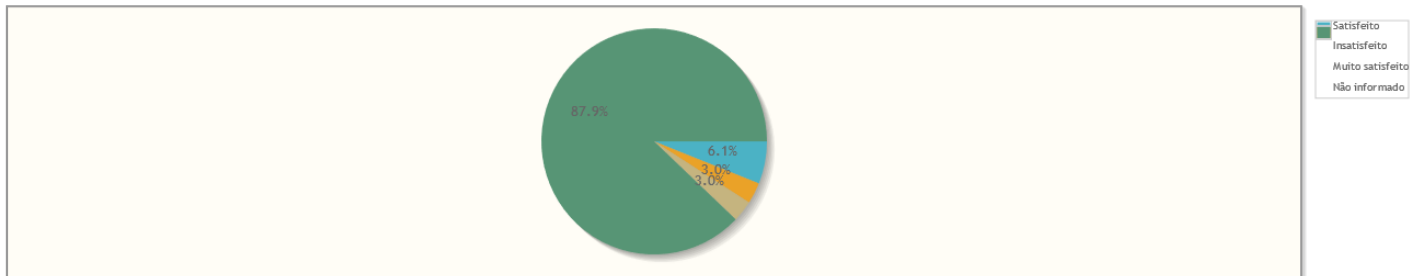
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	6,06%
Satisfeito	2	6,06%
Não informado	29	87,88%
Total	33	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	2	6,06%
Insatisfeito	1	3,03%
Muito satisfeito	1	3,03%
Não informado	29	87,88%
Total	33	100,00%

Manifestações por Estado

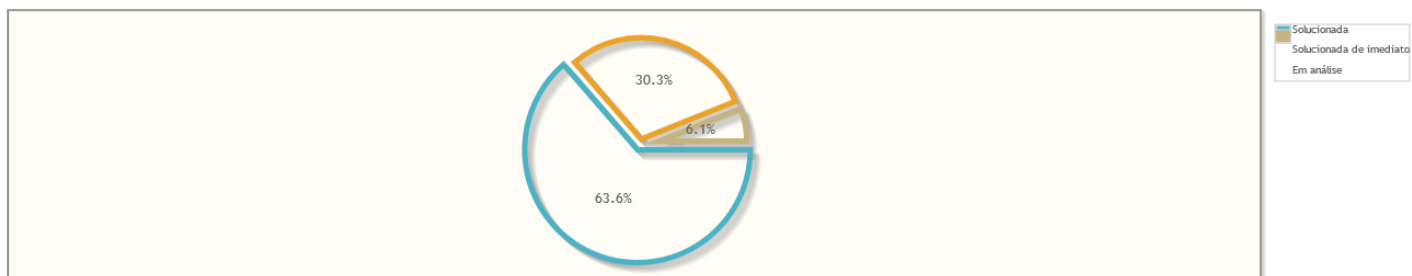


Estado	Quantidade	%
AL	27	81,82%
PR	2	6,06%
SP	2	6,06%
RJ	1	3,03%
SE	1	3,03%
Total	33	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

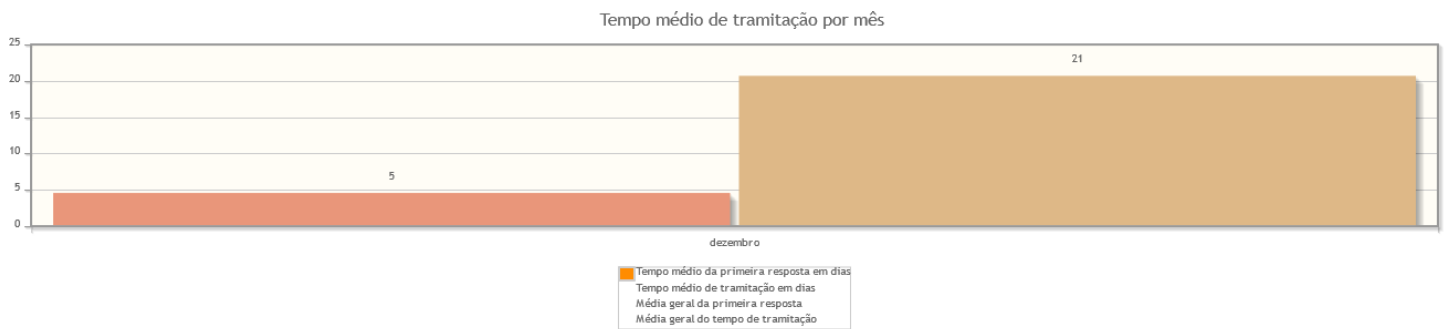
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	21	63,64%
Solucionada de imediato	10	30,30%
Em análise	2	6,06%
Total	33	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



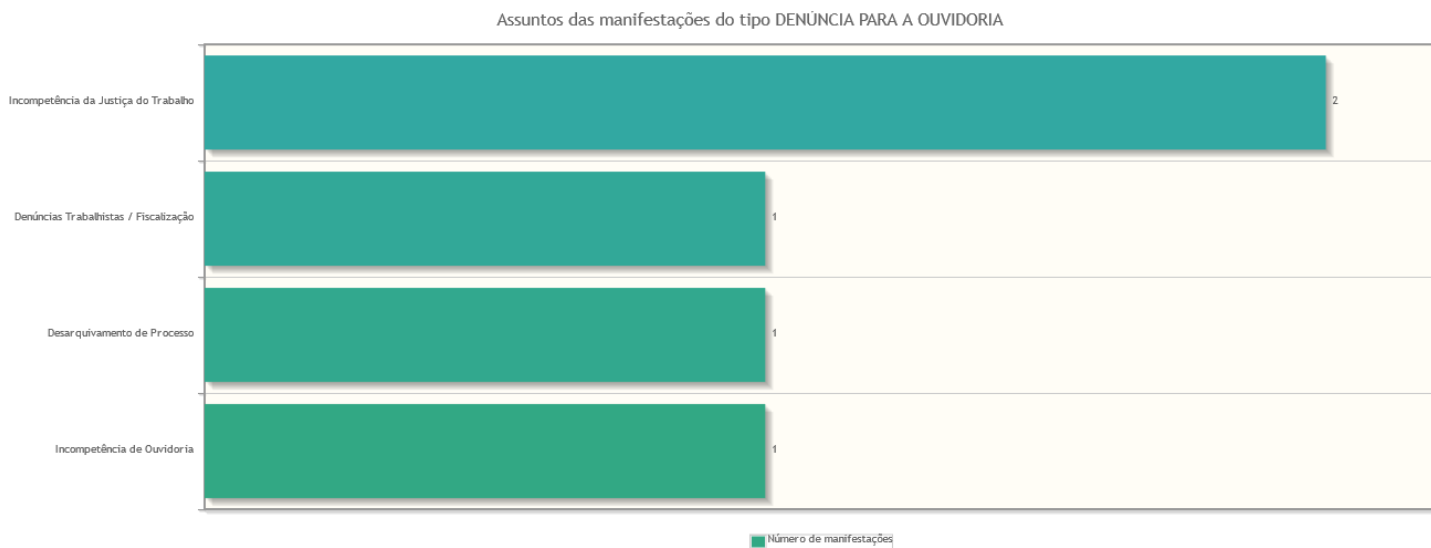
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

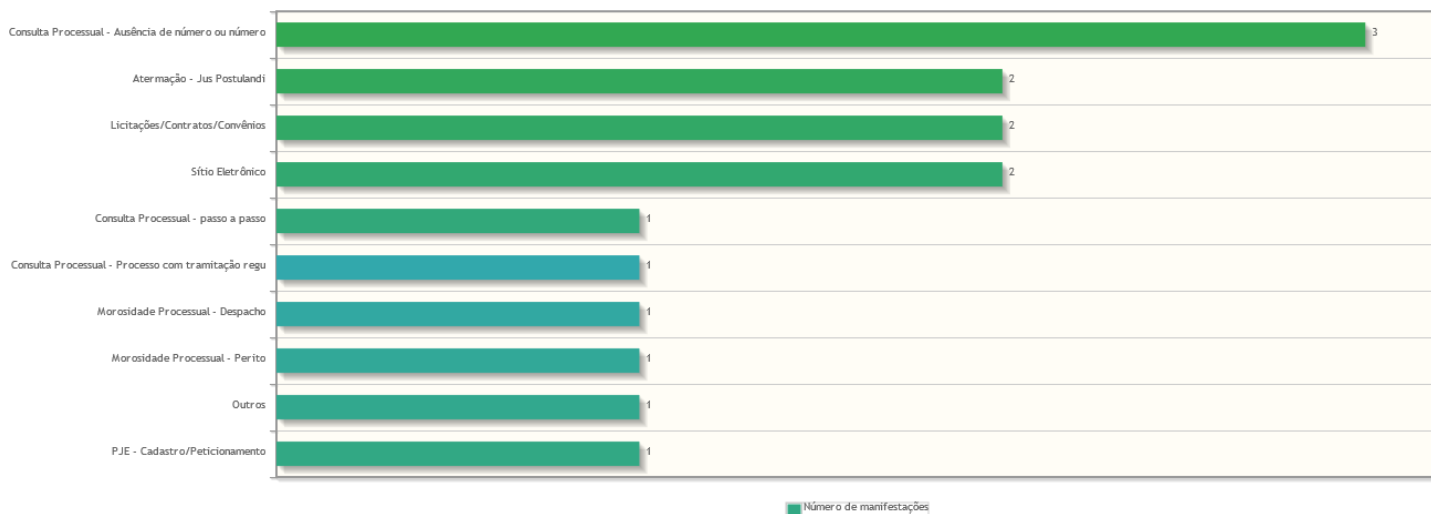
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DUVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

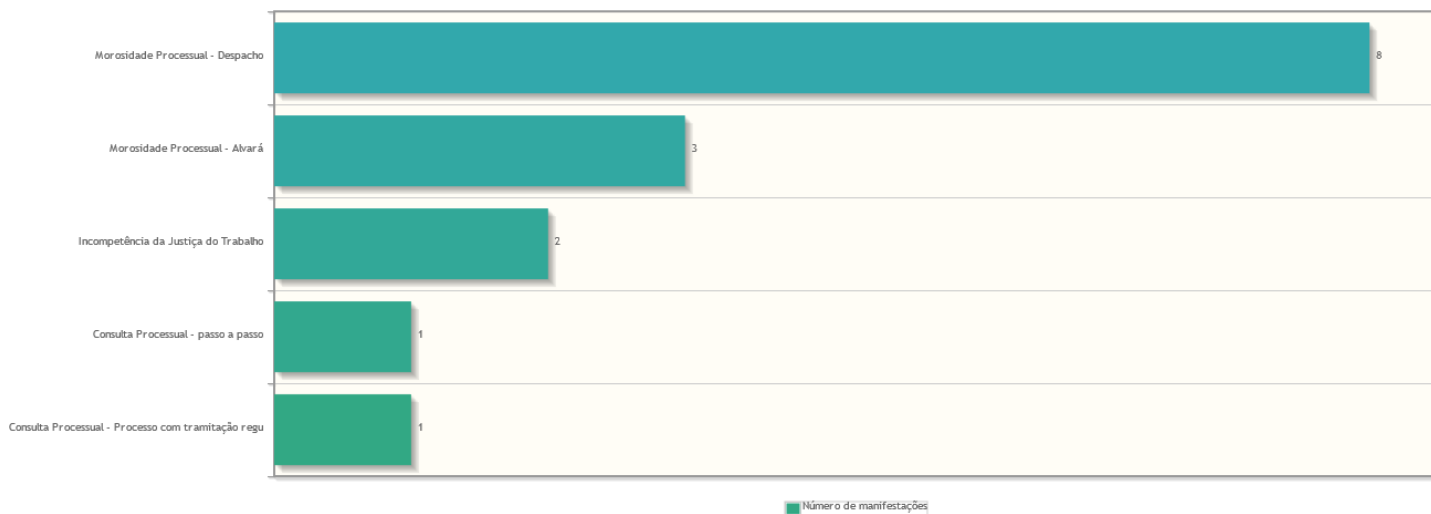


Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



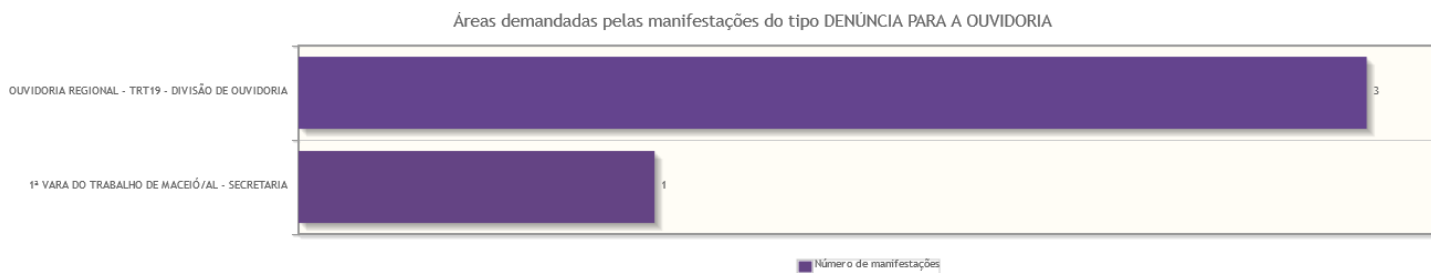
Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

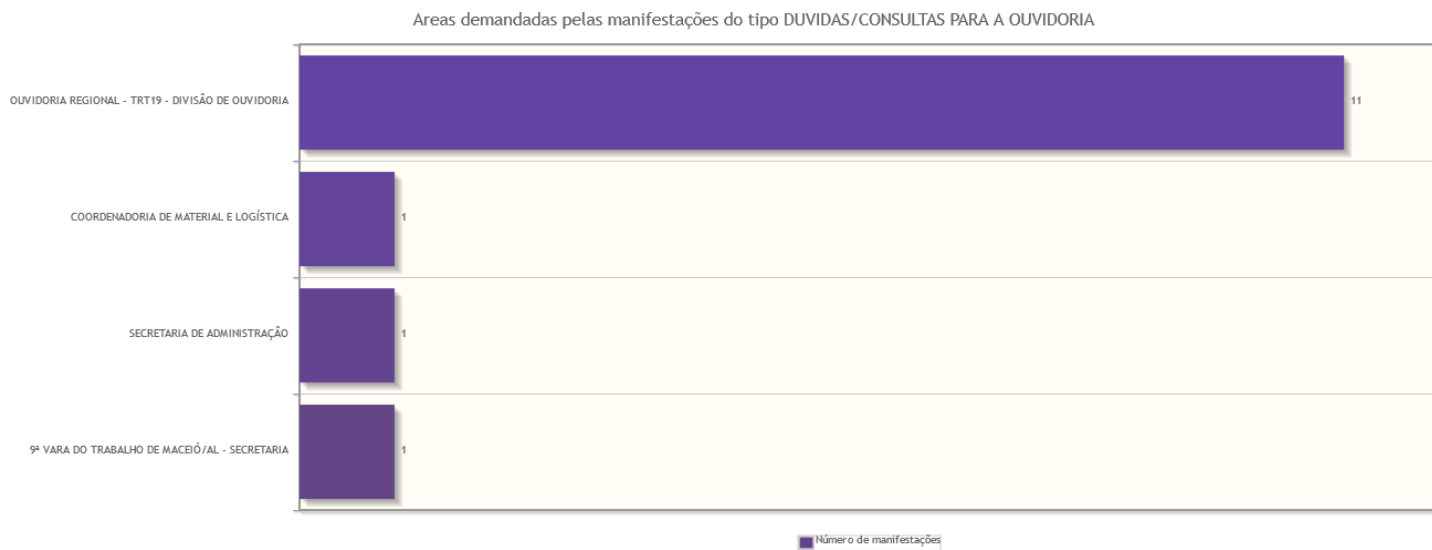
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



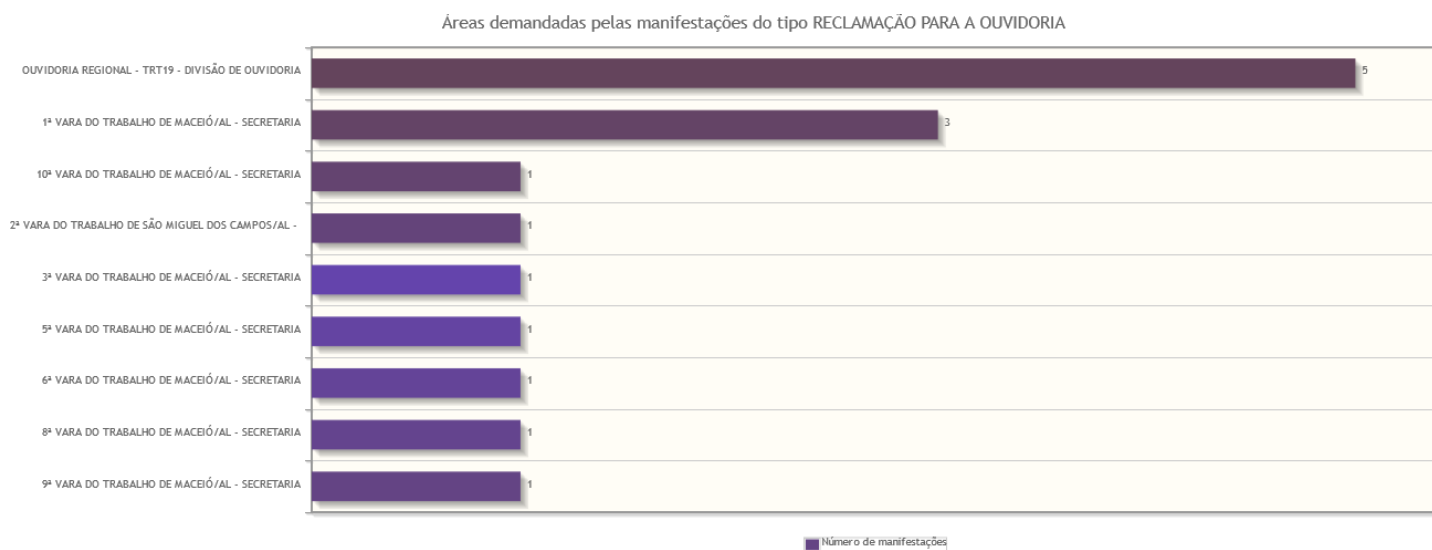
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.