

### Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2025 até: 31/01/2025

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar Filtros](#)

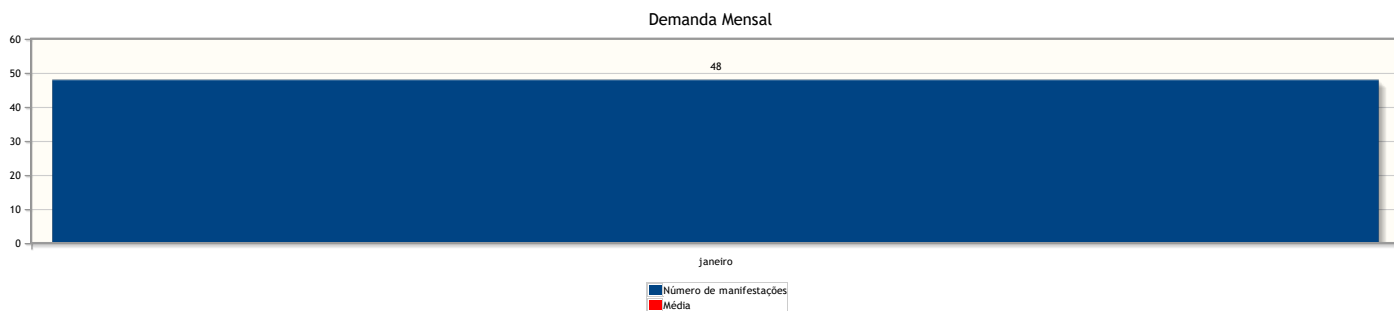
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

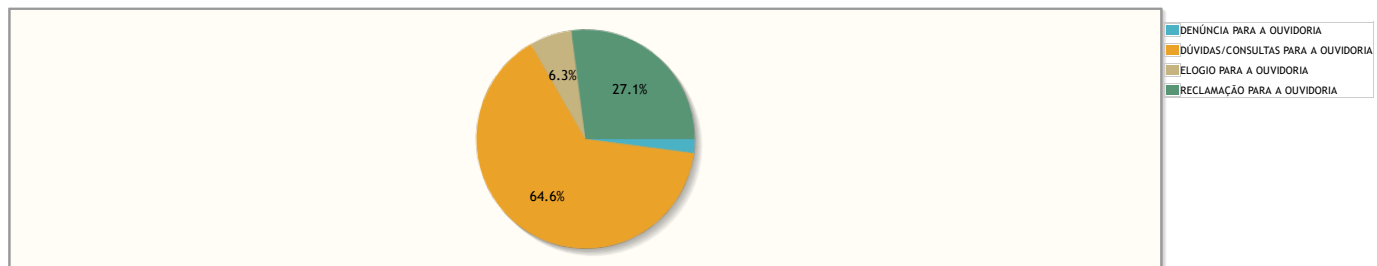
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

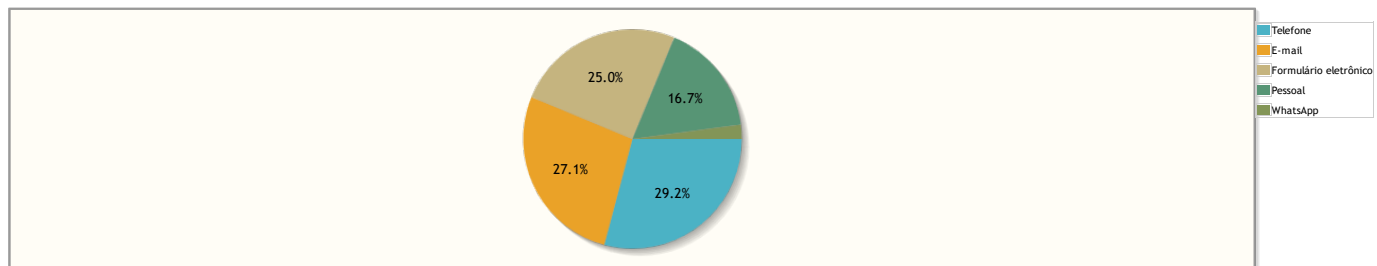
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	1	2,08%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	31	64,58%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	6,25%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	13	27,08%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

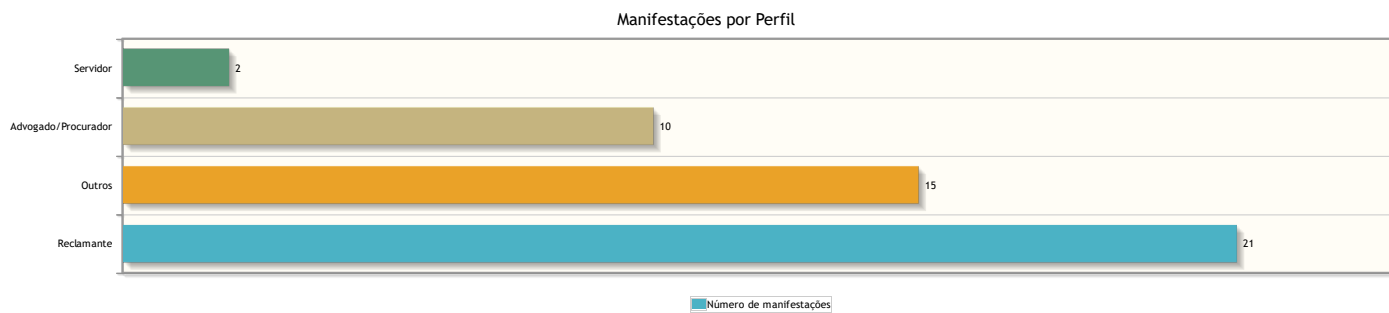
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	14	29,17%
E-mail	13	27,08%
Formulário eletrônico	12	25,00%
Pessoal	8	16,67%
WhatsApp	1	2,08%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

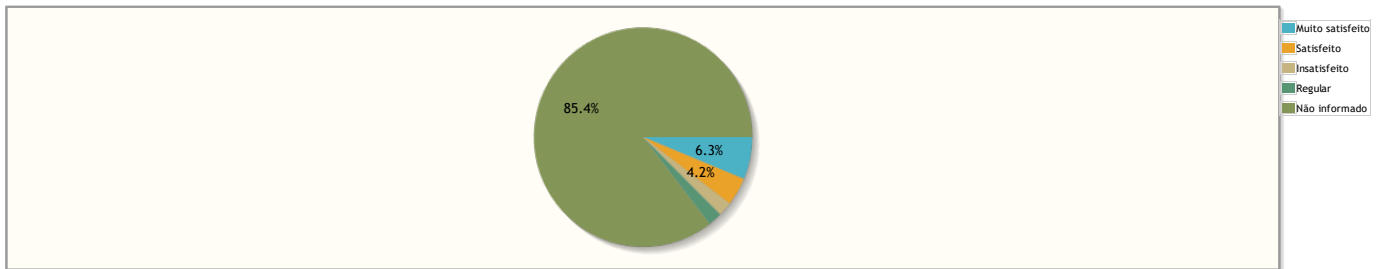
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	21	43,75%
Outros	15	31,25%
Advogado/Procurador	10	20,83%
Servidor	2	4,17%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

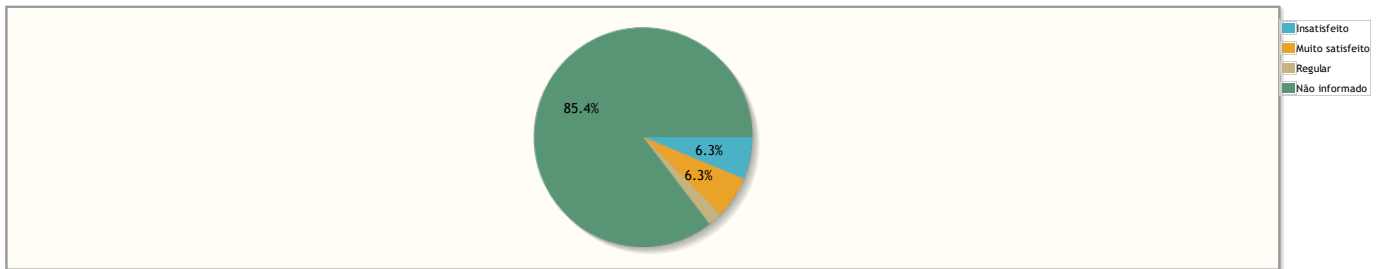
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	6,25%
Satisfeito	2	4,17%
Insatisfeito	1	2,08%
Regular	1	2,08%
Não informado	41	85,42%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

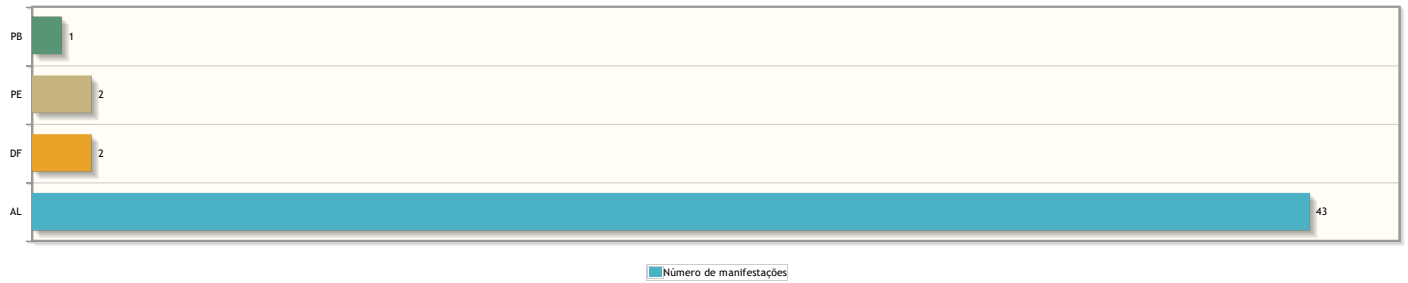
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	3	6,25%
Muito satisfeito	3	6,25%
Regular	1	2,08%
Não informado	41	85,42%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

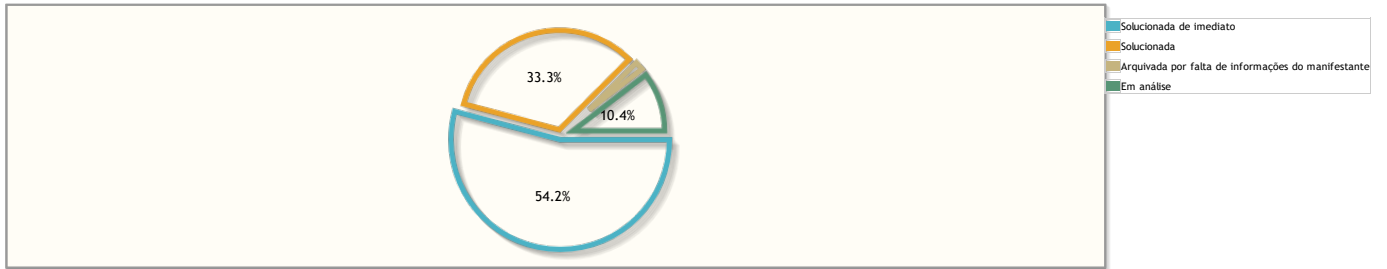


Estado	Quantidade	%
AL	43	89,58%
DF	2	4,17%
PE	2	4,17%
PB	1	2,08%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

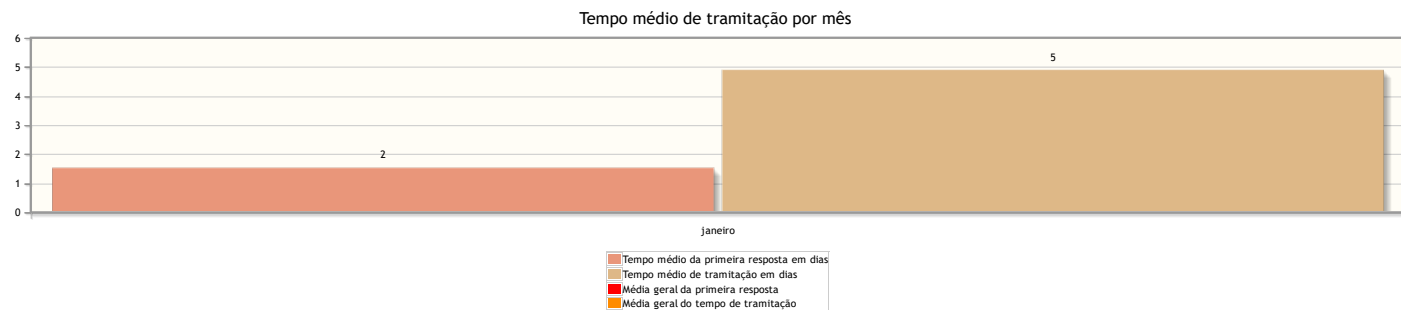
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	26	54,17%
Solucionada	16	33,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,08%
Em análise	5	10,42%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

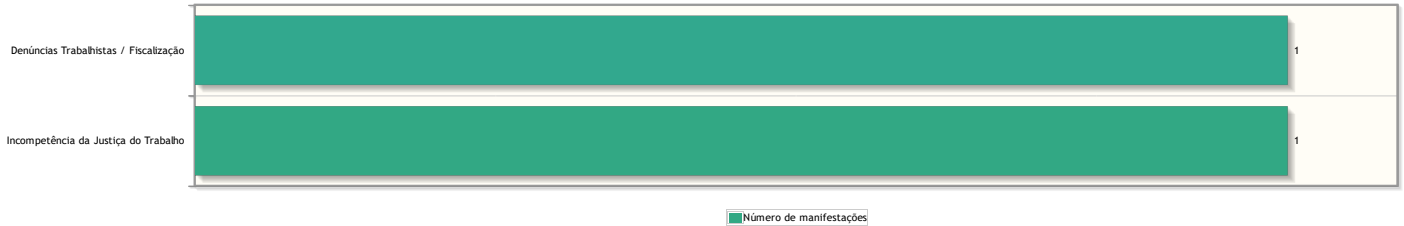
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

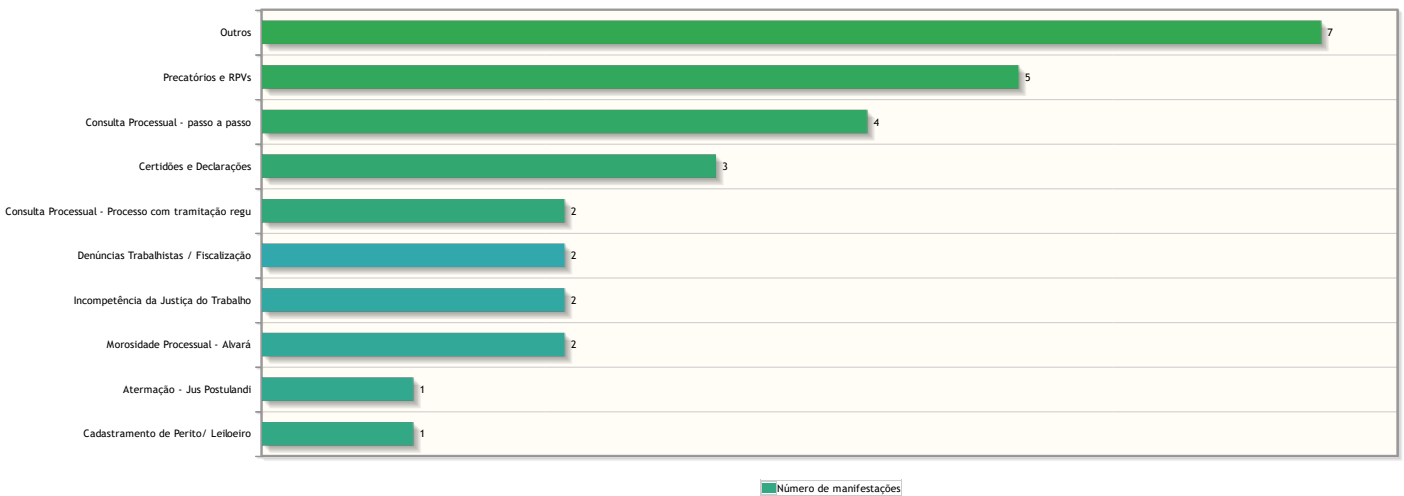
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

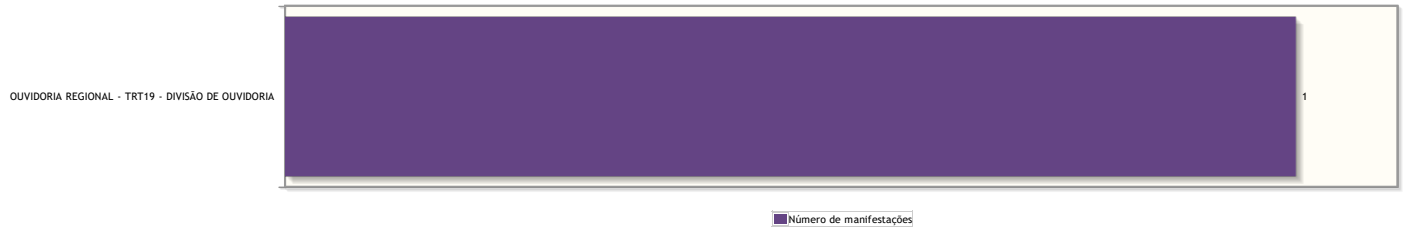
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

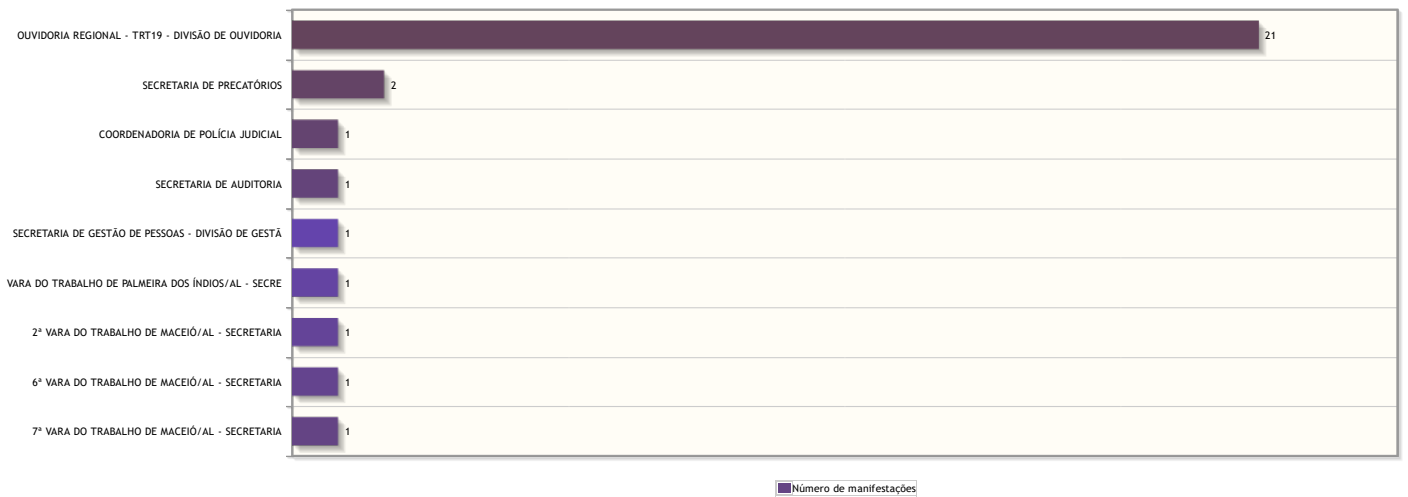
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



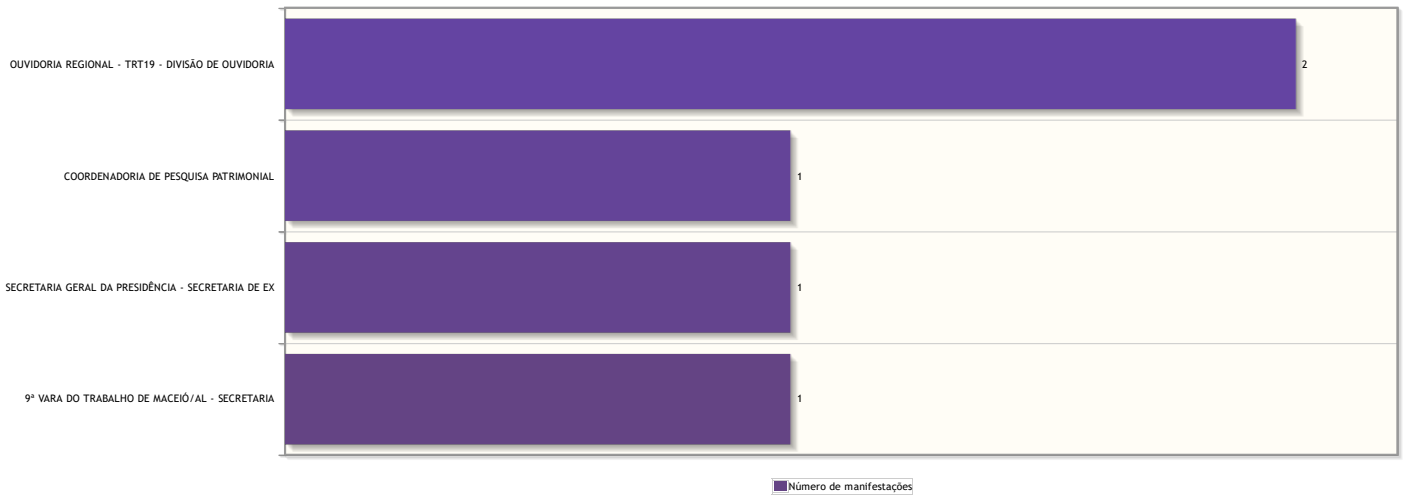
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

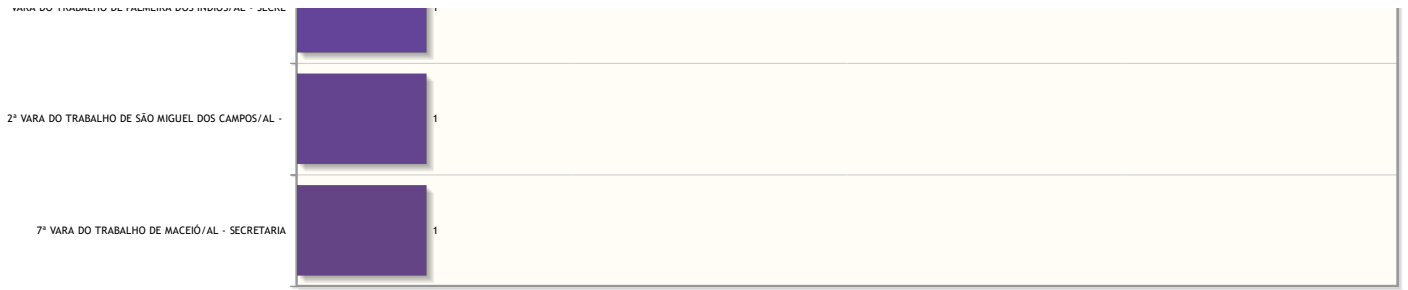
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região