

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/02/2025 até: 28/02/2025

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar Filtros](#)

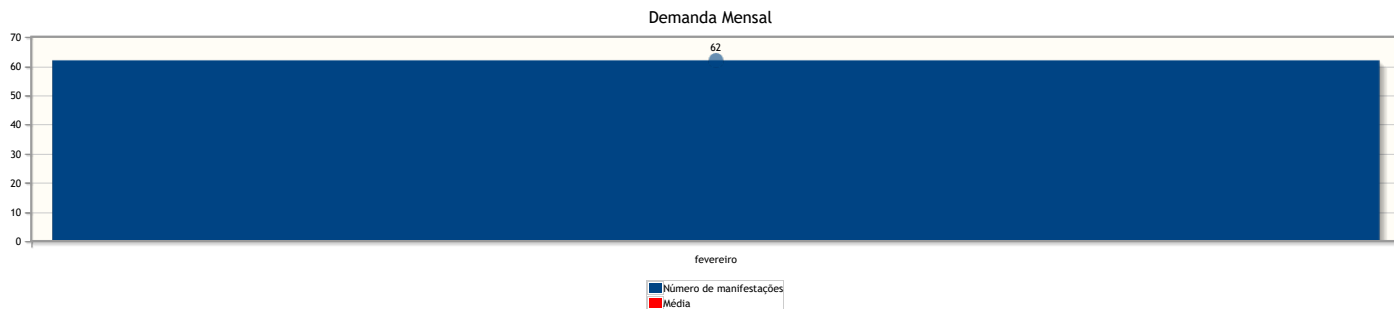
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/02/2025 a 28/02/2025

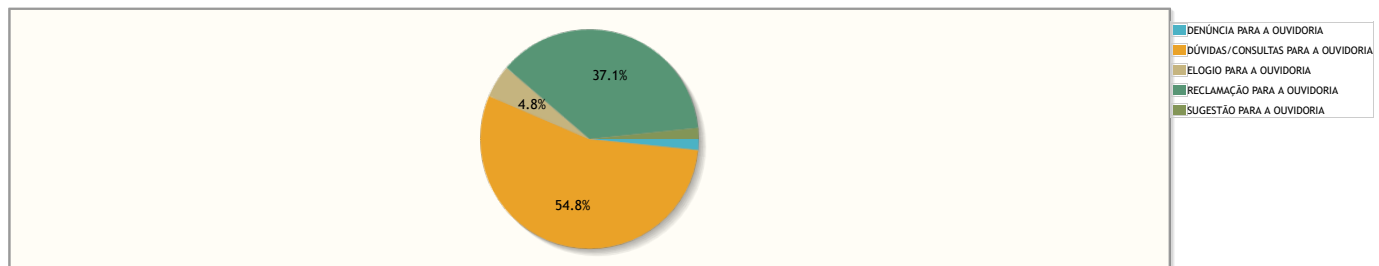
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

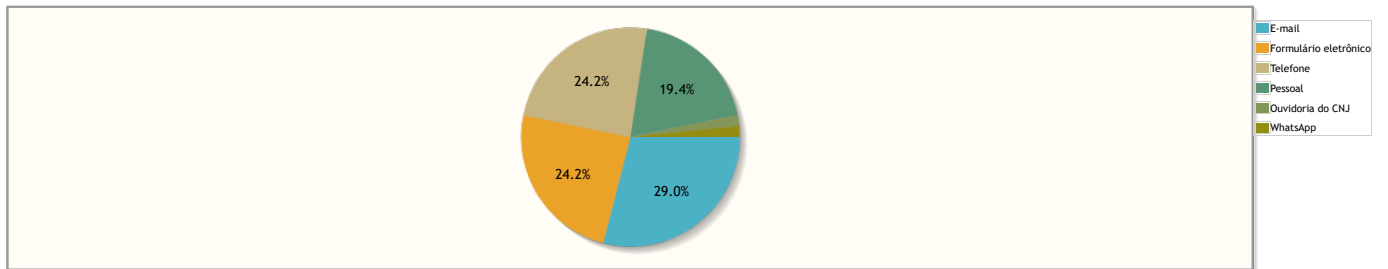
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	1	1,61%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	34	54,84%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	3	4,84%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	23	37,10%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	1	1,61%
Total	62	100,00%

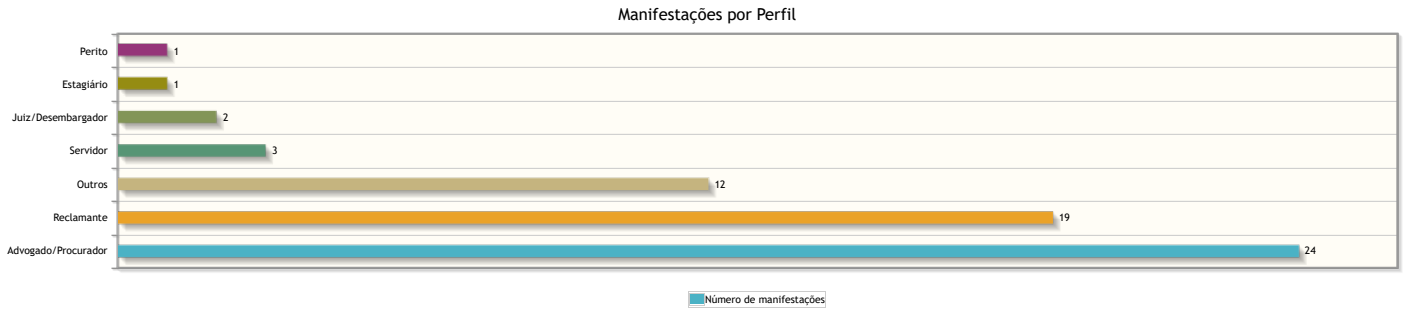
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	18	29,03%
Formulário eletrônico	15	24,19%
Telefone	15	24,19%
Pessoal	12	19,35%
Ouvidoria do CNJ	1	1,61%
WhatsApp	1	1,61%
Total	62	100,00%

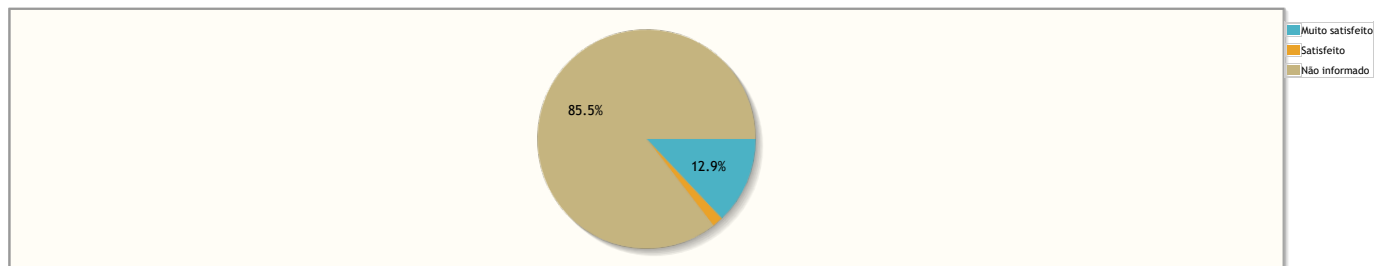
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	24	38,71%
Reclamante	19	30,65%
Outros	12	19,35%
Servidor	3	4,84%
Juiz/Desembargador	2	3,23%
Estagiário	1	1,61%
Perito	1	1,61%
Total	62	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

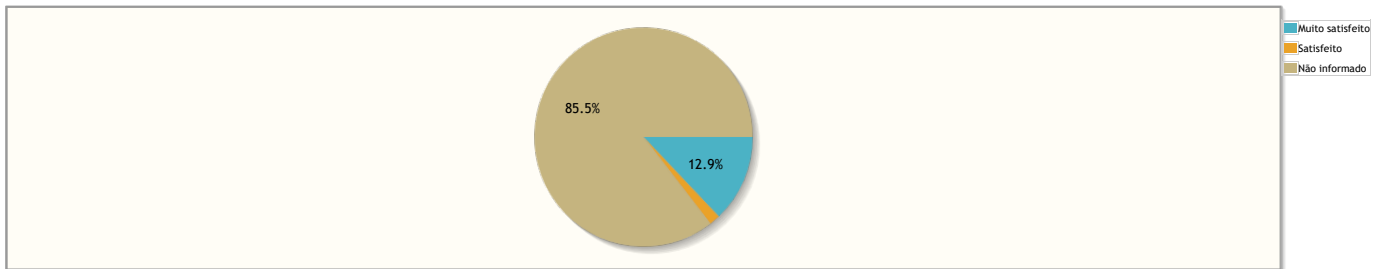
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	12,90%
Satisfeito	1	1,61%
Não informado	53	85,48%
Total	62	100,00%

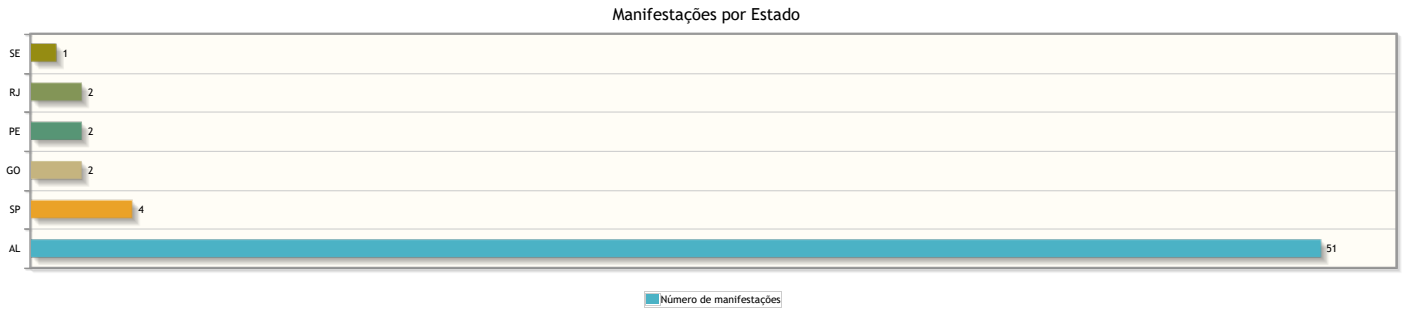
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	12,90%
Satisfeito	1	1,61%
Não informado	53	85,48%
Total	62	100,00%

Manifestações por Estado

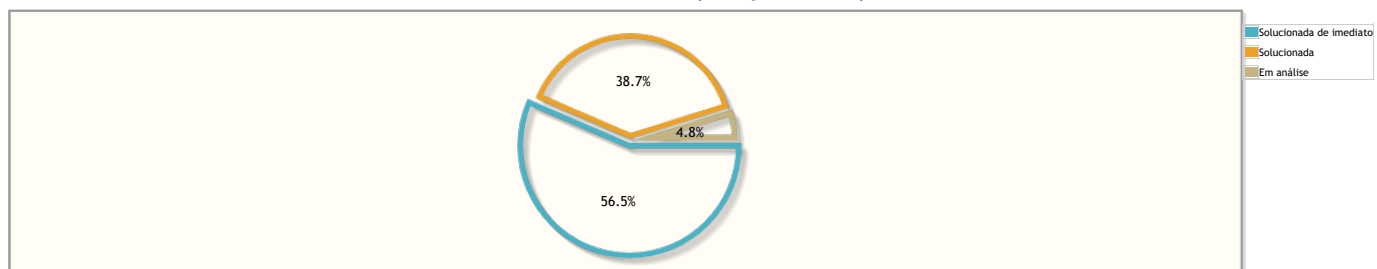


Estado	Quantidade	%
AL	51	82,26%
SP	4	6,45%
GO	2	3,23%
PE	2	3,23%
RJ	2	3,23%
SE	1	1,61%
Total	62	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

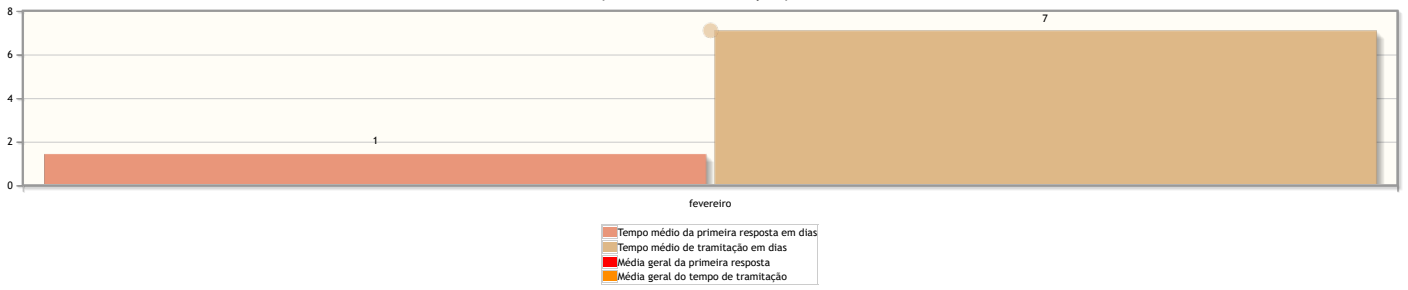


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	35	56,45%
Solucionada	24	38,71%
Em análise	3	4,84%
Total	62	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

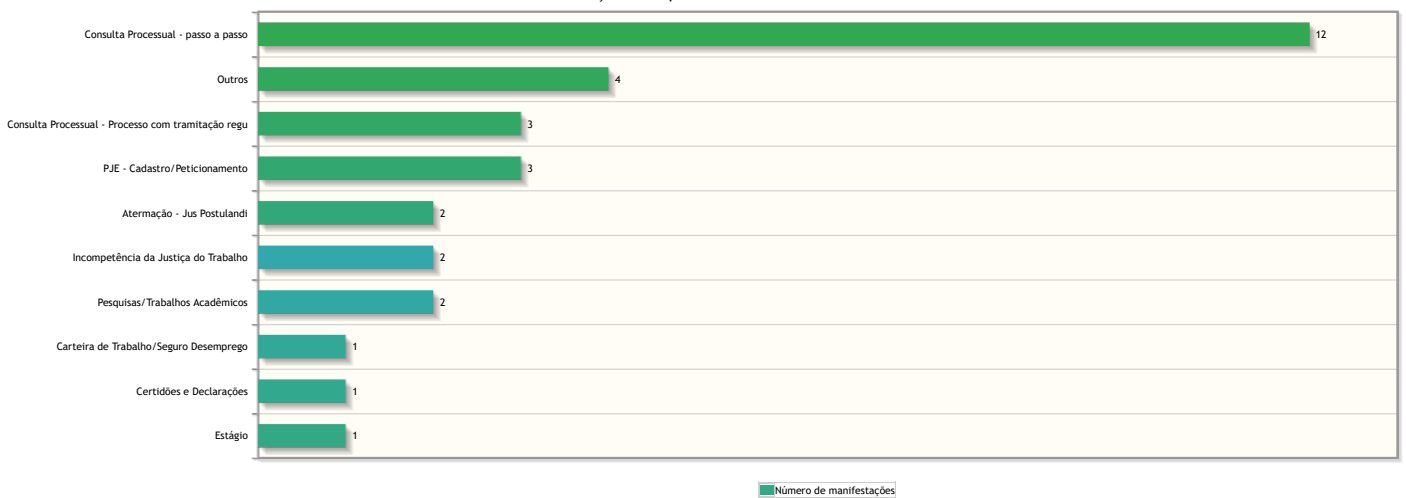
Classificações mais utilizadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



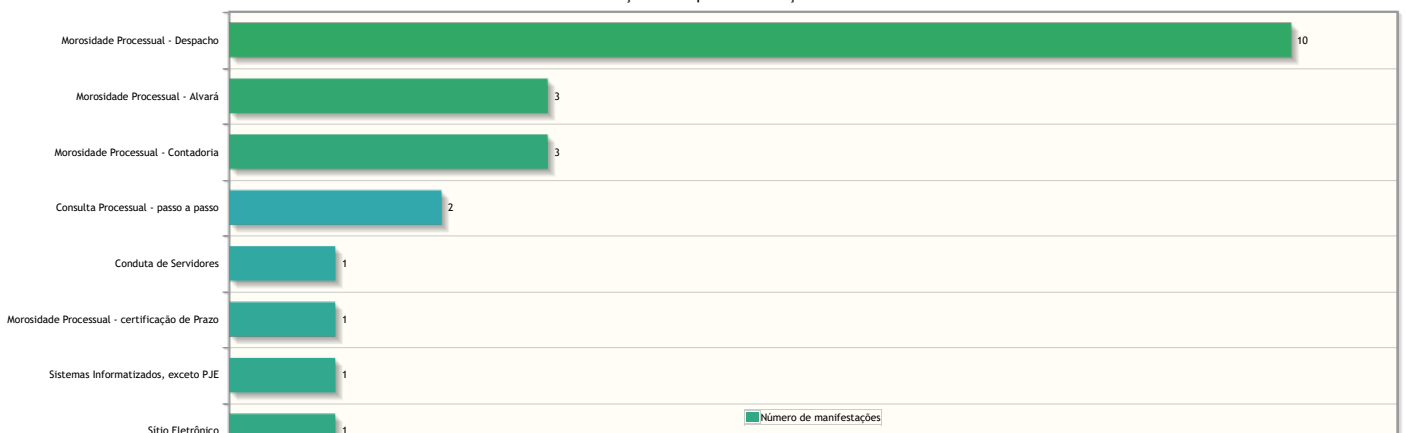
Classificações mais utilizadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

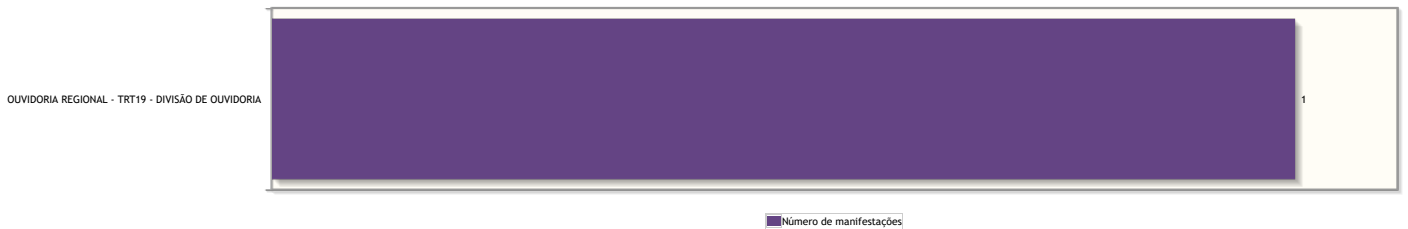


Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA - ASSÉDIO ELEITORAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

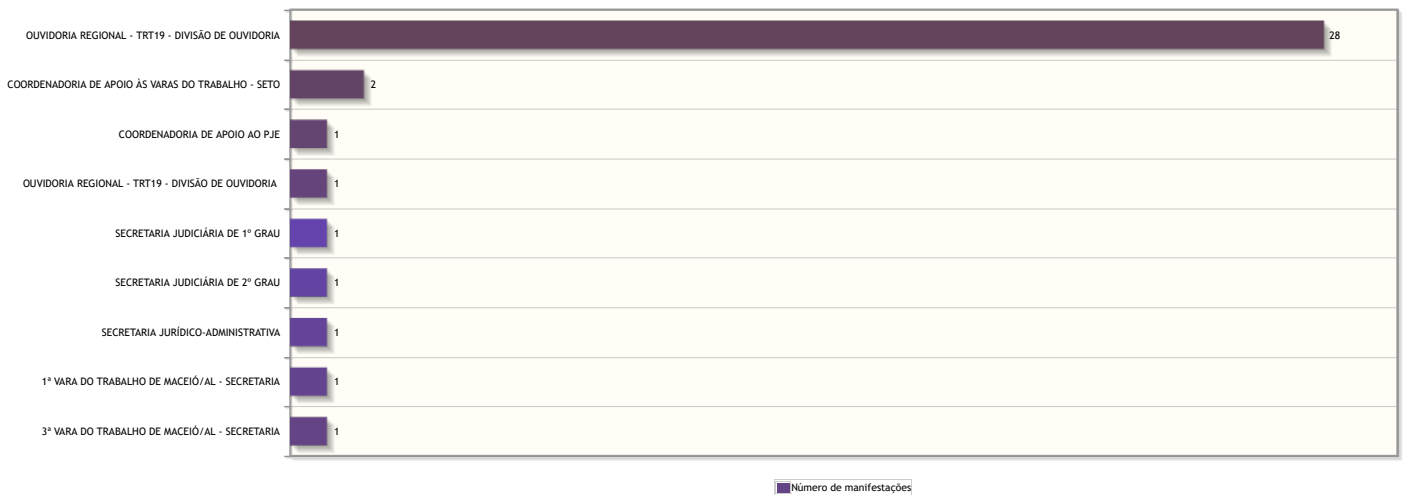
Áreas mais demandadas em manifestações de - DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



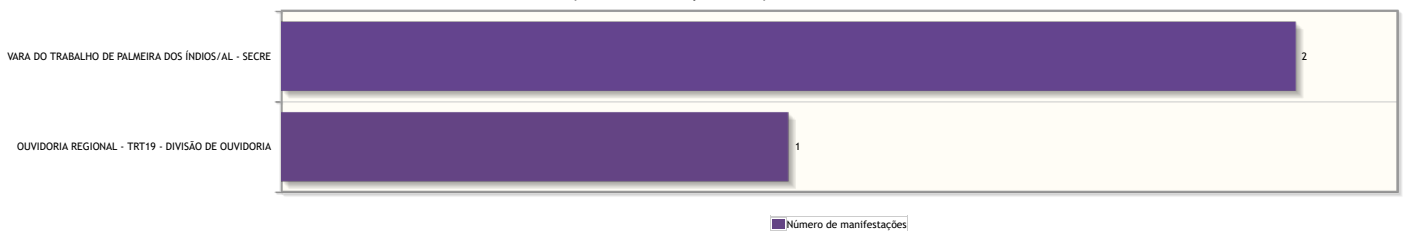
Áreas mais demandadas em manifestações de - DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - ELOGIO PARA A OUVIDORIA

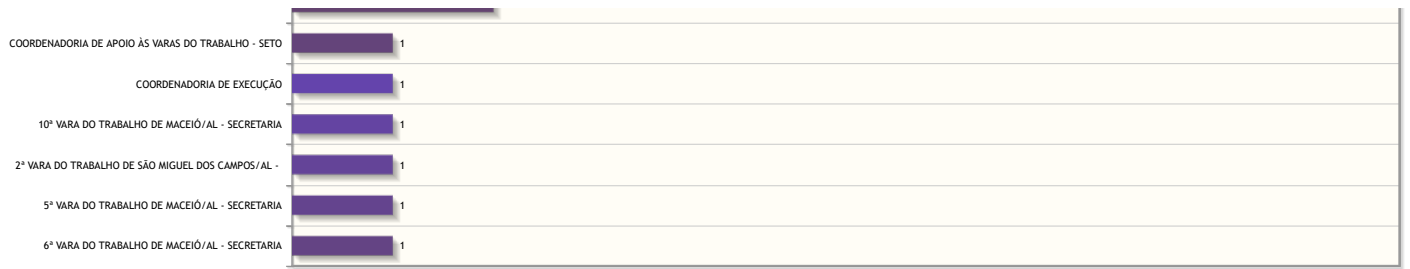
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de - RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de - SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região