

## Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/03/2025 até: 31/03/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

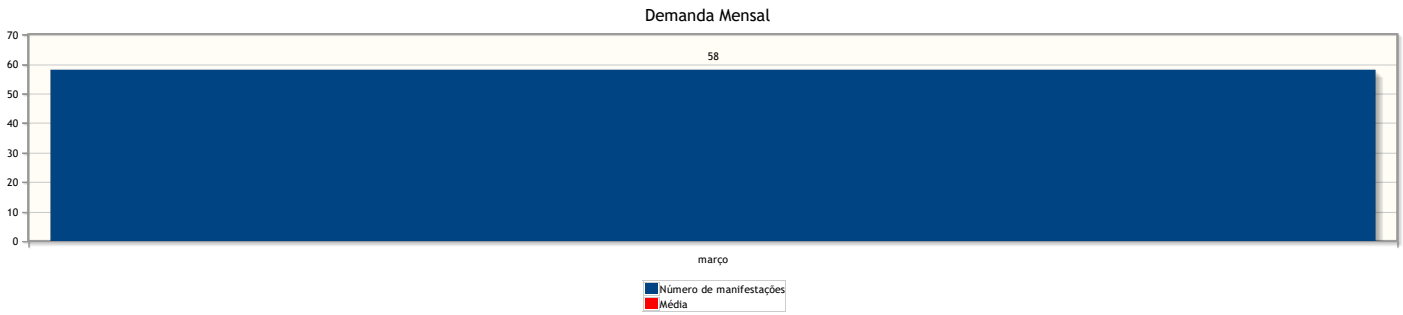
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

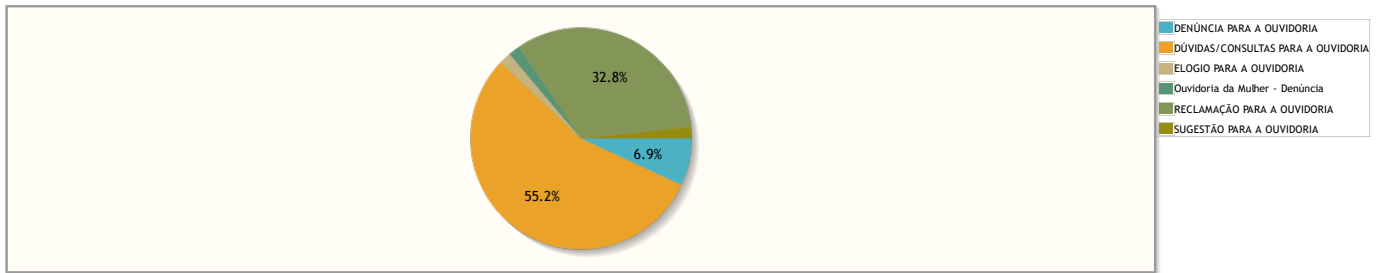
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

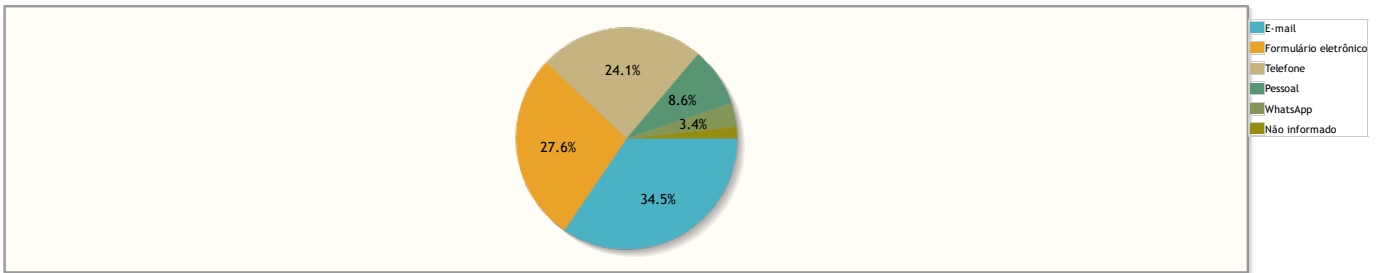
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	4	6,90%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	32	55,17%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	1	1,72%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	1,72%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	19	32,76%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	1	1,72%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

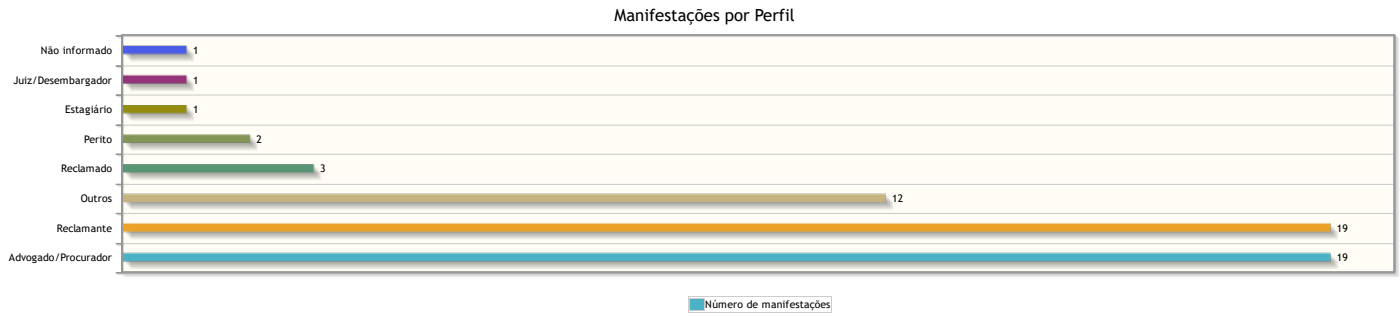
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	20	34,48%
Formulário eletrônico	16	27,59%
Telefone	14	24,14%
Pessoal	5	8,62%
WhatsApp	2	3,45%
Não informado	1	1,72%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

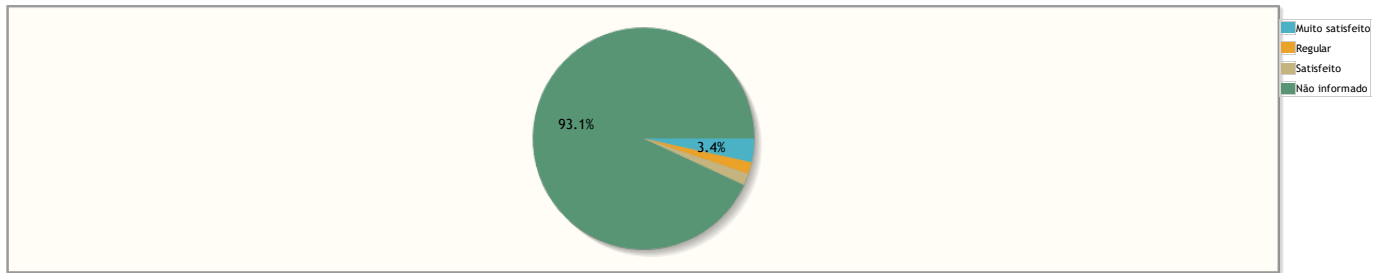
### Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	19	32,76%
Reclamante	19	32,76%
Outros	12	20,69%
Reclamado	3	5,17%
Perito	2	3,45%
Estagiário	1	1,72%
Juiz/Desembargador	1	1,72%
Não informado	1	1,72%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

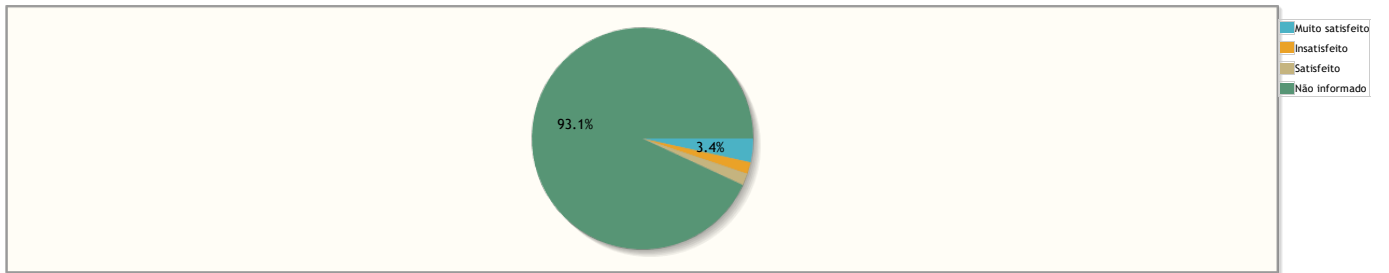
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	3,45%
Regular	1	1,72%
Satisfeito	1	1,72%
Não informado	54	93,10%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Satisfação na Solução

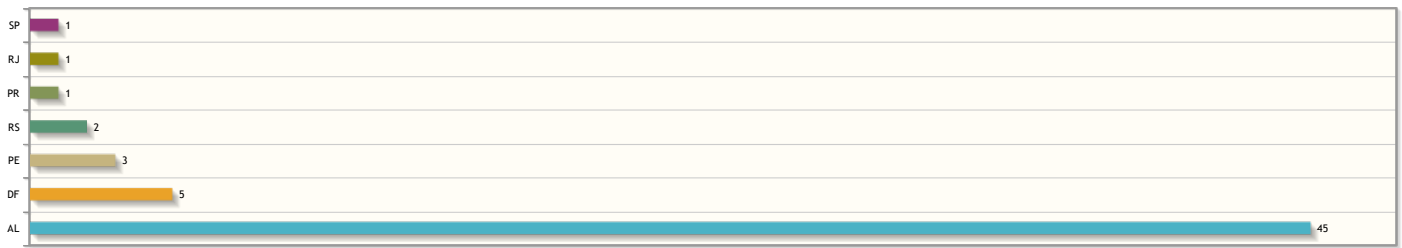
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	3,45%
Insatisfeito	1	1,72%
Satisfeito	1	1,72%
Não informado	54	93,10%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



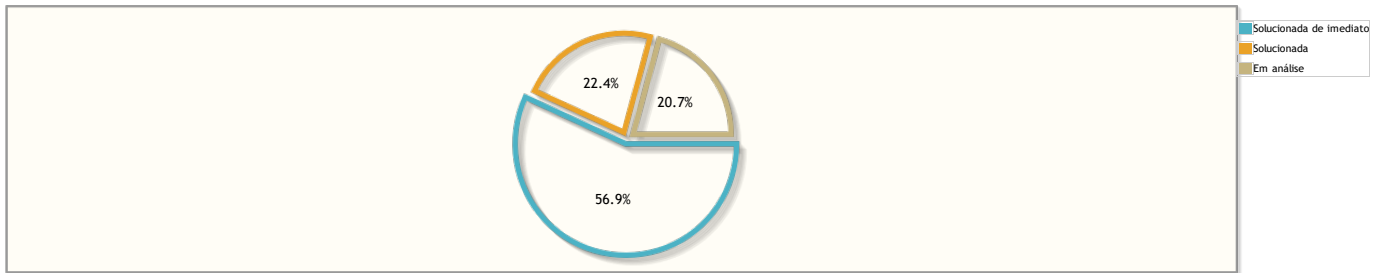
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	45	77,59%
DF	5	8,62%
PE	3	5,17%
RS	2	3,45%
PR	1	1,72%
RJ	1	1,72%
SP	1	1,72%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

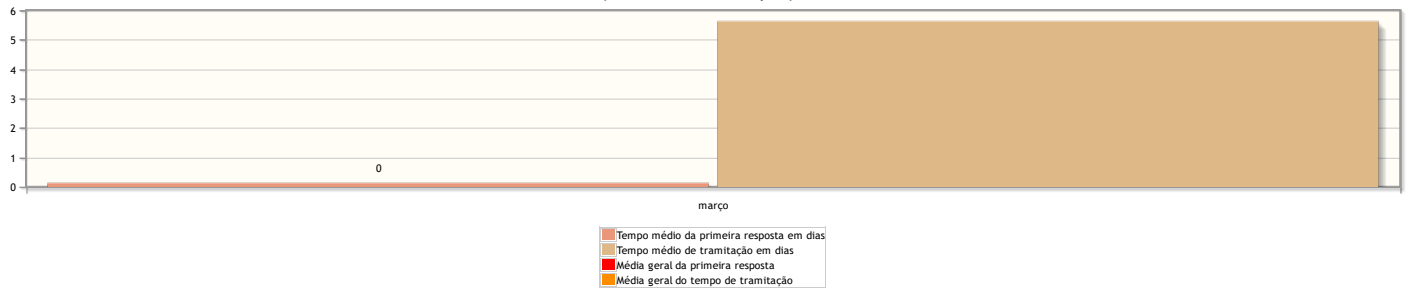


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	33	56,90%
Solucionada	13	22,41%
Em análise	12	20,69%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

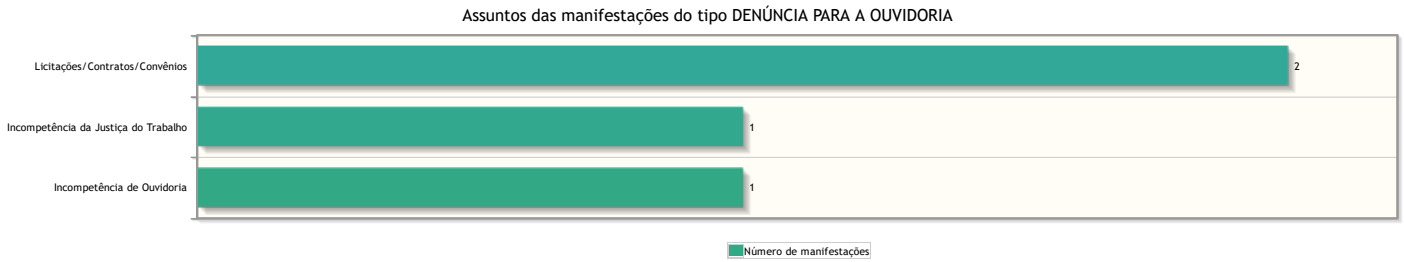
Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

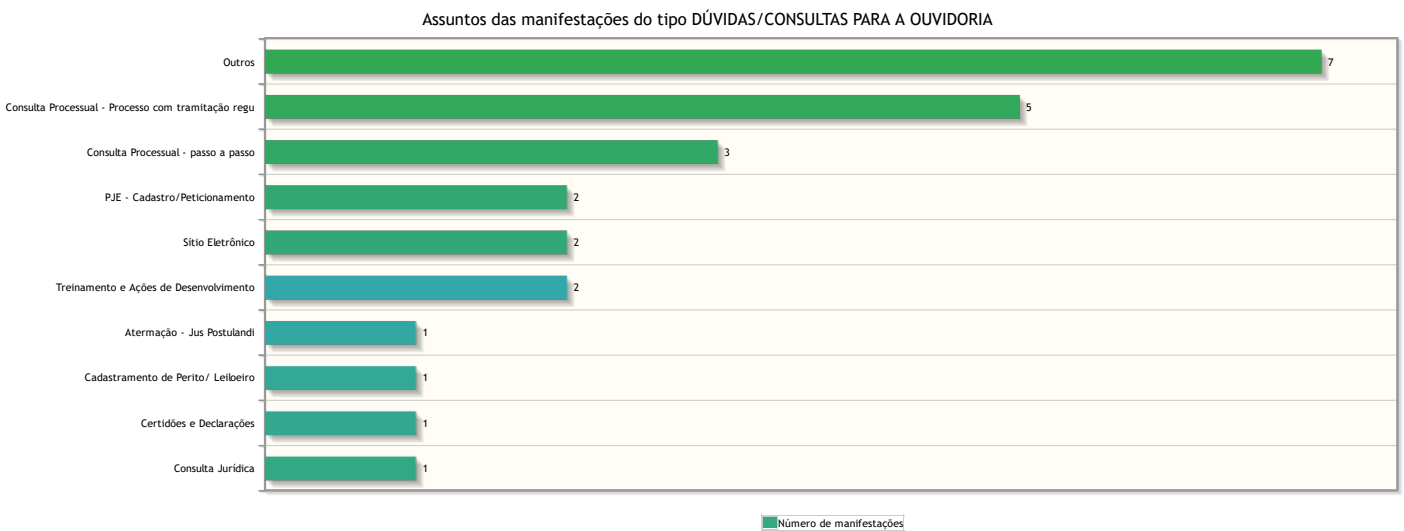
### Classificações mais utilizadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



### Classificações mais utilizadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

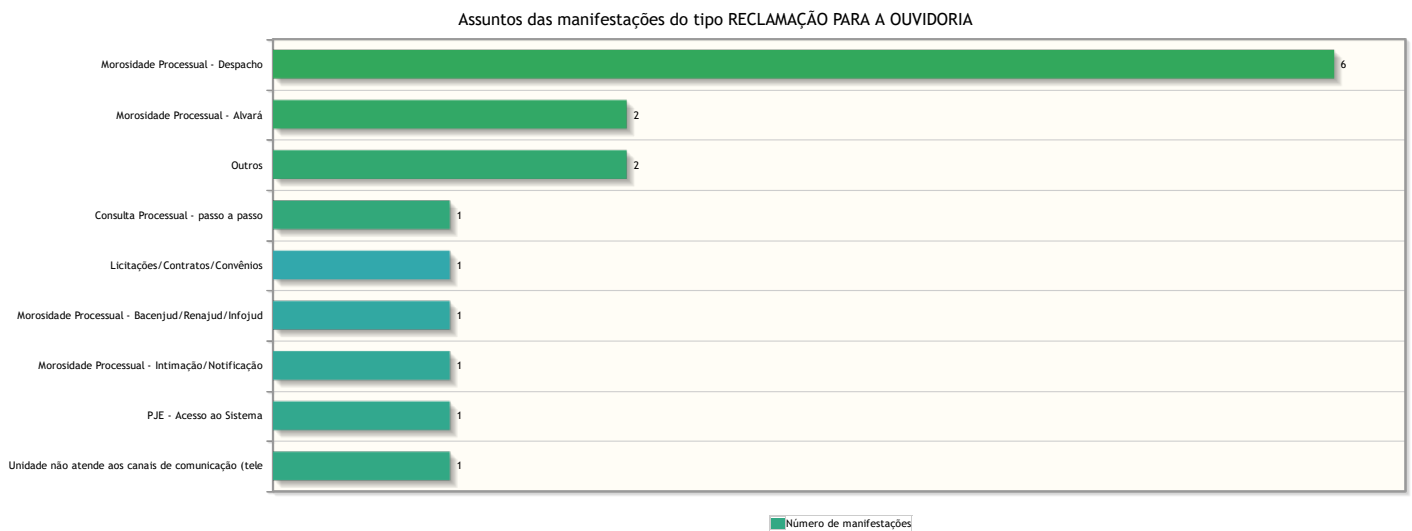
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

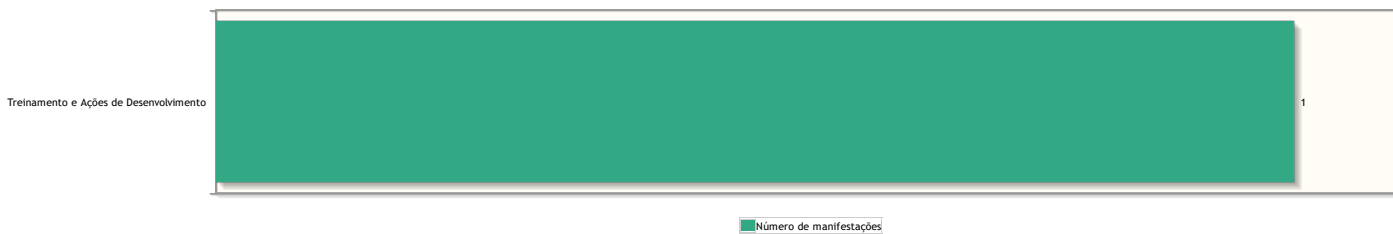
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



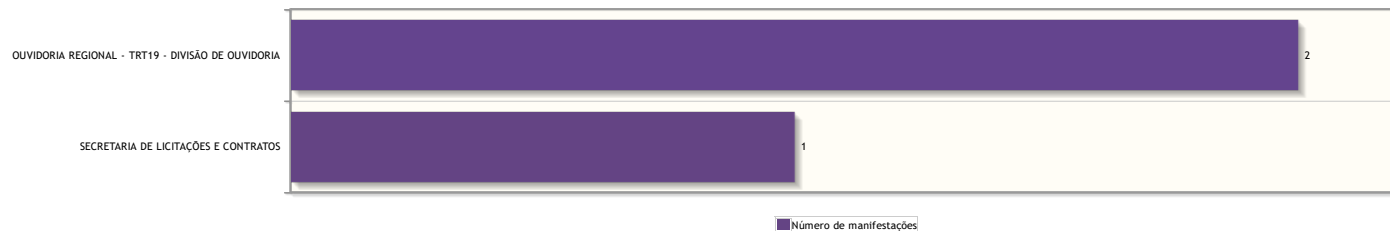
Classificações mais utilizadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

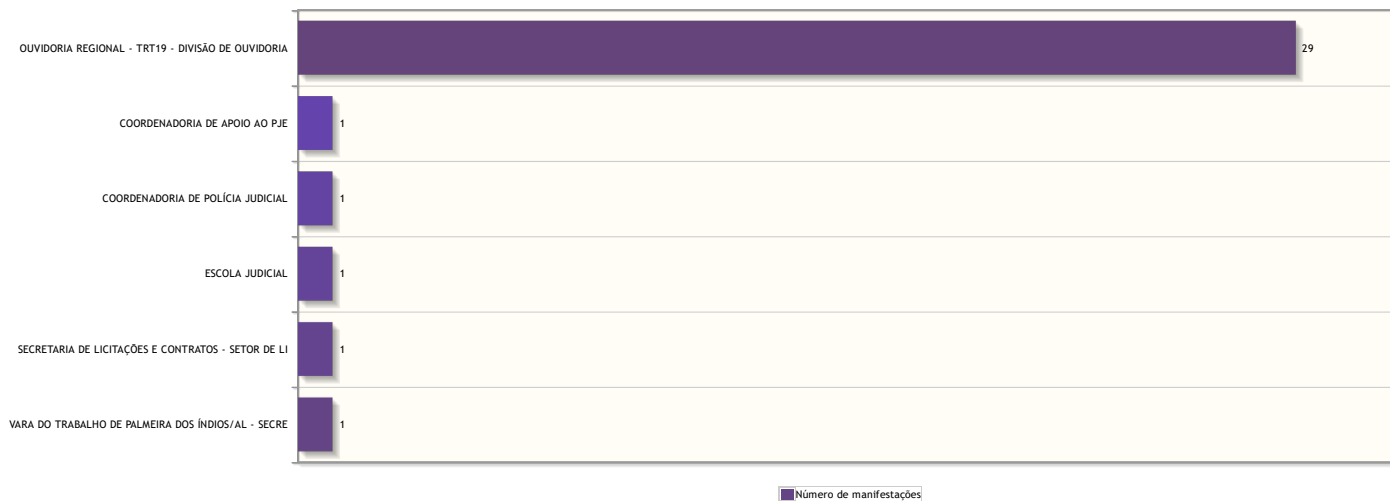
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

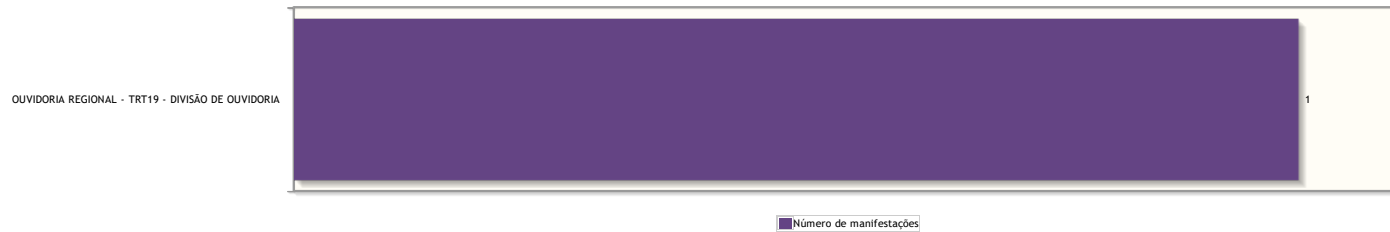


Áreas mais demandadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

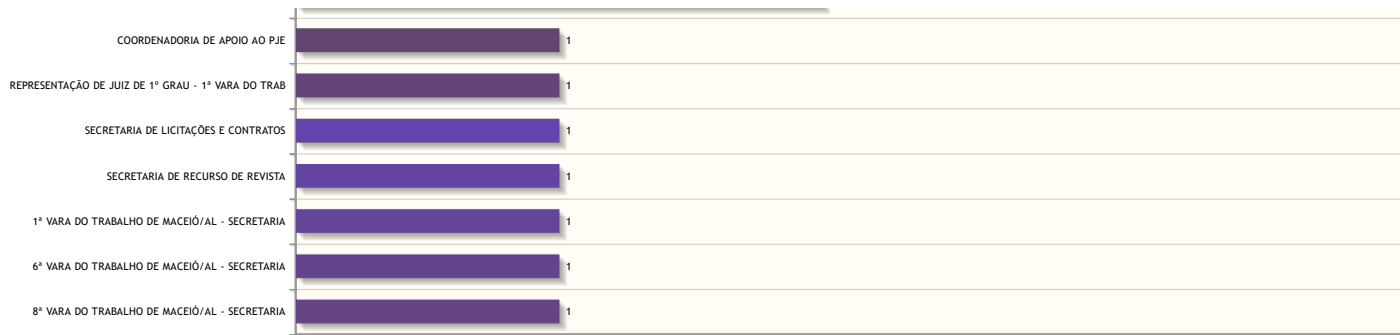
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Áreas mais demandadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

