

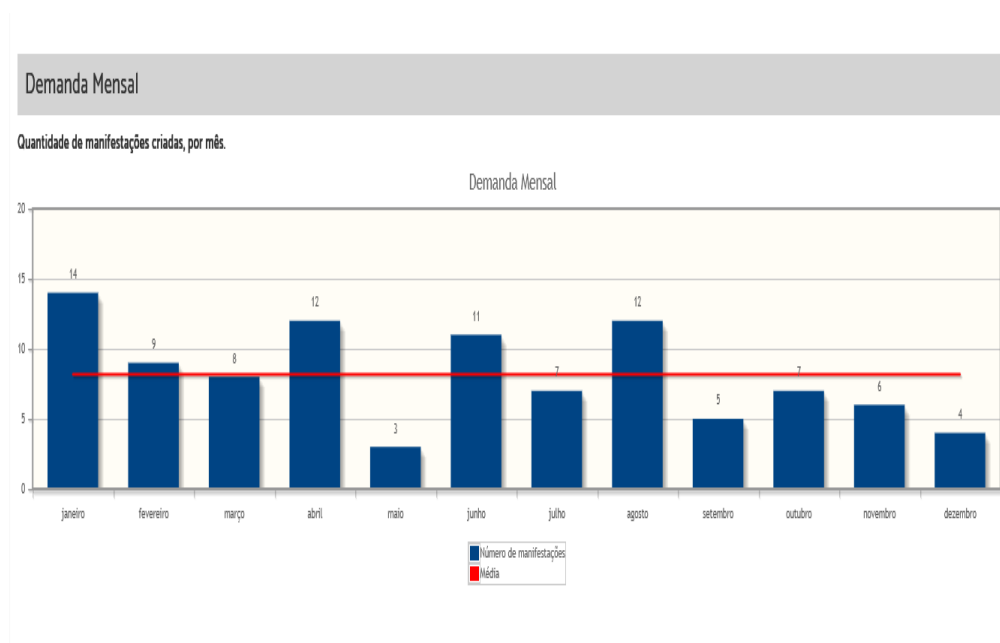


## RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE 2024 -- LEI N.º 12.527/2011

### 1. Introdução

Este relatório refere-se aos atendimentos realizados pela Divisão de Ouvidoria do TRT da 19ª Região no período de 01/01/2024 a 31/12/2024 dos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei de Acesso à Informação - Lei n.º 12.527/2011.

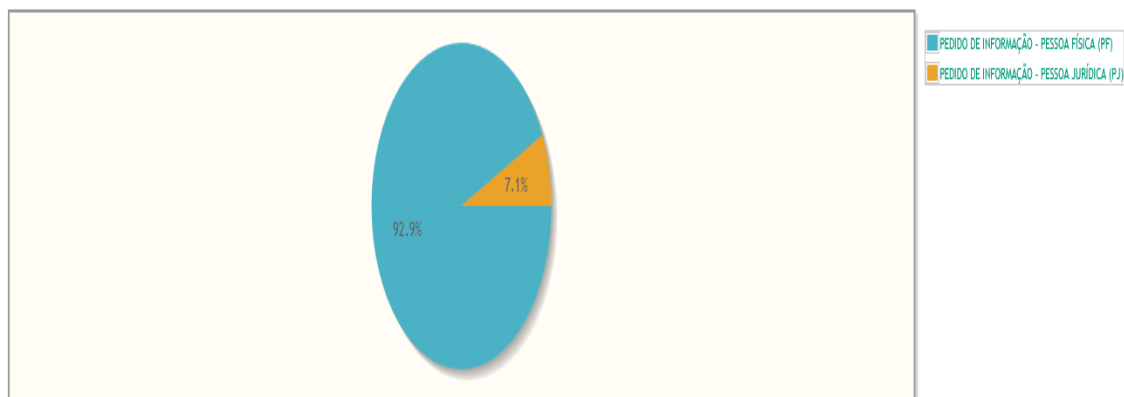
### **Demandas Mensais -Pedidos de acesso à informação de que trata a Lei de Acesso à Informação - Lei n.º 12.527/2011.**



## Manifestação por tipo

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

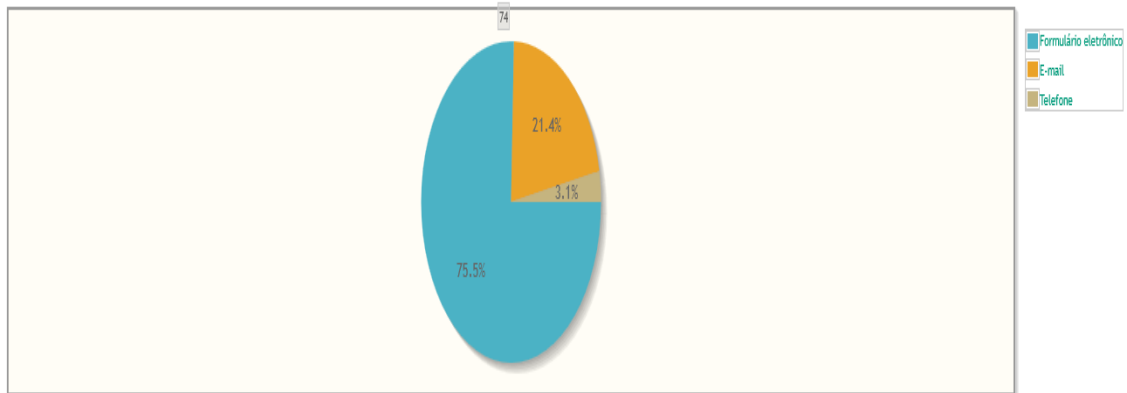


Tipo de manifestação	Quantidade	%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	91	92,86%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)	7	7,14%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestação por Canal:

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



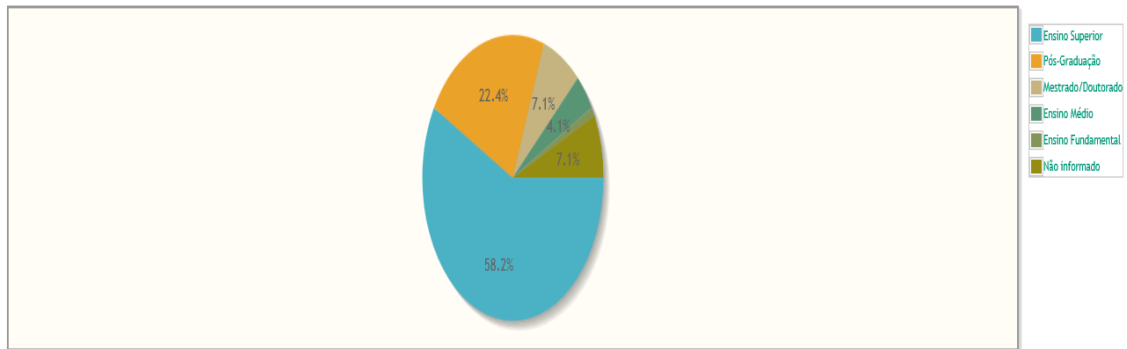
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	74	75,51%
E-mail	21	21,43%
Telefone	3	3,06%
Total	98	100,00%

## 2. Perfil Sócio-Econômico do Usuário -Lei n.º 12.527/2011

### - Manifestação por escolaridade

## Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

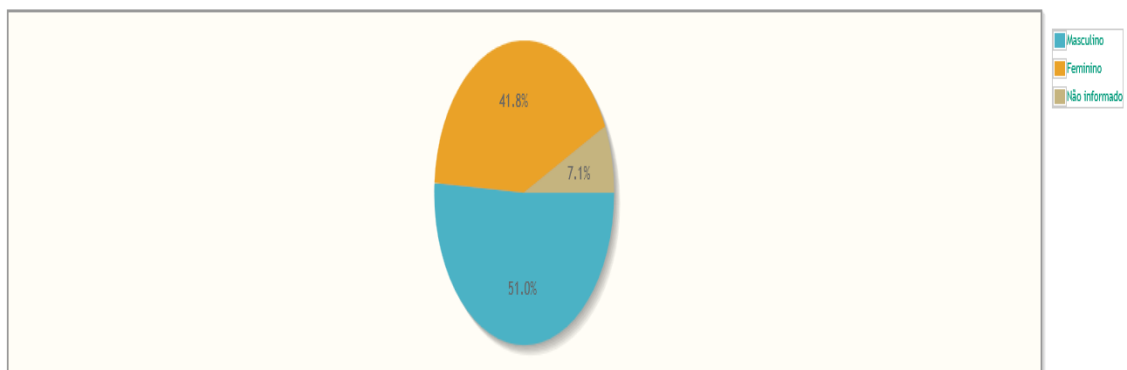


Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	57	58,16%
Pós-Graduação	22	22,45%
Mestrado/Doutorado	7	7,14%
Ensino Médio	4	4,08%
Ensino Fundamental	1	1,02%
Não informado	7	7,14%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

## -Manifestação por Gênero

### Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero

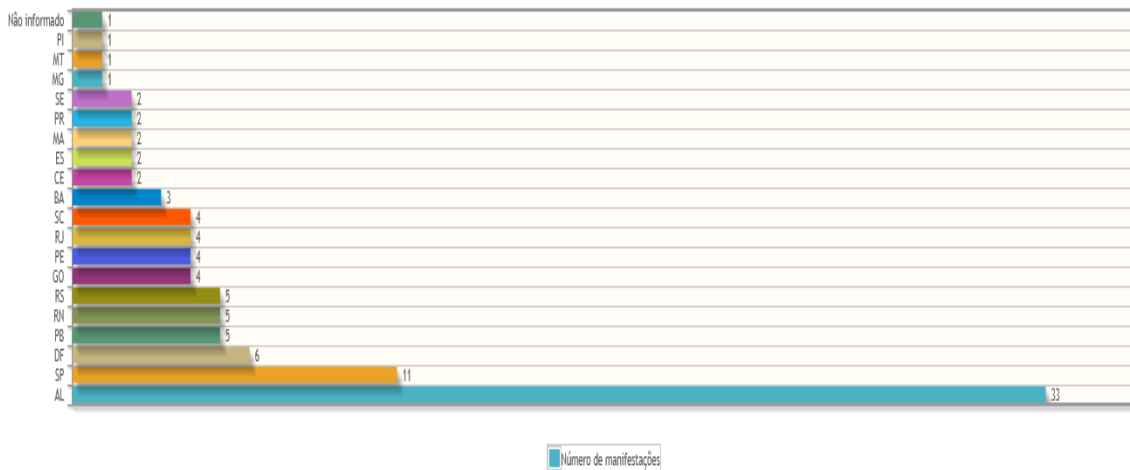


Gênero	Quantidade	%
Masculino	50	51,02%
Feminino	41	41,84%
Não informado	7	7,14%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

## -Manifestação por Estado

### Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



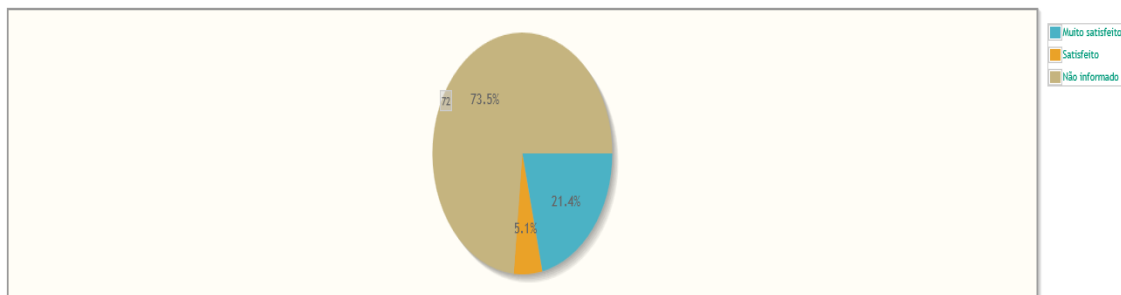
Estado	Quantidade	%
AL	33	33,67%
SP	11	11,22%
DF	6	6,12%
PB	5	5,10%
RN	5	5,10%
RS	5	5,10%
GO	4	4,08%
PE	4	4,08%
RJ	4	4,08%
SC	4	4,08%
BA	3	3,06%
CE	2	2,04%
ES	2	2,04%
MA	2	2,04%
PR	2	2,04%
SE	2	2,04%
MG	1	1,02%
MT	1	1,02%
PI	1	1,02%
Não informado	1	1,02%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

### 3. Manifestação por satisfação do usuário:

#### -Satisfação no atendimento:

##### Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

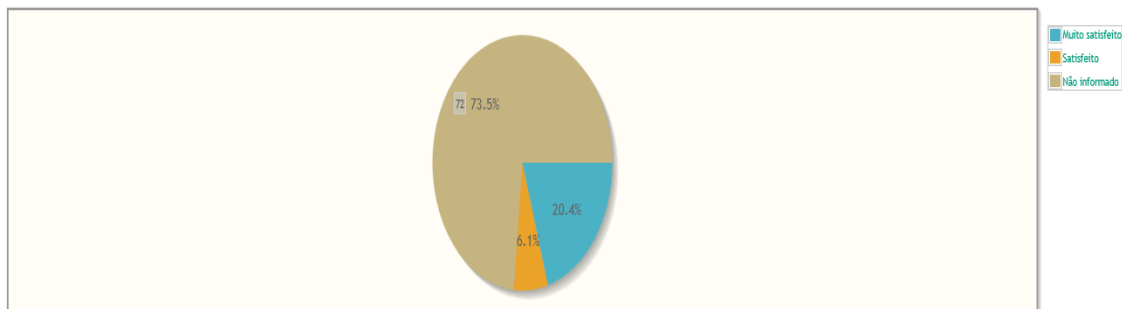


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	21	21,43%
Satisfeito	5	5,10%
Não informado	72	73,47%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

## -Satisfação na solução:

### Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

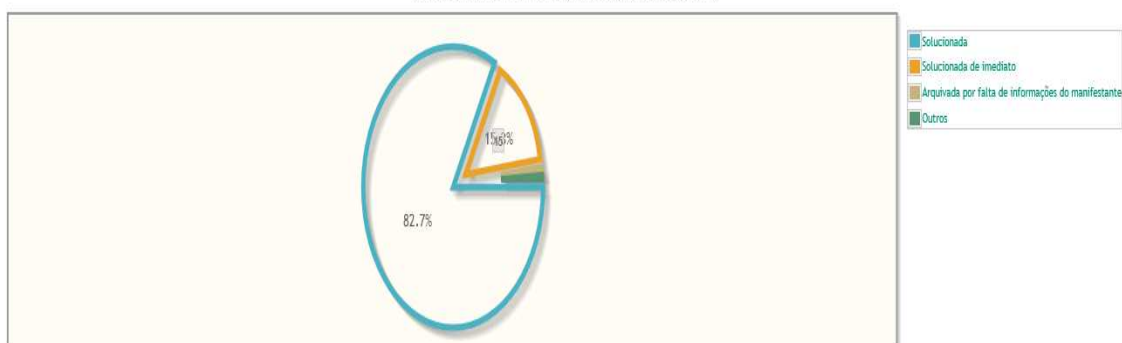


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	20	20,41%
Satisfeito	6	6,12%
Não informado	72	73,47%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

## -Satisfação na resolução:

### Motivo do arquivamento das manifestações

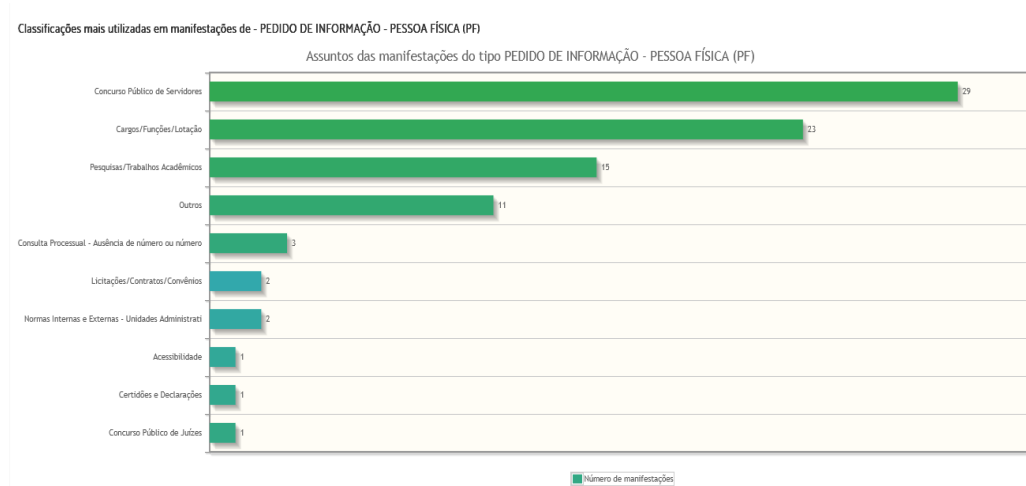
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	81	82,65%
Solucionada de imediato	15	15,31%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,02%
Outros	1	1,02%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

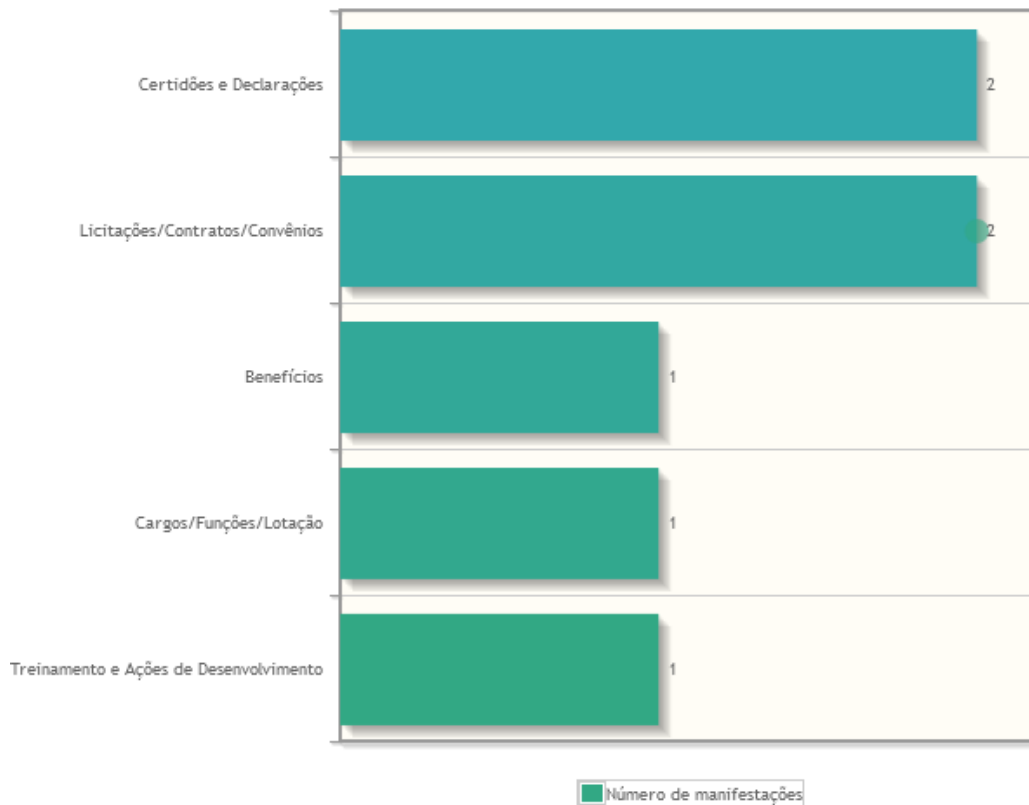
#### 4- Análise por tipo de manifestação:

##### - Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



##### -- Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)



**5. Demandas relativas a pedidos de acesso à informação (Lei n.º 12.527/2011) por mês, quantidade; descrição; número do proad e resultado:**

Mês	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	PROAD	RESULTADO
JANEIRO	14	Concurso pub. de servidores	24	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	141	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	164	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	165	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	128	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	130	Informações

		Concurso pub. de servidores	169	prestadas
		Certidões e declarações	186	Informações prestadas
		Normas internas e externas	370	Informações prestadas
		Certidões e declarações	437	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	545	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	548	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	642	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	662	Informações prestadas
				Informações prestadas
				Informações prestadas
FEREVEIRO	09	Cargos/funções/lotação	724	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	755	Informações prestadas
		Acessibilidade	946	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	986	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	993	informações

		Treinamento e ações de desenvolvimento	1026	prestadas Informações prestadas
		Outros	1045	Informações prestadas
		Outros	1049	Informações prestadas
		Outros	1050	Informações prestadas
MARÇO	08	Cargos/funções/lotação	1211	Informações prestadas
		Outros	1225	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	1247	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	1393	Informações prestadas
		Outros	1423	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	1495	Informações prestadas
		Licitações/contratos/convênios	1478	Informações prestadas
		Licitações/contratos/	1530	Informações prestadas

		convênios		
ABRIL	12	Concurso pub. De servidores	1996	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	2011	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	2069	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	2048	Informações prestadas
		Normas Internas e Externas -	2095	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	2096	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	2103	Informações prestadas
		Certidões e Declarações	2139	Informações prestadas
		Outros	2282	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	2372	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	2416	Informações prestadas
		Concurso pub. de servidores	2332	Informações

				prestadas
MAIO	03	Sistema informatizado, exceto pje	2929	Informações prestadas
		Concurso de servidores	2671	Informações prestadas
		Sítio eletrônico	2654	Informações prestadas
JUNHO	11	Pesquisas/trabalhos acadêmicos	3033	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	3089	Informações prestadas
		Outros	3123	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	3127	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	3141	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	3129	Informações prestadas
		Pesquisa/trabalhos acadêmicos	3142	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	3343	Informações prestadas

		Concurso público de servidores	3365	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	3379	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	3497	Informações prestadas
JULHO	07	Outros	3675	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação Concurso público de servidores	3781	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	3857	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação Concurso público de servidores	3884	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	3925	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	4122	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	4107	Informações prestadas
AGOSTO	12	Outros	4360	Informações

		Cargos/funções/lotação	4376	prestadas Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	4463	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	4501	Informações prestadas
		Acessibilidade	4532	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	4631	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	4755	Informações prestadas
		Licitação/contratos/convênio	4821	Informações prestadas
		Outros	4831	Informações prestadas
		Outros	4863	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	4875	Informações prestadas
SETEMBRO	05	Concurso público de servidores	4979	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	5169	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	5200	Informações prestadas

		Cargos/funções/lotação	5384	Informações prestadas
		Pesquisas/trabalhos acadêmicos	5520	Informações prestadas
OUTUBRO	07	Cargos/funções/lotação	5643	Informações prestadas
		Licitações/contratos/convênios	5647	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	5698	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	5651	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	6012	Informações prestadas
		Cargos/funções/lotação	6109	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	6153	Informações prestadas
NOVEMBRO	06	Concurso público de servidores	6921	Informações prestadas
		Benefícios	6700	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	6482	Informações prestadas

		Outros	6453	Informações prestadas
		Outros	6402	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	6340	Informações prestadas
DEZEMBRO	04	Cargos/funções/ lotação	7440	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	7390	Informações prestadas
		Concurso público de servidores	7402	Informações prestadas
		Outros	7190	Informações prestadas

6. Em atendimento a Resolução n.º 215/2015 do CNJ informamos abaixo os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no ano de 2024 referente à Lei de Acesso à Informação – Lei n.º 12.527/2011 no âmbito do TRT 19ª Região.

Mês/2024	Demandas	Atendidas	Indeferidas (total ou parcialmente)
Janeiro	14	14	-
Fevereiro	09	09	-
Março	08	08	-
Abril	12	12	-
Maiο	03	03	-
Junho	11	11	-
Julho	07	07	-
Agosto	12	12	-
Setembro	05	05	-
Outubro	07	07	-

Novembro	06	06	-
dezembro	04	04	-
Total	98	98	00

(Obs: Os dados estatísticos foram extraídos do Sistema Proad-Ouv:  
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/relatoriosmanifestacoes.xhtml>)