

## Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2025

até: 30/04/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

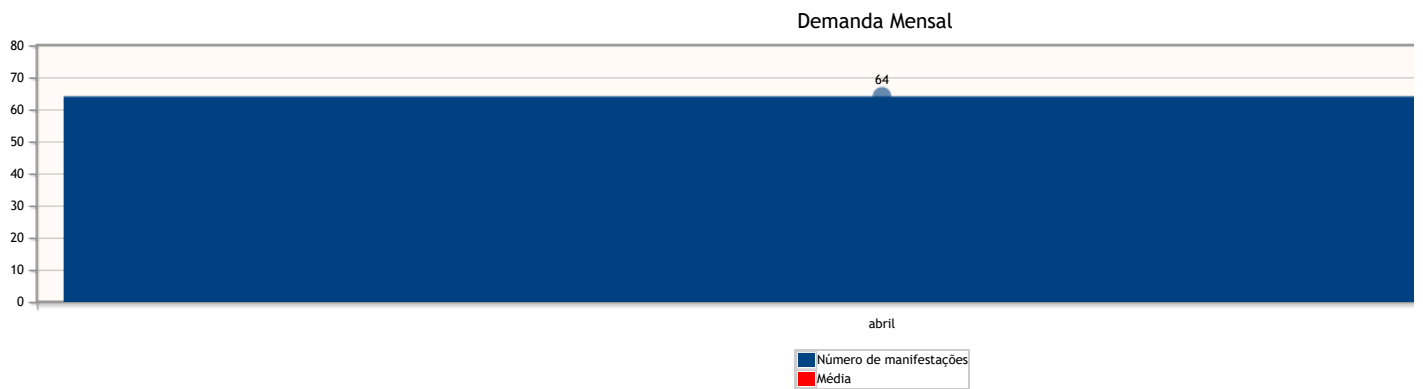
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

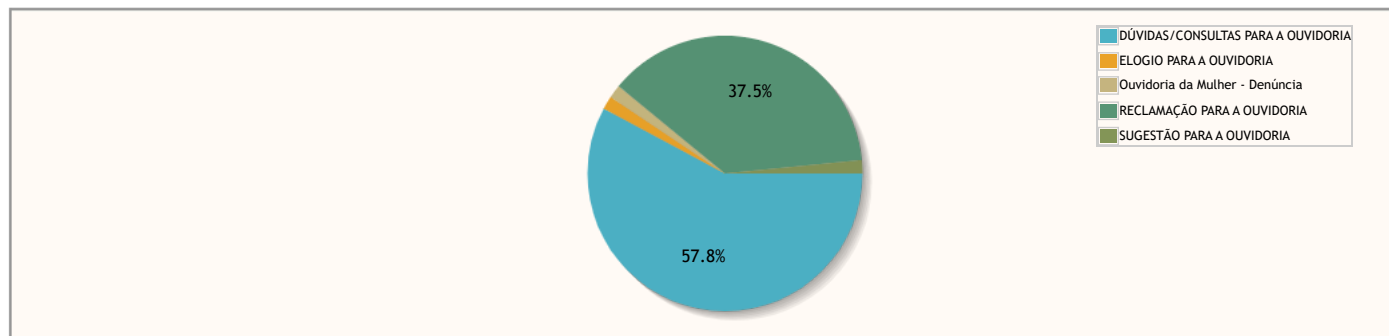
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

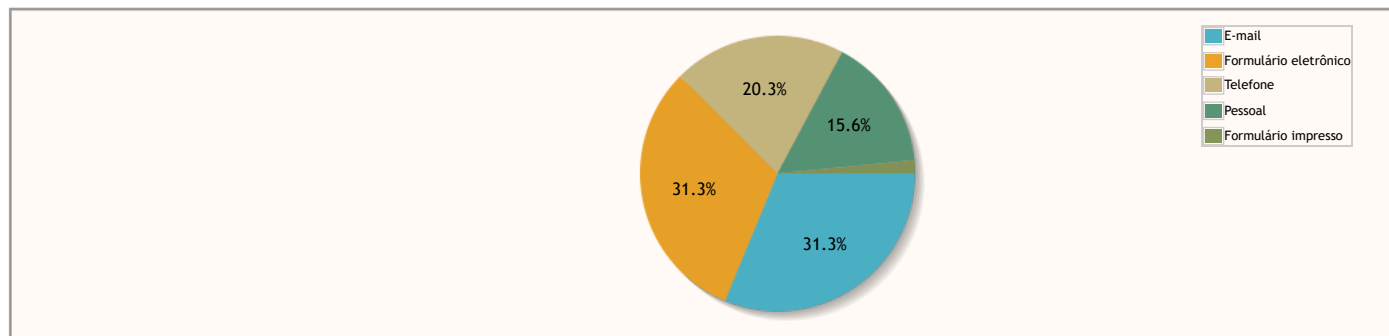
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	37	57,81%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	1	1,56%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	1,56%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	24	37,50%
SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

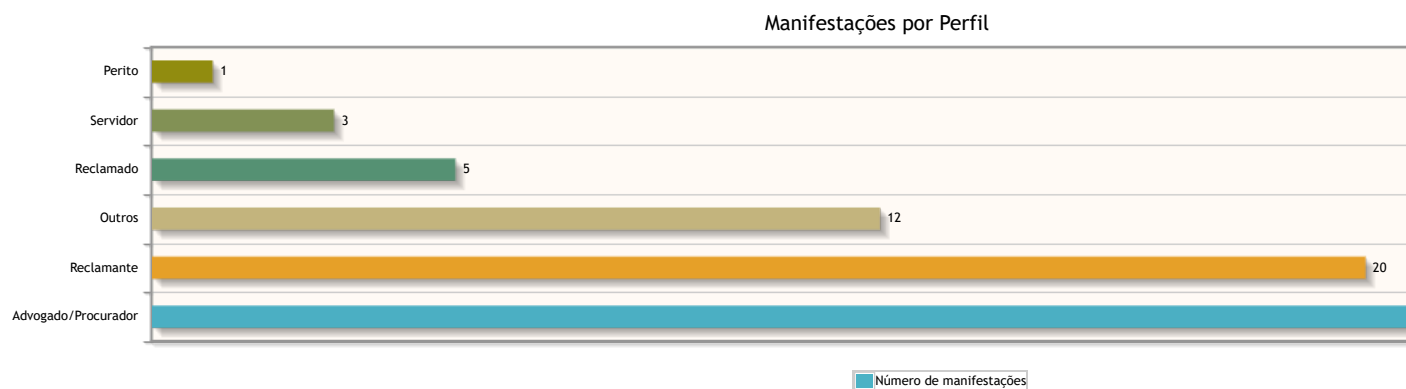
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	20	31,25%
Formulário eletrônico	20	31,25%
Telefone	13	20,31%
Pessoal	10	15,62%
Formulário impresso	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

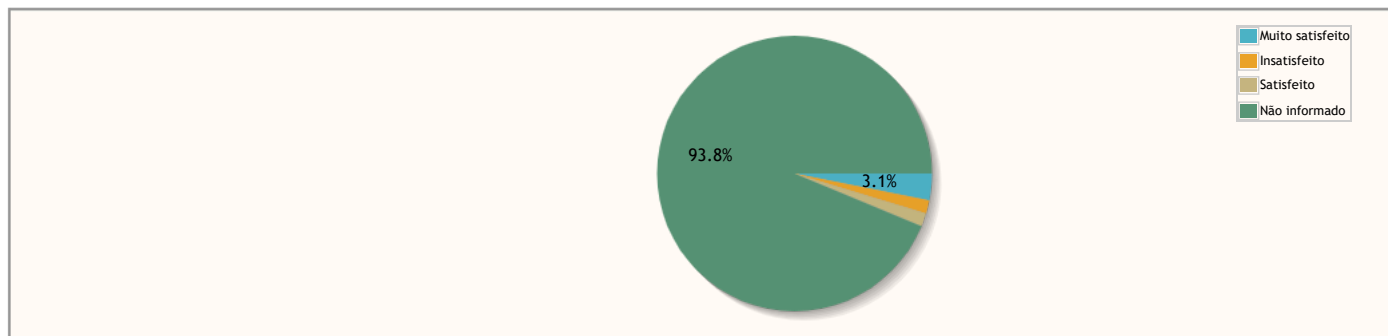
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	23	35,94%
Reclamante	20	31,25%
Outros	12	18,75%
Reclamado	5	7,81%
Servidor	3	4,69%
Perito	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

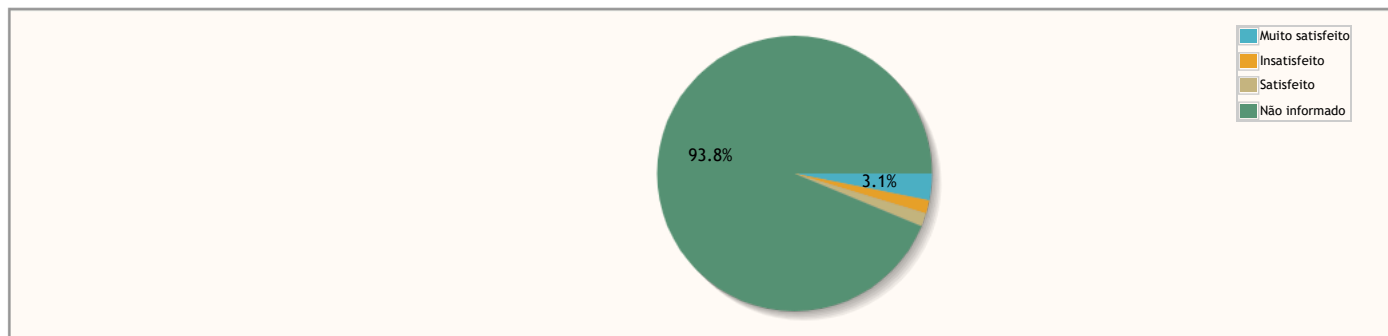
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	3,12%
Insatisfeito	1	1,56%
Satisfeito	1	1,56%
Não informado	60	93,75%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

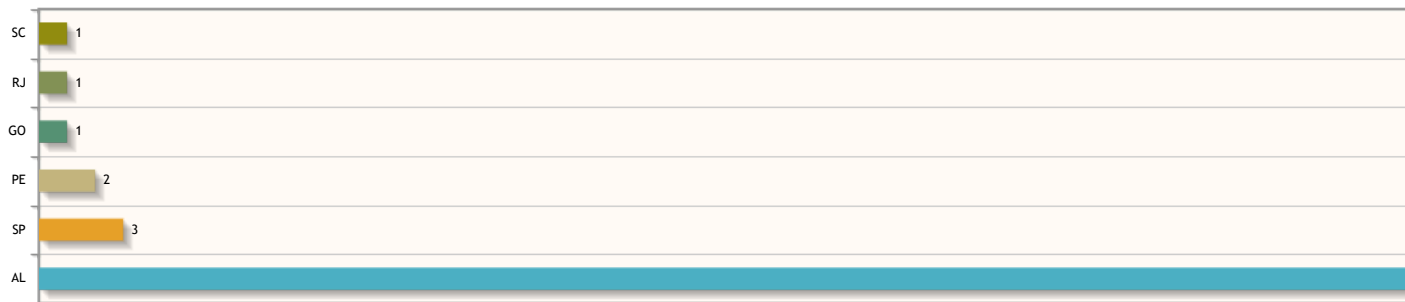
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	3,12%
Insatisfeito	1	1,56%
Satisfeito	1	1,56%
Não informado	60	93,75%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



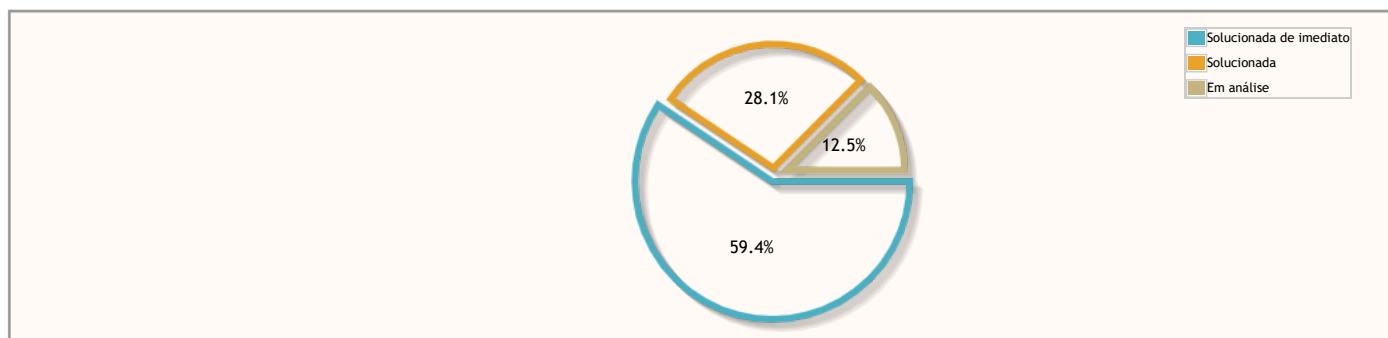
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	56	87,50%
SP	3	4,69%
PE	2	3,12%
GO	1	1,56%
RJ	1	1,56%
SC	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

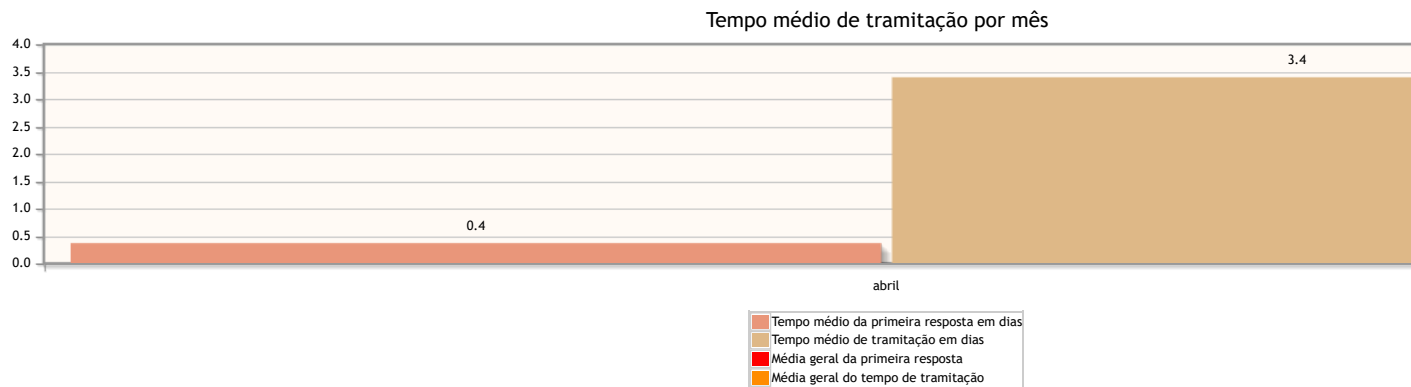
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	38	59,38%
Solucionada	18	28,12%
Em análise	8	12,50%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

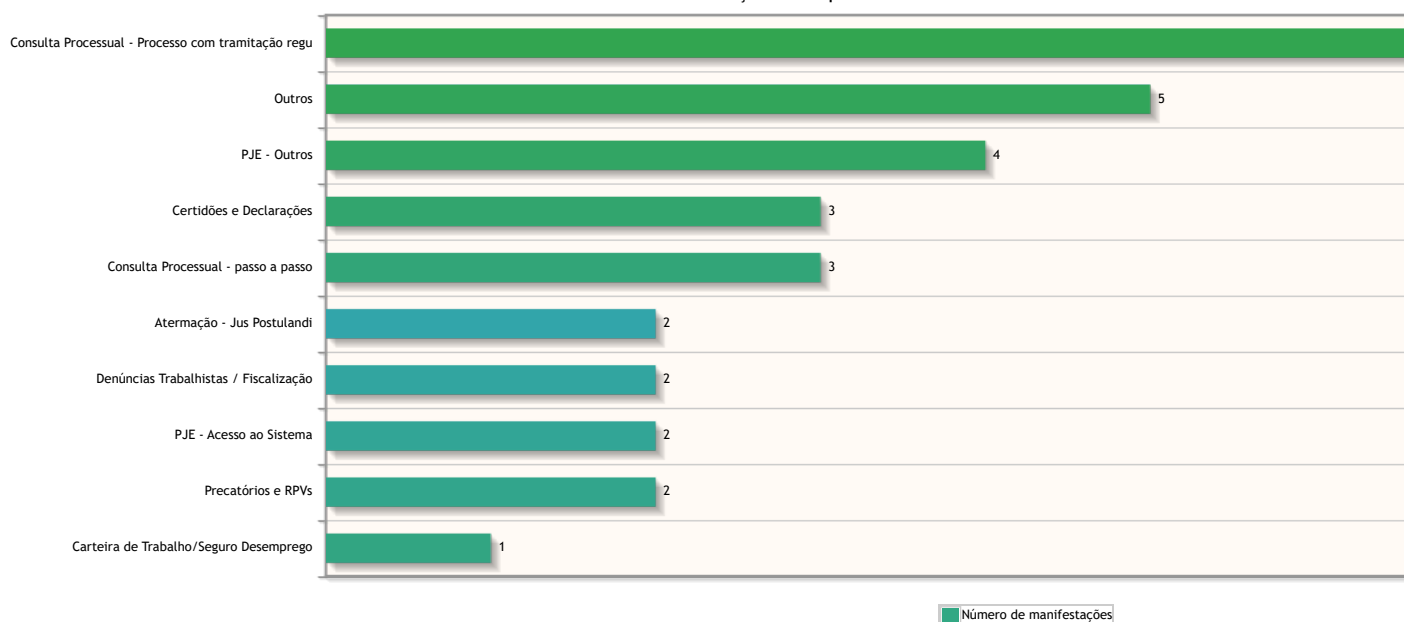
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

#### Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



### Classificações mais utilizadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA

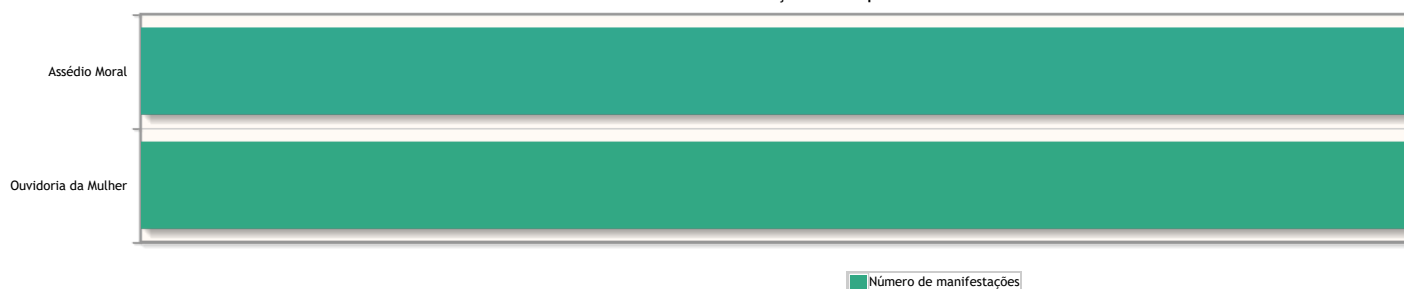
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

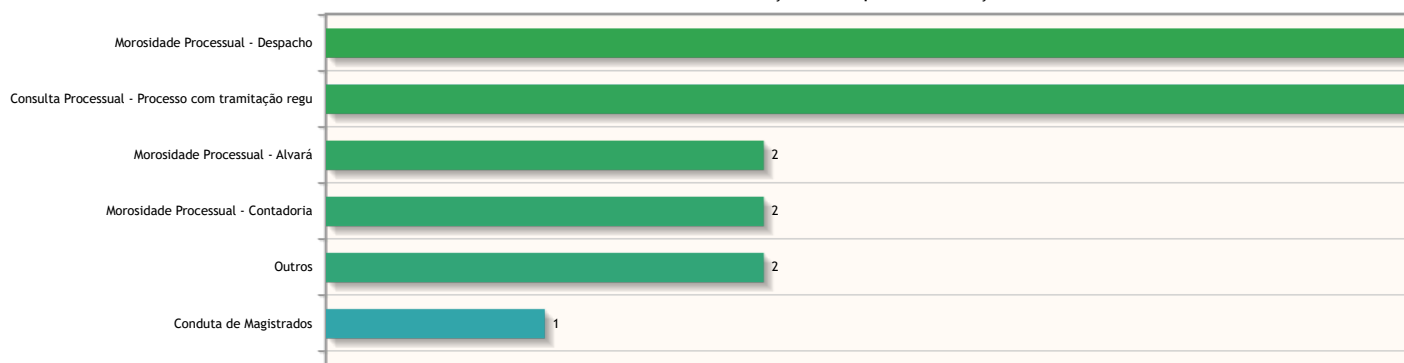
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

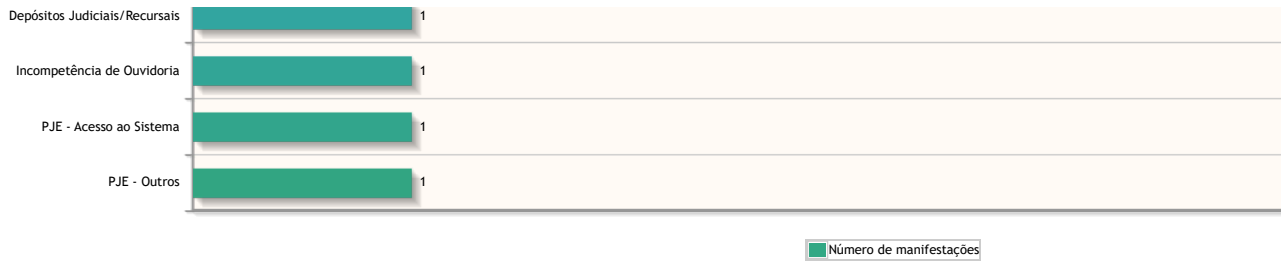
#### Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

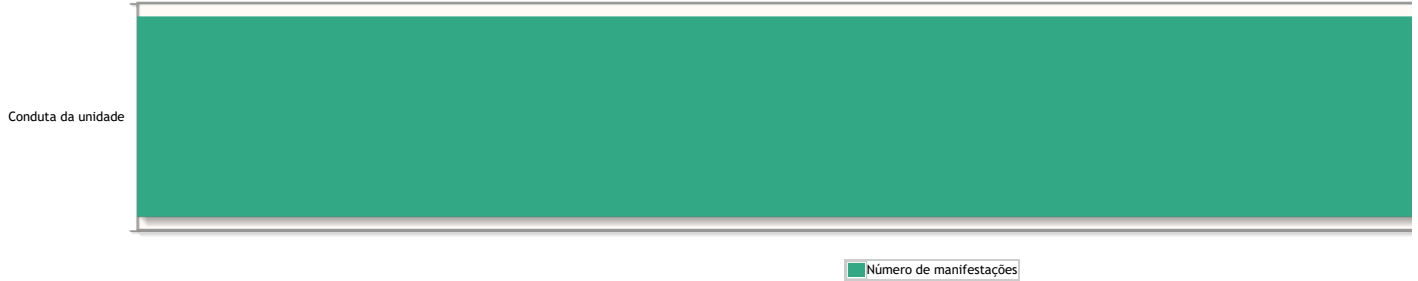
#### Assuntos das manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA





Classificações mais utilizadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

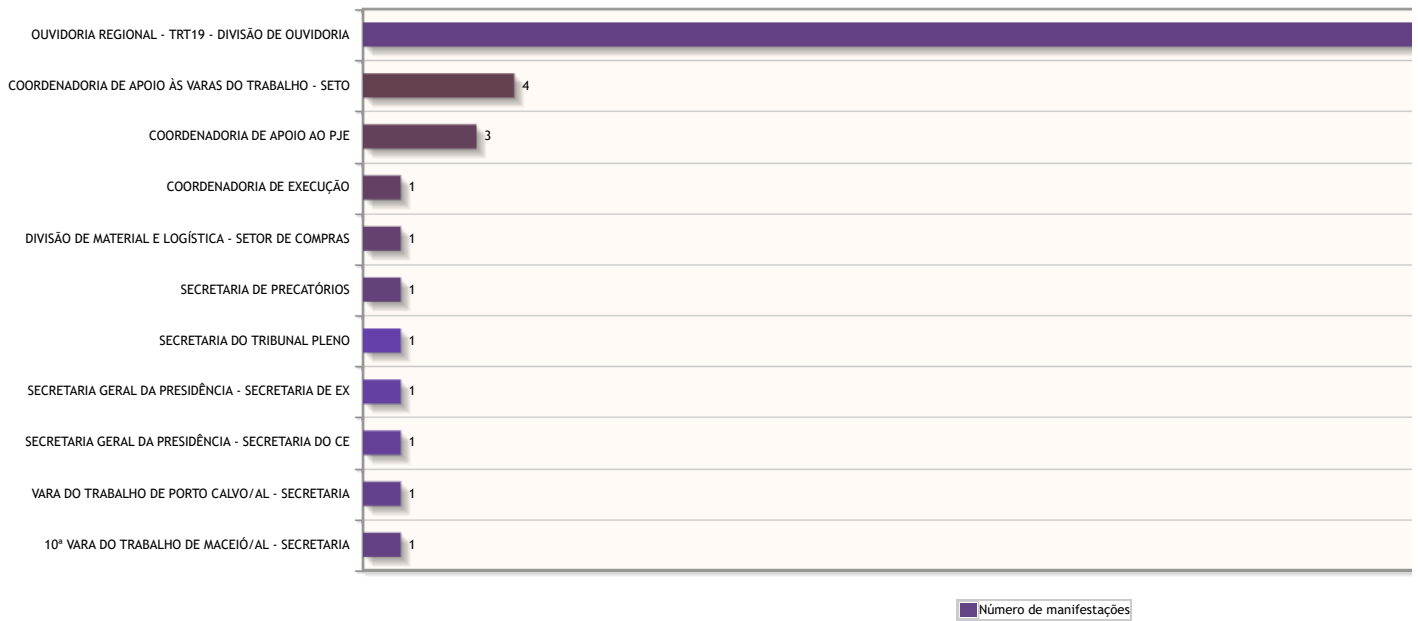
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA

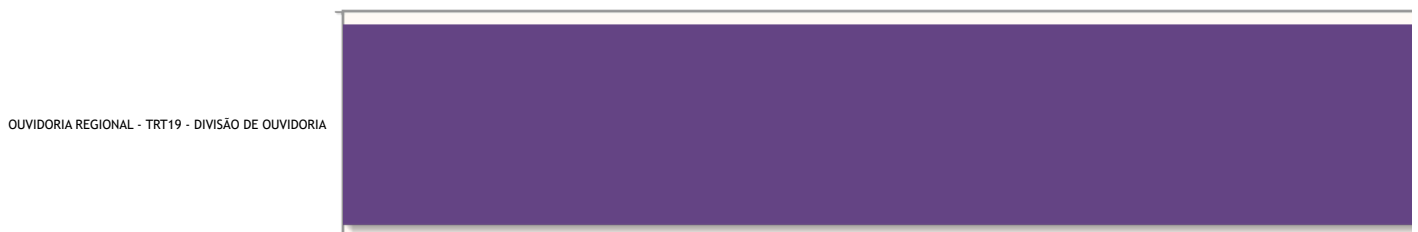
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

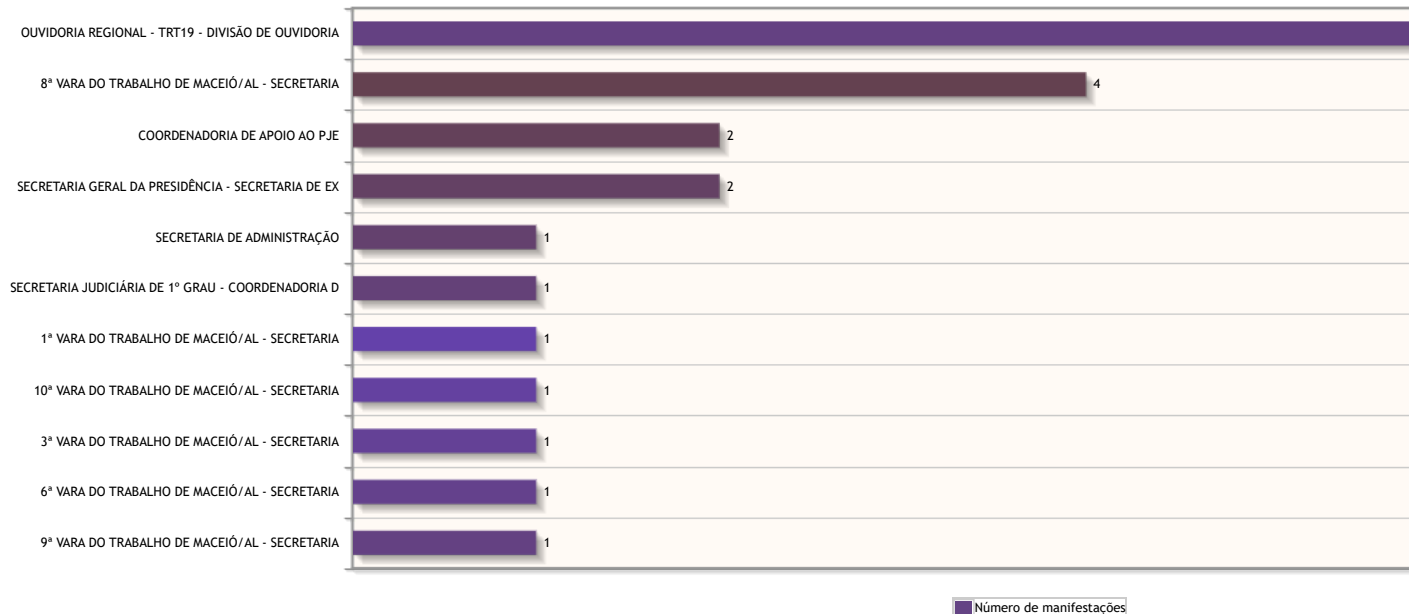
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

