



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 12/2024
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

| | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| Demanda (descrição resumida) | | Modernização dos sistemas operacionais de servidores de rede do TRT. |
| Data de proposição | | 30/01/2024 |
| Requisitante / Proponente | Unidade Administrativa | SETIC / DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA |
| | Servidor responsável (a) | HERMES GUSTAVO DE AQUINO |
| | Ramal | 8110 |
| | E-mail | hermes.aquino@trt19.jus.br |
| Autorização superior | Unidade Administrativa | COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019) |
| | Gestor(a) responsável | JOAO LUIZ ARAÚJO LIMA |
| | Data aprovação | 15/09/2024 |

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

| DESCRIÇÃO DA DEMANDA |
|---|
| Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada: |
| <p>A crescente demanda de uso de soluções de TIC no Regional, a exemplo do PJe, PROAD, SIGEP entre outros sistemas de uso corporativo, implica no aumento de demanda por recursos computacionais neste Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região. Dessa forma, torna-se necessária a manutenção da capacidade da infraestrutura de hardware e, conseqüentemente, o respectivo licenciamento de softwares, tanto para Sistema Operacional desses equipamentos de infraestrutura como para as ferramentas disponíveis aos usuários.</p> <p>Além da ampliação da demanda, novas tecnologias devem ser continuamente avaliadas a fim de assegurar a modernização tecnológica e a adoção de práticas que assegurem a confiabilidade e a agilidade no atendimento dessas demandas. Neste sentido, as soluções adotadas visam a redução dos custos com manutenção, gerenciamento, energia elétrica e de espaço físico, buscando atender as necessidades de alta disponibilidade e escalabilidade dos sistemas e considerando a escassez de recursos disponíveis na área de TIC do Tribunal, em especial, o reduzido quadro de pessoal.</p> <p>Os equipamentos servidores de rede existentes hoje no TRT possuem Sistemas Operacionais na versão Windows Server 2019, com licenças nas modalidades Standard e</p> |



Datacenter adquiridas em 2019 (PROAD 5628/2019), e se aproximam do fim do período de atualização pelo fabricante, o que põe em risco a segurança e o desempenho dos sistemas de Regional.

Tais softwares são componentes essenciais para o funcionamento de toda a infraestrutura de TIC da organização. Eles possibilitam o controle de acesso de todos os dispositivos e usuários, a distribuição de políticas de segurança e o compartilhamento de recursos e informações, dentre outras funcionalidades.

Logo, manter essas soluções atualizadas é essencial para a infraestrutura computacional do TRT19.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de modernizar os sistemas operacionais utilizados no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região .

Estimativa Orçamentária

A ação está incluída no Plano de Contratações 2024 sob o item **9515 - LICENÇAS WINDOWS SERVER DATACENTER E STANDARD.**

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

| PERSPECTIVA | OBJETIVO ESTRATÉGICO | IMPACTO NO OBJETIVO ESTRATÉGICO |
|---------------------------|--|---|
| Aprendizado e Crescimento | Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados. | Positivo, uma vez que viabiliza a infraestrutura adequada às atividades do TRT. |

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

| CÓDIGO | OBJETIVO ESTRATÉGICO |
|---------------|---|
| OE8 | Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas |

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)



| CÓDIGO | AÇÃO |
|--------|--|
| 9515 | LICENÇAS WINDOWS SERVER DATACENTER E STANDARD. |

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

| Previsão Orçamentária | Data prevista para entrega o ETP / TR | Data prevista para a entrega da solução. |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| PAC 2024 - Código: 9515 | 10/10/2024 | 15/12/2024 |

5. RESULTADOS ESPERADOS

| TIPO DE RESULTADO | Sim | Não | Detalhamento |
|-----------------------------|-----|-----|--|
| Ganho de produtividade | X | | A utilização de software atualizado possibilitará acesso a uma ferramenta mais estável e com novos recursos e funcionalidades. Como consequência é esperado ganho de desempenho e produtividade. |
| Redução de esforço | X | | Além do ganho esperado no trabalho dos usuários finais, a nova solução demandará menor esforço da equipe interna que a suporta. |
| Redução de custo | | X | |
| Redução do uso de recursos | | X | |
| Melhoria de controle | X | | Facilitação do gerenciamento dos sistemas e rede de dados, através do uso dos novos softwares, compatíveis com as demandas do Tribunal. |
| Redução de riscos | X | | É esperada uma redução dos riscos de operação, uma vez que o uso de software atualizado implica em menor grau de exposição a vulnerabilidades e brechas de segurança. |
| Determinação legal | | X | |
| Determinação administrativa | | X | |
| Outra (Especificar) | | X | |

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

| PROCESSO DE TRABALHO | ATIVIDADE IMPACTADA | MELHORIA ESPERADA | UNIDADES IMPACTADAS |
|-------------------------|---|---|-------------------------------|
| Acesso à rede de dados. | Acesso dos usuários aos recursos disponibilizados na rede de dados. | Redução no tempo de resposta do sistema de gerenciamento da rede de dados, aumento da segurança e disponibilização de novos recursos. | Todo os usuários do Regional. |

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

| Risco | Impacto do risco ao negócio |
|---|---|
| Indisponibilidade de acesso à rede de dados do Tribunal aos serviços providos | Falhas no acesso aos sistemas e serviços providos pelo Regional, podendo resultar na parada da prestação jurisdicional por indisponibilidade do PJe e demais sistemas críticos. |
| Exposição a vulnerabilidades e brechas de segurança existentes por uso de software antigo e sem suporte | Perda de informações e atrasos na elaboração de documentos necessários ao funcionamento do negócio. |

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

| TIPO DE RESTRIÇÃO | Sim | Não | Detalhamento |
|--|-----|-----|---|
| Limitação de Prazo | X | | A conclusão do projeto deve acontecer em 2024. |
| Limitação de Custo | X | | O projeto depende de recursos do TRT19. |
| Limitação de Equipe da Área Demandante | X | | A área demandante contará apenas com dois servidores com o tempo compartilhado com outras atividades. |
| Outra (Especificar) | | X | |

9. PARTES INTERESSADAS

| PARTE INTERESSADA | POR QUE É INTERESSADA |
|--|---|
| Comissão de Informática | Demandante da ação e responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT. |
| Todas as unidades organizacionais do TRT | Áreas usuárias de sistemas informatizados e dependentes da infraestrutura de TIC. |



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

| | |
|------------------------------|--|
| SETIC/INFRAESTRUTURA | Responsável pelo gerenciamento dos Servidores de Rede. |
| SETIC/Atendimento ao usuário | Responsável pela manutenção das Estações de Trabalho do Tribunal |

10.EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

| ÁREA INTEGRANTE | NOME DO SERVIDOR |
|------------------------|---|
| Unidade Requisitante | HERMES GUSTAVO DE AQUINO - DIT |
| Unidade Técnica | ROGÉRIO ALVES DE OLIVEIRA - DIT |
| Unidade Administrativa | A ser indicado pela Secretaria de Administração |