

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/05/2025

até: 31/05/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

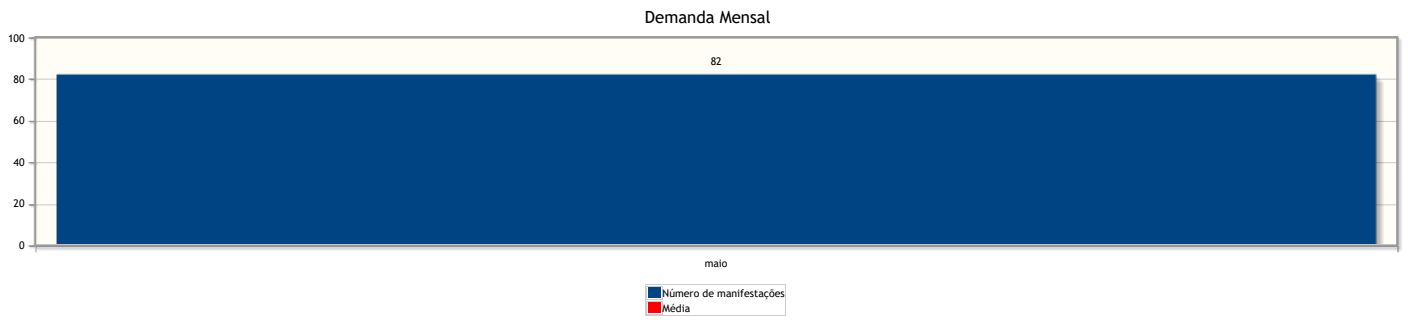
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

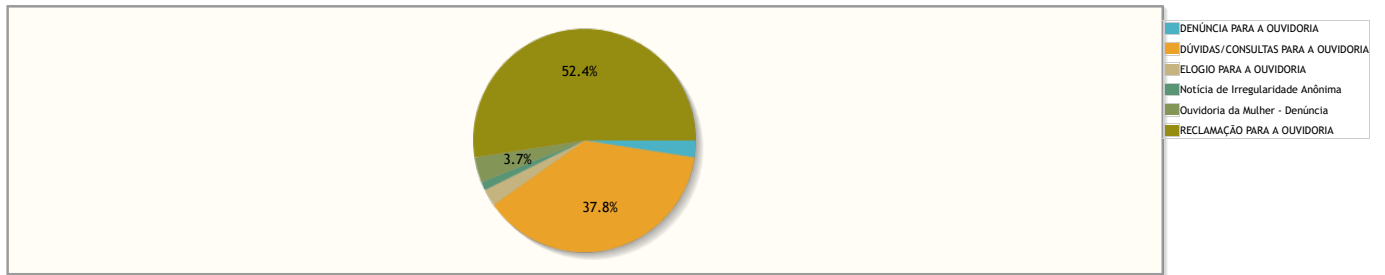
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

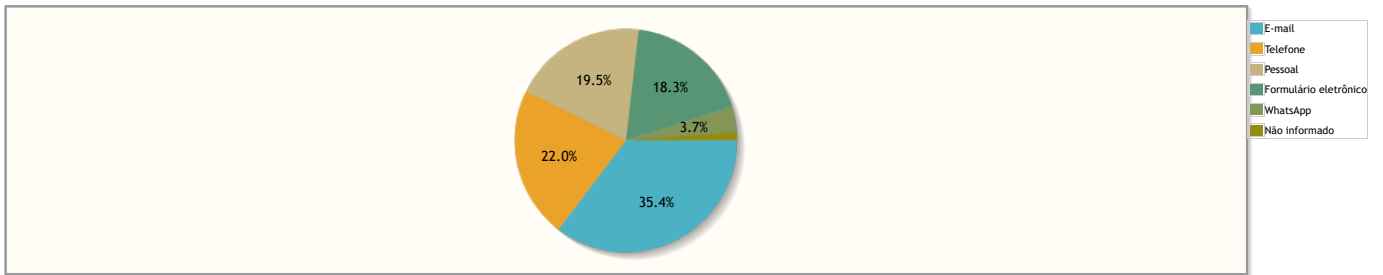
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA	2	2,44%
DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA	31	37,80%
ELOGIO PARA A OUVIDORIA	2	2,44%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	1,22%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	3,66%
RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA	43	52,44%
Total	82	100,00%

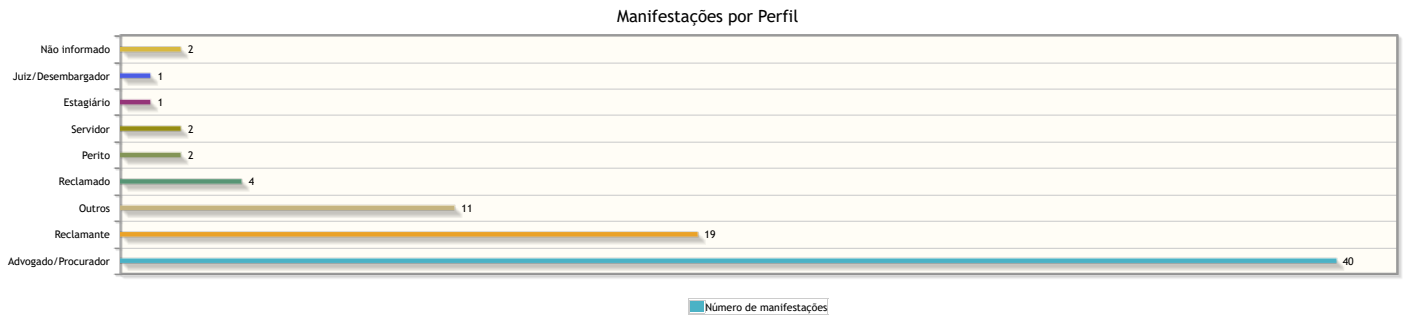
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	29	35,37%
Telefone	18	21,95%
Pessoal	16	19,51%
Formulário eletrônico	15	18,29%
WhatsApp	3	3,66%
Não informado	1	1,22%
Total	82	100,00%

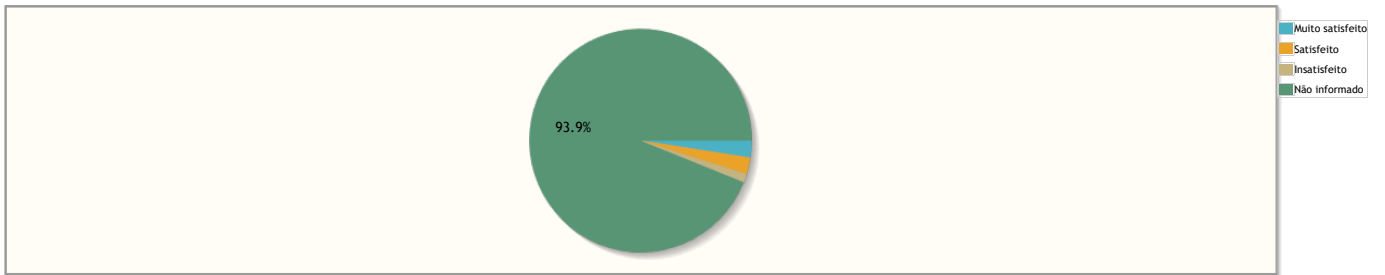
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	48,78%
Reclamante	19	23,17%
Outros	11	13,41%
Reclamado	4	4,88%
Perito	2	2,44%
Servidor	2	2,44%
Estagiário	1	1,22%
Juiz/Desembargador	1	1,22%
Não informado	2	2,44%
Total	82	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

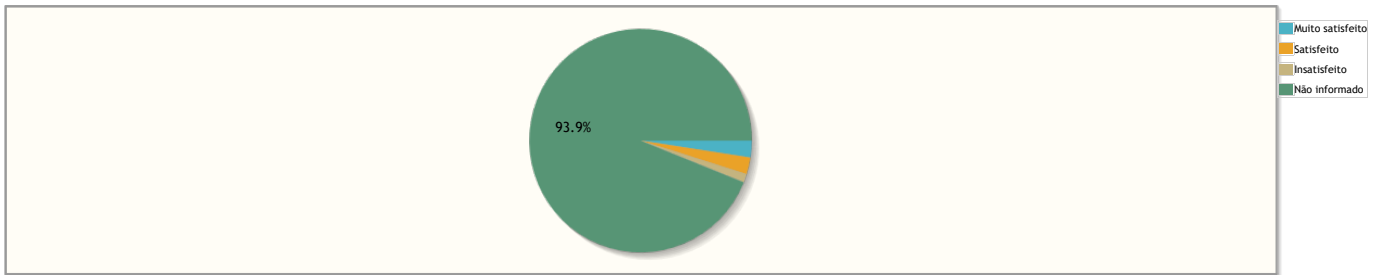
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	2,44%
Satisfeito	2	2,44%
Insatisfeito	1	1,22%
Não informado	77	93,90%
Total	82	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

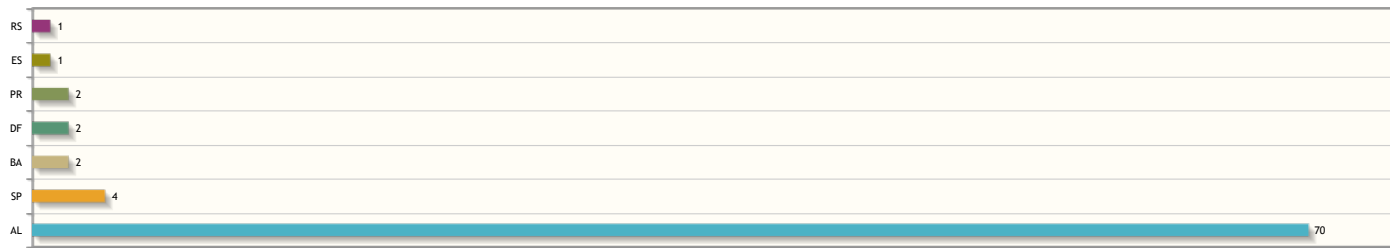
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	2,44%
Satisfeito	2	2,44%
Insatisfeito	1	1,22%
Não informado	77	93,90%
Total	82	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



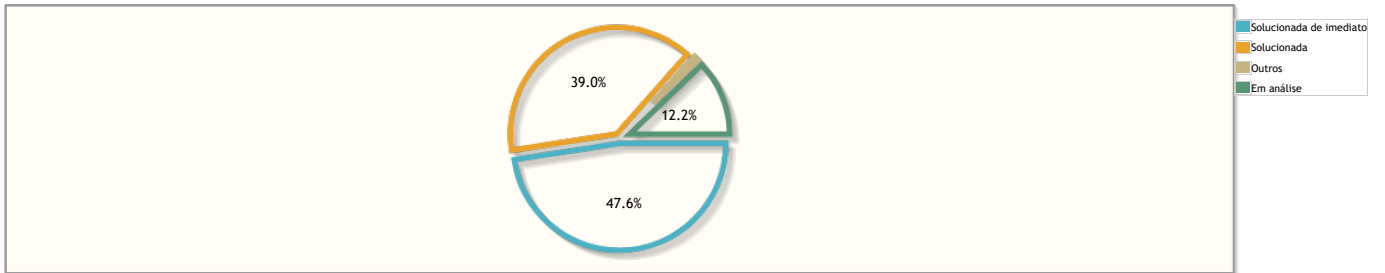
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	70	85,37%
SP	4	4,88%
BA	2	2,44%
DF	2	2,44%
PR	2	2,44%
ES	1	1,22%
RS	1	1,22%
Total	82	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

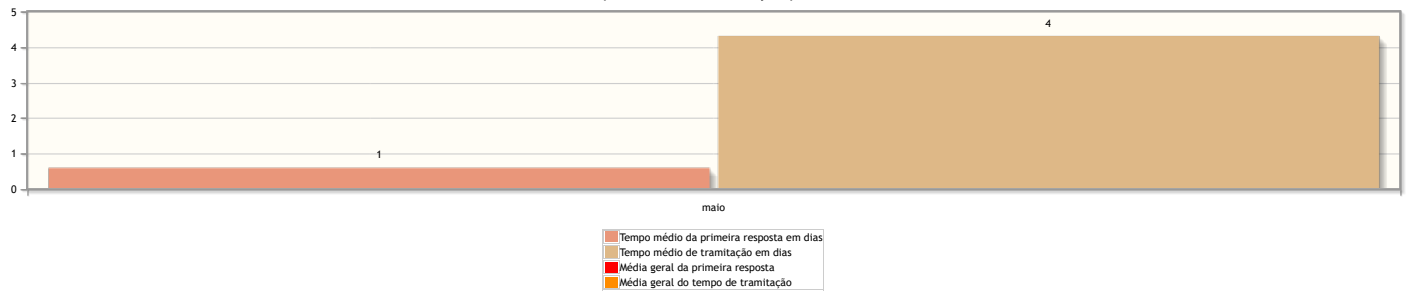


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	39	47,56%
Solucionada	32	39,02%
Outros	1	1,22%
Em análise	10	12,20%
Total	82	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

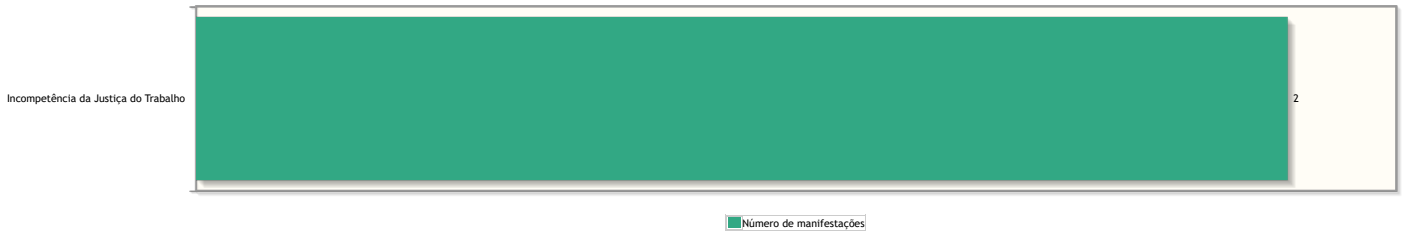


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA

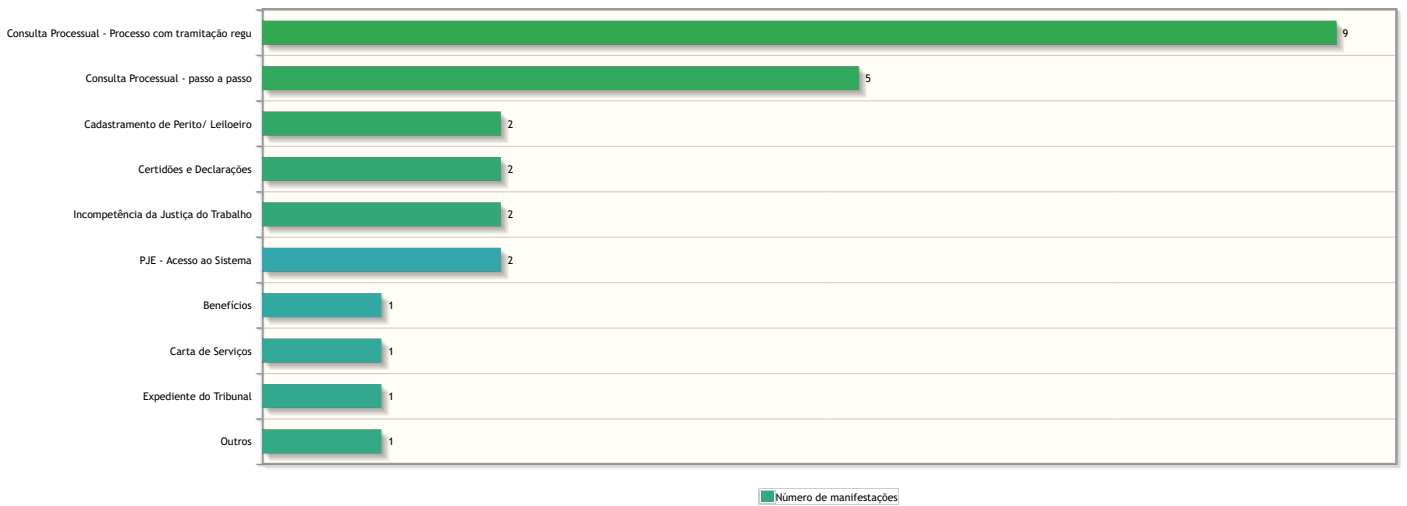


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

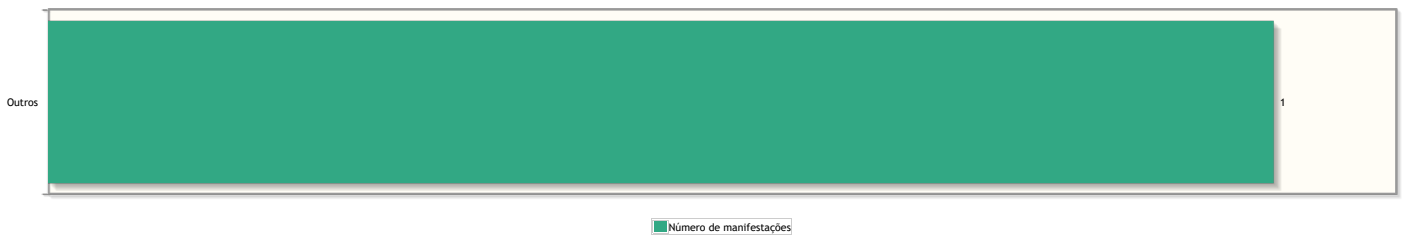
Classificações mais utilizadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA

Assuntos das manifestações do tipo ELOGIO PARA A OUVIDORIA



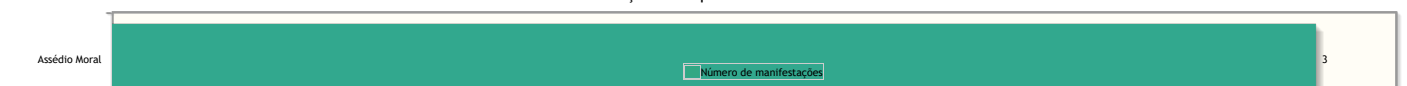
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

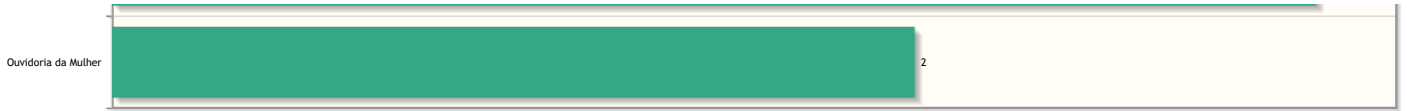
Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



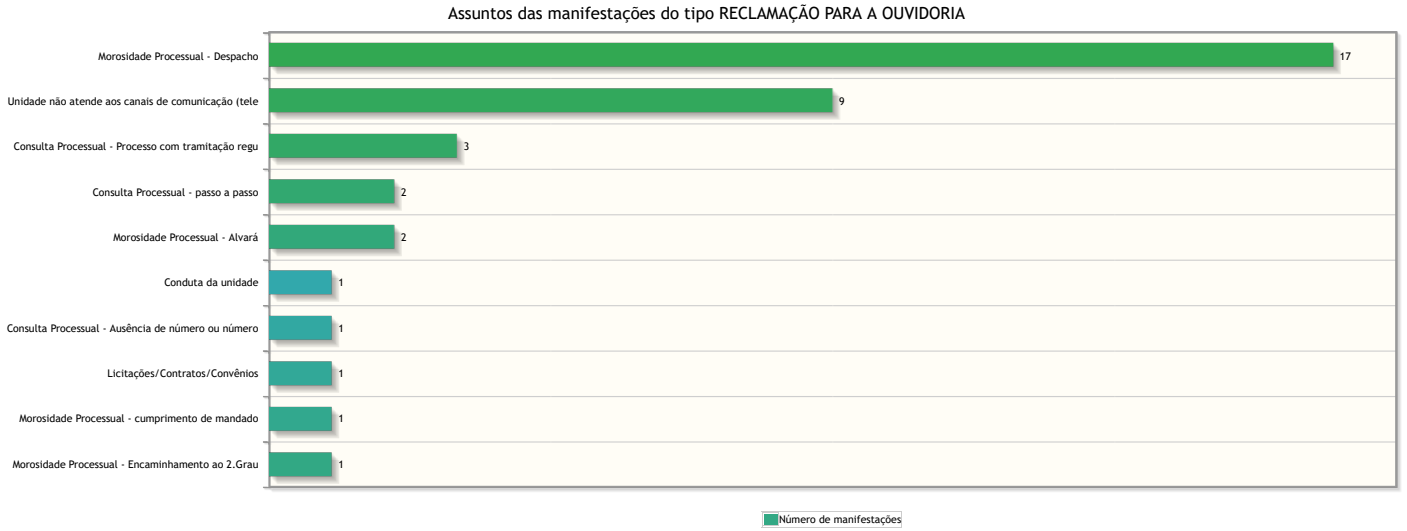
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia





Classificações mais utilizadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUVIDORIA



Classificações mais utilizadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUVIDORIA

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de DENÚNCIA PARA A OUVIDORIA



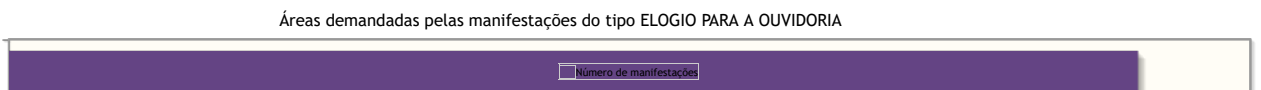
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de DÚVIDAS/CONSULTAS PARA A OUVIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de ELOGIO PARA A OUVIDORIA



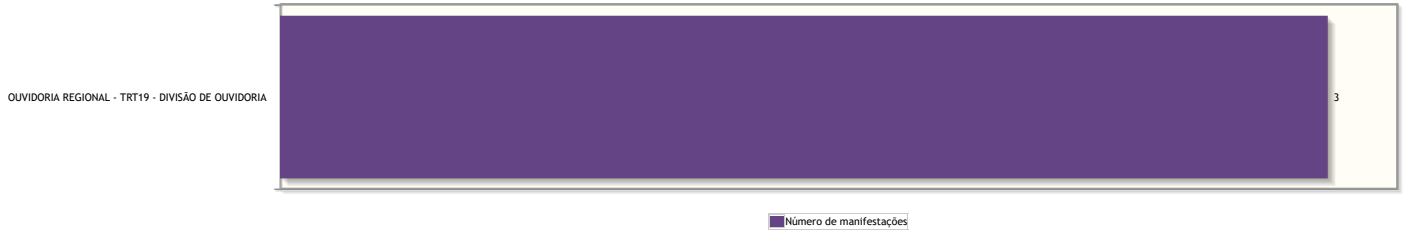


Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

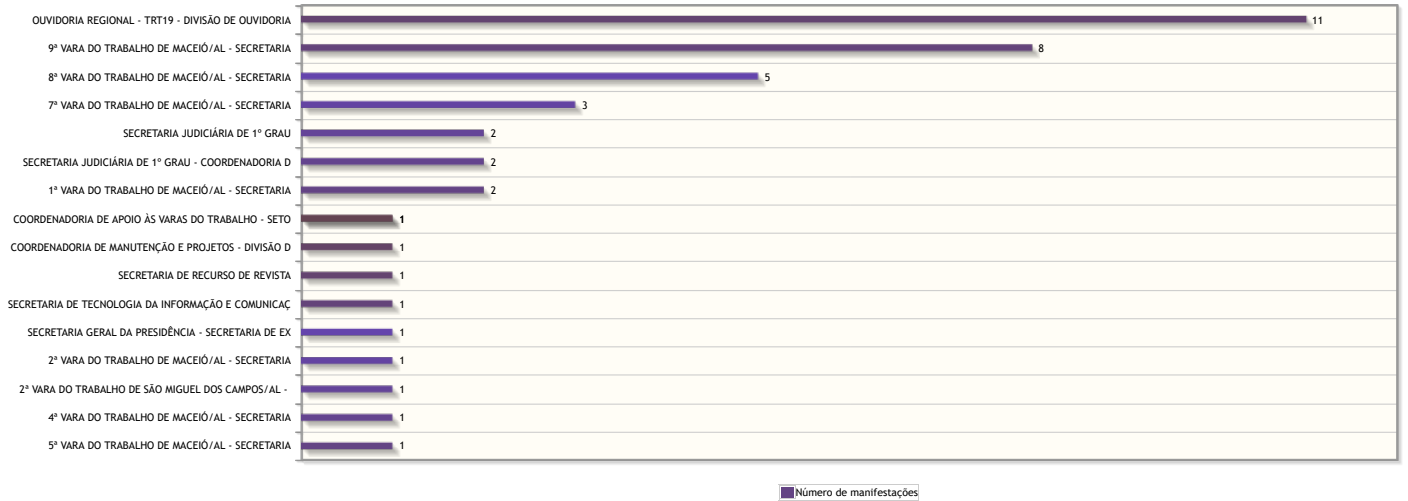
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de RECLAMAÇÃO PARA A OUIDORIA

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo RECLAMAÇÃO PARA A OUIDORIA



Áreas mais demandadas em manifestações de SUGESTÃO PARA A OUIDORIA

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.