

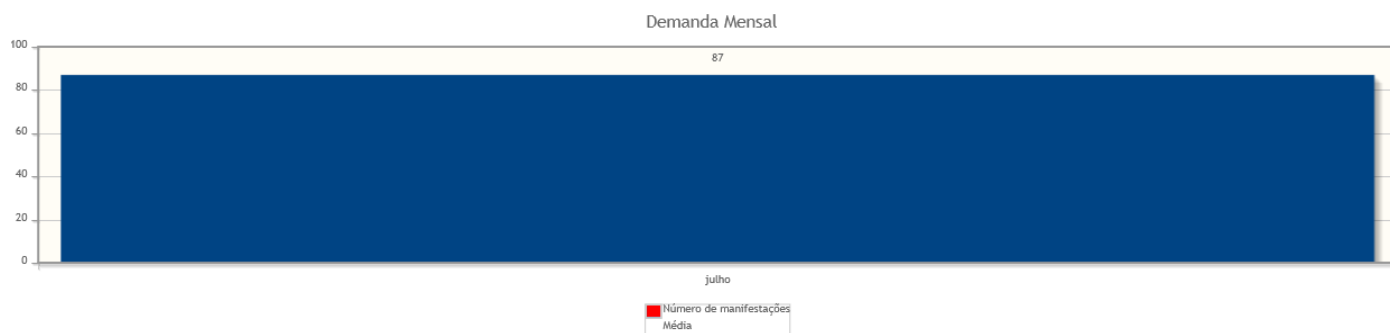
Intervalo de datas: 01/07/2025 a 31/07/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2025 a 31/07/2025

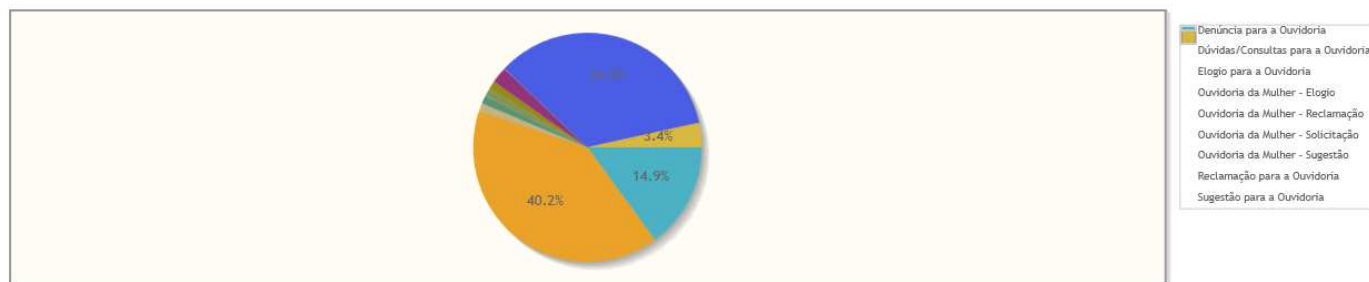
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

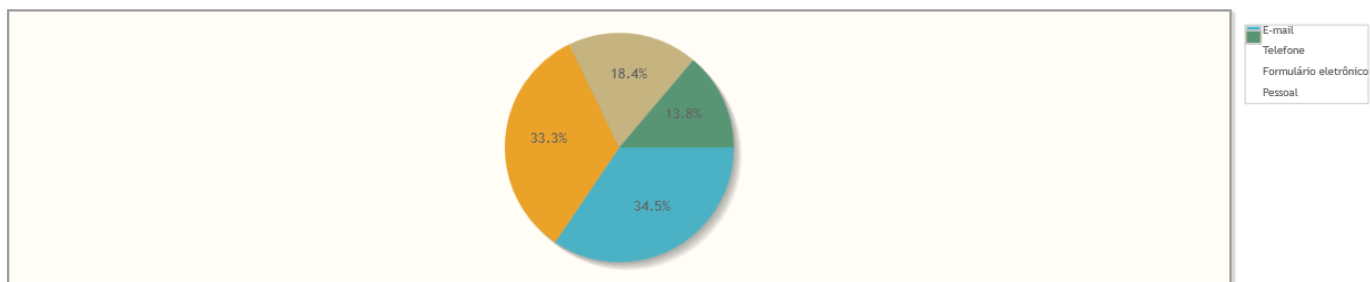
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	14,94%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	35	40,23%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,15%
Ouvidoria da Mulher - Elogio	1	1,15%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	1,15%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	1,15%
Ouvidoria da Mulher - Sugestão	2	2,30%
Reclamação para a Ouvidoria	30	34,48%
Sugestão para a Ouvidoria	3	3,45%
Total	87	100,00%

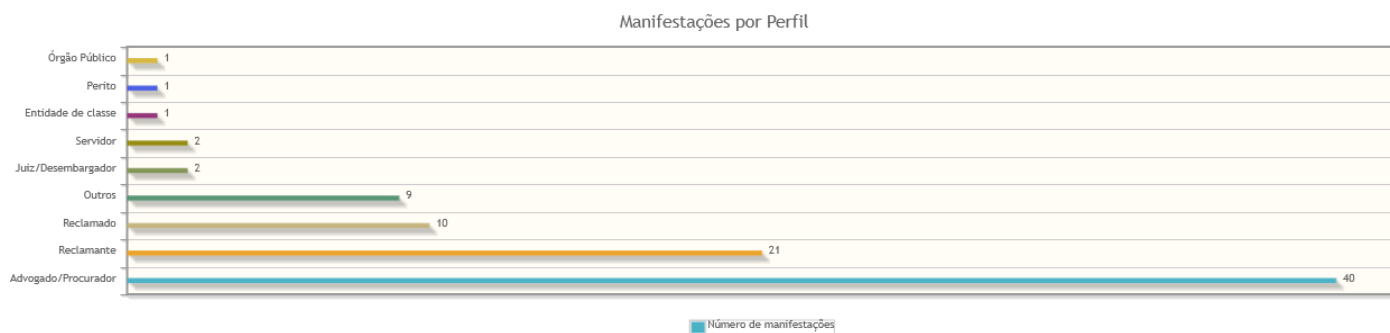
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	30	34,48%
Telefone	29	33,33%
Formulário eletrônico	16	18,39%
Pessoal	12	13,79%
Total	87	100,00%

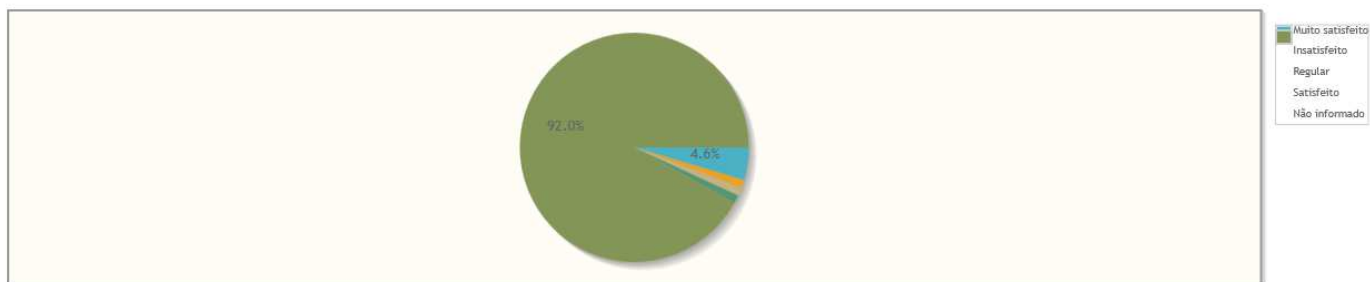
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	45,98%
Reclamante	21	24,14%
Reclamado	10	11,49%
Outros	9	10,34%
Juiz/Desembargador	2	2,30%
Servidor	2	2,30%
Entidade de classe	1	1,15%
Perito	1	1,15%
Órgão Público	1	1,15%
Total	87	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

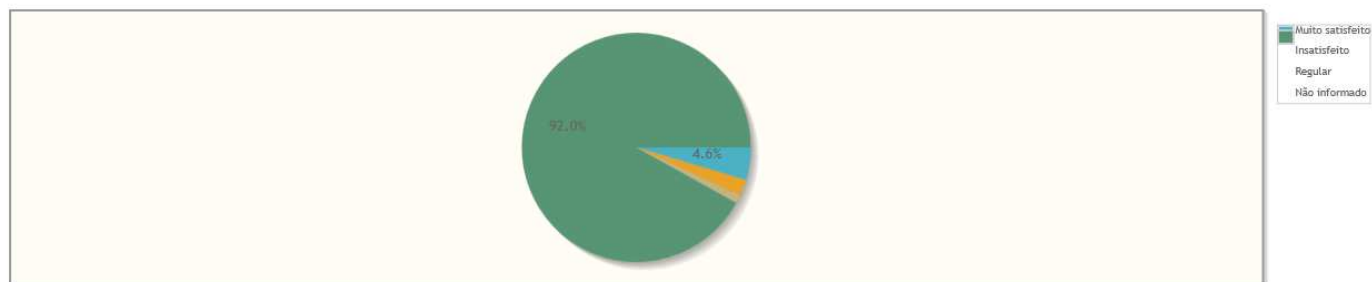
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	4,60%
Insatisfeito	1	1,15%
Regular	1	1,15%
Satisfeito	1	1,15%
Não informado	80	91,95%
Total	87	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	4,60%
Insatisfeito	2	2,30%
Regular	1	1,15%
Não informado	80	91,95%
Total	87	100,00%

Manifestações por Estado

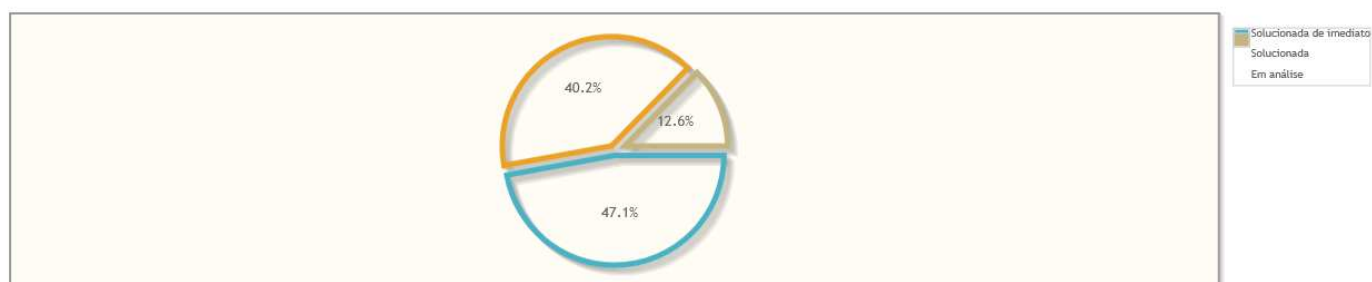


Estado	Quantidade	%
AL	74	85,06%
BA	3	3,45%
GO	3	3,45%
SP	3	3,45%
DF	1	1,15%
PE	1	1,15%
PR	1	1,15%
RS	1	1,15%
Total	87	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

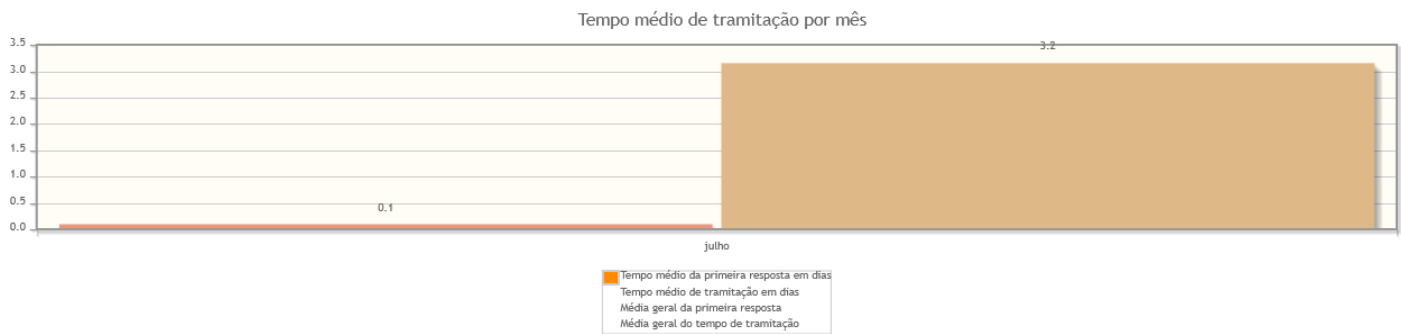
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	41	47,13%
Solucionada	35	40,23%
Em análise	11	12,64%
Total	87	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



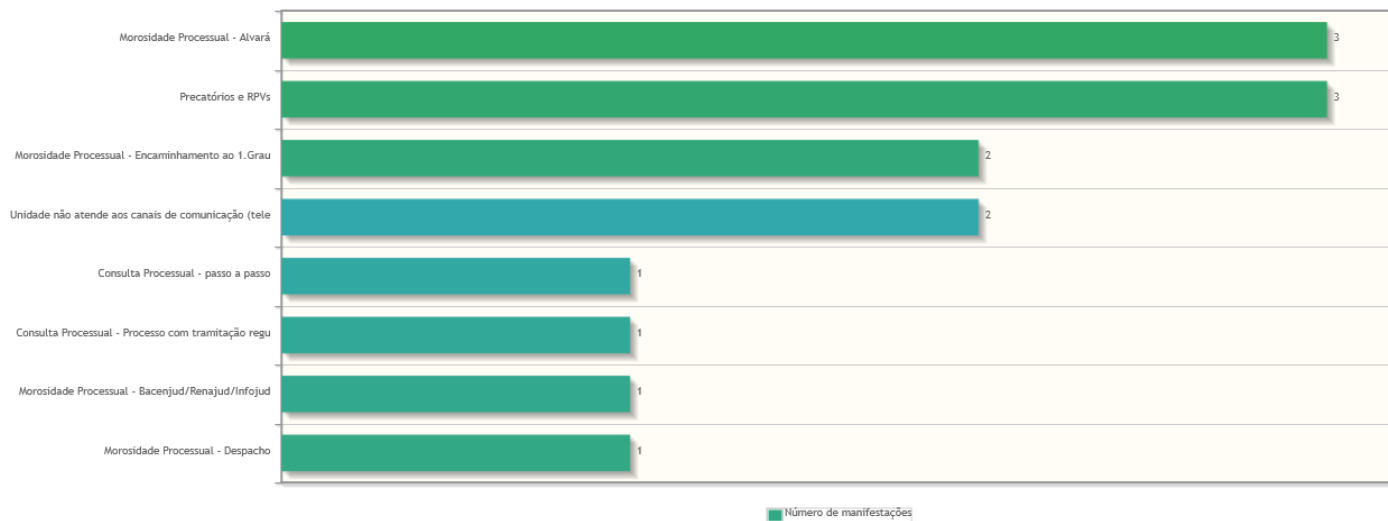
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

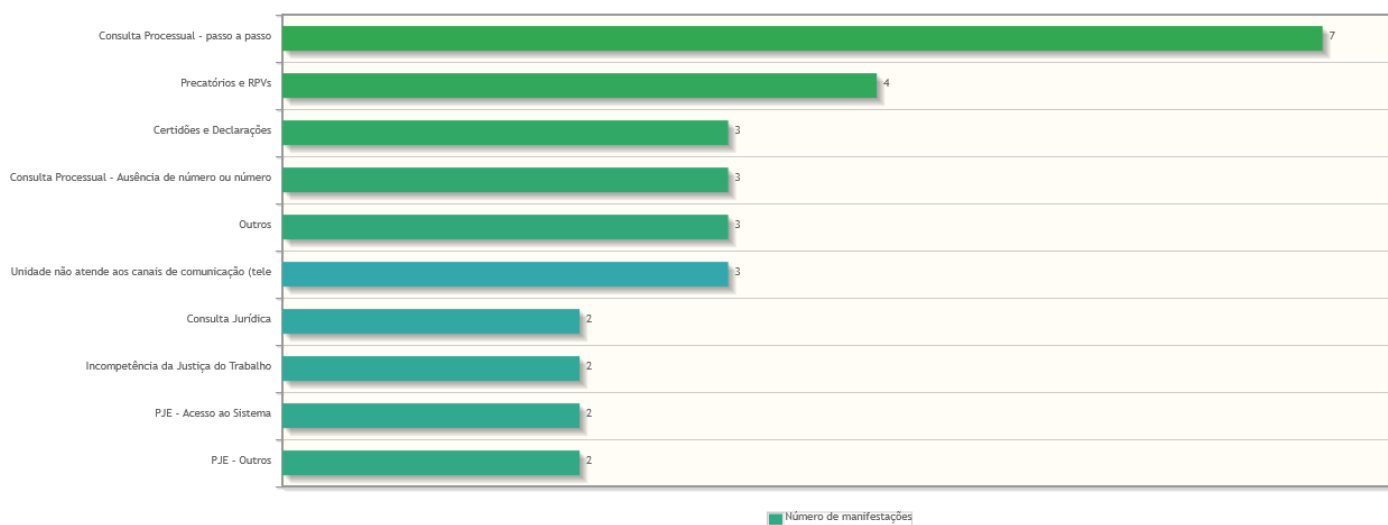
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



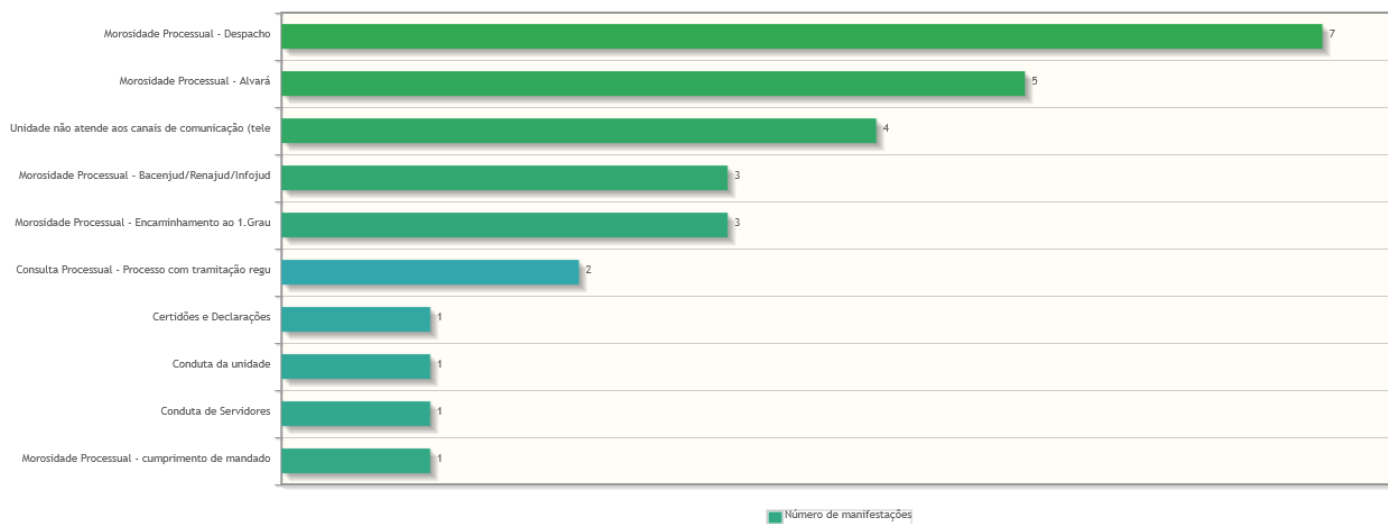
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

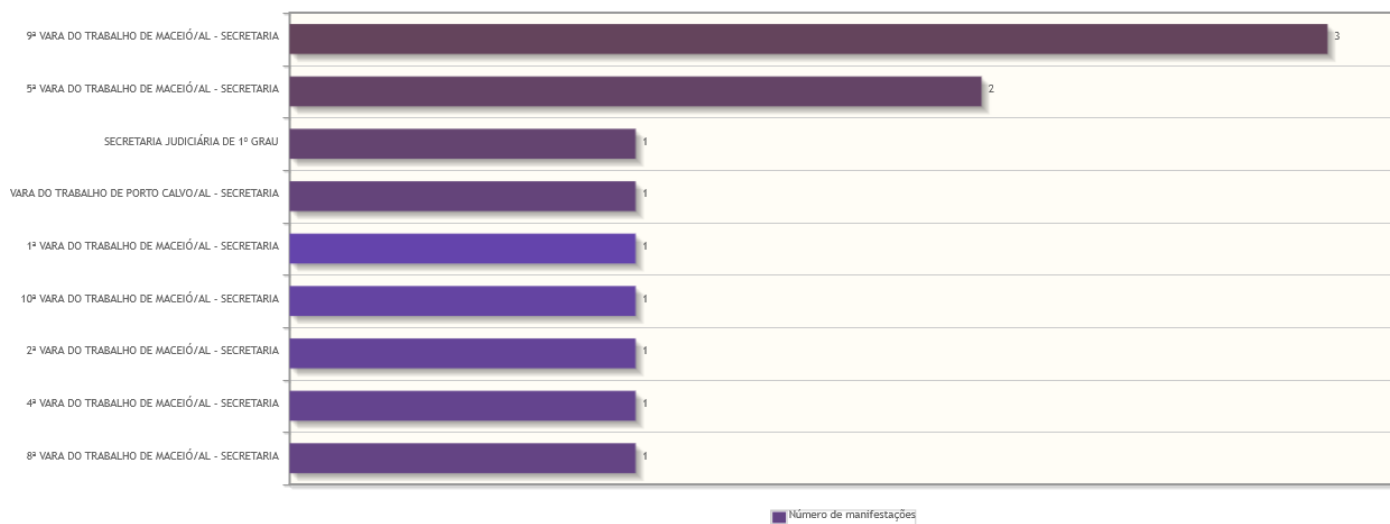
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

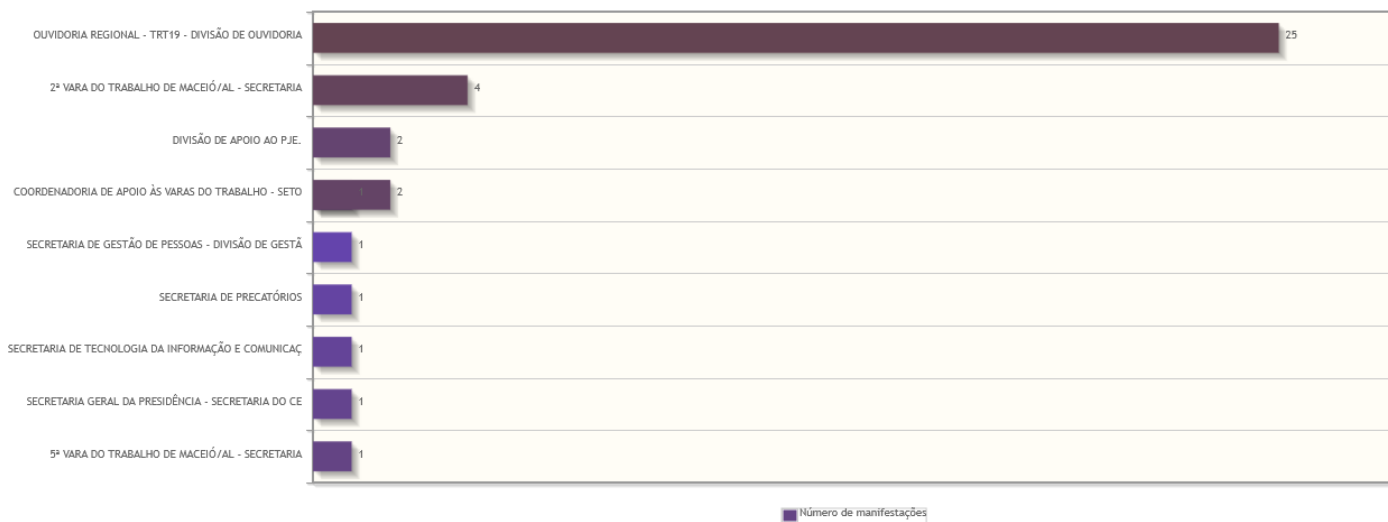
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



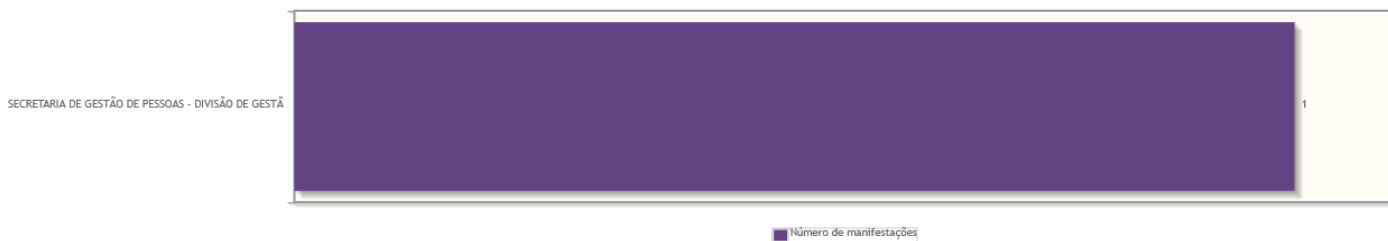
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



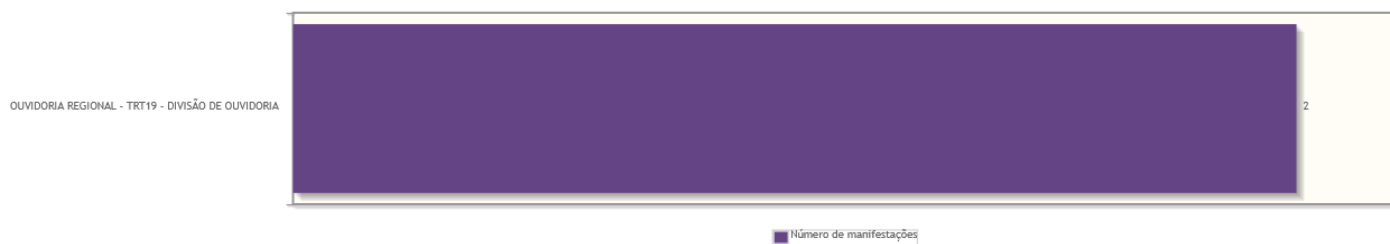
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



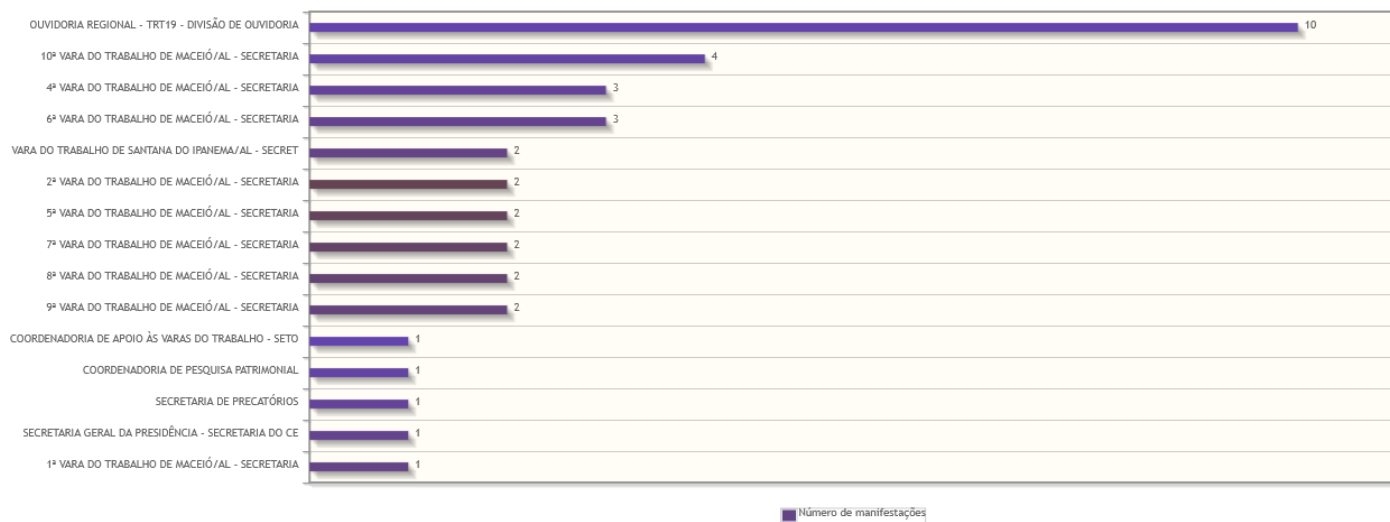
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

