

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/08/2025

até: 31/08/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

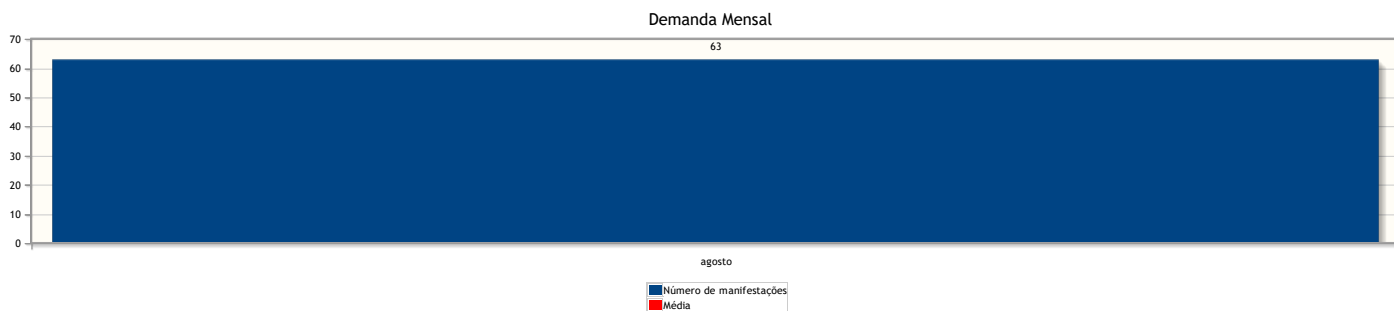
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

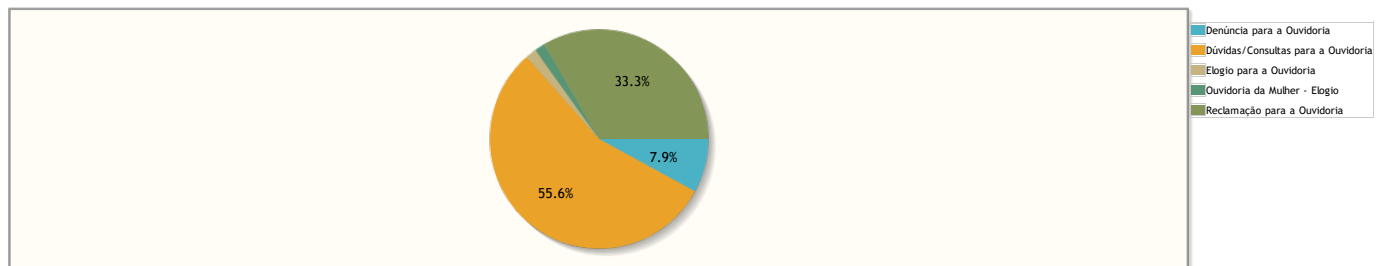
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

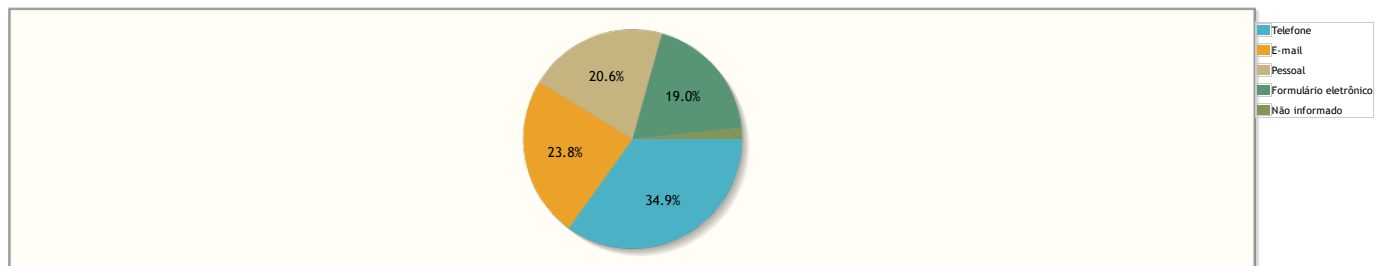
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	7,94%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	35	55,56%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,59%
Ouvidoria da Mulher - Elogio	1	1,59%
Reclamação para a Ouvidoria	21	33,33%
Total	63	100,00%

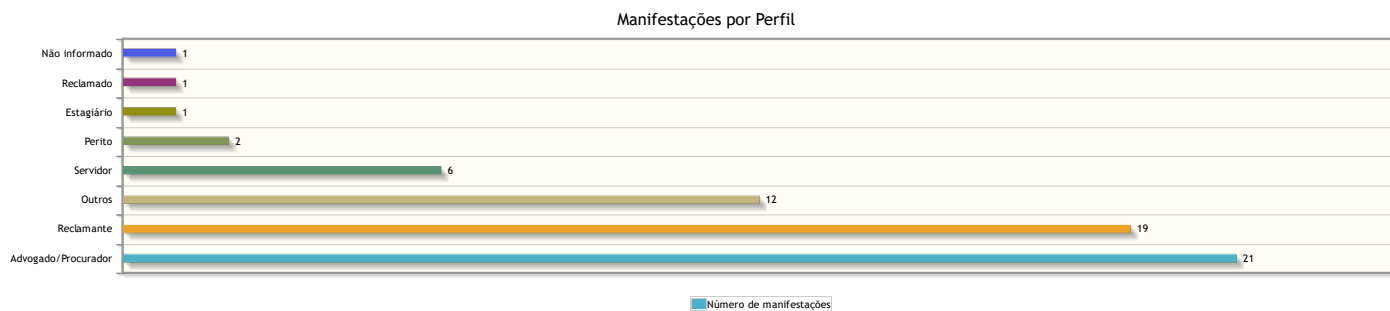
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	22	34,92%
E-mail	15	23,81%
Pessoal	13	20,63%
Formulário eletrônico	12	19,05%
Não informado	1	1,59%
Total	63	100,00%

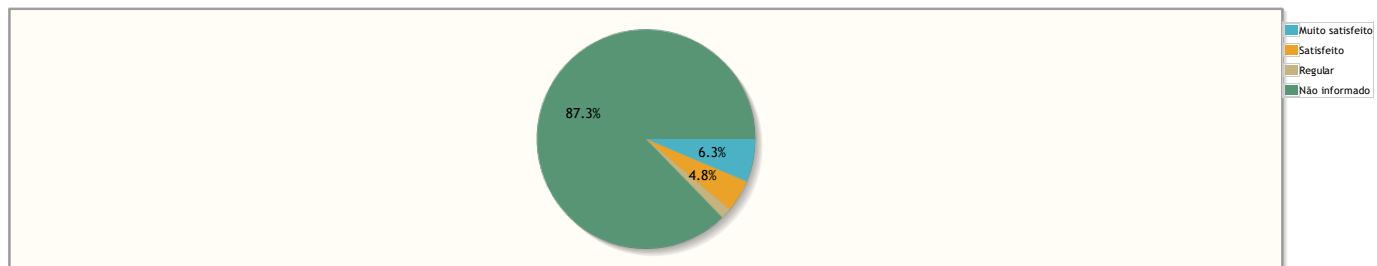
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	21	33,33%
Reclamante	19	30,16%
Outros	12	19,05%
Servidor	6	9,52%
Perito	2	3,17%
Estagiário	1	1,59%
Reclamado	1	1,59%
Não informado	1	1,59%
Total	63	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

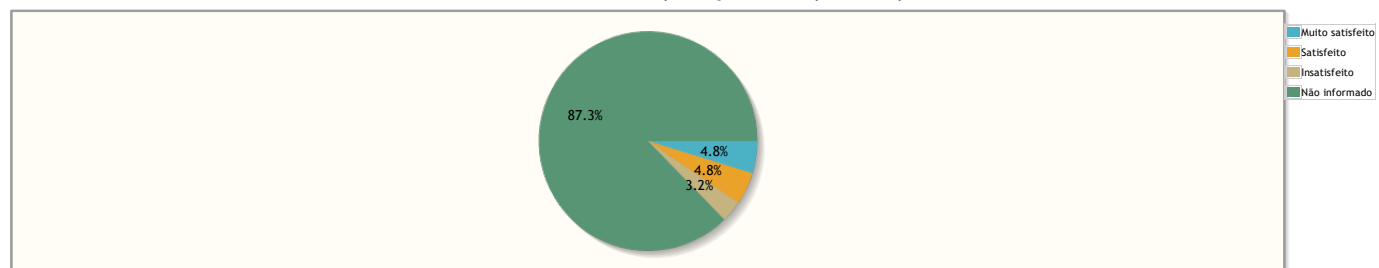
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	6,35%
Satisfeito	3	4,76%
Regular	1	1,59%
Não informado	55	87,30%
Total	63	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

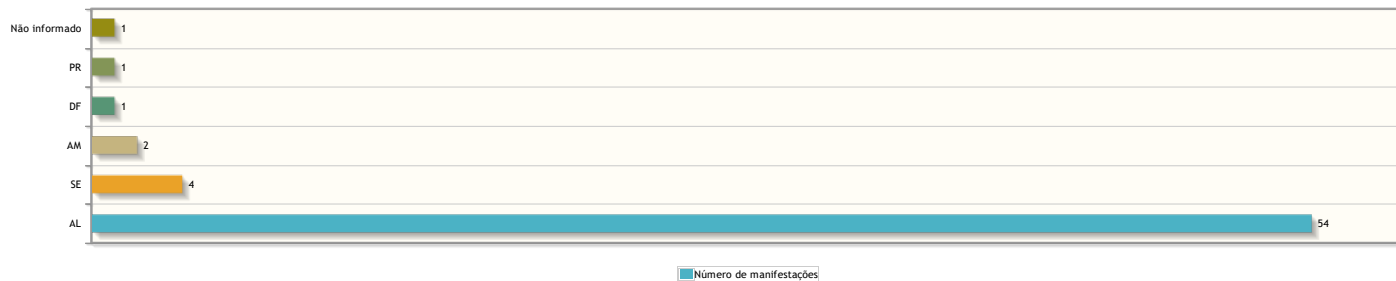
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	4,76%
Satisfeito	3	4,76%
Insatisfeito	2	3,17%
Não informado	55	87,30%
Total	63	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



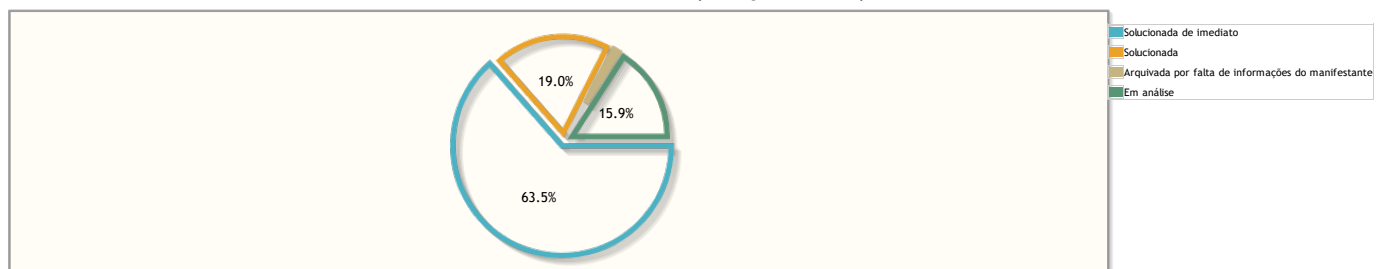
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	54	85,71%
SE	4	6,35%
AM	2	3,17%
DF	1	1,59%
PR	1	1,59%
Não informado	1	1,59%
Total	63	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	40	63,49%
Solucionada	12	19,05%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,59%
Em análise	10	15,87%
Total	63	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



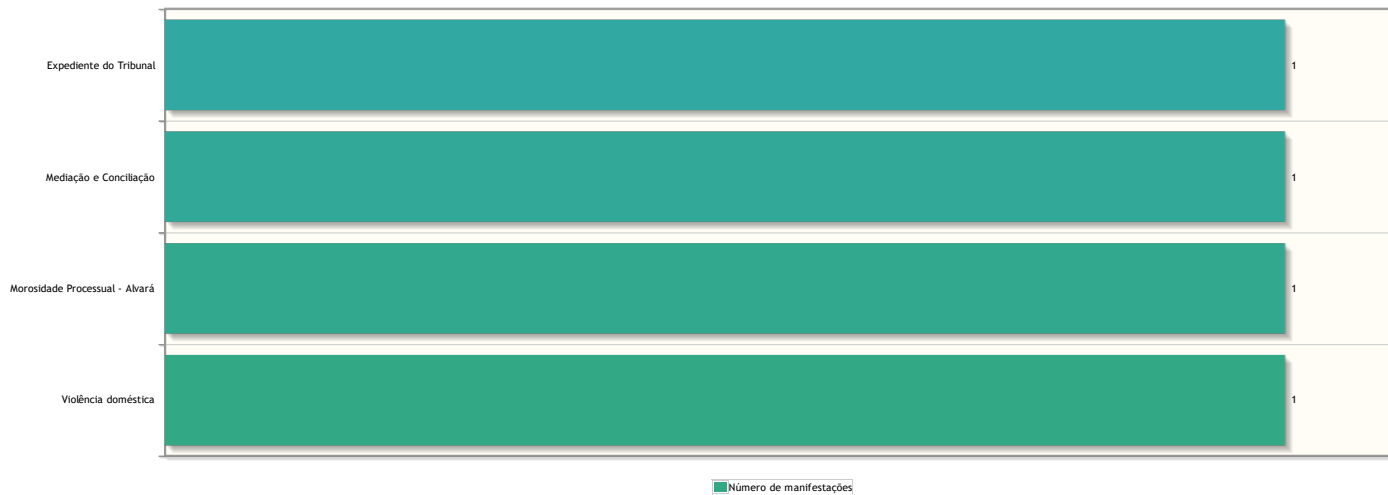
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

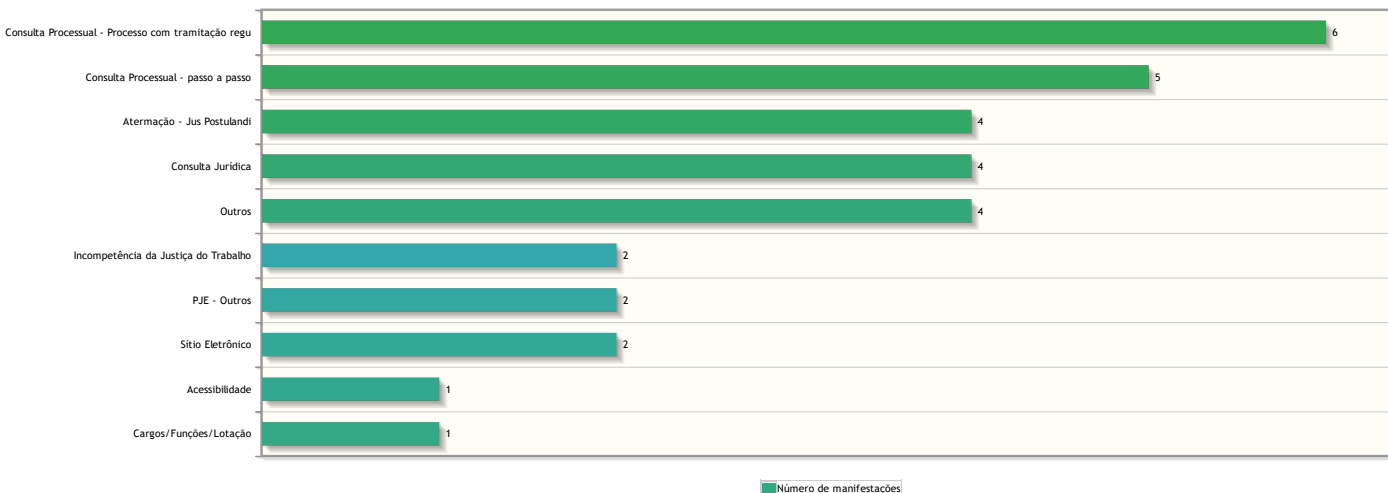
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



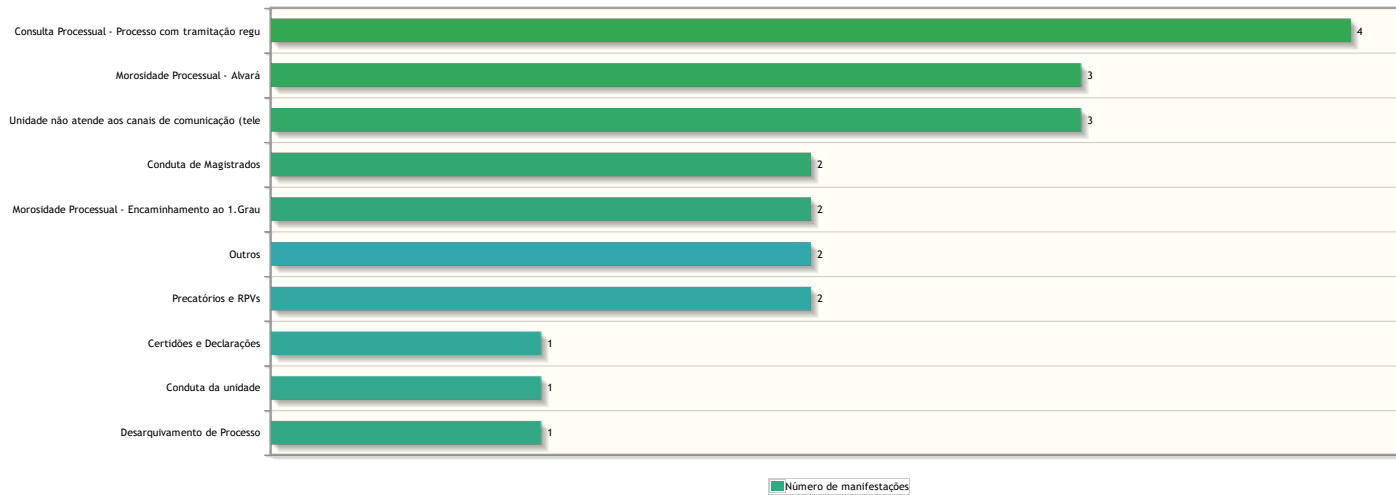
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

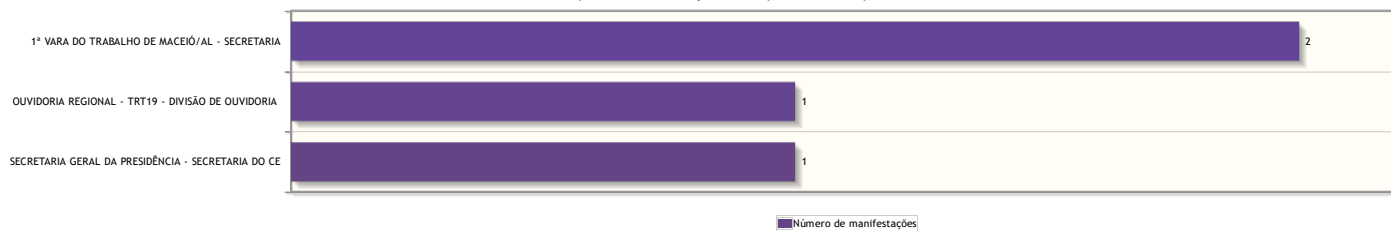


Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

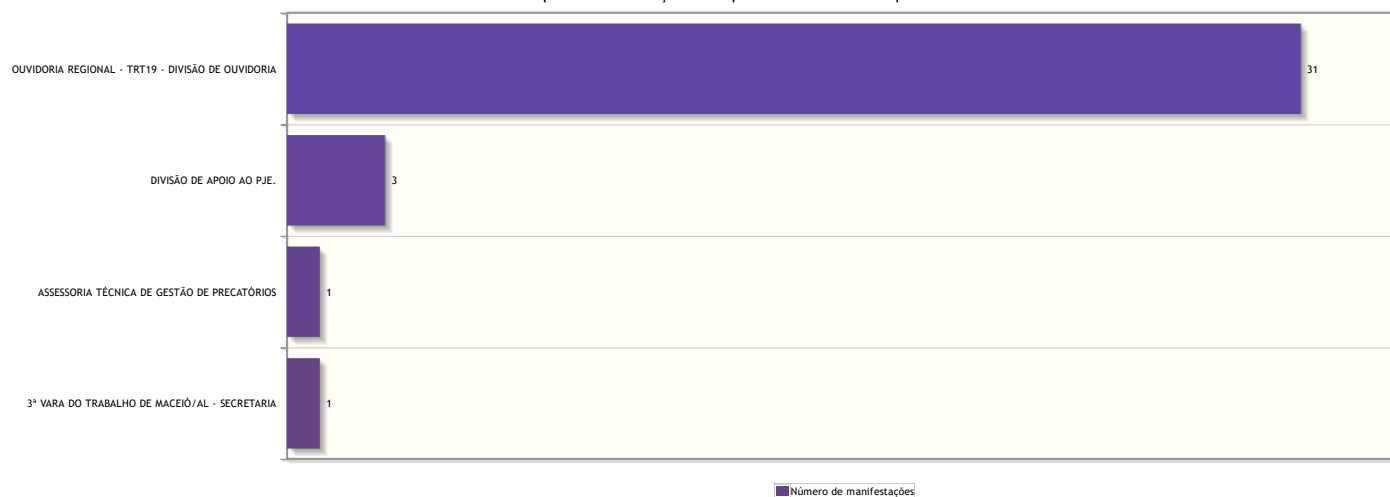
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

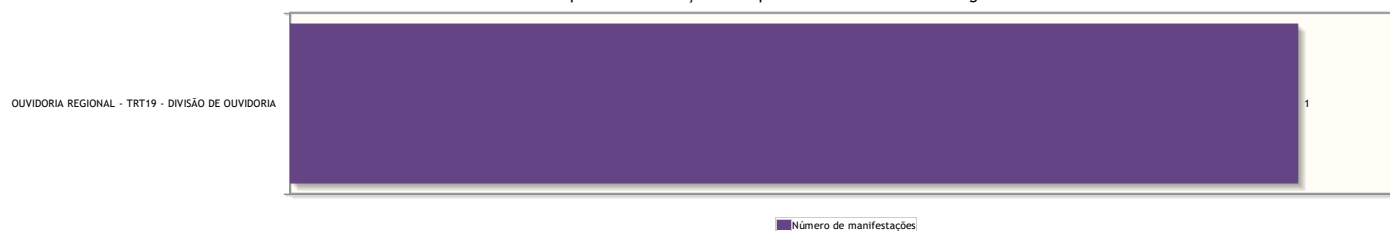


Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



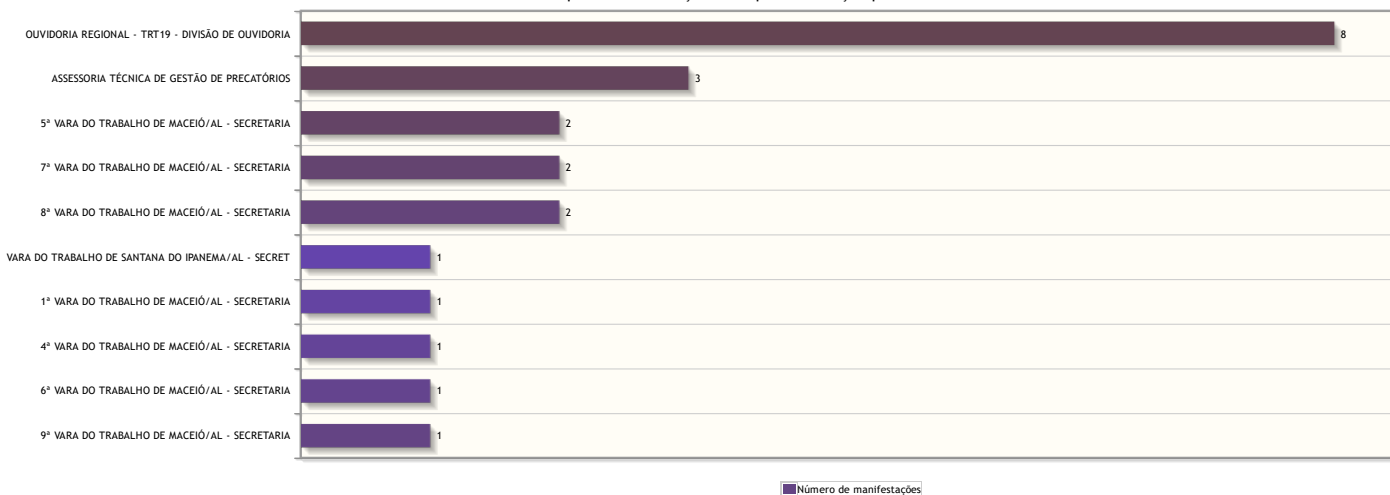
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.