

### Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/11/2025 até: 30/11/2025

[Exibir](#) [Imprimir](#) [Limpar filtros](#)

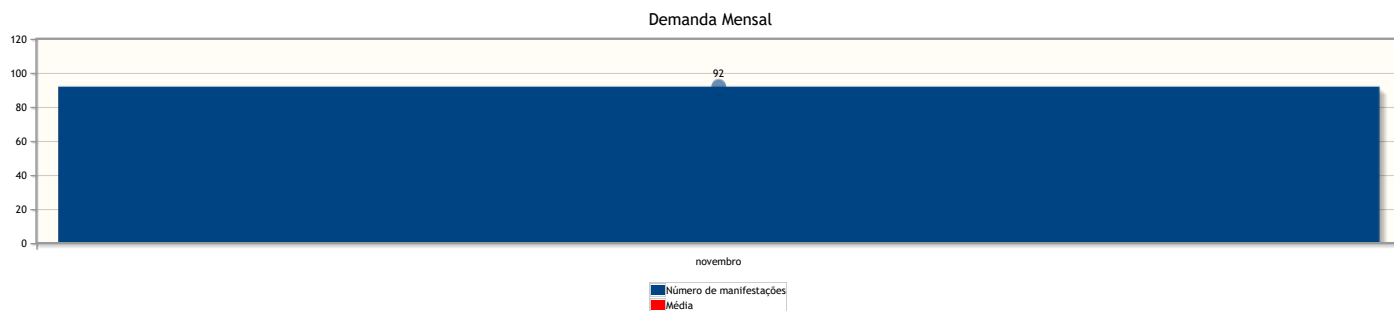
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

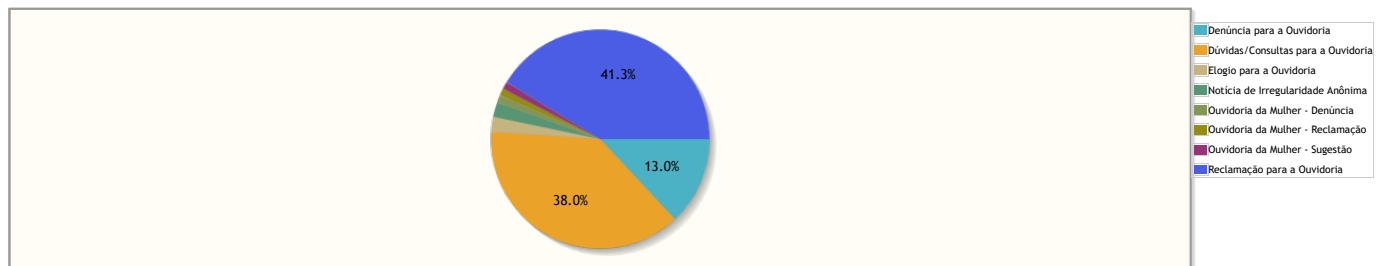
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

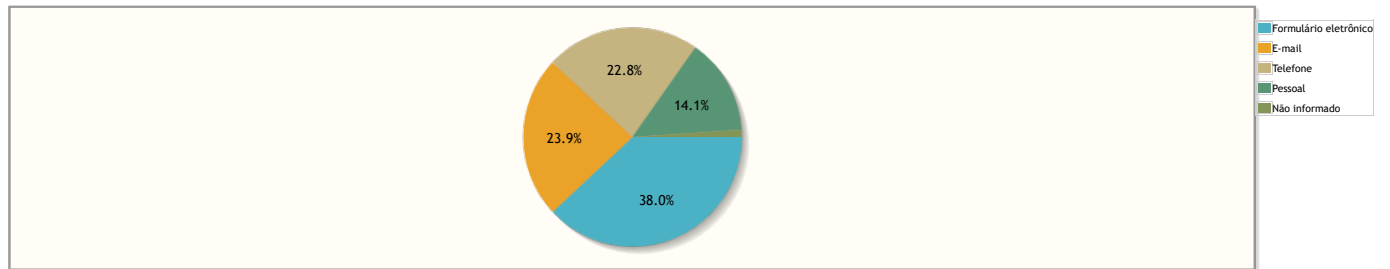
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	13,04%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	35	38,04%
Elogio para a Ouvidoria	2	2,17%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	2,17%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	1,09%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	1,09%
Ouvidoria da Mulher - Sugestão	1	1,09%
Reclamação para a Ouvidoria	38	41,30%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

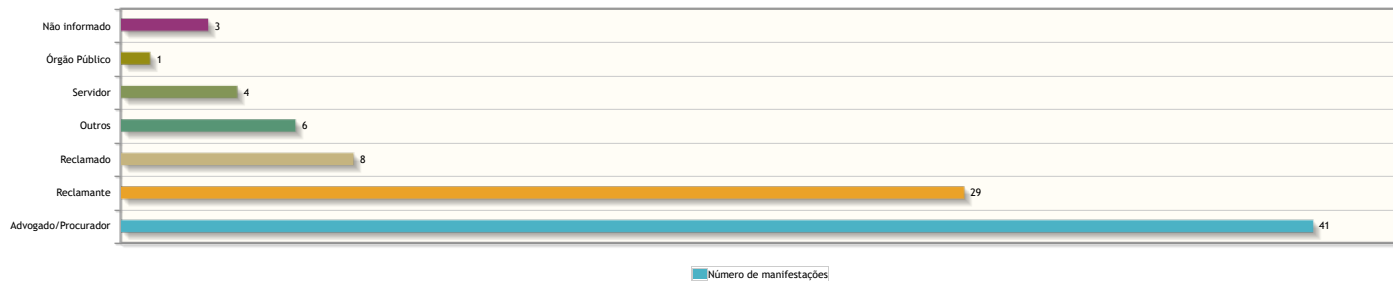
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	35	38,04%
E-mail	22	23,91%
Telefone	21	22,83%
Pessoal	13	14,13%
Não informado	1	1,09%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

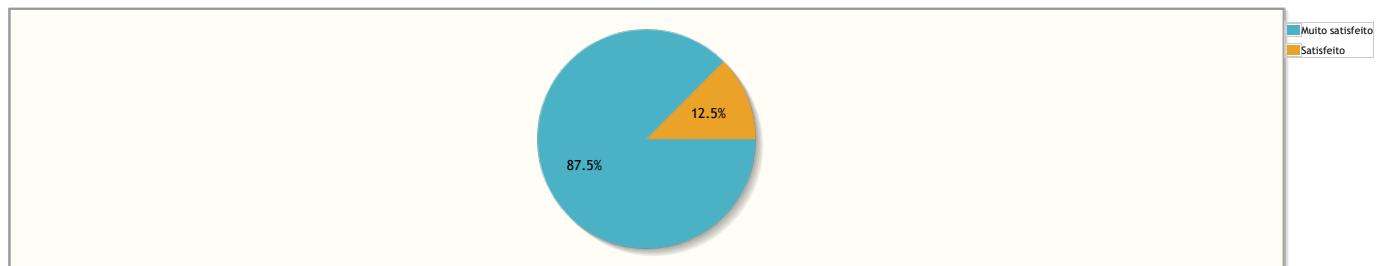


Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	41	44,57%
Reclamante	29	31,52%
Reclamado	8	8,70%
Outros	6	6,52%
Servidor	4	4,35%
Órgão Público	1	1,09%
Não informado	3	3,26%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

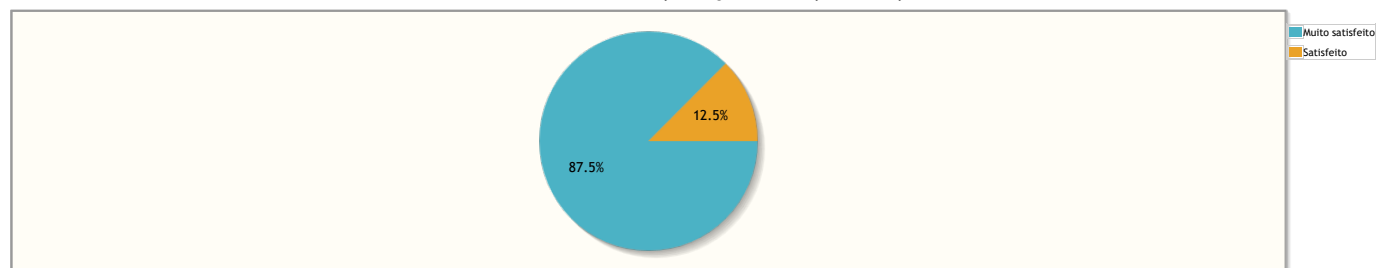
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	87,50%
Satisfeito	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

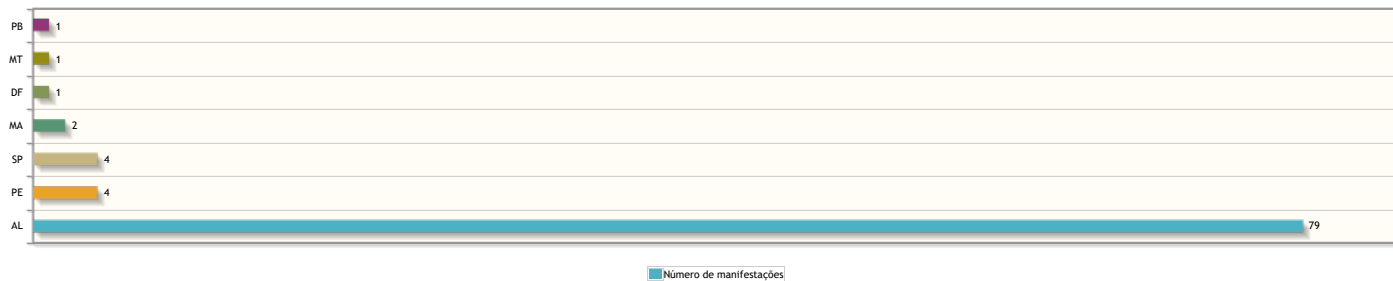
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	87,50%
Satisfeito	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



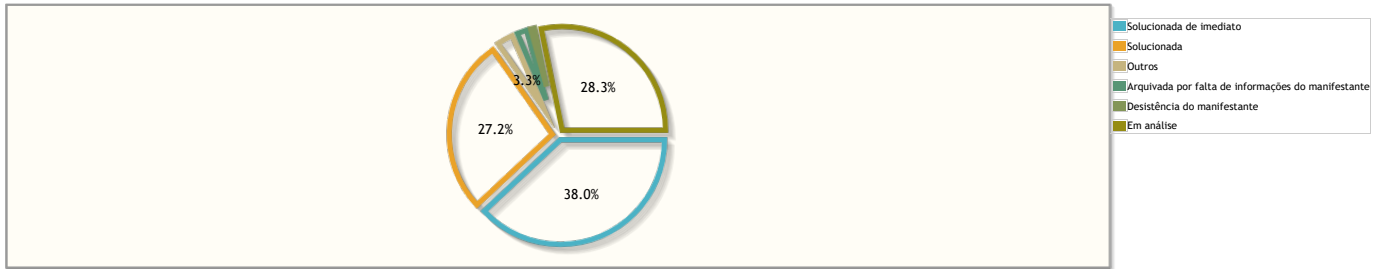
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
AL	79	85,87%
PE	4	4,35%
SP	4	4,35%
MA	2	2,17%
DF	1	1,09%
MT	1	1,09%
PB	1	1,09%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

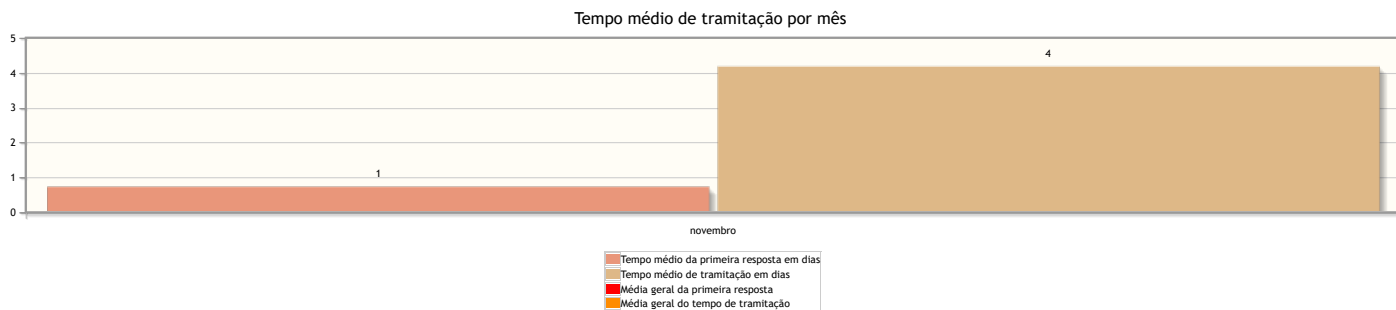
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	35	38,04%
Solucionada	25	27,17%
Outros	3	3,26%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,17%
Desistência do manifestante	1	1,09%
Em análise	26	28,26%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



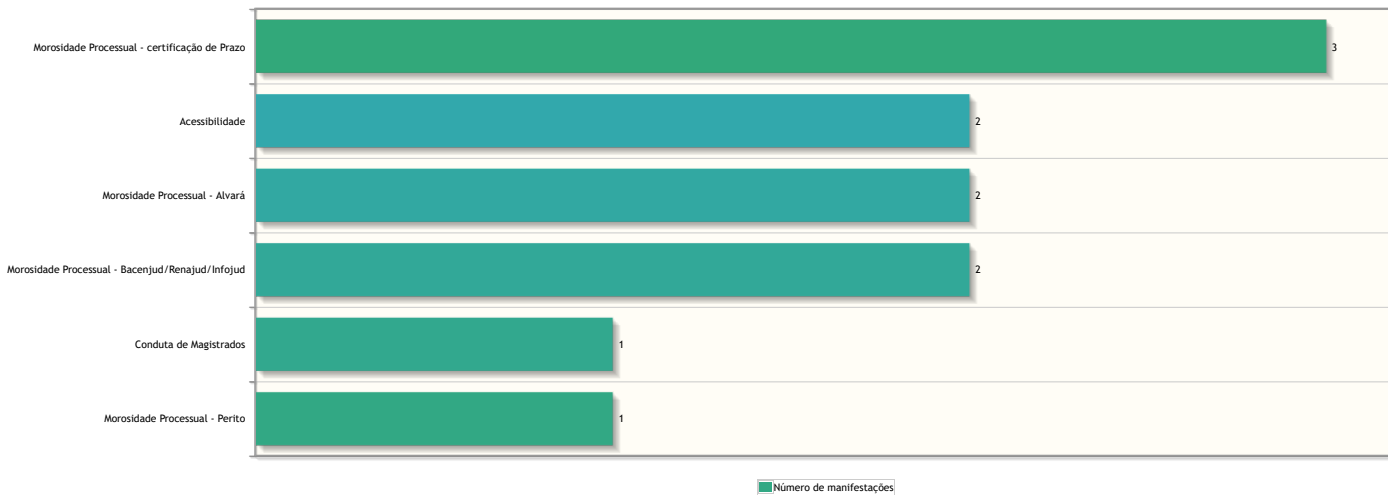
### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

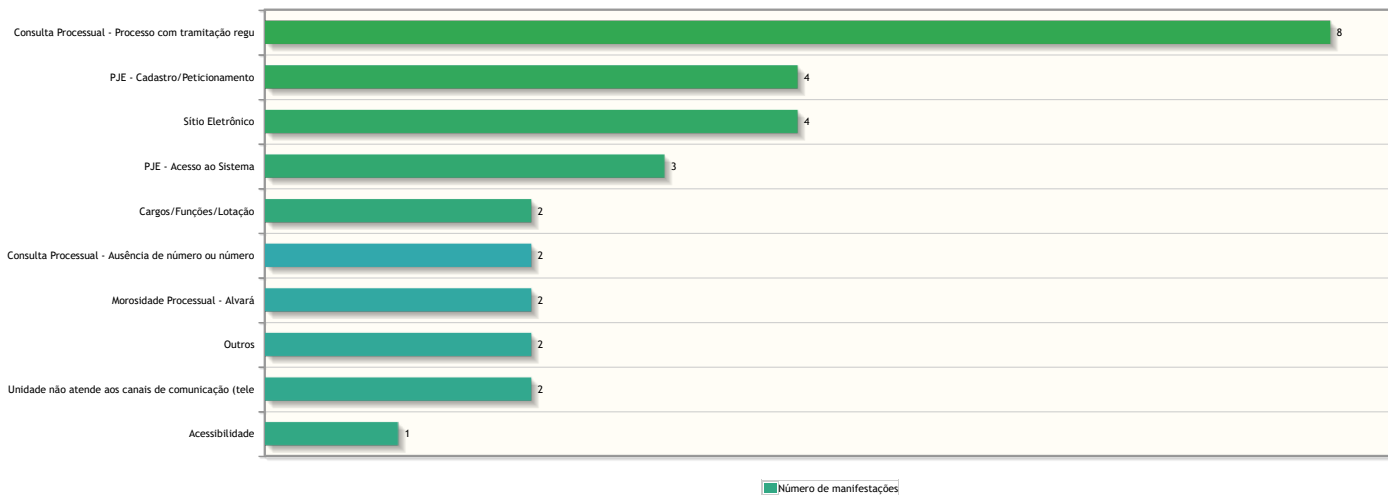
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



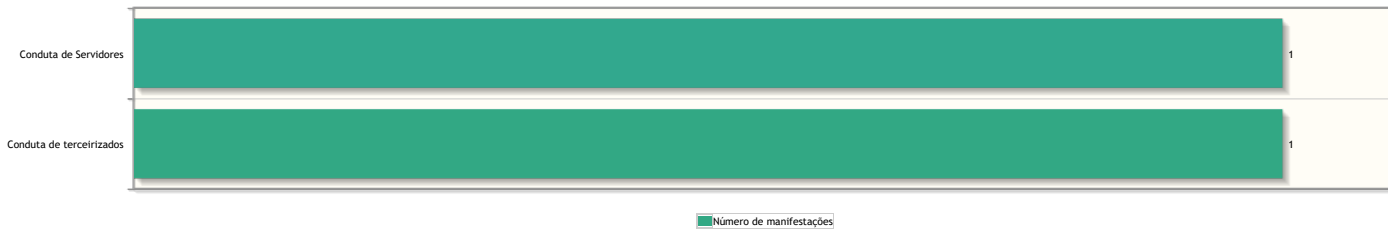
Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



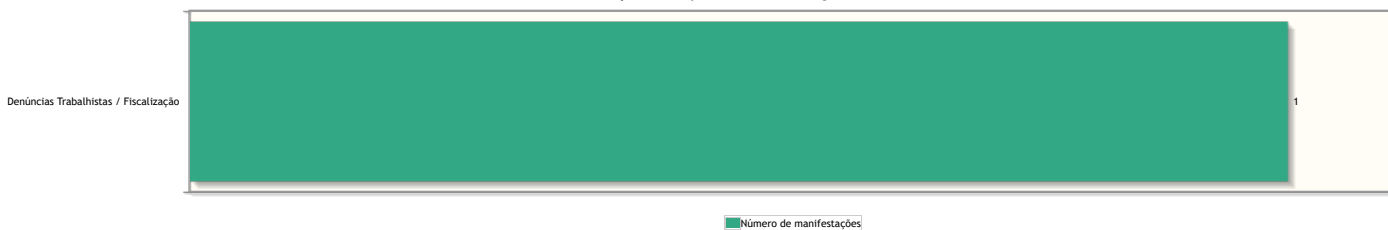
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

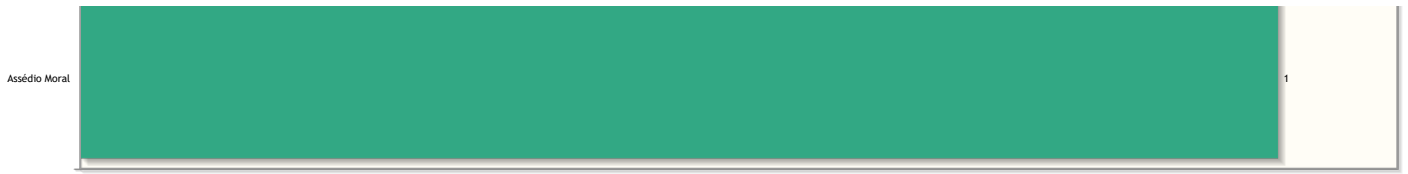
Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

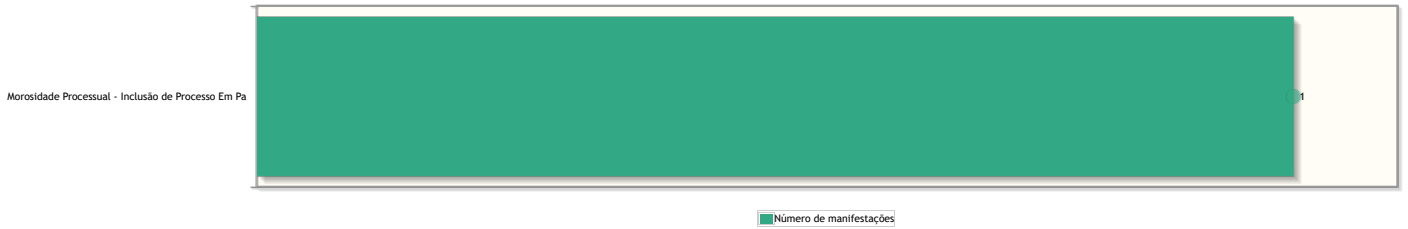




Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

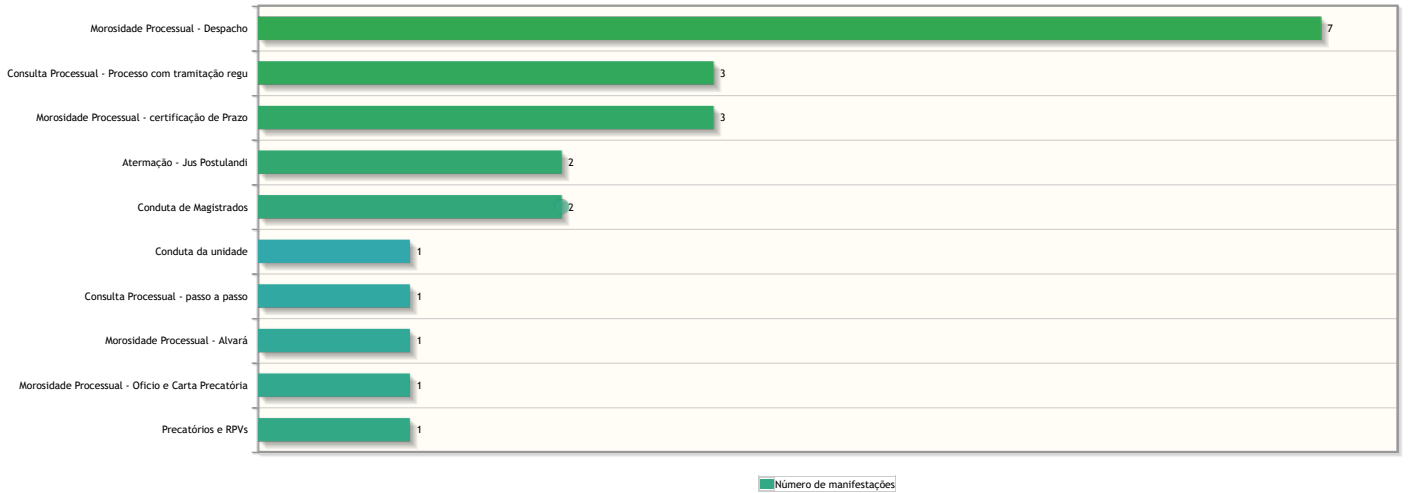
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

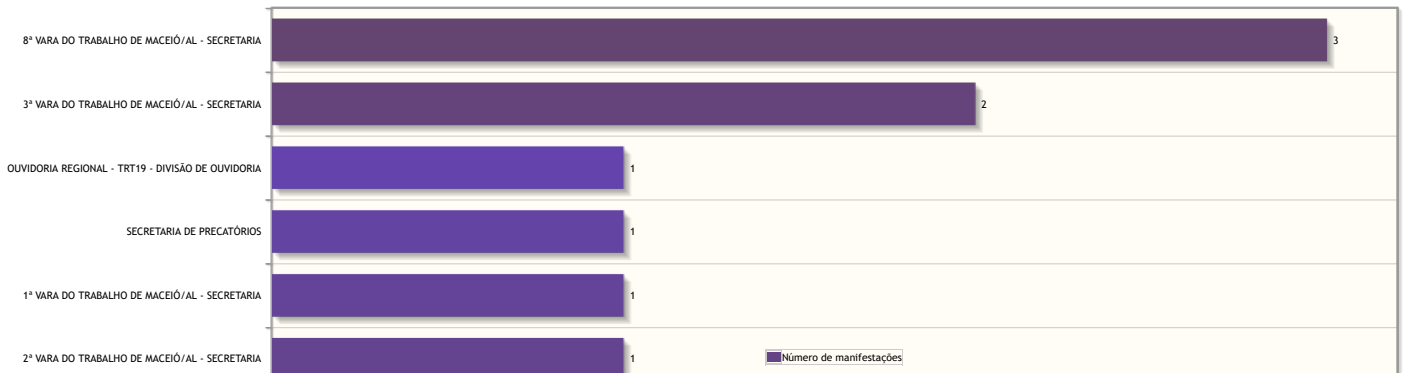


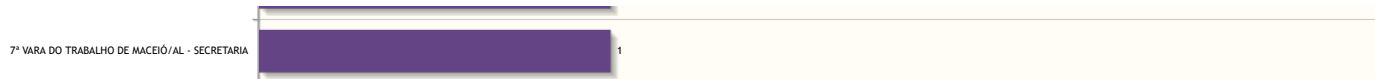
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





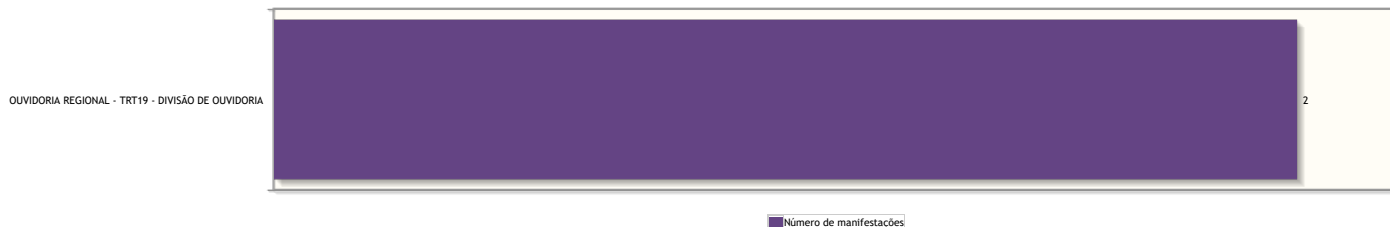
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



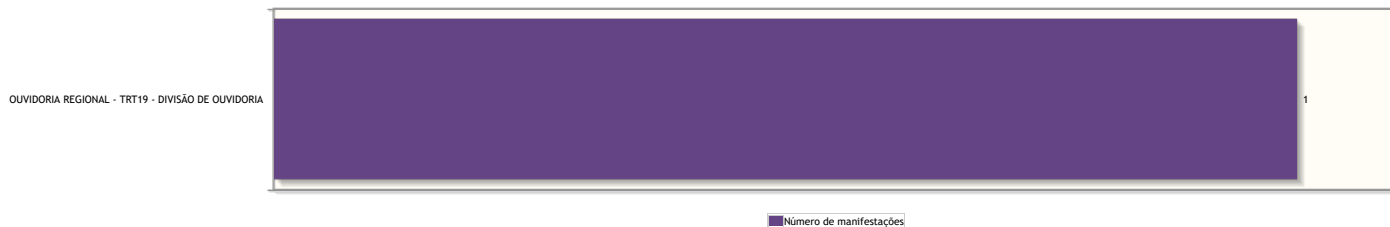
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

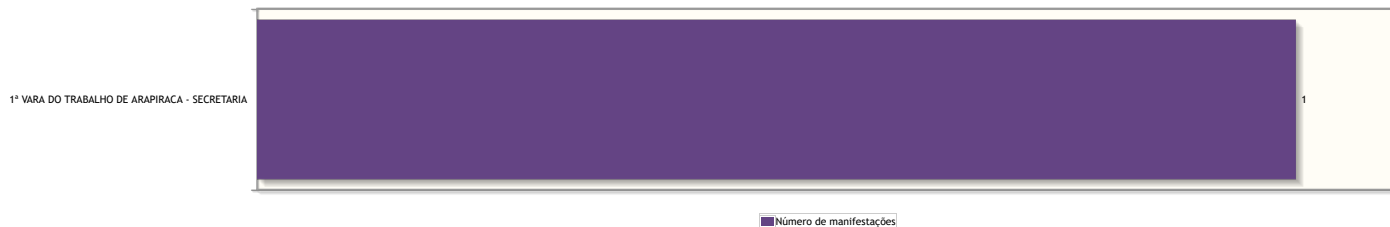
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

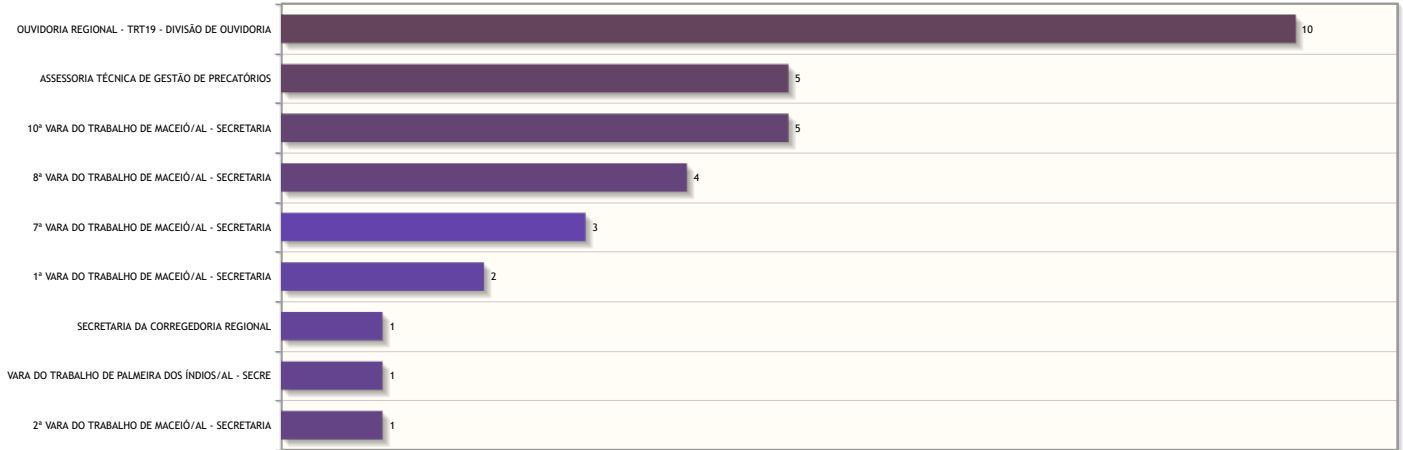
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.