

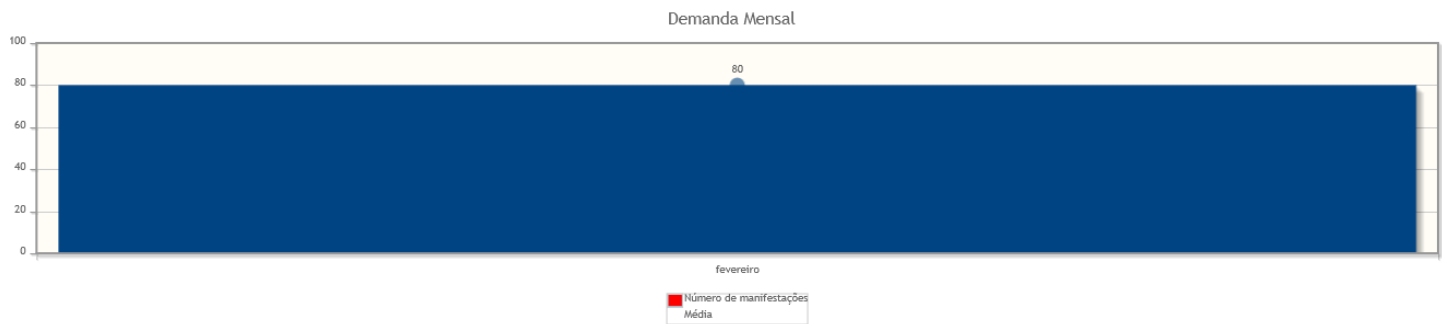
Intervalo de datas: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Critérios do relatório

Período: 01/02/2026 a 28/02/2026

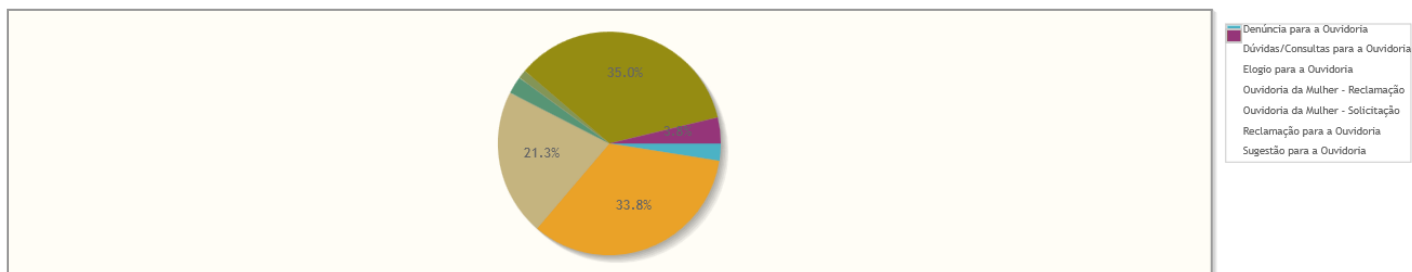
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

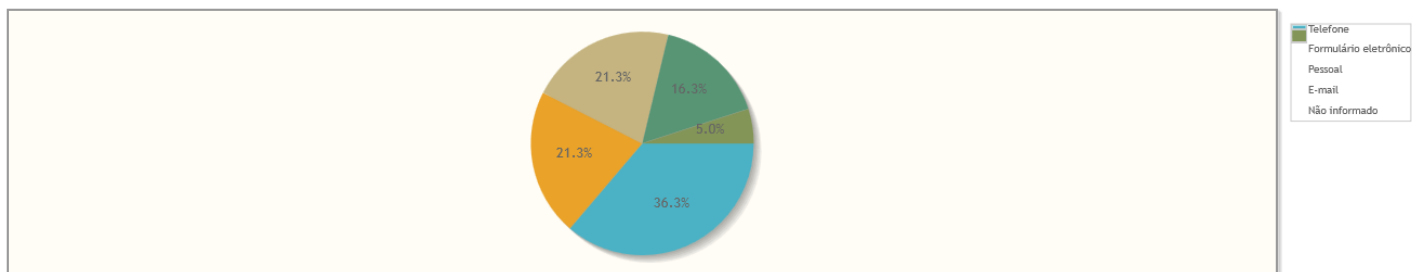
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	2,50%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	27	33,75%
Elogio para a Ouvidoria	17	21,25%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	2	2,50%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	1,25%
Reclamação para a Ouvidoria	28	35,00%
Sugestão para a Ouvidoria	3	3,75%
Total	80	100,00%

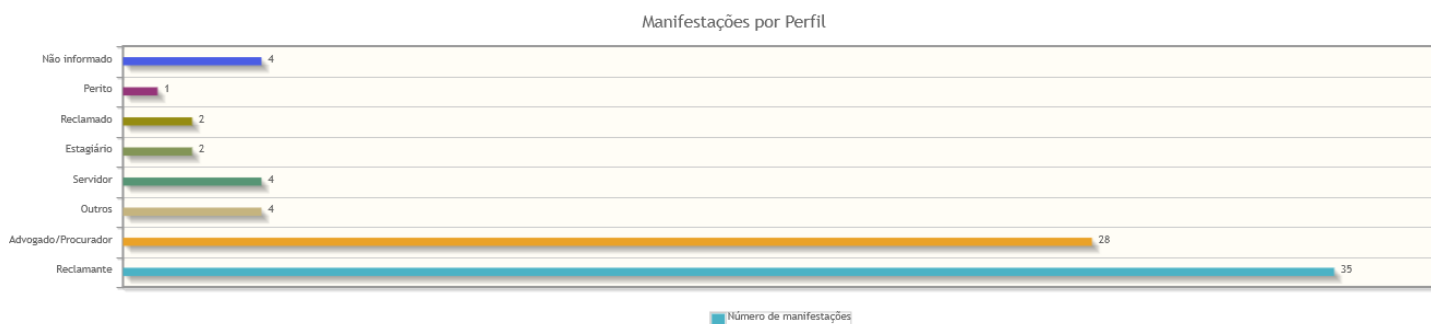
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	29	36,25%
Formulário eletrônico	17	21,25%
Pessoal	17	21,25%
E-mail	13	16,25%
Não informado	4	5,00%
Total	80	100,00%

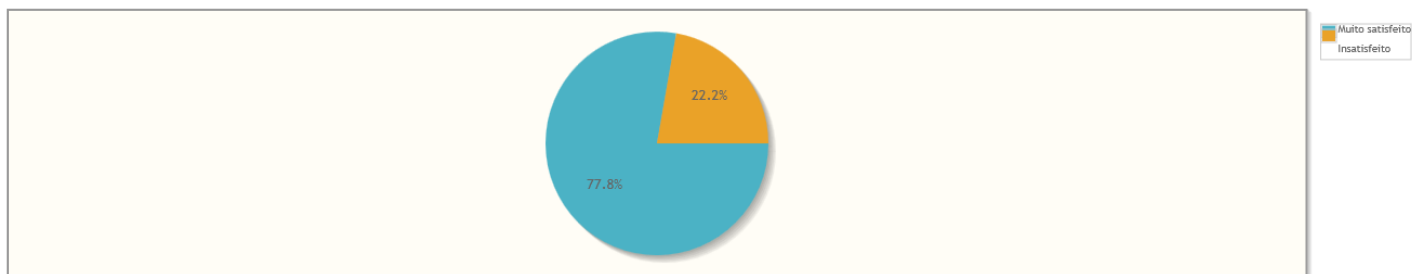
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	35	43,75%
Advogado/Procurador	28	35,00%
Outros	4	5,00%
Servidor	4	5,00%
Estagiário	2	2,50%
Reclamado	2	2,50%
Perito	1	1,25%
Não informado	4	5,00%
Total	80	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

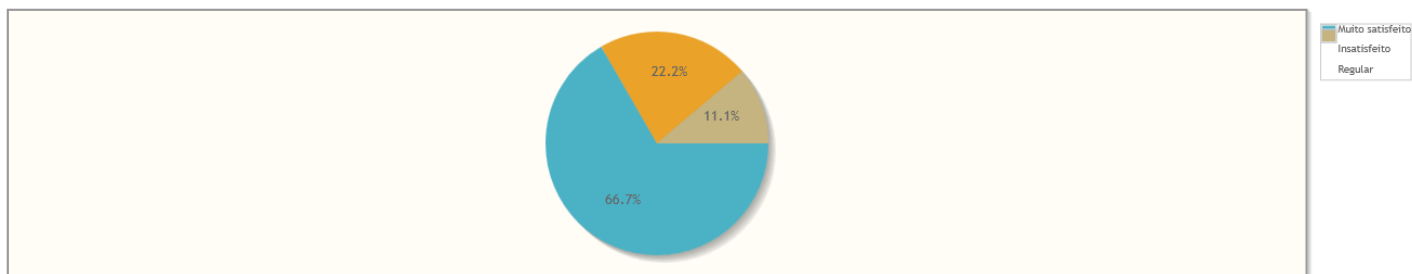
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	77,78%
Insatisfeito	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	2	22,22%
Regular	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

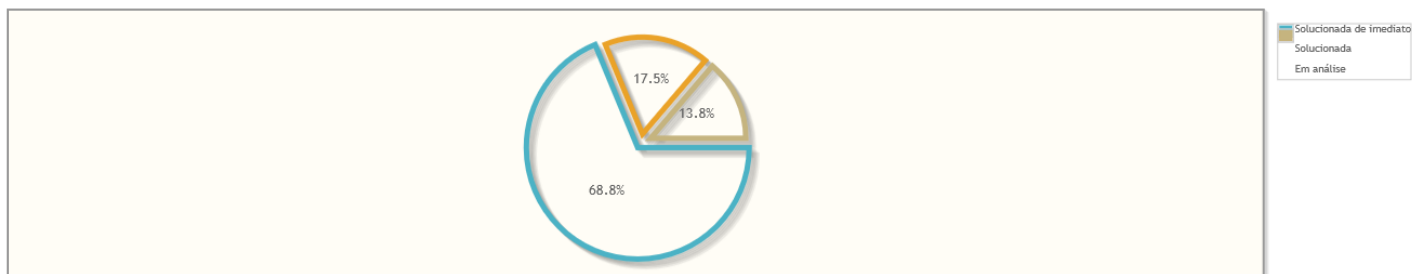


Estado	Quantidade	%
AL	67	83,75%
SP	3	3,75%
BA	2	2,50%
PI	2	2,50%
PR	2	2,50%
MG	1	1,25%
PB	1	1,25%
PE	1	1,25%
SE	1	1,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	55	68,75%
Solucionada	14	17,50%
Em análise	11	13,75%
Total	80	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

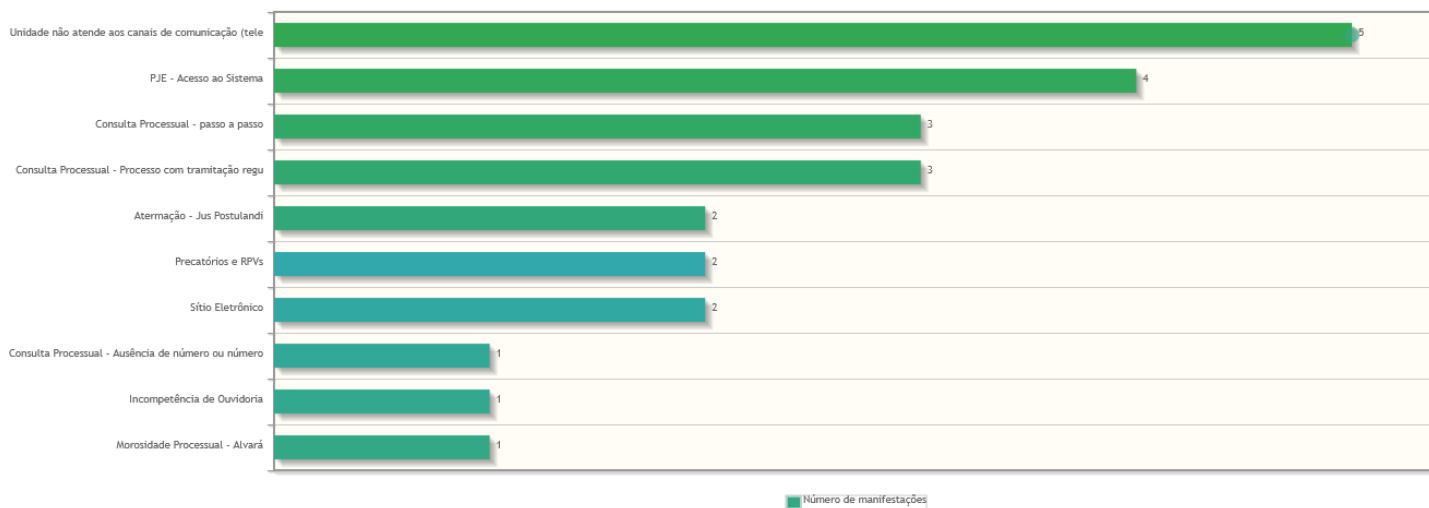
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

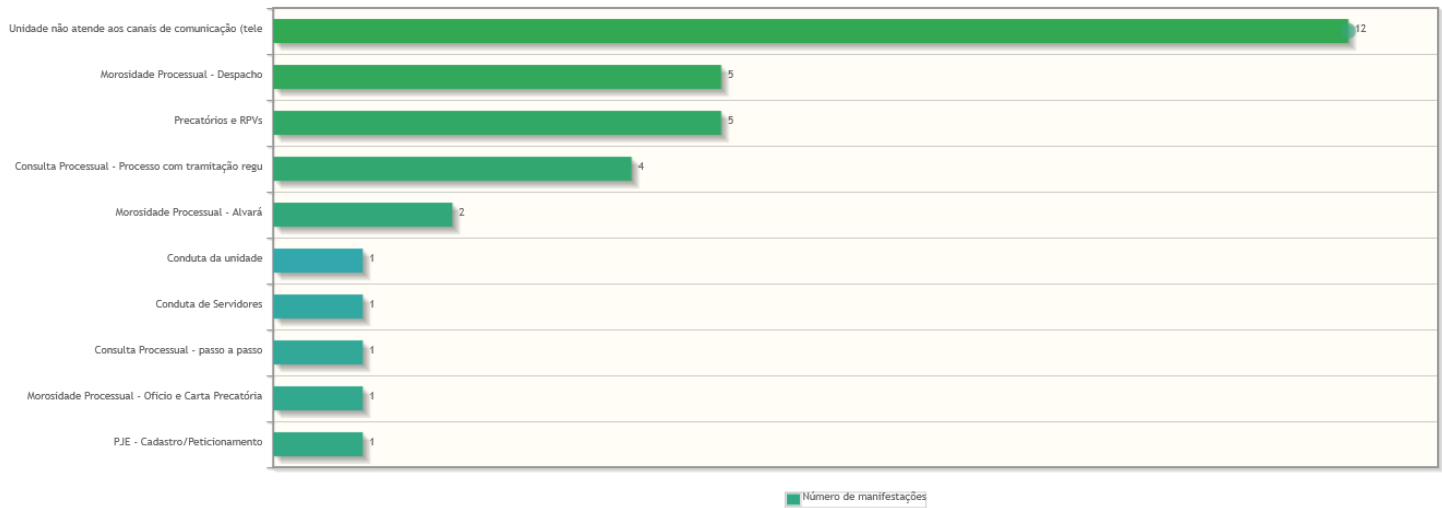
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

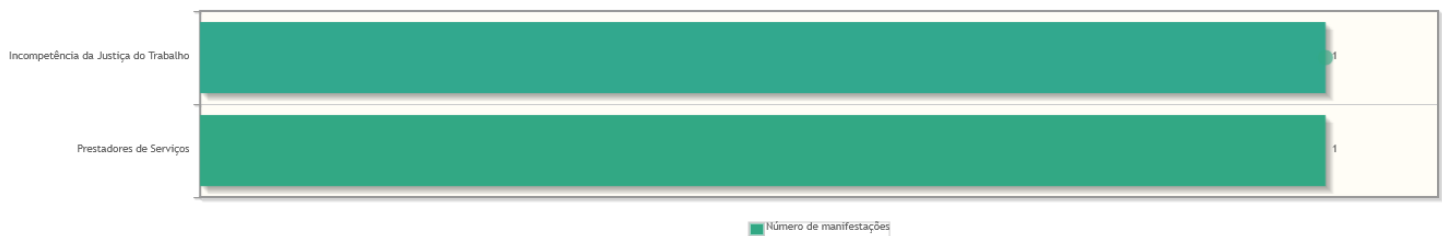
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



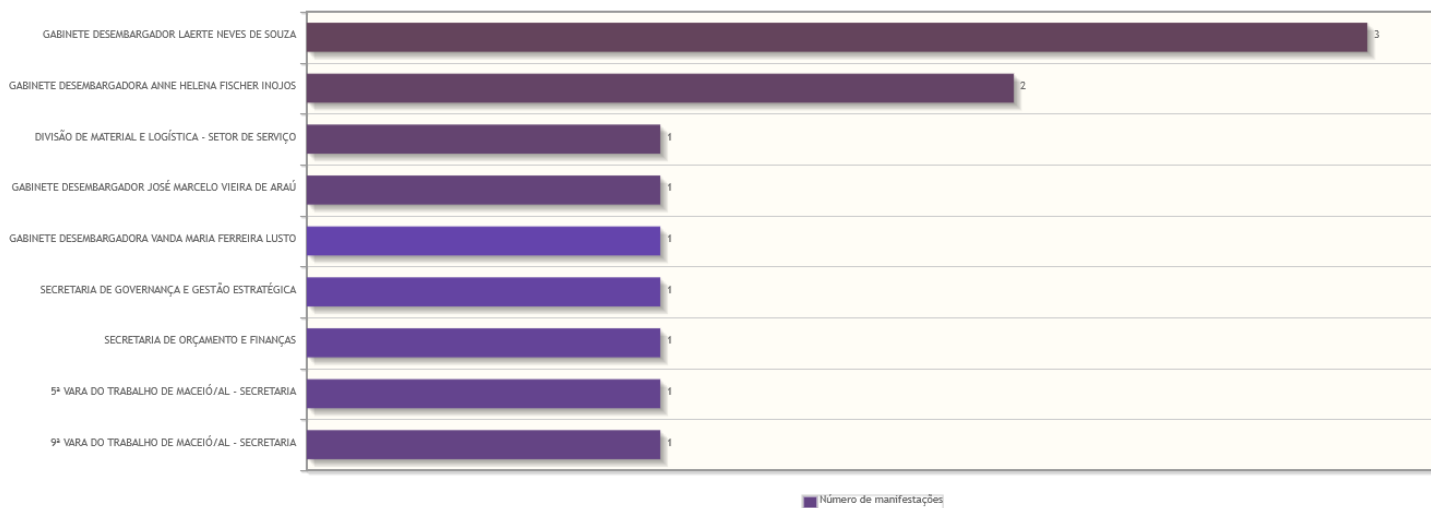
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



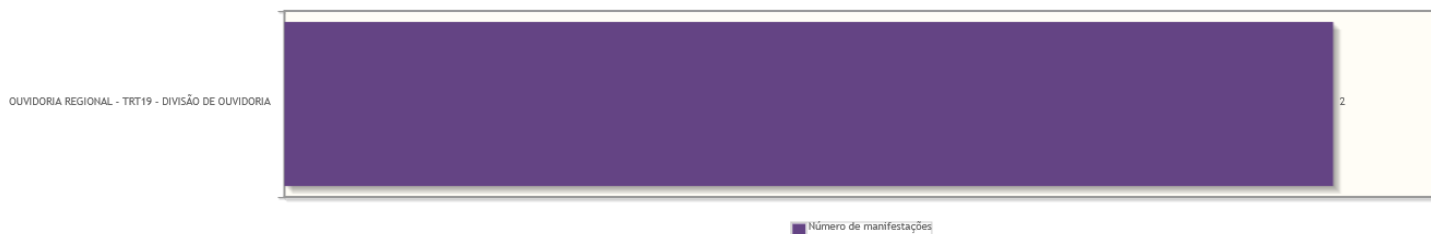
Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

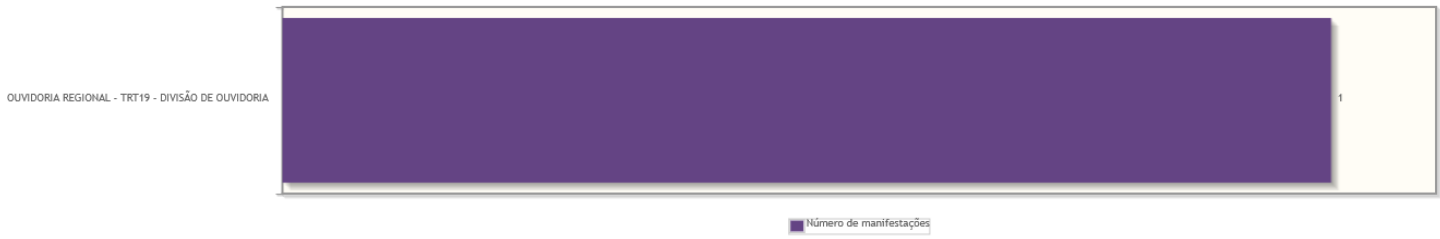
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

