



RELATÓRIO ANUAL DE 2025 DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
(Lei n.º 12.527/2011 – Resolução CNJ n.º 215/2015)

1.Introdução

Este relatório apresenta o quantitativo e a análise dos pedidos de acesso à informação dirigidos ao Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região, no período de 01/01/2025 a 31/12/2025, tratados nos termos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e da Resolução n.º 215/2015 do Conselho Nacional de Justiça.

Tem por objetivo demonstrar o grau de transparência ativa e passiva da instituição, bem como dar publicidade ao atendimento às demandas formuladas pelos cidadãos por meio dos canais oficiais.

A consolidação dos dados foi realizada a partir dos registros da Divisão de Ouvidoria/SIC, responsável pelo recebimento, classificação, tramitação e resposta às solicitações de acesso à informação no âmbito do TRT da 19ª Região

2. Marco normativo e competências

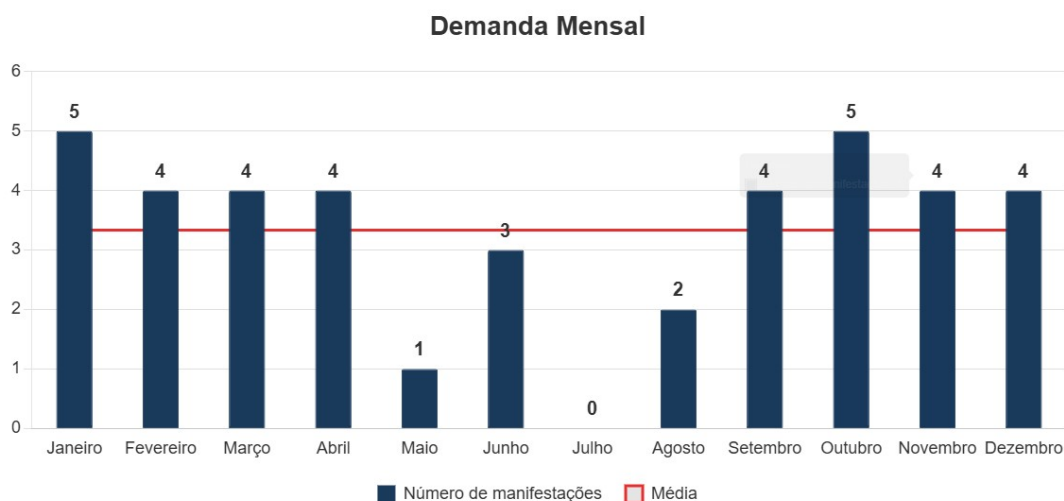
O tratamento dos pedidos de acesso à informação no TRT da 19ª Região está disciplinado, em âmbito geral, pela Lei n.º 12.527/2011 e, em âmbito do Poder Judiciário, pela Resolução n.º 215/2015 do CNJ, que regulamenta a transparência e o acesso à informação nos órgãos desse Poder. Complementarmente, aplicam-se as normas internas do Tribunal que dispõem sobre o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e sobre o funcionamento da Ouvidoria, respectivamente Resolução TRT19 n. 123/2027 e Resolução TRT19 n. 268/2023.

Compete à Divisão de Ouvidoria receber, registrar, instruir e acompanhar os pedidos de acesso à informação, observando prazos, hipóteses de sigilo e deveres de transparência, bem como orientar os demandantes quanto ao exercício desse direito.

DADOS QUANTITATIVOS

3.Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



4. Demandas relativas a pedidos de acesso à informação (Lei n.º 12.527/2011) por mês, quantidade; descrição; número do proad e resultado:

Mês	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	Nº PROAD	RESULTADO
JANEIRO	05	Concursando/ concurado	499	Informações prestadas
		Concursando/ concurado	391	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	345	Informações prestadas
		Pesquisas/Trabalho s Acadêmicos	96	Informações prestadas
		Cargos/ Funções/lotação	7440	Informações prestadas
FEREVEIRO	09	Pesquisas/Trabalho s Acadêmicos	1082	Informações prestadas
		Cargos/funções/ Lotação	1076	Informações prestadas
		Cadastramento de Perito/ Leiloeiro	973	Informações prestadas
		Pesquisas/Trabalho s Acadêmicos	968	Informações prestadas

		Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias	861	Informações prestadas
		Certidões e Declarações	813	Informações prestadas
		Manifestação repetida	679	Informações prestadas
		Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias	678	Informações prestadas
		Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos	661	Informações prestadas
MARÇO	04	Licitações/Contratos/Convênios	1660	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	1652	Informações prestadas
		Licitações/Contratos/Convênios	1581	Informações prestadas
		Cargos/Funções/Lotação	1372	Informações prestadas
ABRIL	01	Cargos/funções/Lotação	1973	Informações prestadas
MAIO	06	Concursando/Concursado	2855	Informações prestadas
		Cargos/funções lotação	2808	Informações prestadas

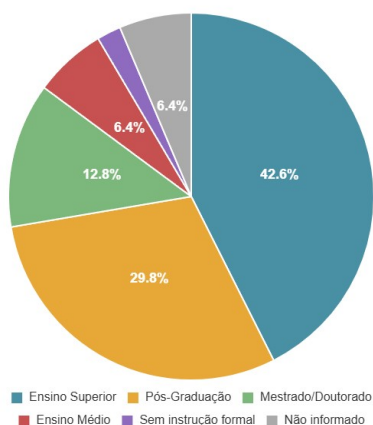
		Concurso Público de Servidores	2755	Informações prestadas
		Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias	2738	Informações prestadas
		Cargos/Funções/Lotação	2734	Informações prestadas
		Cargos/Funções/Lotação e Concurso Público de Servidor	2646	Informações prestadas
JUNHO	03	Cargos/Funções/Lotação	3468	Informações prestadas
		Outros	3372	Informações prestadas
		Concursando/Concursado	3714	Informações prestadas
JULHO	00	-	-	-
AGOSTO	04	Concurso Público de Servidores	4635	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	4498	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	4418	Informações prestadas
		Pesquisa/Trabalhos acadêmicos	4381	Informações prestadas
SETEMBRO	02	Concurso Público de Servidores	5437	Informações prestadas
		Benefícios	5566	Informações prestadas
OUTUBRO	05	Concurso Público de Servidores	6107	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	5992	Informações prestadas

		Cargos/Funções /Lotação	5731	Informações prestadas
		Cargos/Funções /Lotação	5747	Informações prestadas
		Denúncias Trabalhistas / Fiscalização	5620	Informações prestadas
NOVEMBRO	04	Cargos/Funções /Lotação	6904	Informações prestadas
		Outros	6892	Informações prestadas
		Expediente do Tribunal	6826	Informações prestadas
		Concurso Público de Servidores	6695	Informações prestadas
DEZEMBRO	04	Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos	7665	Informações prestadas
		Normas Internas e Externas - Unidades Administrativas e Judiciárias	7288	Informações prestadas
		Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos	7281	Informações prestadas
		Certidões e Declarações	7239	Informações prestadas
TOTAL	47			

5. Perfil Sócio-Econômico do Usuário

a) - Manifestação por escolaridade

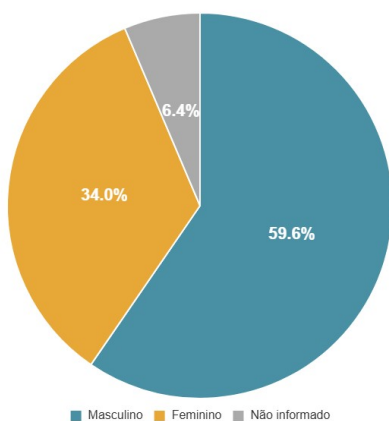
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	20	42,55%
Pós-Graduação	14	29,79%
Mestrado/Doutorado	6	12,77%
Ensino Médio	3	6,38%
Sem instrução formal	1	2,13%
Não informado	3	6,38%
Total	47	100,00%

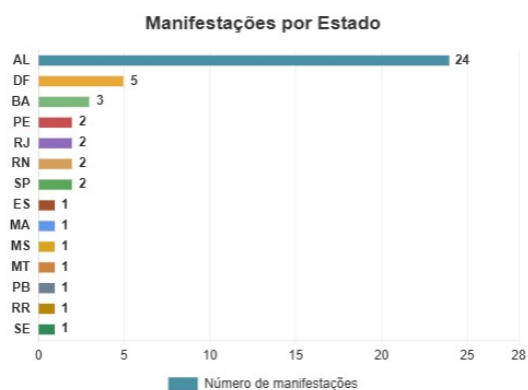
b) Manifestação por Gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	28	59,57%
Feminino	16	34,04%
Não informado	3	6,38%
Total	47	100,00%

c) Manifestação por Estado

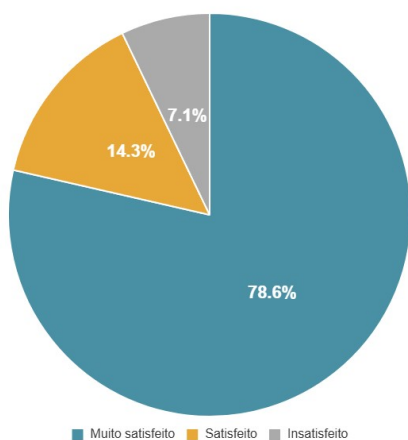


Estado	Quantidade	%
AL	24	51,06%
DF	5	10,64%
BA	3	6,38%
PE	2	4,26%
RJ	2	4,26%
RN	2	4,26%
SP	2	4,26%
ES	1	2,13%
MA	1	2,13%
MS	1	2,13%
MT	1	2,13%
PB	1	2,13%
RR	1	2,13%
SE	1	2,13%
Total	47	100,00%

6. Grau de Satisfação do Usuário:

a) Por satisfação no atendimento

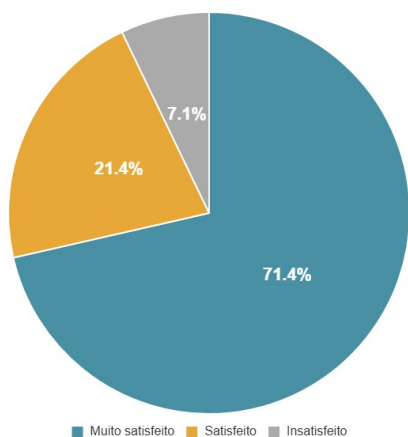
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	11	78,57%
Satisfeito	2	14,29%
Insatisfeito	1	7,14%
Total	14	100,00%

b) Por satisfação na solução:

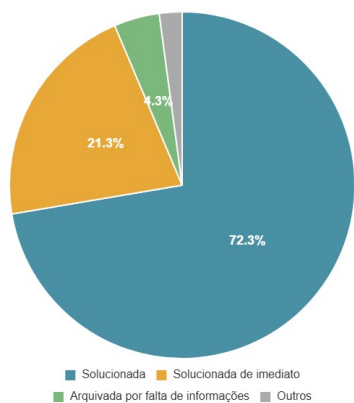
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	71,43%
Satisfeito	3	21,43%
Insatisfeito	1	7,14%
Total	14	100,00%

c) Por satisfação na resolução:

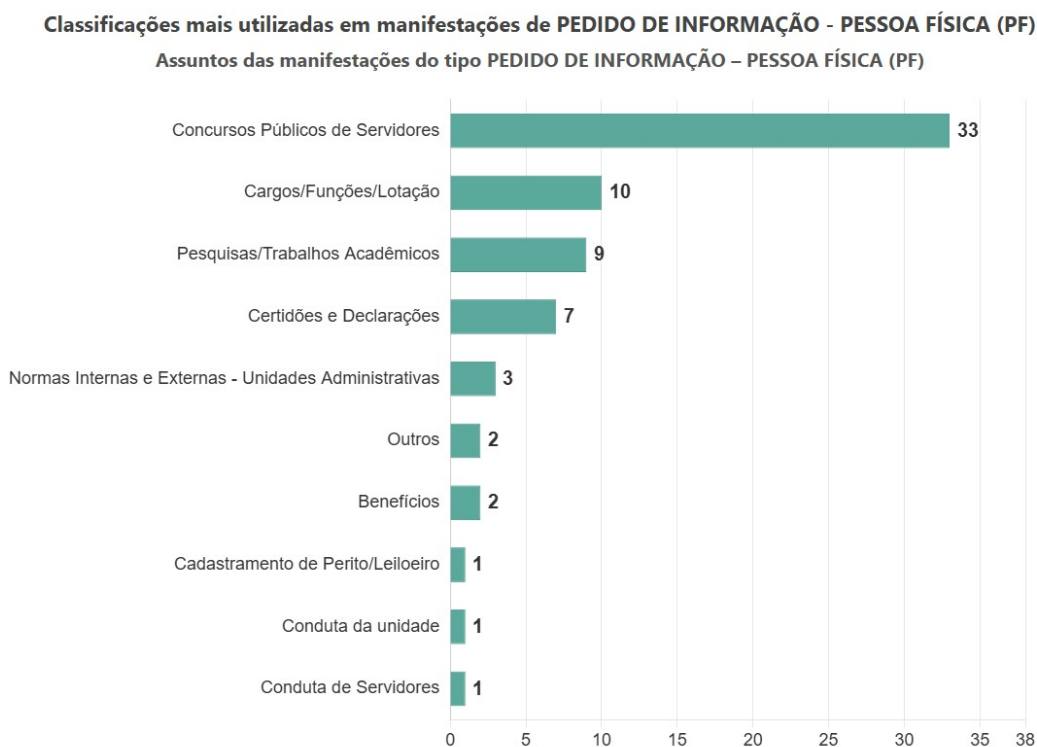
Percentual de manifestações segundo a resolução



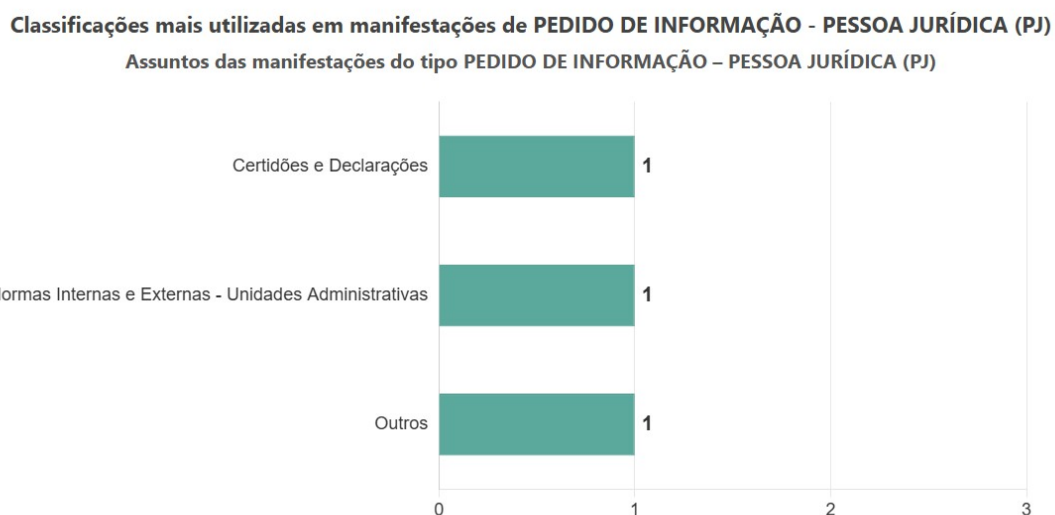
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	34	72,34%
Solucionada de imediato	10	21,28%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,26%
Outros	1	2,13%
Total	47	100,00%

7- Análise por tipo de manifestação:

a) Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



b) Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



8. Distribuição mensal – pedidos recebidos, atendidos e indeferidos.

Observa-se abaixo a maior concentração de demandas nos meses de fevereiro e maio, enquanto em julho não houve registro de pedidos de acesso à informação. Ao longo de todo o ano, o número de pedidos atendidos correspondeu integralmente ao total de demandas recebidas.

O quantitativo de 47 demandas, todas respondidas e sem indeferimentos (totais ou parciais), revela um cenário de plena observância ao direito de acesso à informação e de adequada gestão das solicitações pela Divisão de Ouvidoria. A ausência de indeferimentos sugere que, em 2025, não foram identificadas hipóteses que justificassem restrição de acesso com base nas exceções legais, ou que eventuais dúvidas foram sanadas por meio de esclarecimentos e complementações de resposta.

Controle Mensal de Manifestações

Mês	Recebidas	Respondidas	Pendentes
Janeiro	5	5	-
Fevereiro	9	9	-
Março	4	4	-
Abril	1	1	-
Maiο	6	6	-
Junho	3	3	-
Julho	0	0	-
Agosto	4	4	-
Setembro	2	2	-
Outubro	5	5	-
Novembro	4	4	-
Dezembro	4	4	-
Total	47	47	0

9. Atuação da Ouvidoria/SIC

A Divisão de Ouvidoria, atuando como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no âmbito do TRT da 19ª Região, desempenhou papel central na interlocução entre a sociedade e o Tribunal, garantindo:

- Recebimento e registro adequado dos pedidos de acesso à informação;
- Encaminhamento interno às unidades competentes para prestação das informações;
- Acompanhamento de prazos e retorno tempestivo ao cidadão;
- Orientação quanto à forma de apresentação de pedidos e eventual interposição de recurso, quando cabível.

Essa atuação contribuiu para o fortalecimento da cultura de transparência e para o aprimoramento da confiança da sociedade na Justiça do Trabalho.

10. Conclusão Finais.

O exercício de 2025 evidenciou o compromisso do TRT da 19ª Região com a transparência pública, com a prestação de contas e com a efetivação do direito fundamental de acesso à informação. O índice de 100% de atendimento dos pedidos, sem indeferimentos, constitui indicador positivo de conformidade com a Lei n.º 12.527/2011 e com a Resolução n.º 215/2015 do CNJ.

O Tribunal permanece empenhado em aperfeiçoar seus canais de comunicação, simplificar o acesso às informações e ampliar a transparência ativa, de modo a reduzir a necessidade de pedidos formais e a facilitar a compreensão, pelo cidadão, das atividades jurisdicionais e administrativas desempenhadas.

**(Obs: Os dados estatísticos foram extraídos do Sistema Proad-Ouv:
<https://proad.trt19.jus.br/proad/pages/relatoriosmanifestacoes.xhtml>)**