



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/04/2026
14:06:28

Intervalo de datas: 01/03/2026 a 31/03/2026.

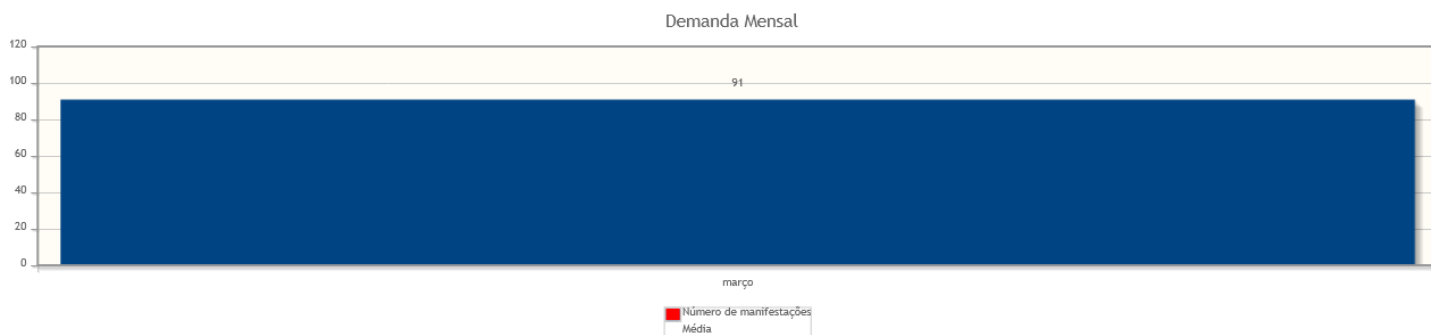
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/03/2026 a 31/03/2026

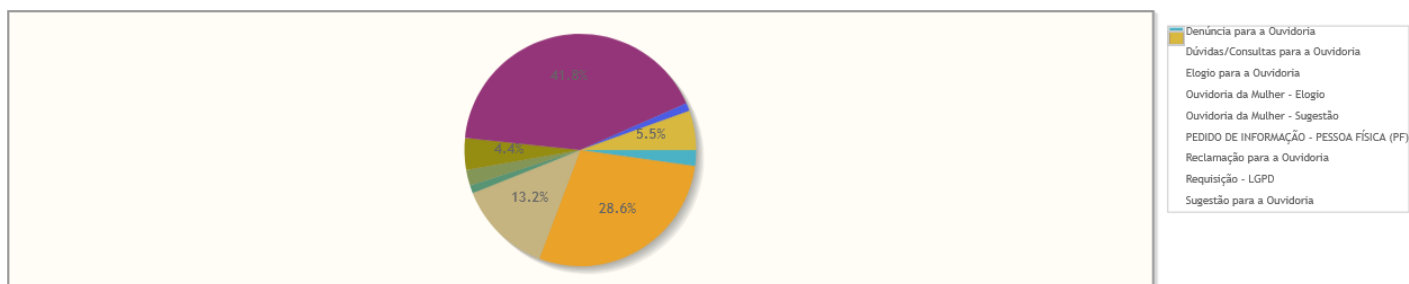
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

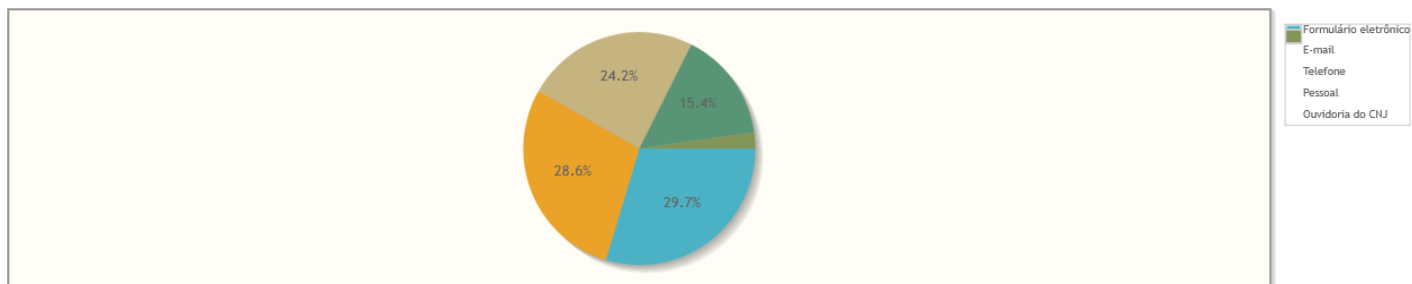
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	2,20%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	26	28,57%
Elogio para a Ouvidoria	12	13,19%
Ouvidoria da Mulher - Elogio	1	1,10%
Ouvidoria da Mulher - Sugestão	2	2,20%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	4	4,40%
Reclamação para a Ouvidoria	38	41,76%
Requisição - LGPD	1	1,10%
Sugestão para a Ouvidoria	5	5,49%
Total	91	100,00%

Manifestações por canal

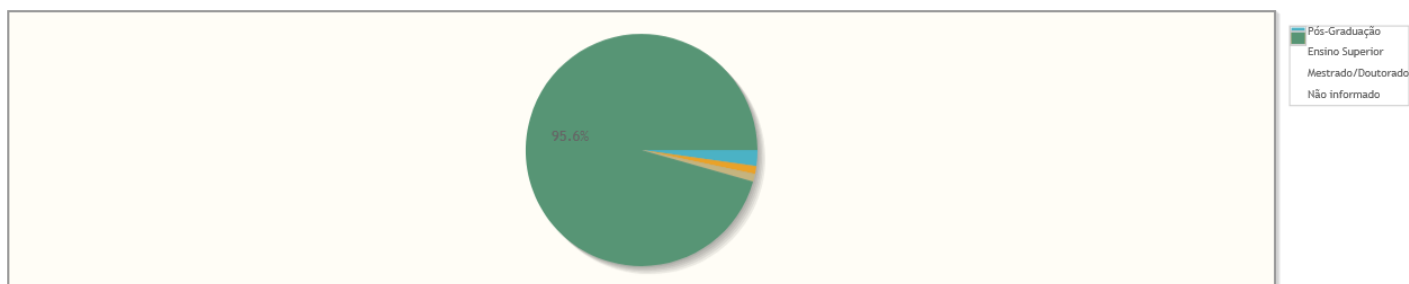
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	27	29,67%
E-mail	26	28,57%
Telefone	22	24,18%
Pessoal	14	15,38%
Ouvidoria do CNJ	2	2,20%
Total	91	100,00%

Manifestações por escolaridade

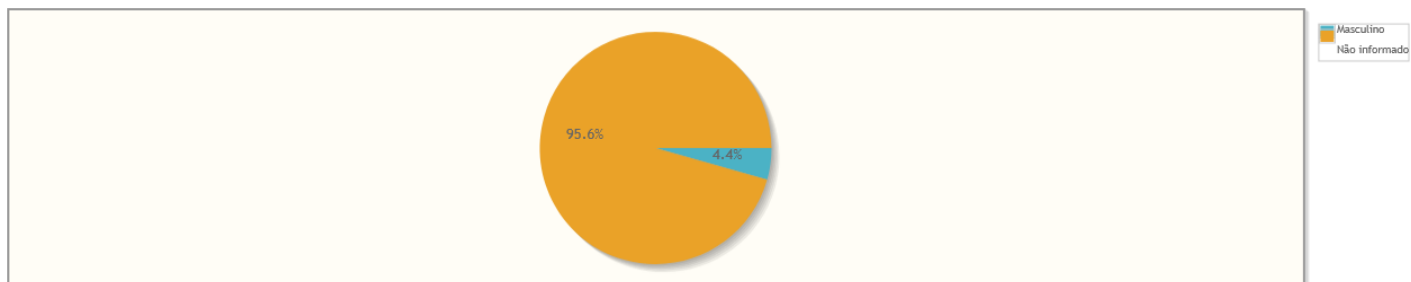
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	2	2,20%
Ensino Superior	1	1,10%
Mestrado/Doutorado	1	1,10%
Não informado	87	95,60%
Total	91	100,00%

Manifestações por gênero

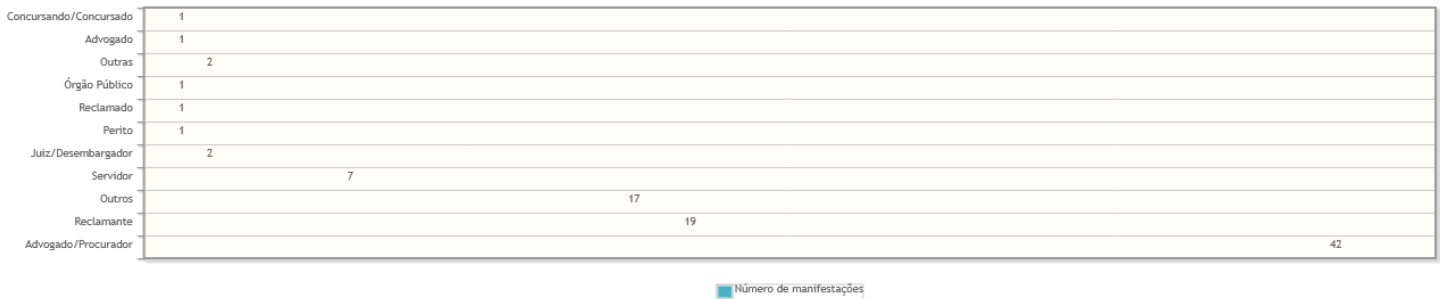
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	4,40%
Não informado	87	95,60%
Total	91	100,00%

Manifestações por perfil

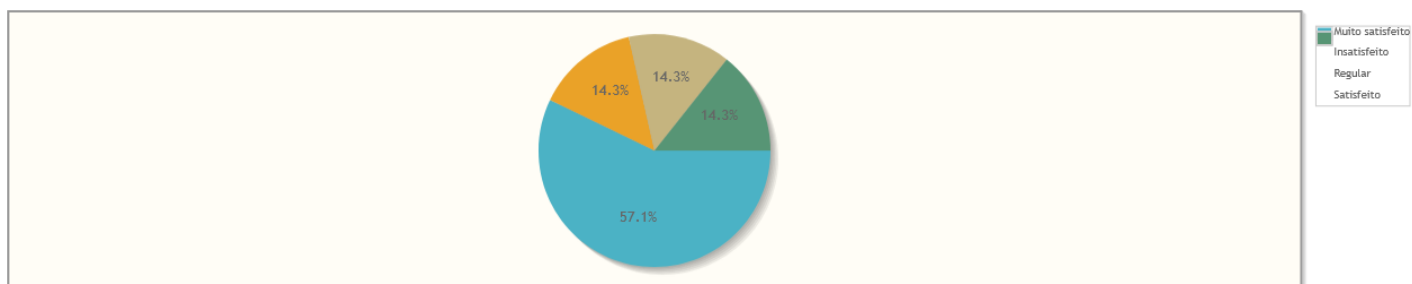
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	42	44,68%
Reclamante	19	20,21%
Outros	17	18,09%
Servidor	7	7,45%
Juiz/Desembargador	2	2,13%
Perito	1	1,06%
Reclamado	1	1,06%
Órgão Público	1	1,06%
Outras	2	2,13%
Advogado	1	1,06%
Concursando/Concursado	1	1,06%
Total	94	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

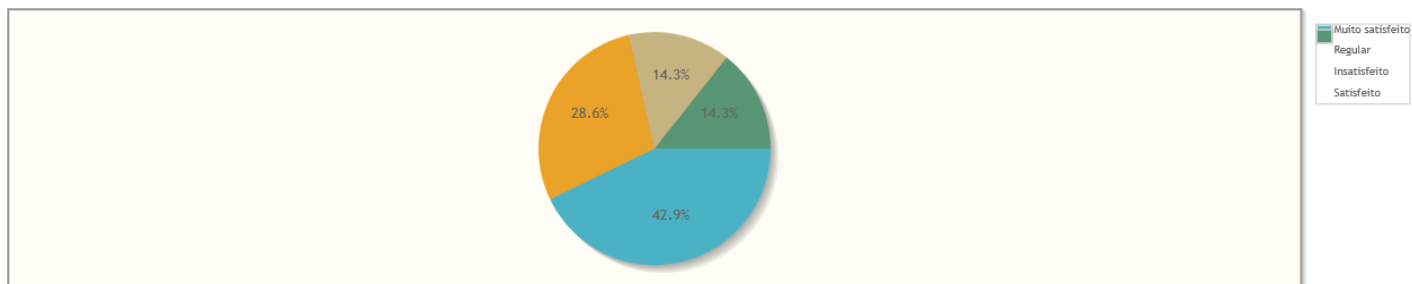
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	57,14%
Insatisfeito	1	14,29%
Regular	1	14,29%
Satisfeito	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	42,86%
Regular	2	28,57%
Insatisfeito	1	14,29%
Satisfeito	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

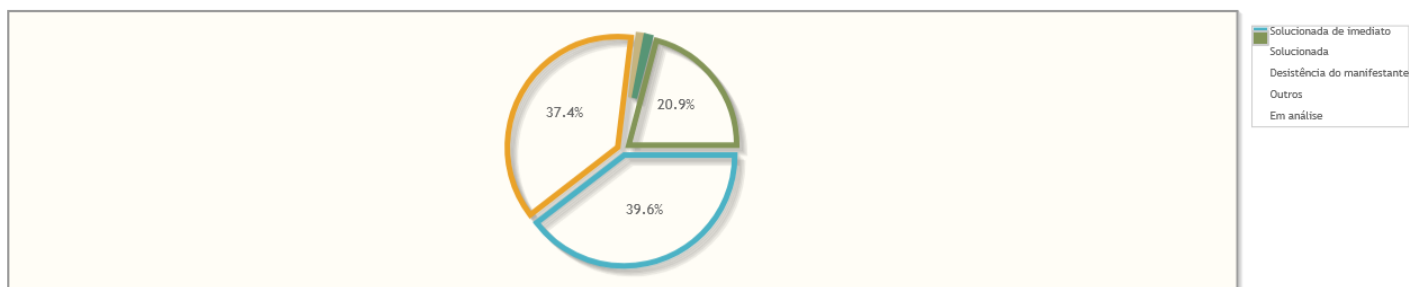


Estado	Quantidade	%
AL	68	74,73%
SP	4	4,40%
BA	3	3,30%
GO	3	3,30%
RN	3	3,30%
MT	2	2,20%
CE	1	1,10%
DF	1	1,10%
ES	1	1,10%
MG	1	1,10%
PR	1	1,10%
SC	1	1,10%
SE	1	1,10%
Não informado	1	1,10%
Total	91	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

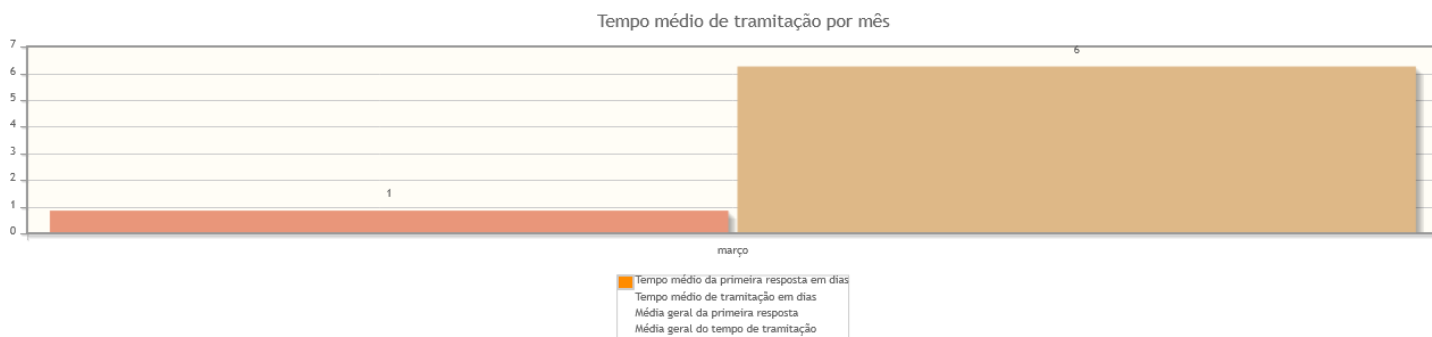
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	36	39,56%
Solucionada	34	37,36%
Desistência do manifestante	1	1,10%
Outros	1	1,10%
Em análise	19	20,88%
Total	91	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

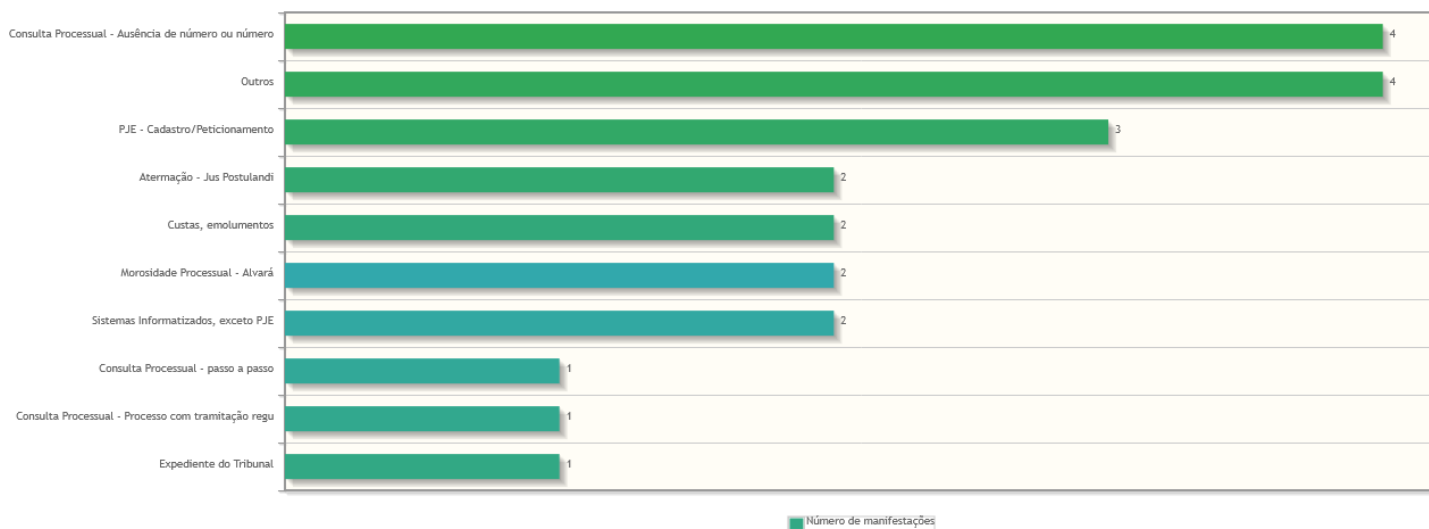
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

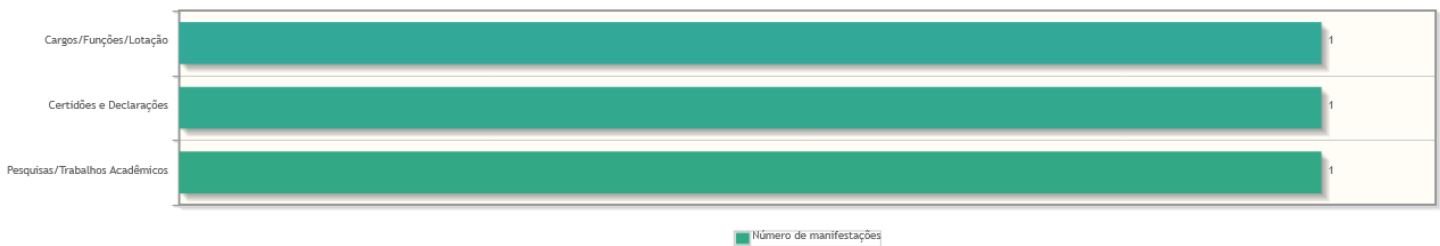
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



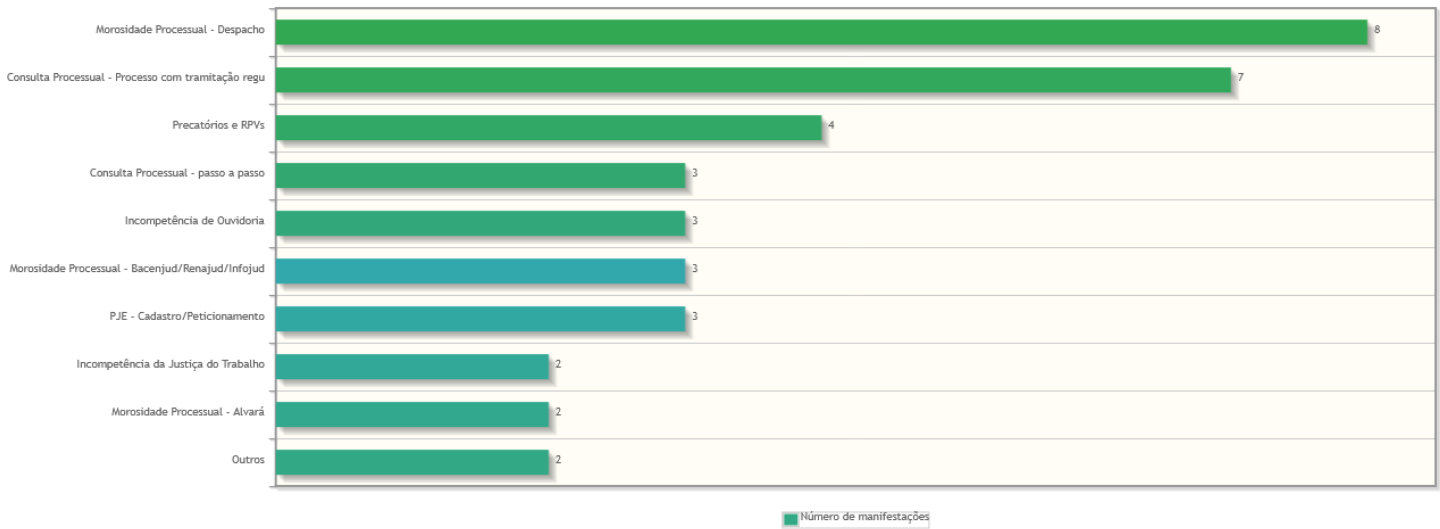
Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FISICA (PF)

Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

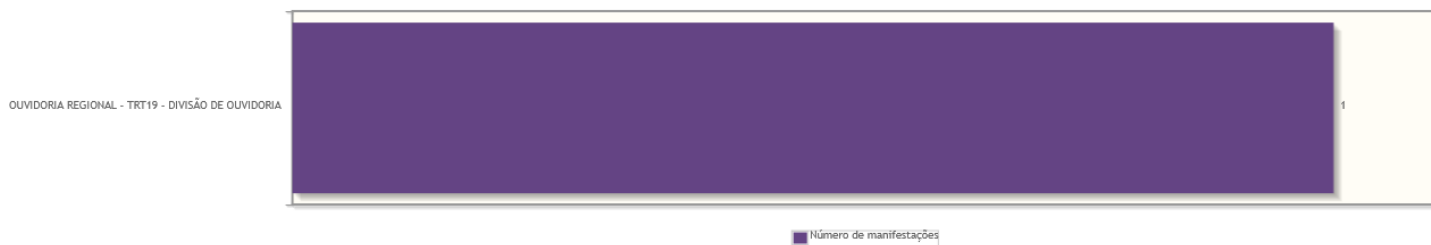


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

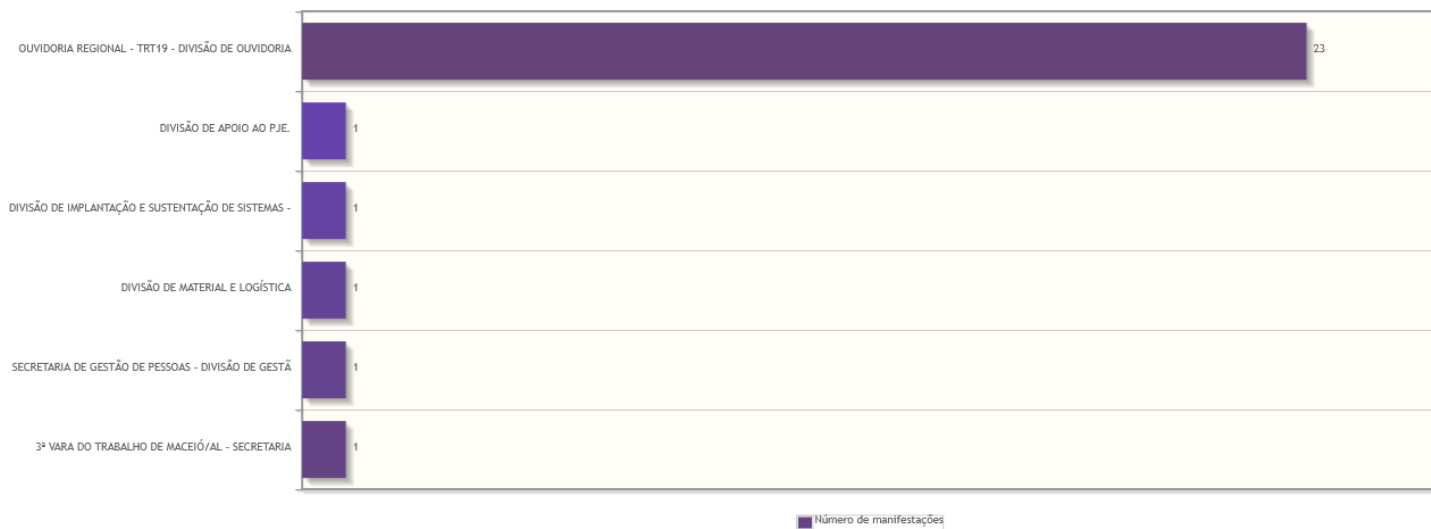
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



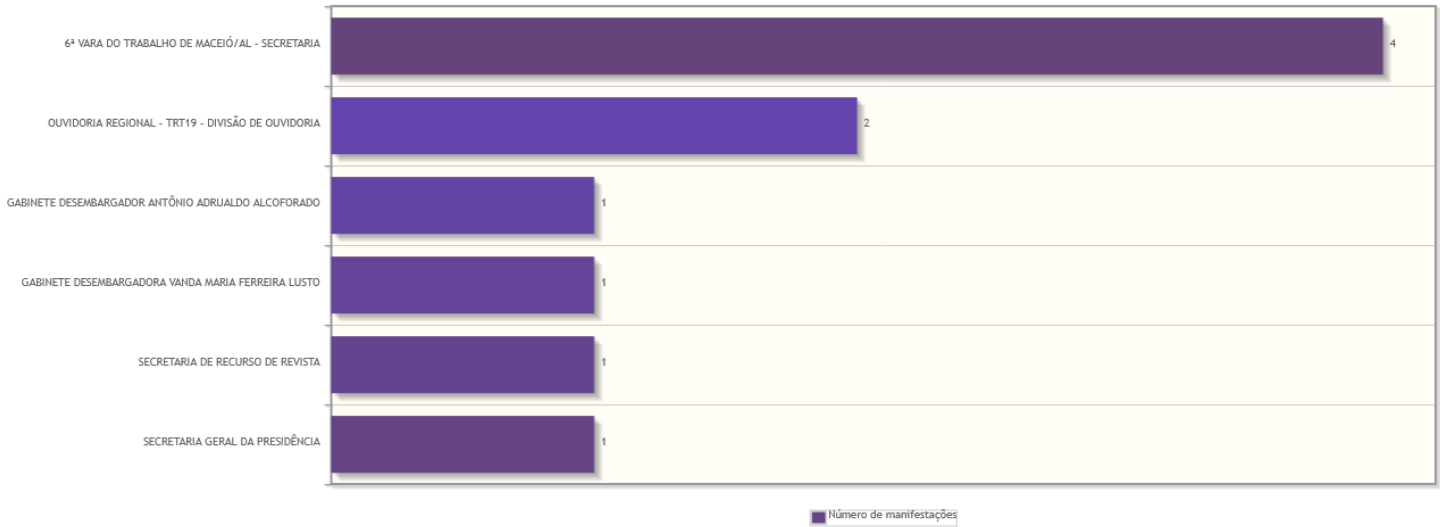
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

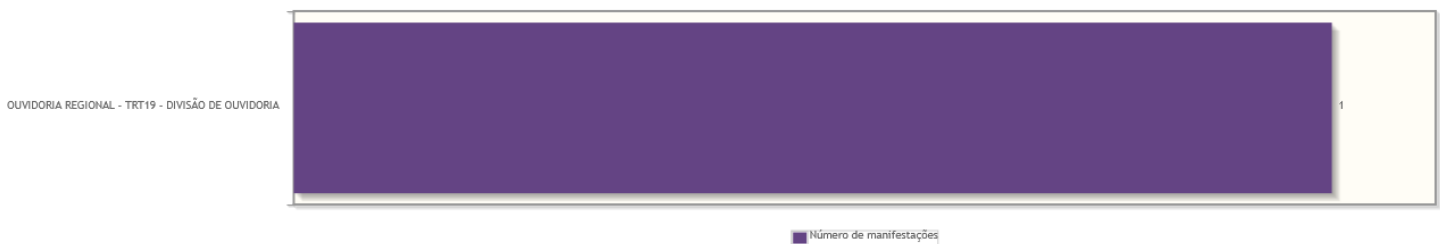


Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

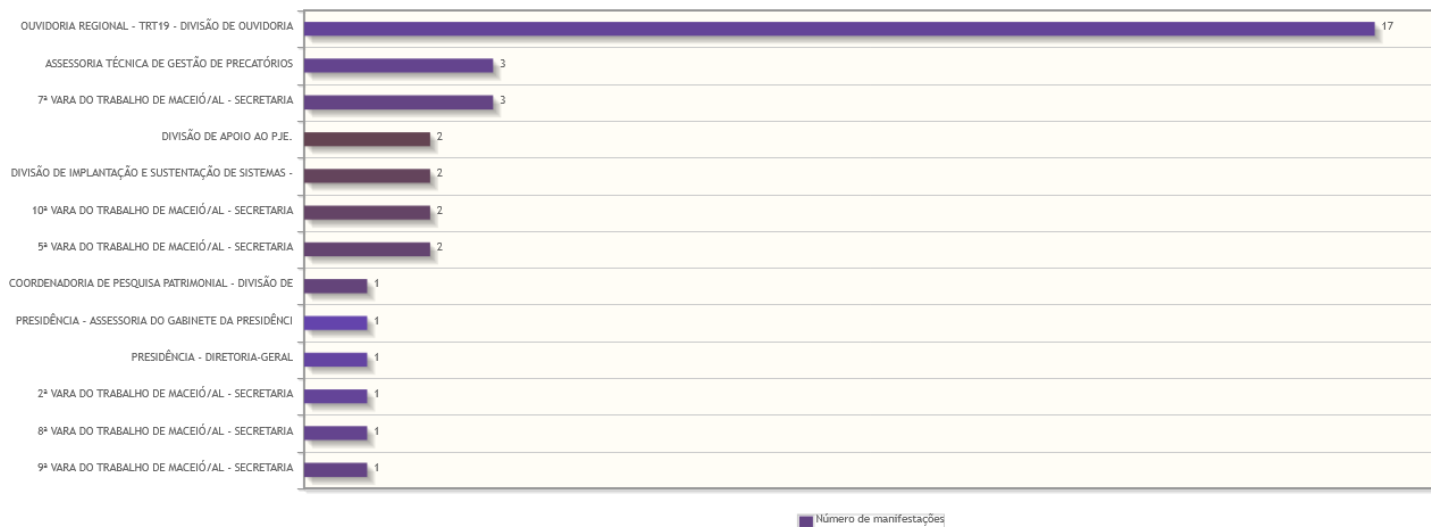


Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

