

Relatórios Consolidados

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2026

até: 30/04/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

Temas

 Ouvidoria SIC LGPD[> Critérios de pesquisa](#)

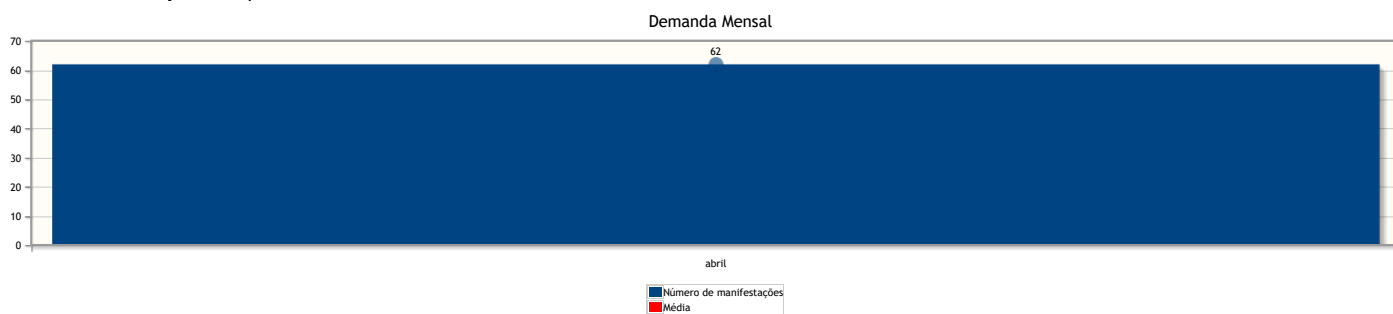
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

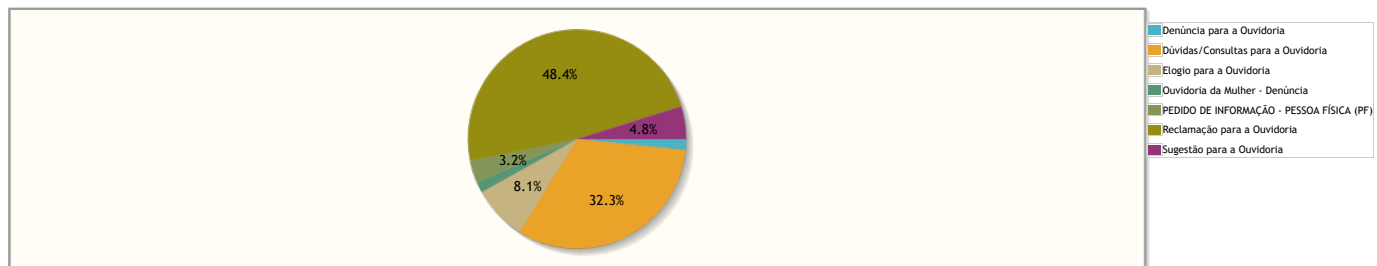
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

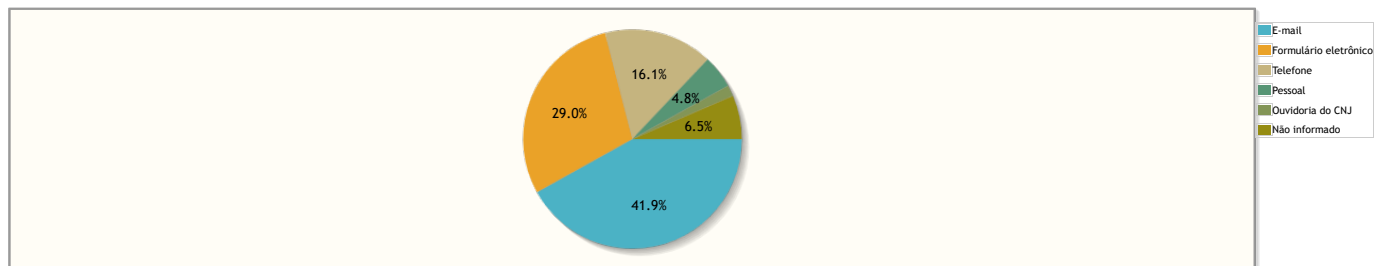
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,61%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	20	32,26%
Elogio para a Ouvidoria	5	8,06%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	1,61%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	2	3,23%
Reclamação para a Ouvidoria	30	48,39%
Sugestão para a Ouvidoria	3	4,84%
Total	62	100,00%

Manifestações por canal

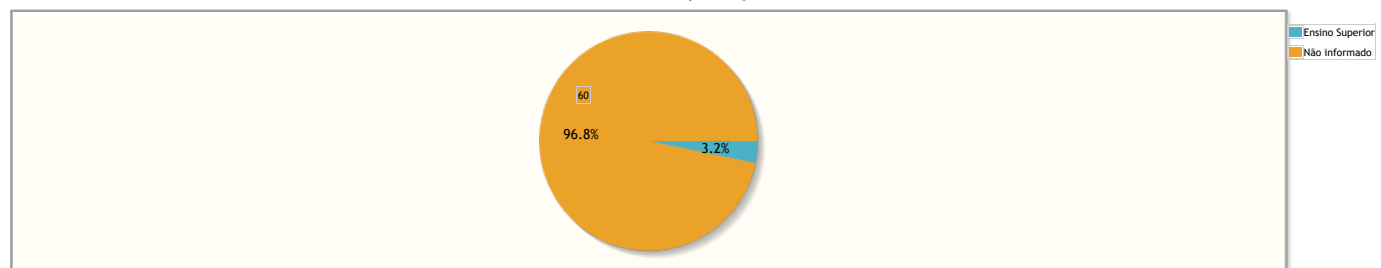
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	26	41,94%
Formulário eletrônico	18	29,03%
Telefone	10	16,13%
Pessoal	3	4,84%
Ouvidoria do CNJ	1	1,61%
Não informado	4	6,45%
Total	62	100,00%

Manifestações por escolaridade

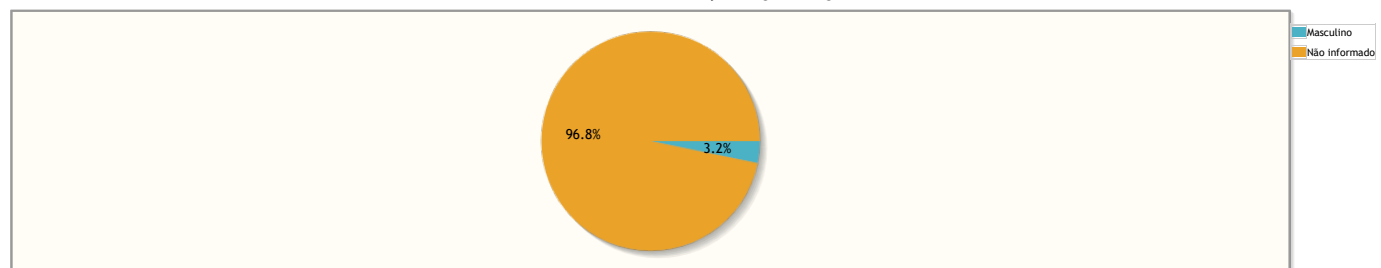
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	2	3,23%
Não informado	60	96,77%
Total	62	100,00%

Manifestações por gênero

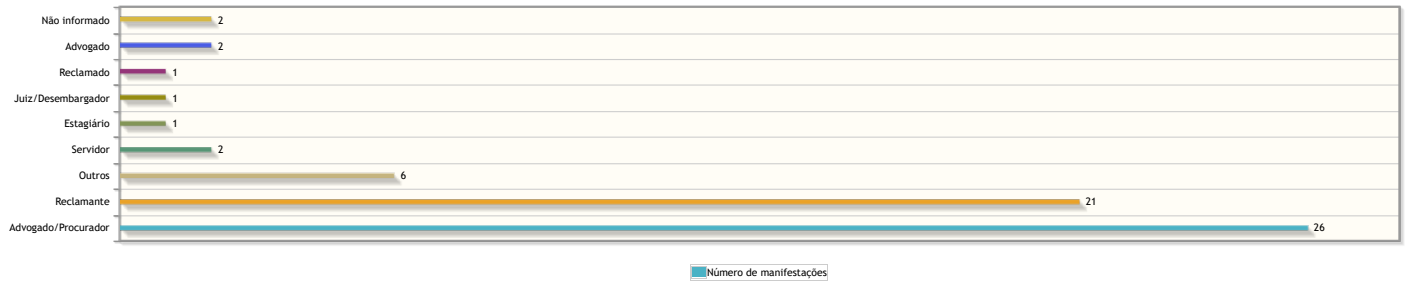
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	3,23%
Não informado	60	96,77%
Total	62	100,00%

Manifestações por perfil

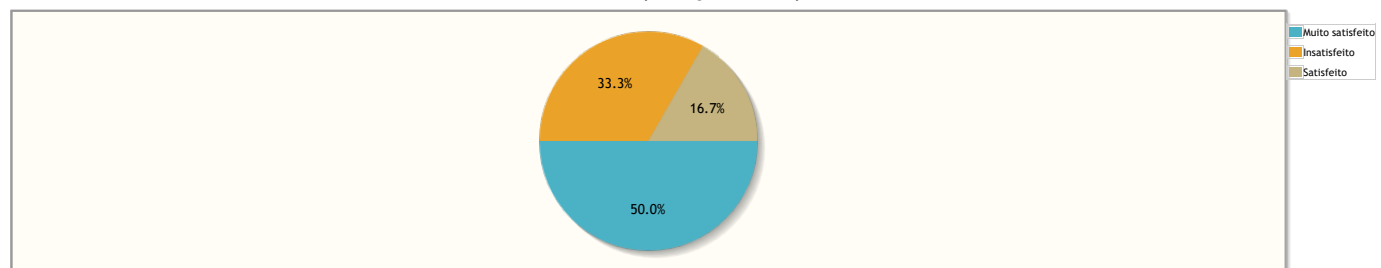
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	26	41,94%
Reclamante	21	33,87%
Outros	6	9,68%
Servidor	2	3,23%
Estagiário	1	1,61%
Juiz/Desembargador	1	1,61%
Reclamado	1	1,61%
Advogado	2	3,23%
Não informado	2	3,23%
Total	62	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

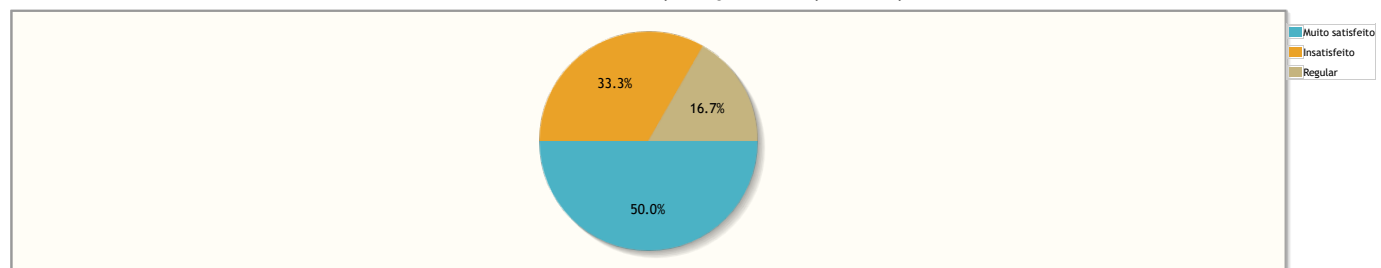
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	50,00%
Insatisfeito	2	33,33%
Satisfeito	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

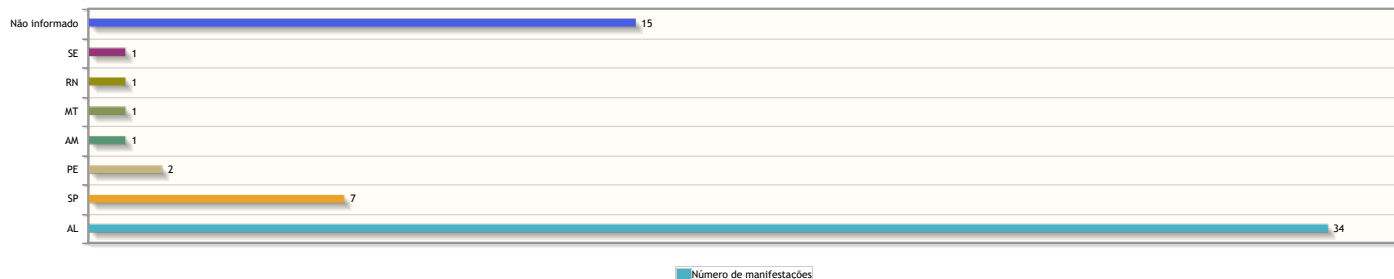
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	50,00%
Insatisfeito	2	33,33%
Regular	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

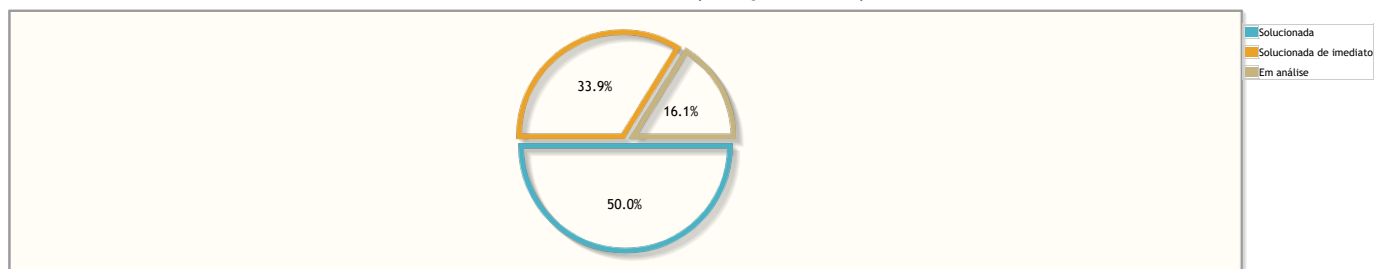


Estado	Quantidade	%
AL	34	54,84%
SP	7	11,29%
PE	2	3,23%
AM	1	1,61%
MT	1	1,61%
RN	1	1,61%
SE	1	1,61%
Não informado	15	24,19%
Total	62	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

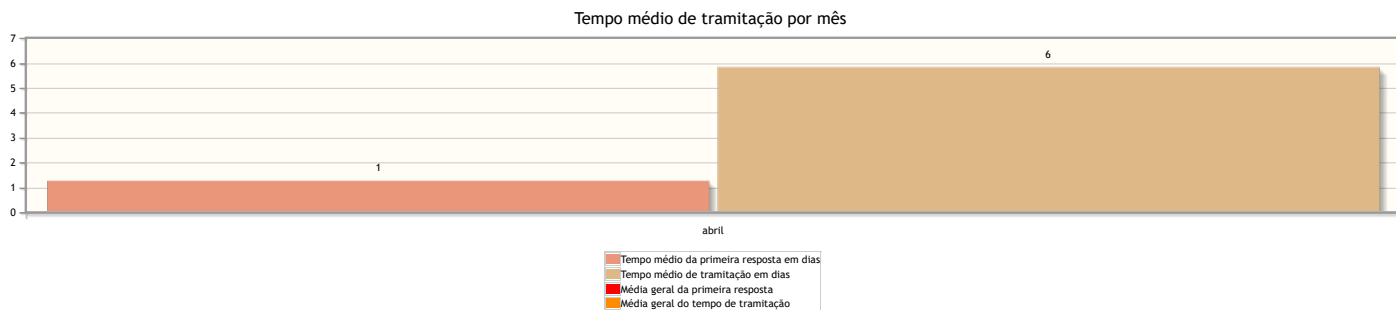
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	31	50,00%
Solucionada de imediato	21	33,87%
Em análise	10	16,13%
Total	62	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

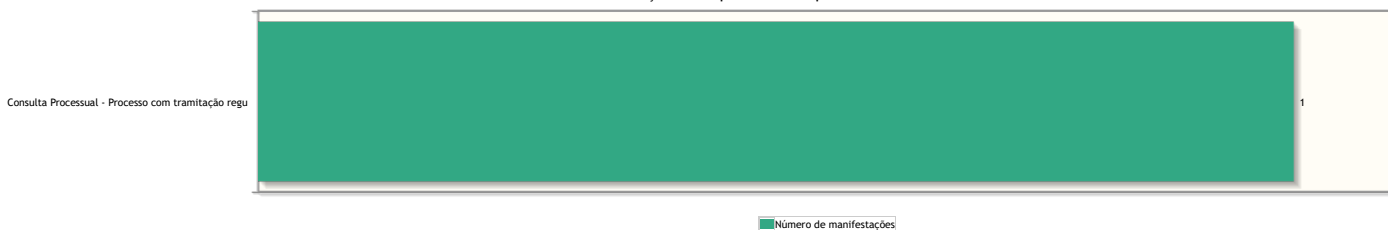
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

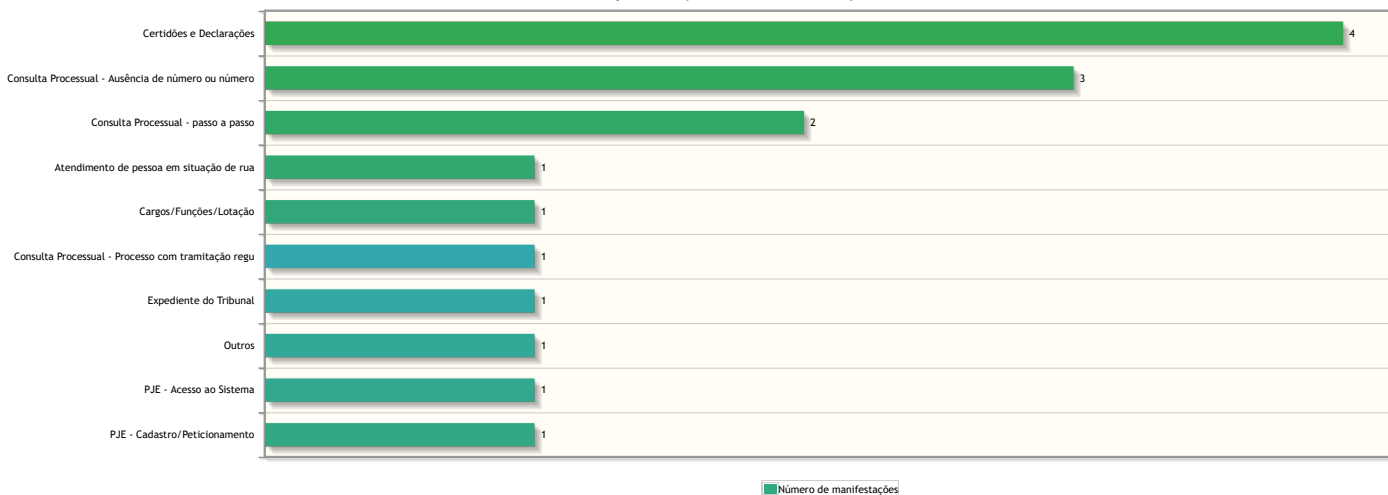
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



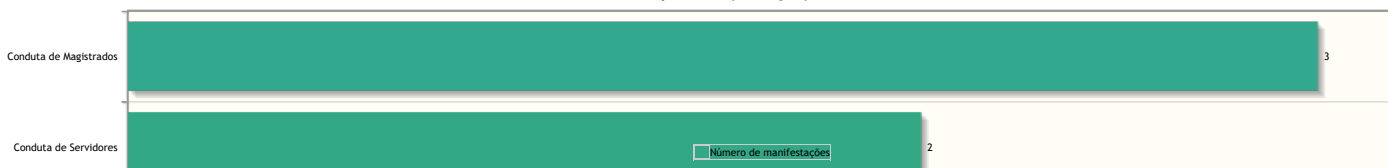
Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

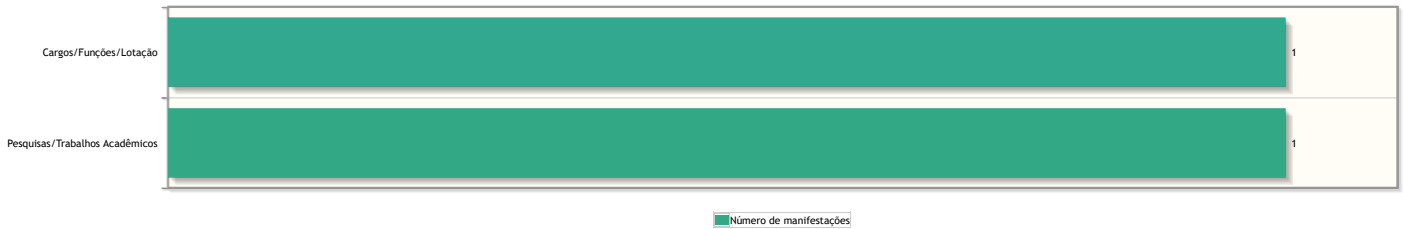
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

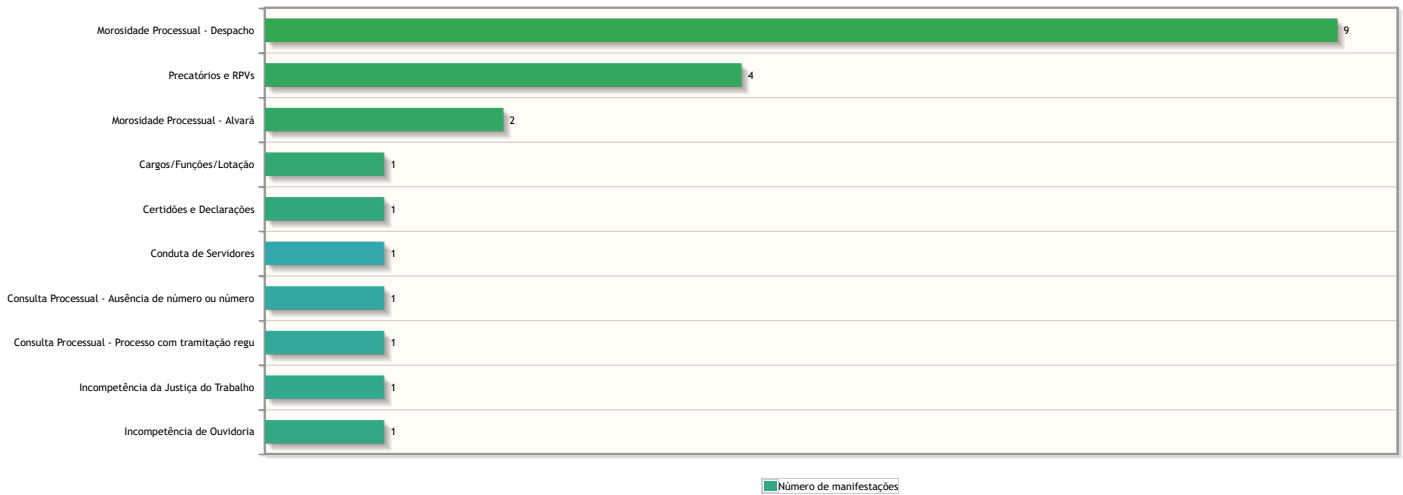
Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

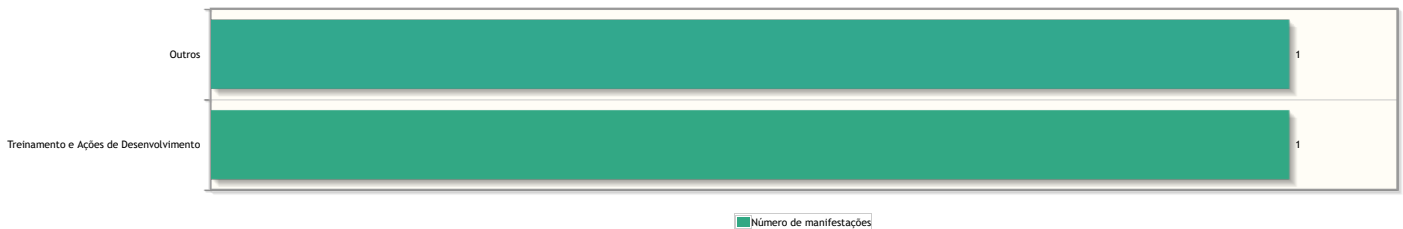
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

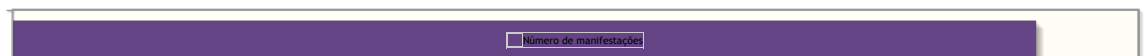
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

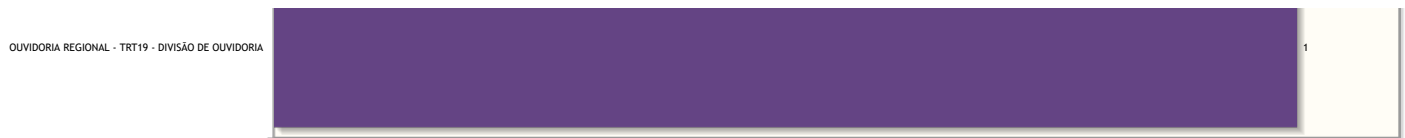


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

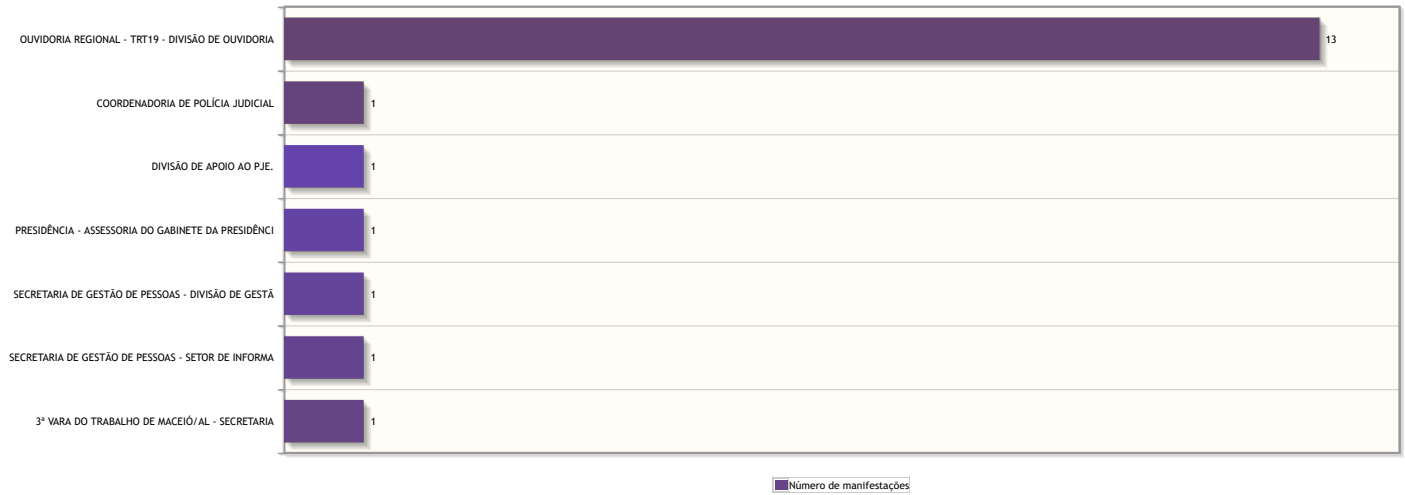
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





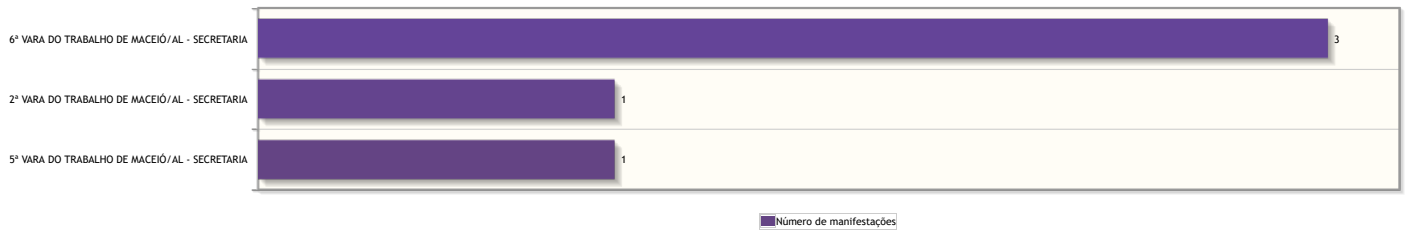
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

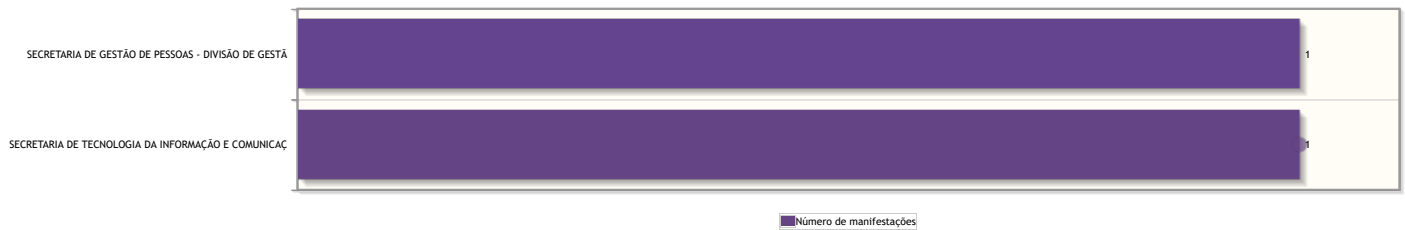
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

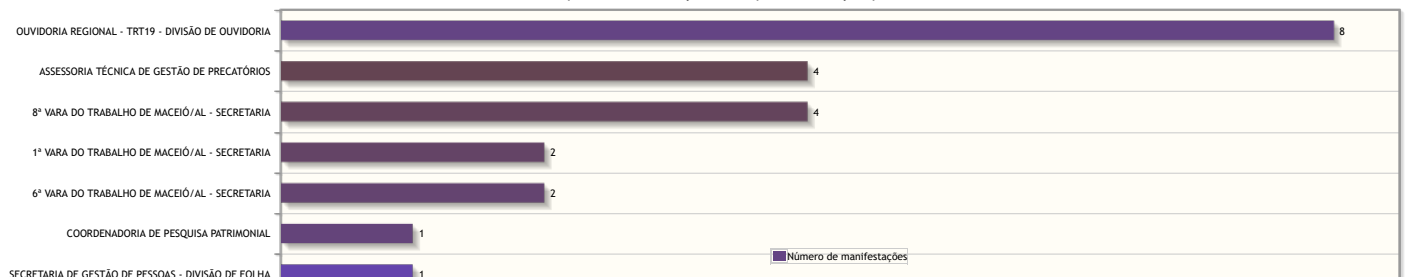
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

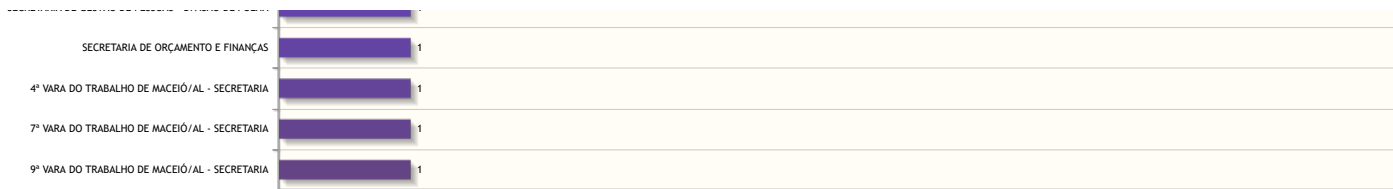


Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

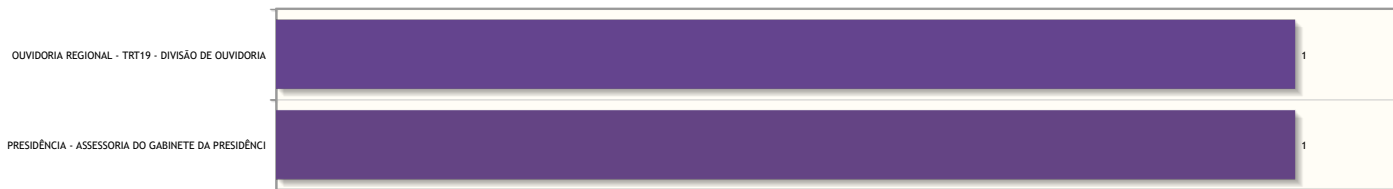




Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



■ Número de manifestações