

Intervalo de datas: 01/05/2026 a 31/05/2026.

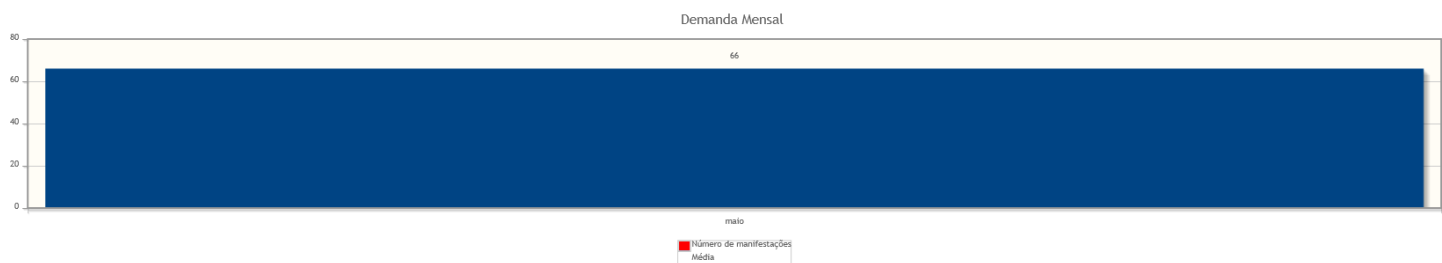
## Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/05/2026 a 31/05/2026

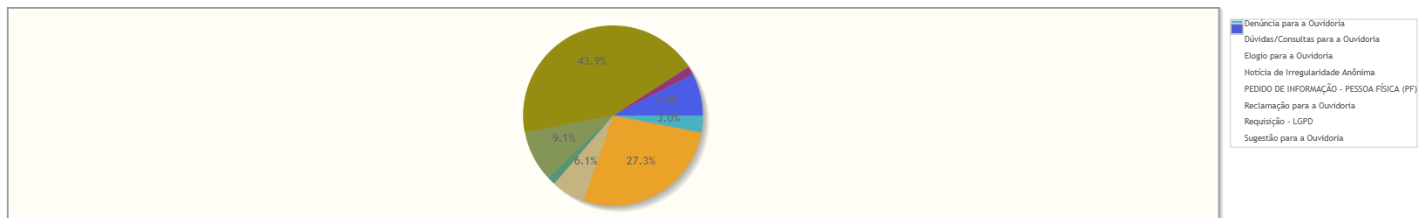
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

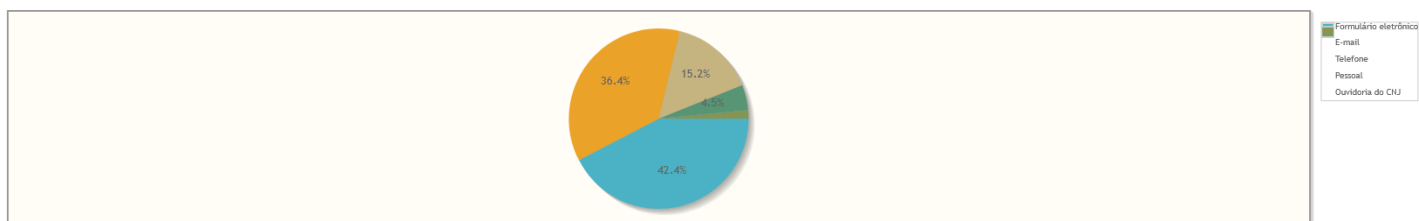
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	3,03%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	18	27,27%
Elogio para a Ouvidoria	4	6,06%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	1,52%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	6	9,09%
Reclamação para a Ouvidoria	29	43,94%
Requisição - LGPD	1	1,52%
Sugestão para a Ouvidoria	5	7,58%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

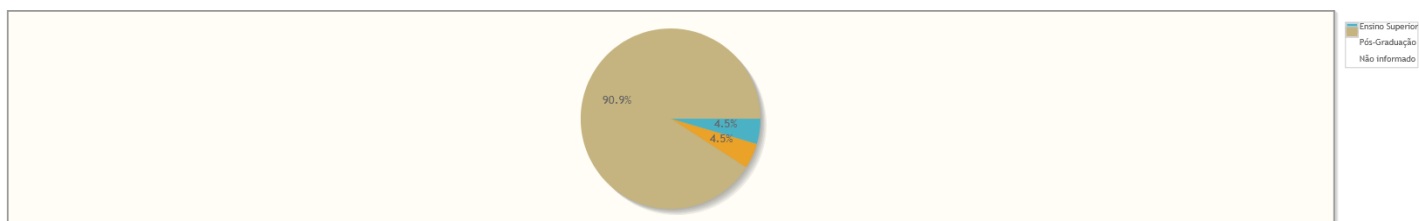
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	28	42,42%
E-mail	24	36,36%
Telefone	10	15,15%
Pessoal	3	4,55%
Ouvidoria do CNJ	1	1,52%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

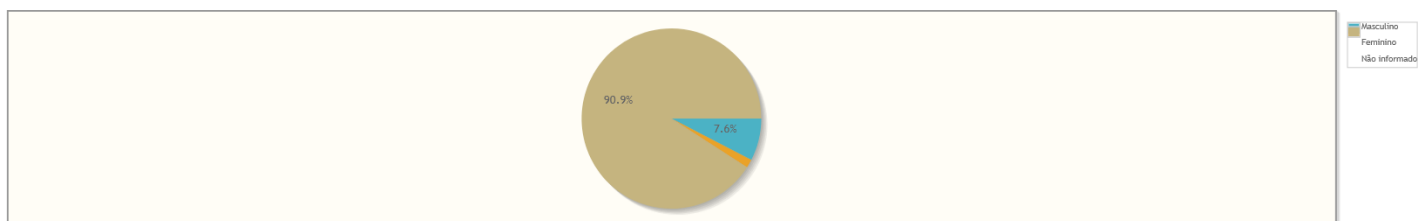
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	4,55%
Pós-Graduação	3	4,55%
Não informado	60	90,91%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

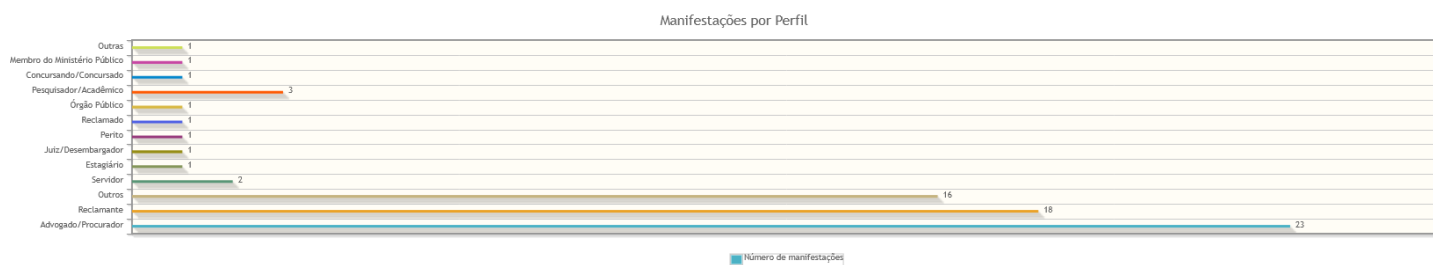
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	7,58%
Feminino	1	1,52%
Não informado	60	90,91%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

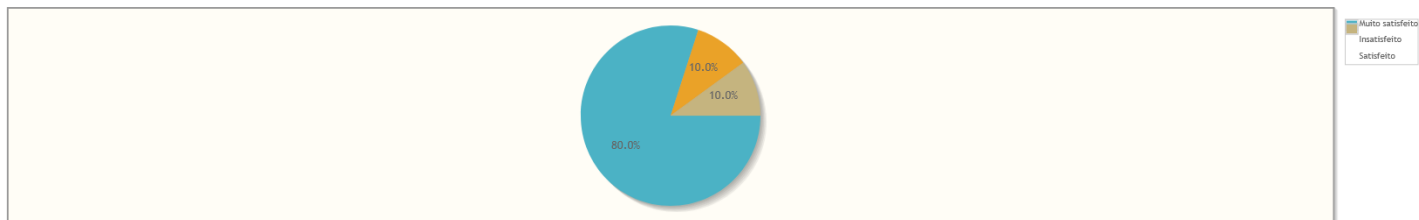
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	23	32,86%
Reclamante	18	25,71%
Outros	16	22,86%
Servidor	2	2,86%
Estagiário	1	1,43%
Juiz/Desembargador	1	1,43%
Perito	1	1,43%
Reclamado	1	1,43%
Órgão Público	1	1,43%
Pesquisador/Acadêmico	3	4,29%
Concursando/Concursado	1	1,43%
Membro do Ministério Público	1	1,43%
Outras	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

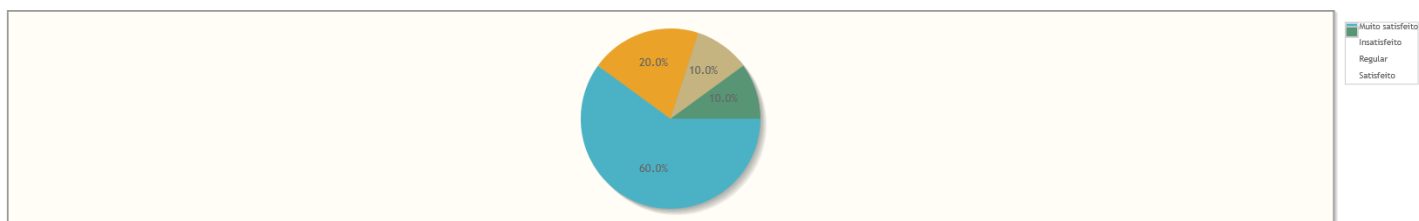
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	80,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	60,00%
Insatisfeito	2	20,00%
Regular	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

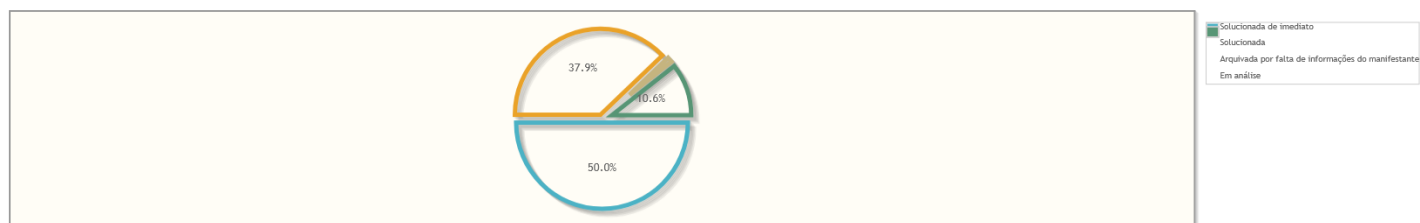


Estado	Quantidade	%
AL	47	71,21%
SP	4	6,06%
DF	2	3,03%
MG	2	3,03%
ES	1	1,52%
MS	1	1,52%
PE	1	1,52%
RJ	1	1,52%
Não informado	7	10,61%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

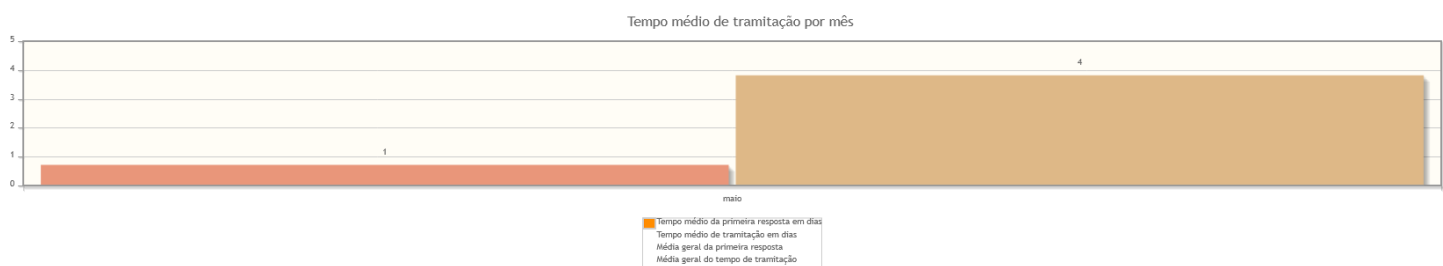
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	33	50,00%
Solucionada	25	37,88%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,52%
Em análise	7	10,61%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

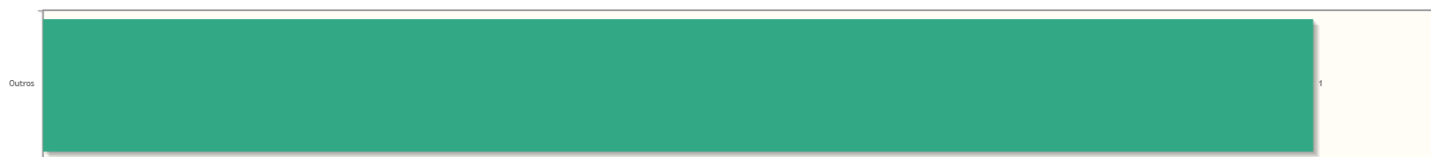
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

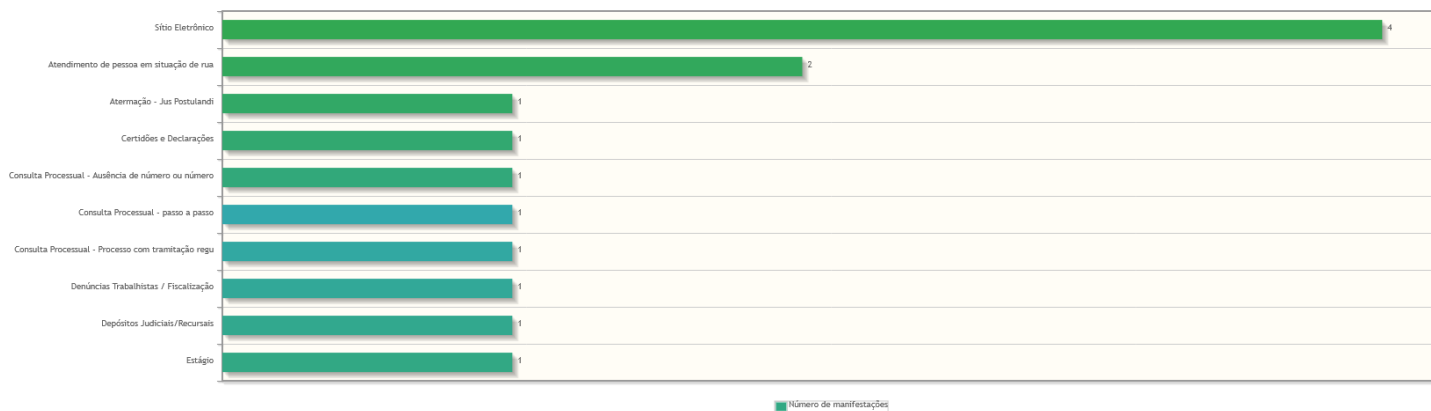
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

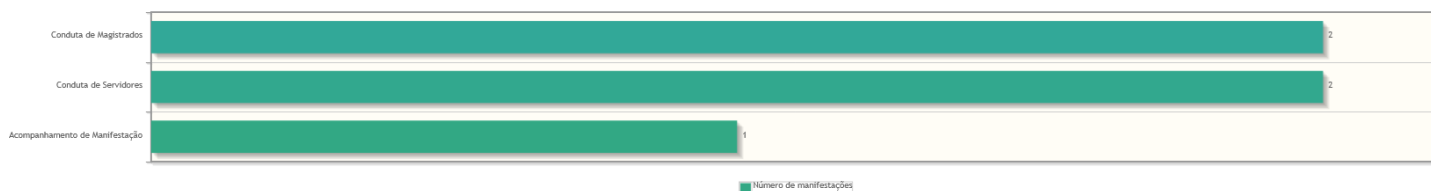
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

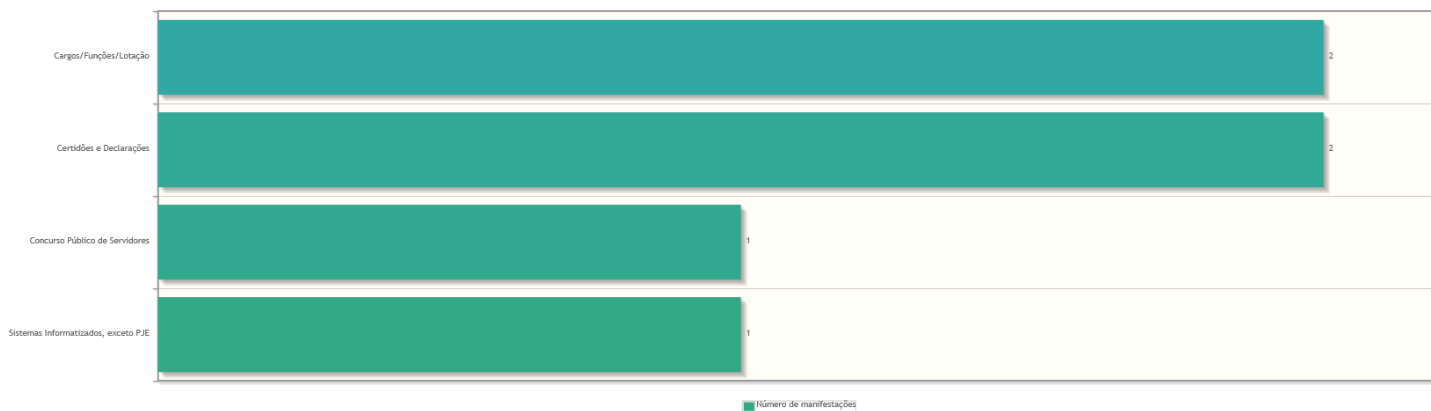
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

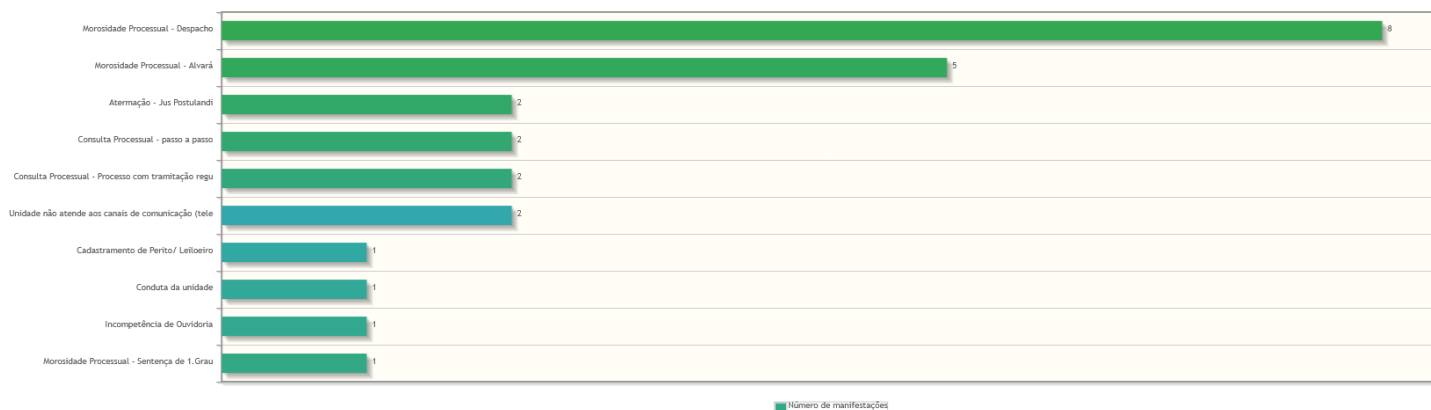


## Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

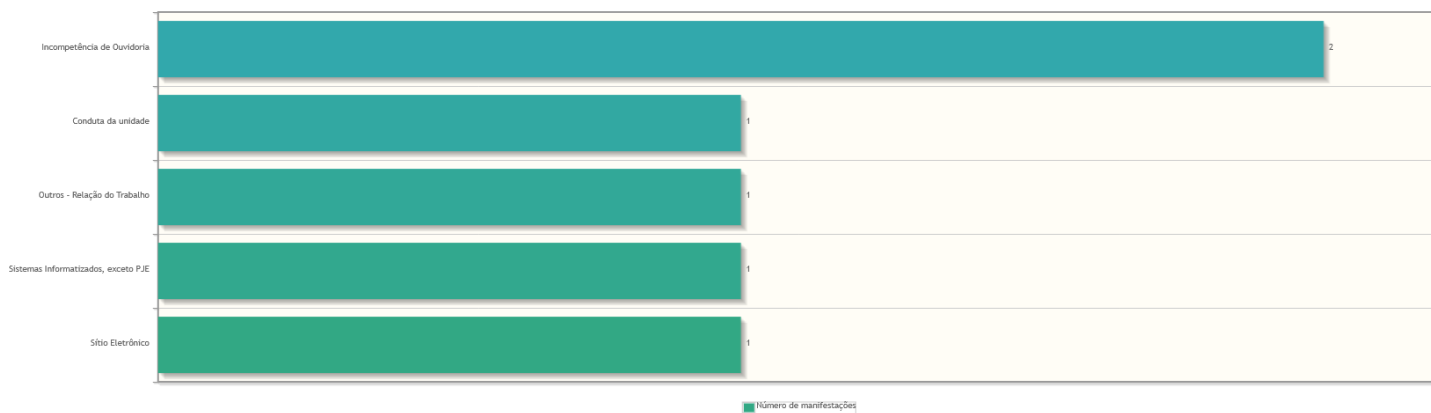


## Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

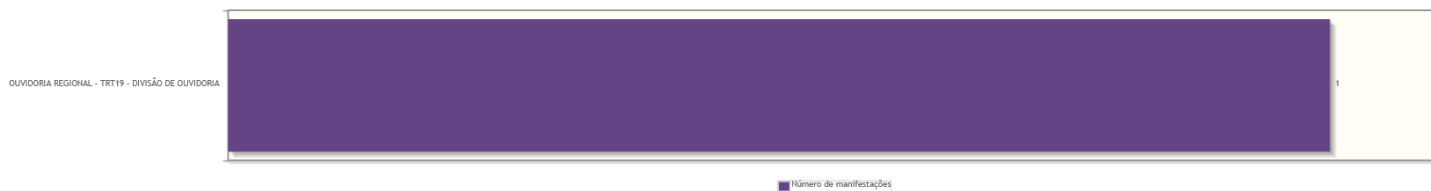
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



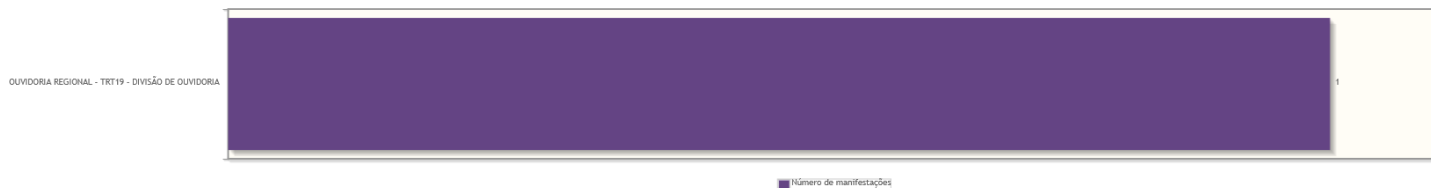
### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

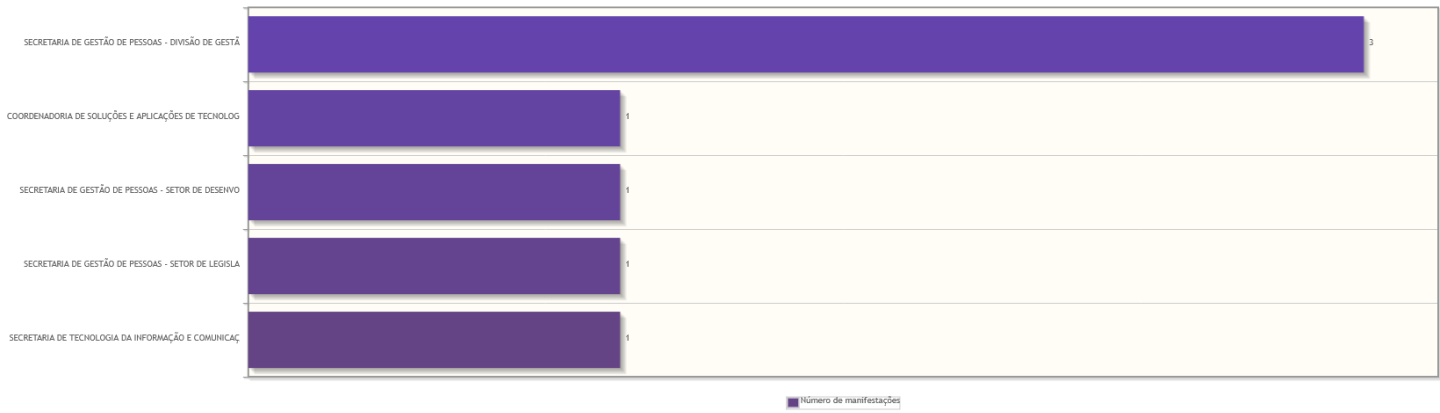
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

