



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
05/08/2026
11:02:45

Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

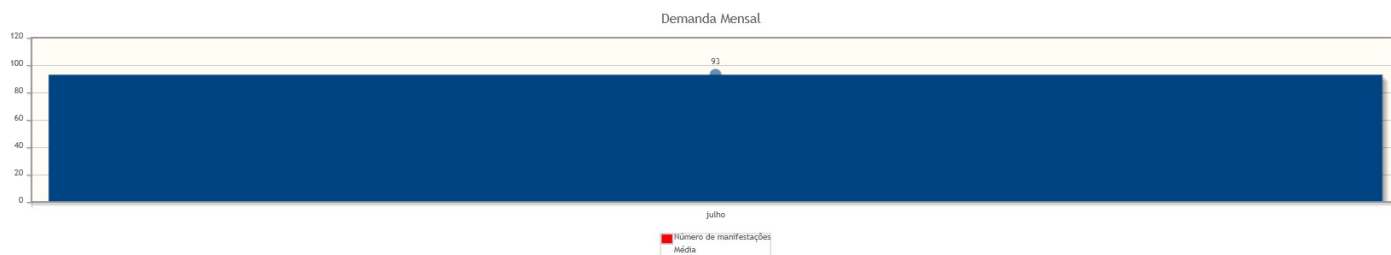
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

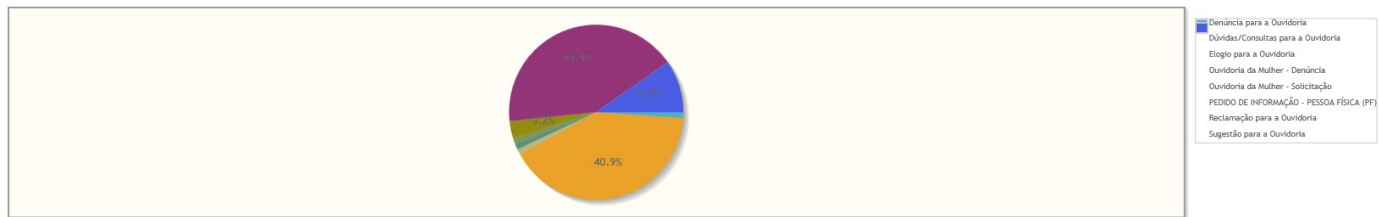
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



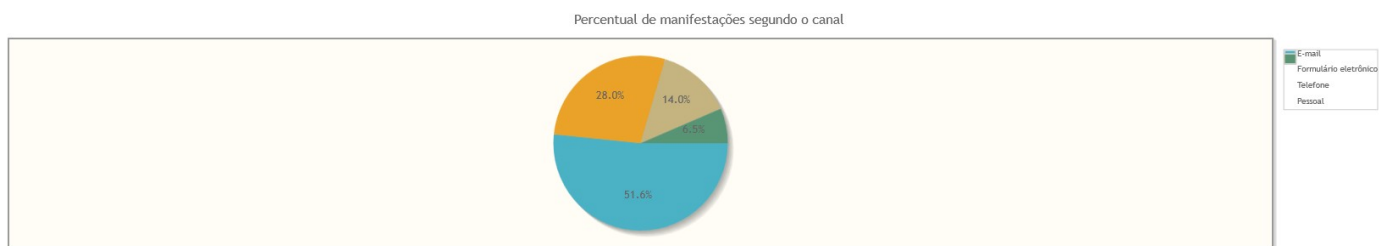
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,08%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	38	40,86%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,08%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	1,08%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	1,08%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	3	3,23%
Reclamação para a Ouvidoria	39	41,94%
Sugestão para a Ouvidoria	9	9,68%
Total	93	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	48	51,61%
Formulário eletrônico	26	27,96%
Telefone	13	13,98%
Pessoal	6	6,45%
Total	93	100,00%

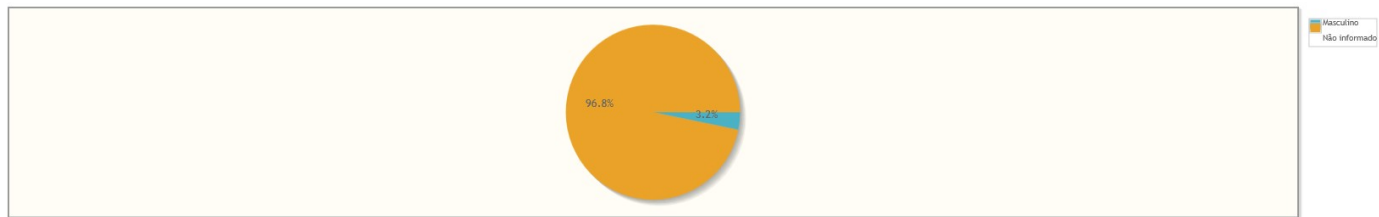
Manifestações por escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Médio	1	1,08%
Mestrado/Doutorado	1	1,08%
Pós-Graduação	1	1,08%
Não informado	90	96,77%
Total	93	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



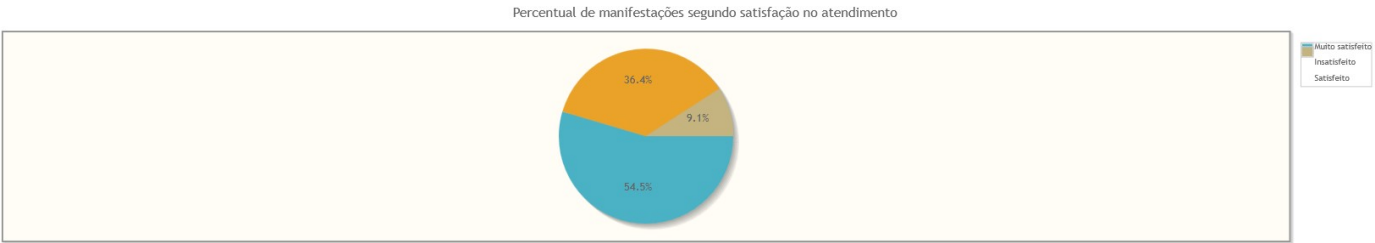
Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	3,23%
Não informado	90	96,77%
Total	93	100,00%

Manifestações por perfil



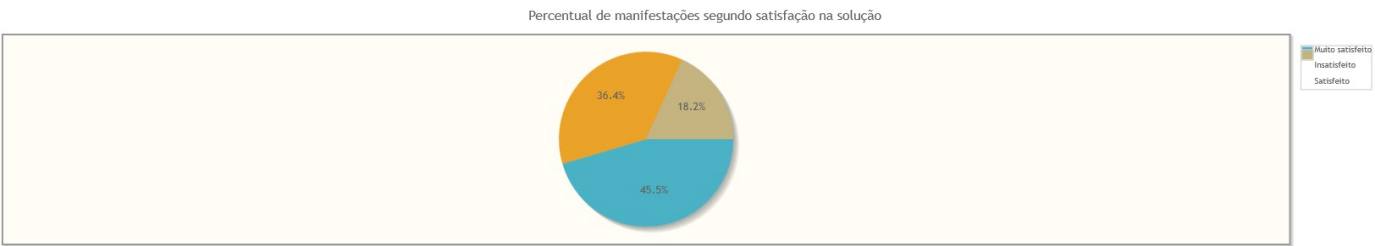
Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	42	43,75%
Reclamante	20	20,83%
Outros	19	19,79%
Servidor	4	4,17%
Reclamado	3	3,12%
Perito	2	2,08%
Órgão Público	2	2,08%
Arrematante	1	1,04%
Concursando/Concursado	1	1,04%
Outras	1	1,04%
Pesquisador/Acadêmico	1	1,04%
Total	96	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	54,55%
Insatisfeito	4	36,36%
Satisfeito	1	9,09%
Total	11	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	45,45%
Insatisfeito	4	36,36%
Satisfeito	2	18,18%
Total	11	100,00%

Manifestações por Estado

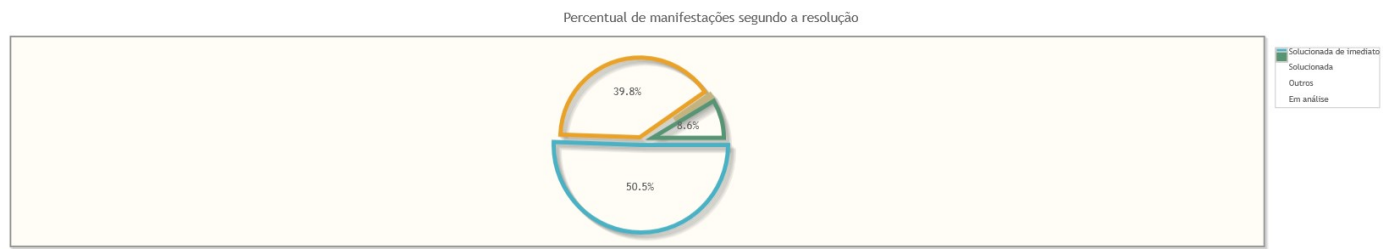
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
AL	71	76,34%
DF	5	5,38%
PE	5	5,38%
SP	4	4,30%
BA	2	2,15%
CE	1	1,08%
MG	1	1,08%
MT	1	1,08%
RJ	1	1,08%
RS	1	1,08%
SC	1	1,08%
Total	93	100,00%

Manifestações por resolução

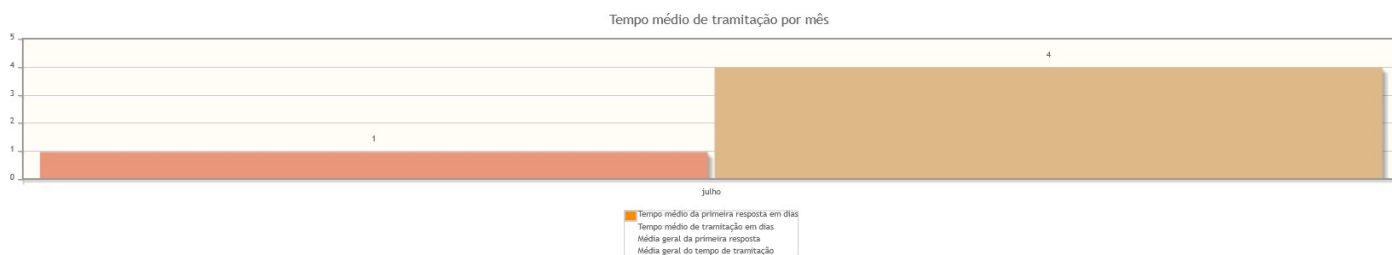
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	47	50,54%
Solucionada	37	39,78%
Outros	1	1,08%
Em análise	8	8,60%
Total	93	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

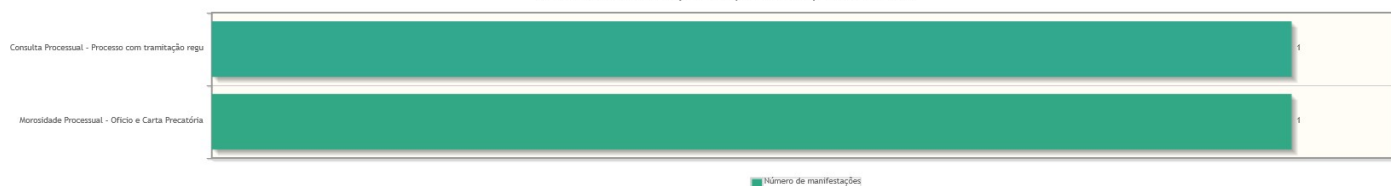
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

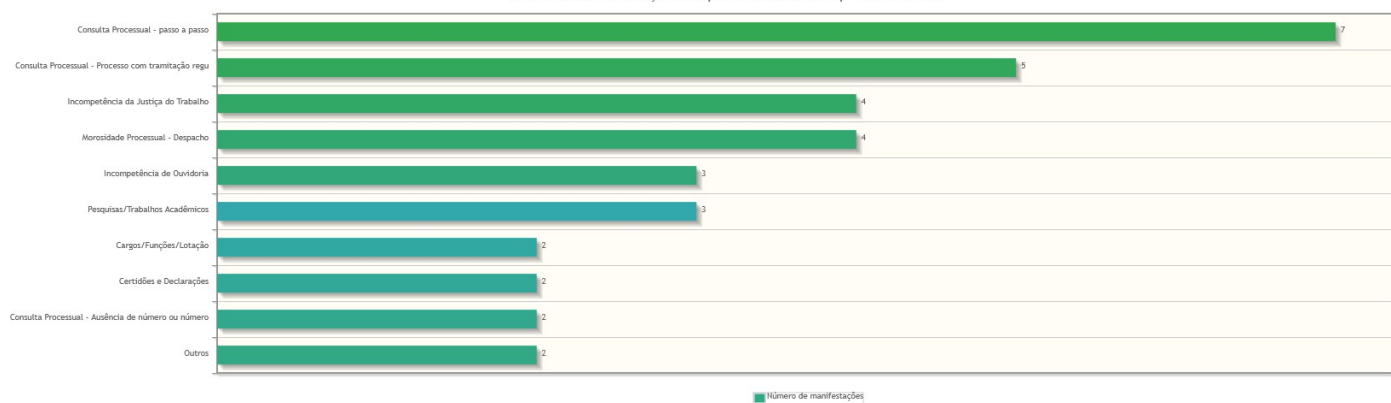
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

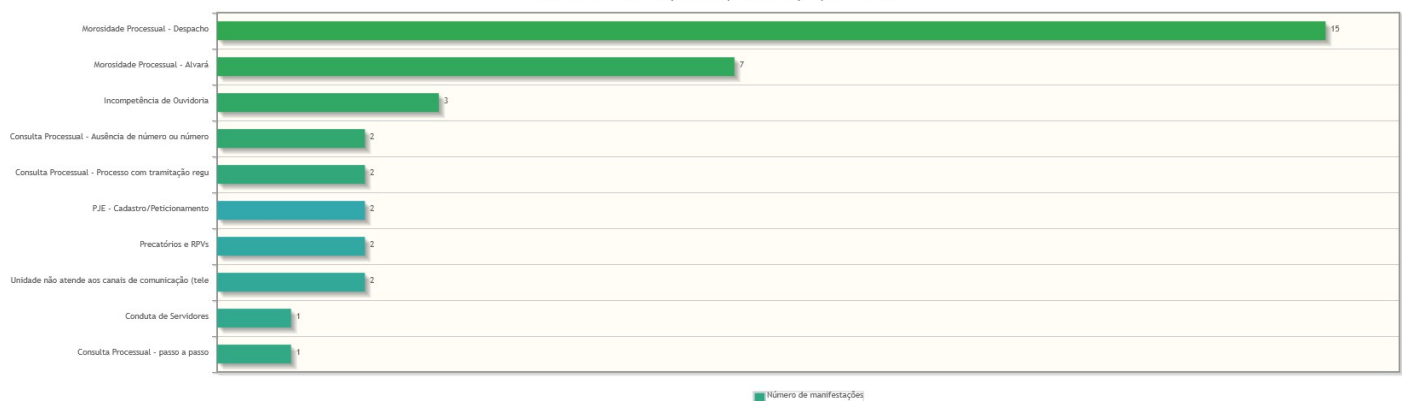
Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

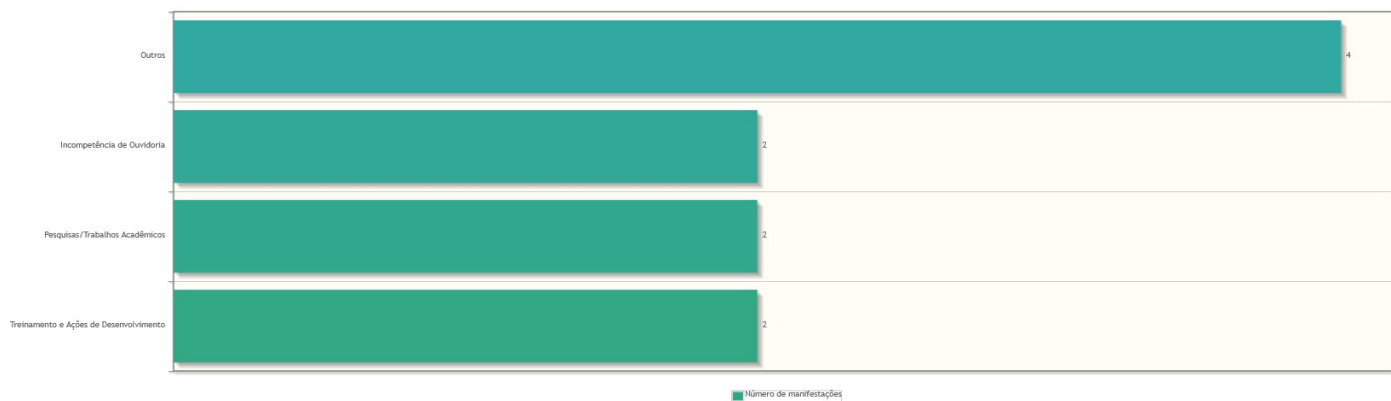


Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



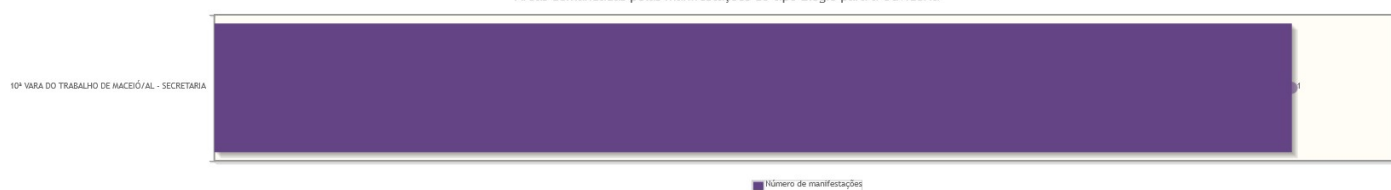
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

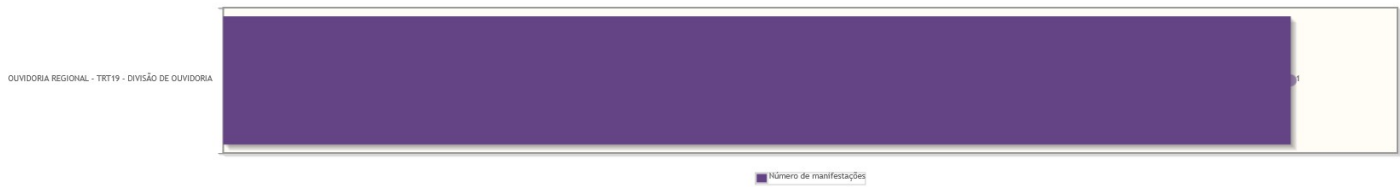
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

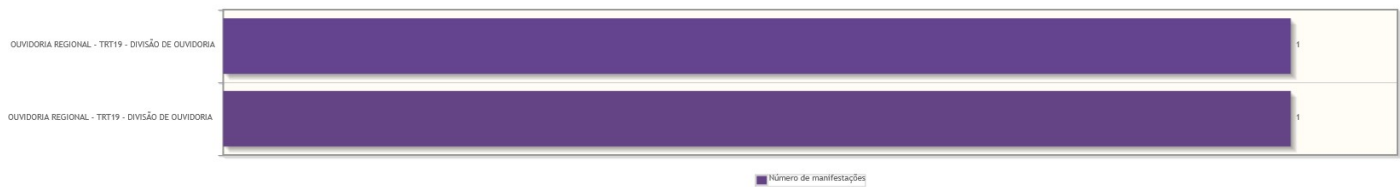


Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

