



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**Demanda n.º 001/2021**

Controle SETIC

## 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Demanda (descrição resumida)</b>		<b>CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE MONITORAMENTO DE SALA COFRE.</b>
<b>Data de proposição</b>		15/01/2021
<b>Requisitante / Proponente</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIC
	<b>Servidor responsável (a)</b>	Manoel Messias Feitoza
	<b>Ramal</b>	(82) 2121-8265
	<b>E-mail</b>	<a href="mailto:manoel.messias@trt19.jus.br">manoel.messias@trt19.jus.br</a>
<b>Autorização superior</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	<b>Gestor(a) responsável</b>	Manoel Messias Feitoza
	<b>Data aprovação</b>	28/01/2021

## 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

<b>DESCRIÇÃO DA DEMANDA</b>
<b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b>
<p>O TRT19 possui em seu data center uma ativo conhecido como Sala-cofre responsável por armazenar de forma segura os principais equipamentos de infraestrutura de TIC, incluindo servidores de rede do tipo <i>Blade</i>, equipamentos de armazenamento de dados (<i>Storages</i>) e concentradores de rede.</p> <p>Esta solução consiste em um ambiente hermeticamente isolado com estrutura de energia e refrigeração redundantes, oferecendo um alto grau de proteção contra incêndios, superaquecimento e acessos indevidos aos equipamentos ali instalados, garantindo assim a proteção de dados e a continuidade dos serviços de TIC do Tribunal mesmo em eventos de catástrofe, como incêndios ou enchentes.</p> <p>Para seu adequado funcionamento, é necessária a manutenção constante dos equipamentos de refrigeração, sistemas elétricos, de controle de acesso e de combate a incêndio, de forma a garantir sua total eficácia em tempo integral, sem interrupções.</p>



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

Ocorre que o atual contrato de manutenção e monitoramento desta solução (Contrato TRT19 n. 13/2016 - PROAD 3744/2015), firmado em 2 de junho de 2016, terá sua **vigência encerrada em 1 de junho de 2021**, sem possibilidade de prorrogação ordinária.

Logo, faz-se necessário uma nova contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva e de monitoramento on-line deste ativo, visando manter alto nível de disponibilidade e confiabilidade dos equipamentos e sistemas instalados na sala cofre, atuando sobre os seguintes aspectos:

1. redução de custos de manutenção de reposição atuando nos fatores que causam desgaste e auxílio na gestão de estoques de sobressalentes;
2. produção regular de relatórios contendo informações importantes para o Tribunal;
3. elaboração de plano de manutenção, operação e controle, com o desenvolvimento de procedimentos operacionais e roteiros de manutenção detalhados;
4. registro detalhado de todas as ocorrências e atividades realizadas, gerando evidências e histórico e posterior análise e tratamento de falhas que permitam impedir a recorrência da falha e gerar aprendizado de modo a se evitar falhas semelhantes;
5. monitoramento em tempo integral de todos os componentes relevantes da solução.

**Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Abertura de novo processo administrativo destinado à contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva e de monitoramento on-line aos sistemas e subsistemas que compõem a infraestrutura de missão crítica a solução de sala-cofre do TRT da 19ª Região.

**Estimativa Orçamentária**

A demanda está prevista no Plano de Aquisições e Contratações 2021 sob o **item 9304 – Sala Cofre – Suporte e Manutenção**.

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Recursos	Aprimorar infraestrutura TIC	Atingir a faixa "aprimorado", até 2020, na avaliação do iGovTI.	Positivo, uma vez que viabiliza maior disponibilidade e estabilidade dos serviços informatizados do TRT.



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – PETIC**

<b>CÓDIGO</b>	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio

**4. RESULTADOS ESPERADOS**

<b>TIPO DE RESULTADO</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Detalhamento</b>
<b>Ganho de produtividade</b>	X		Com a manutenção do nível de disponibilidade e de confiabilidade do Data Center do TRT.
<b>Redução de esforço</b>	X		Equipe de infraestrutura da SETIC pode se dedicar às tarefas de Gestão
<b>Redução de custo</b>		X	
<b>Redução do uso de recursos</b>		X	
<b>Melhoria de controle</b>	X		Manutenção do nível de disponibilidade e confiabilidade do Data Center, evitando os impactos sobre os ativos de rede decorrentes de falhas em sistemas e subsistemas instalados naquele ambiente.
<b>Redução de riscos</b>	X		Há redução de riscos pela ação preventiva e corretiva da equipe de manutenção da contratada no que tange à disponibilidade dos sistemas e subsistemas do Data Center.
<b>Determinação legal</b>		X	
<b>Determinação administrativa</b>		X	
<b>Outra (Especificar)</b>		X	

**5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS**

<b>PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>ATIVIDADE IMPACTADA</b>	<b>MELHORIA ESPERADA</b>	<b>UNIDADES IMPACTADAS</b>
Todos os processos de trabalhos que dependam de serviços de TIC.	Todas as atividades que dependam de serviço de TIC.	Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e sistemas informatizados do TRT.	Todas as unidades do TRT.

**6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA**



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade dos serviços de TIC por períodos prolongados.	Paralisação parcial ou total das atividades do Tribunal.

#### 7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 01 de junho de 2021.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PAC 2021.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

#### 8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comissão de Informática	Demandante da solução.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades do TRT	Usuários indiretos da solução

#### 9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino – SIT / SETIC
Unidade Técnica	Rogério Oliveira – SIT / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração