

Relatórios Consolidados

Intervalo de datas e filtros

De: 01/06/2026até: 30/06/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

Temas

✓ Ouvidoria

✓ SIC

✓ LGPD

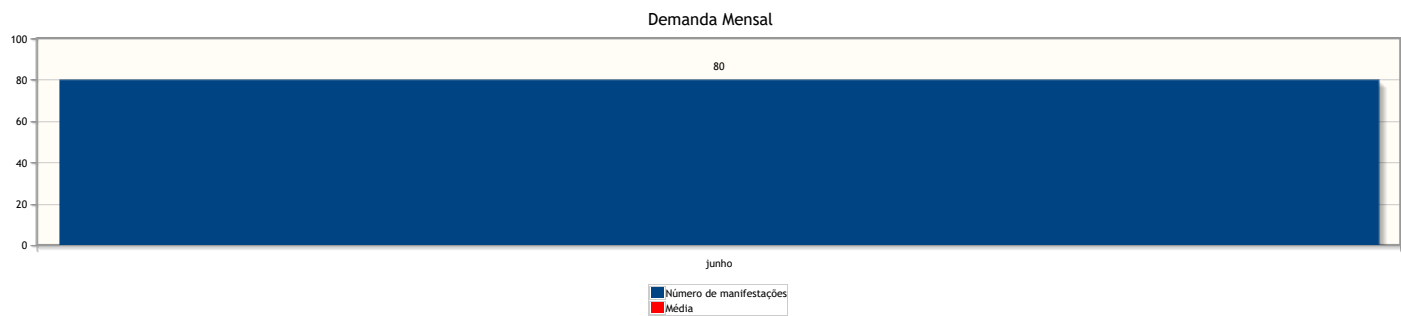
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD
Período: 01/06/2026 a 30/06/2026

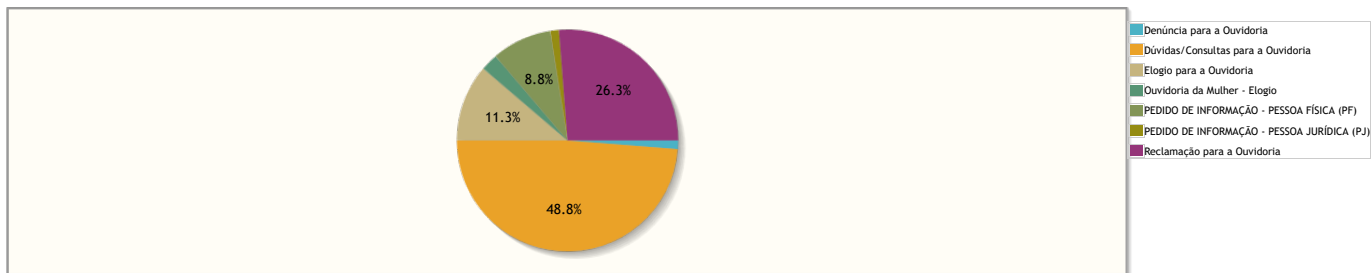
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

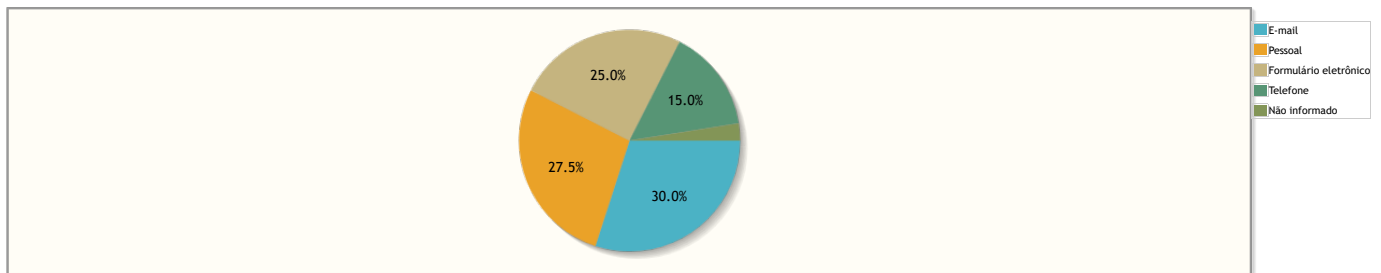
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,25%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	39	48,75%
Elogio para a Ouvidoria	9	11,25%
Ouvidoria da Mulher - Elogio	2	2,50%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)	7	8,75%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)	1	1,25%
Reclamação para a Ouvidoria	21	26,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por canal

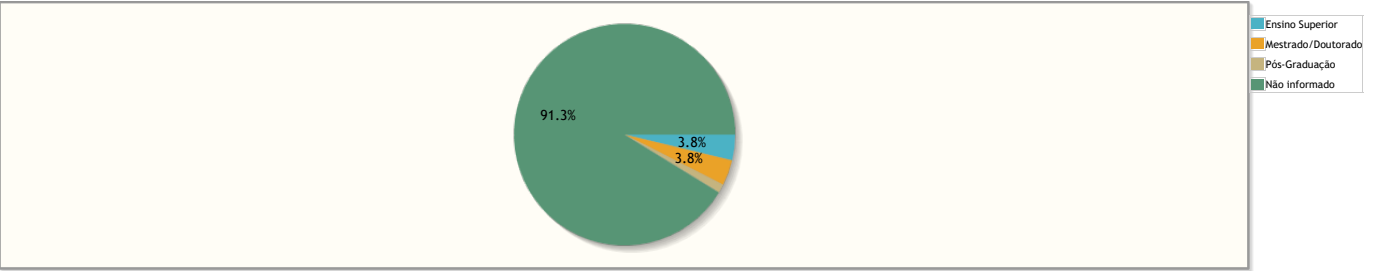
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	24	30,00%
Pessoal	22	27,50%
Formulário eletrônico	20	25,00%
Telefone	12	15,00%
Não informado	2	2,50%
Total	80	100,00%

Manifestações por escolaridade

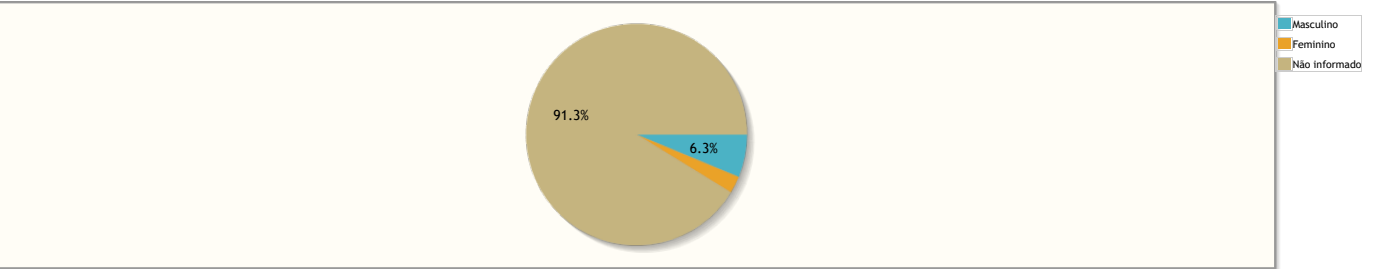
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	3,75%
Mestrado/Doutorado	3	3,75%
Pós-Graduação	1	1,25%
Não informado	73	91,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	6,25%
Feminino	2	2,50%
Não informado	73	91,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por perfil

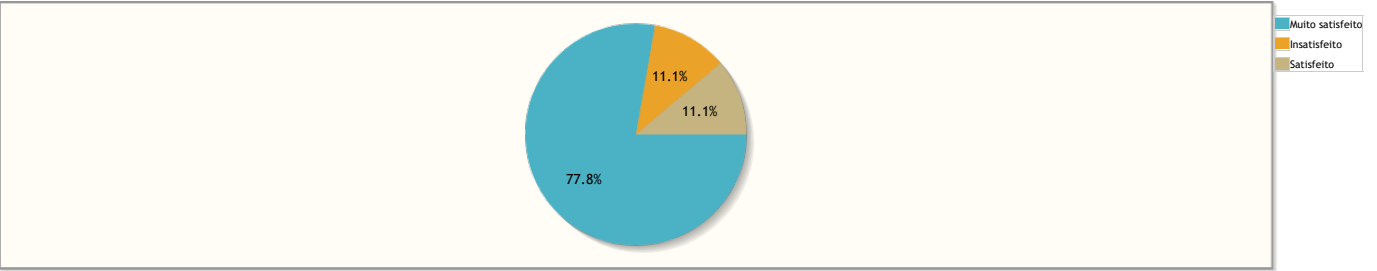
Manifestações por Perfil		
Outro	1	
Empresário	1	
Advogado	1	
Concursando/Concursado	2	
Pesquisador/Acadêmico	3	
Órgão Público	2	
Reclamado	2	
Servidor	5	
Outros	14	
Reclamante		26
Advogado/Procurador		26

■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	26	31,33%
Reclamante	26	31,33%
Outros	14	16,87%
Servidor	5	6,02%
Reclamado	2	2,41%
Órgão Público	2	2,41%
Pesquisador/Acadêmico	3	3,61%
Concursando/Concursado	2	2,41%
Advogado	1	1,20%
Empresário	1	1,20%
Outro	1	1,20%
Total	83	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

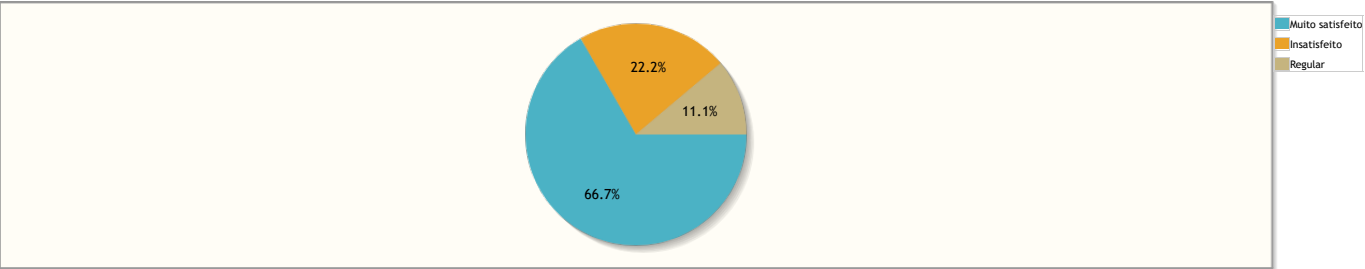
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	77,78%
Insatisfeito	1	11,11%
Satisfeito	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	66,67%
Insatisfeito	2	22,22%
Regular	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

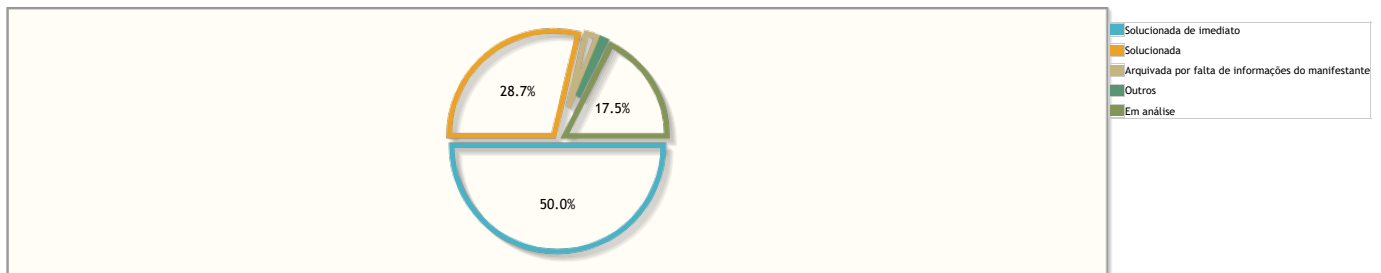


Estado	Quantidade	%
AL	64	80,00%
SP	6	7,50%
RN	3	3,75%
SC	2	2,50%
DF	1	1,25%
MG	1	1,25%
MT	1	1,25%
PE	1	1,25%
Não informado	1	1,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

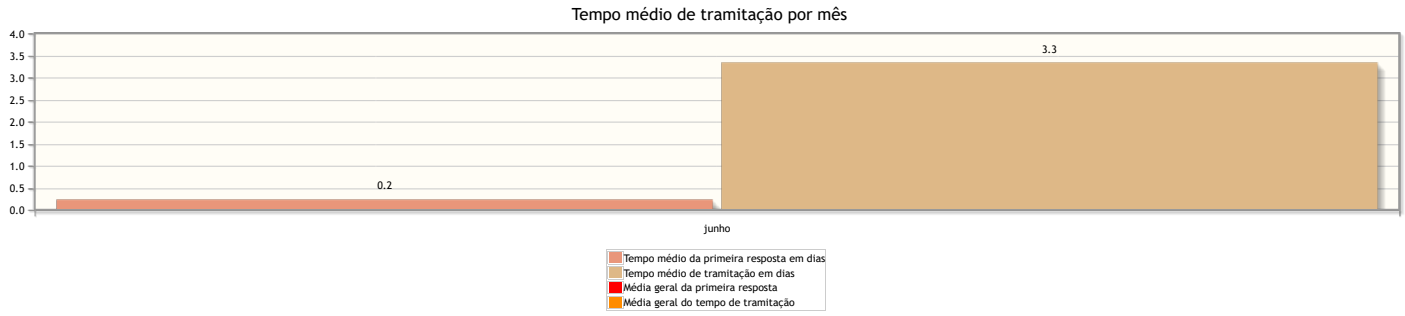
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	40	50,00%
Solucionada	23	28,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,50%
Outros	1	1,25%
Em análise	14	17,50%
Total	80	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

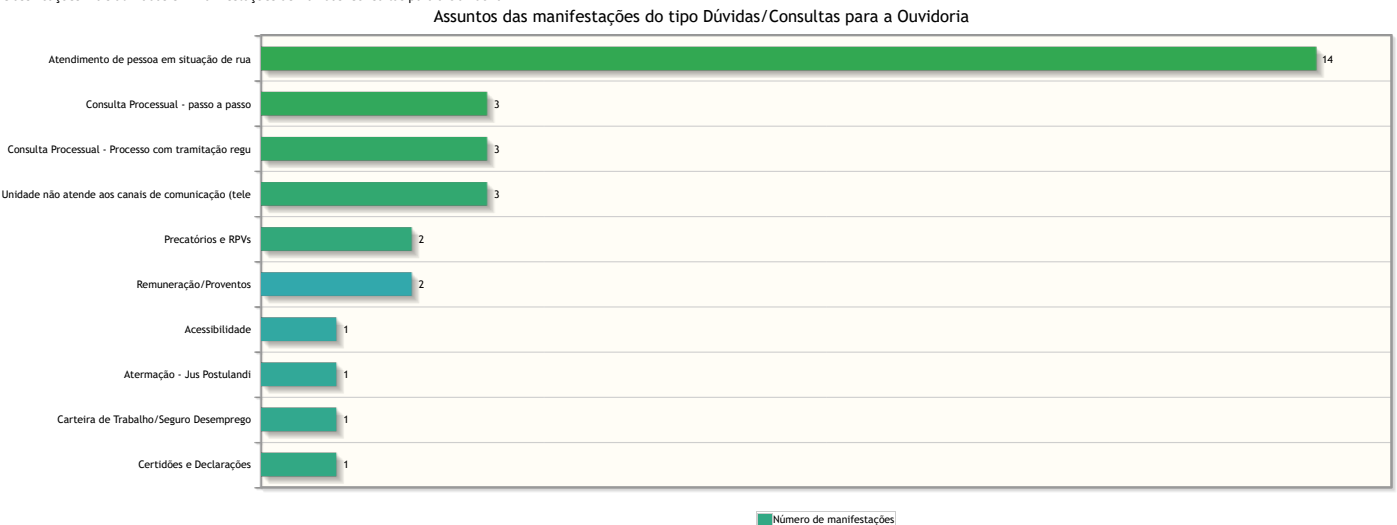
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

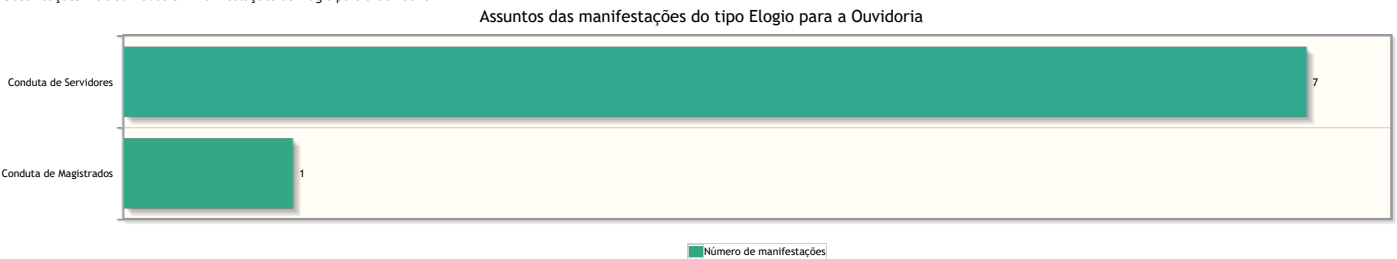
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio





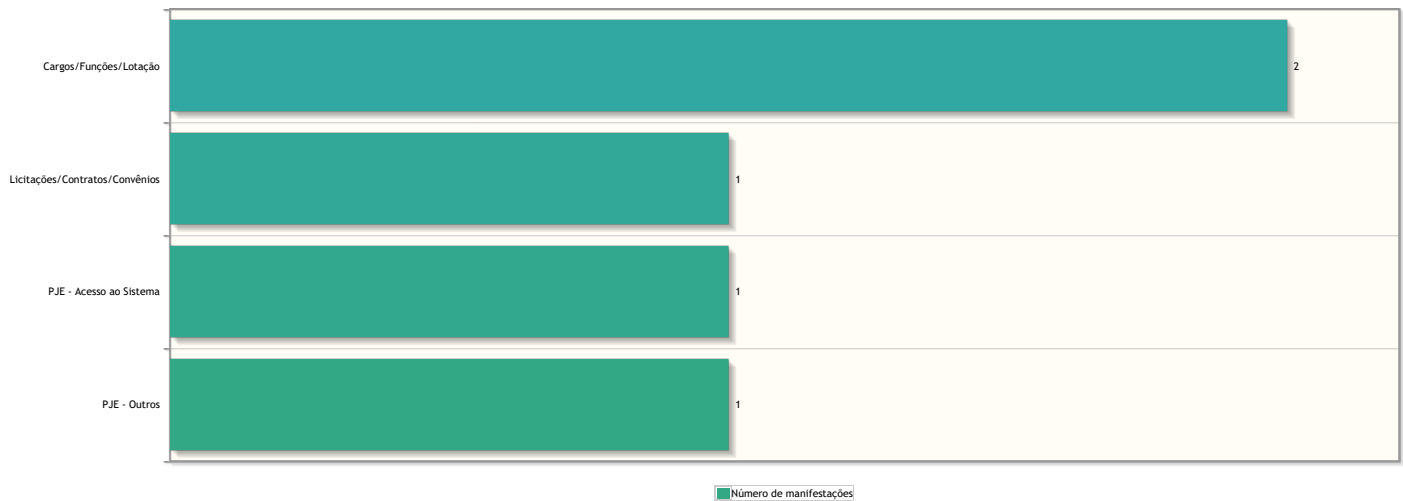
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

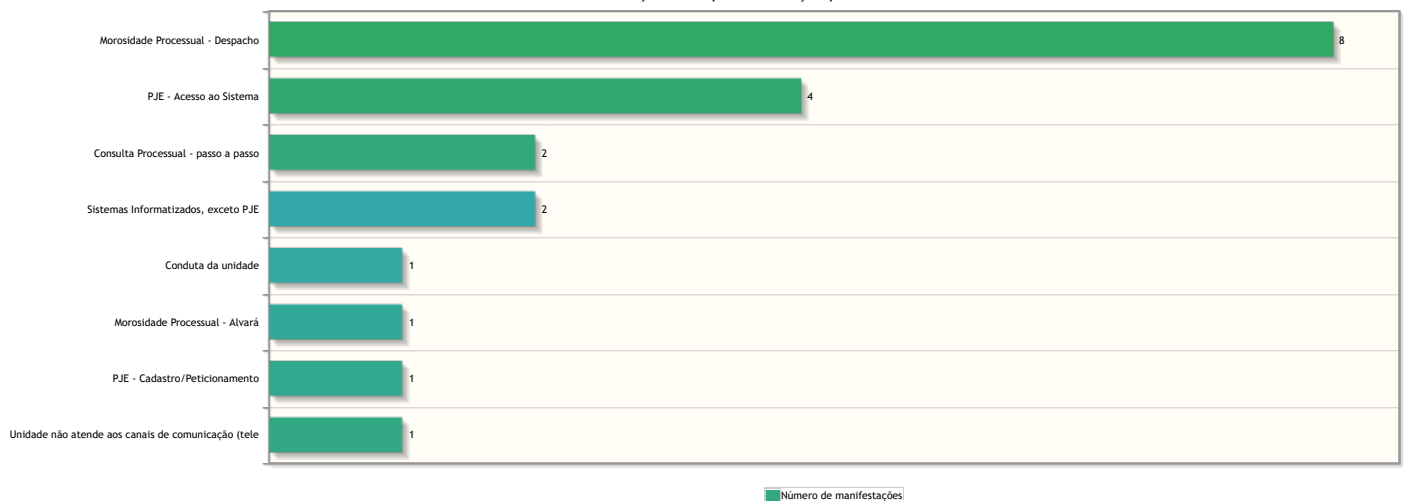
Assuntos das manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



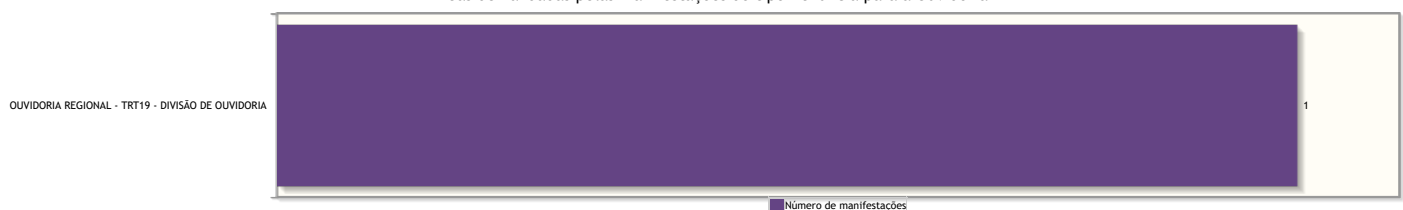
Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

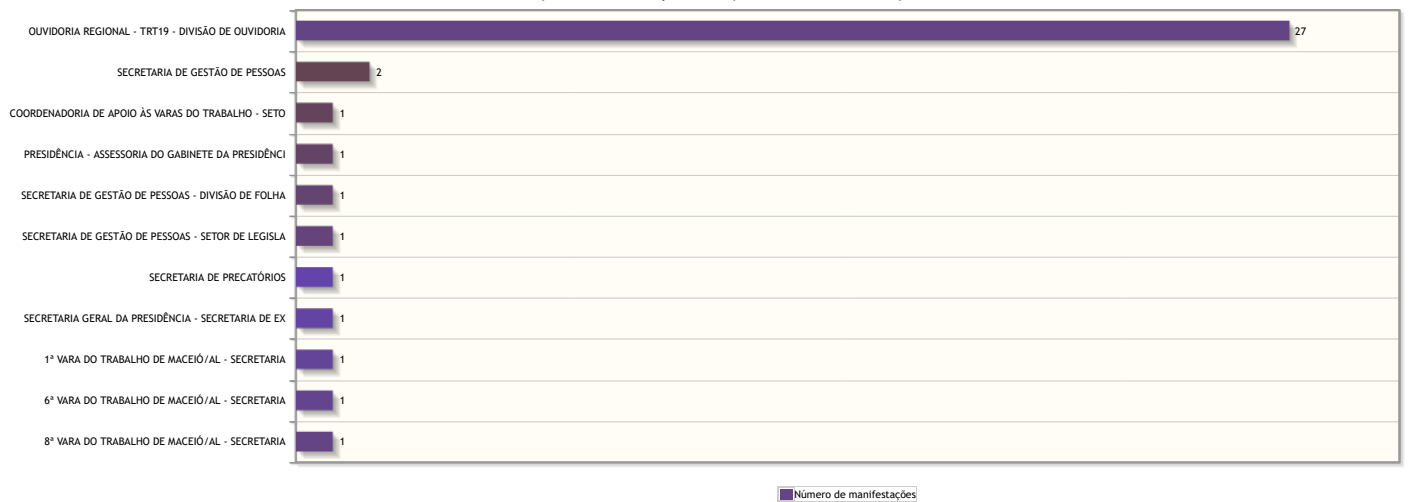
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



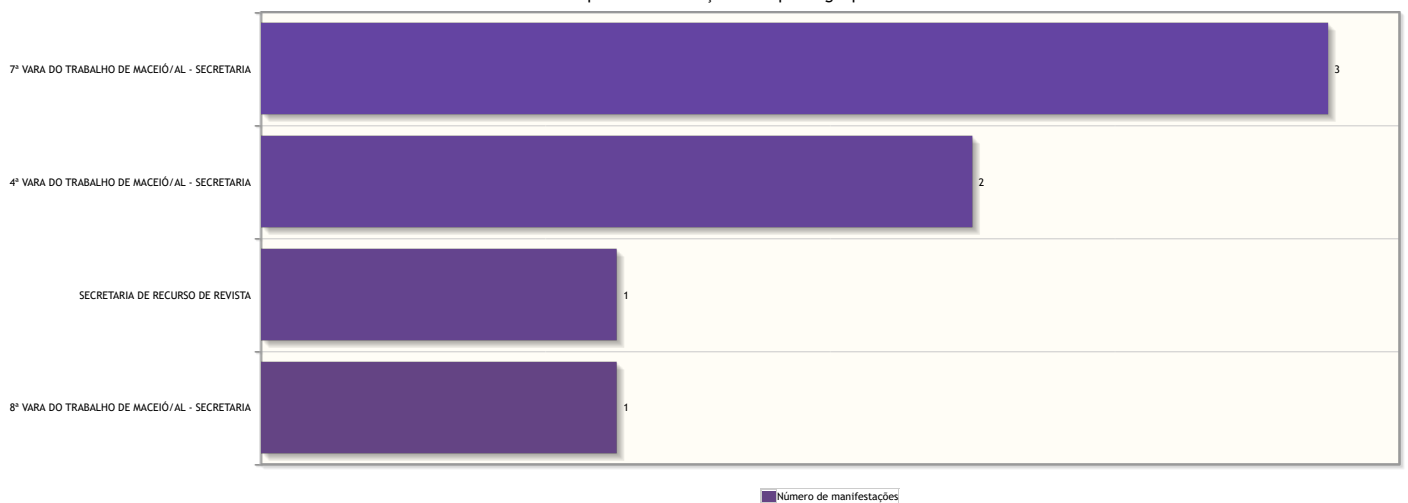
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



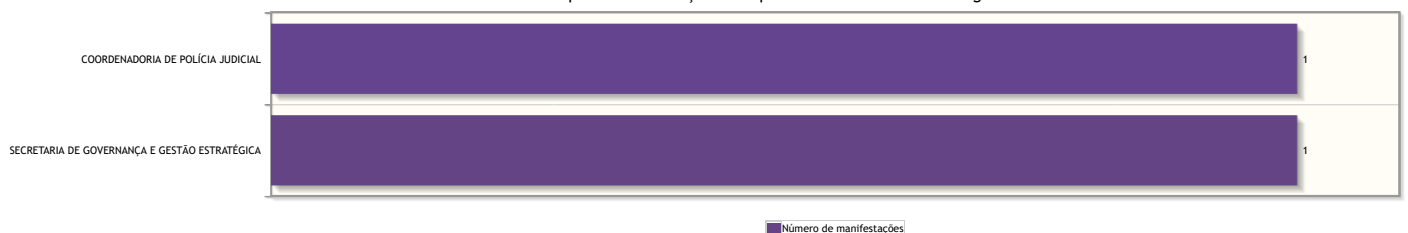
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

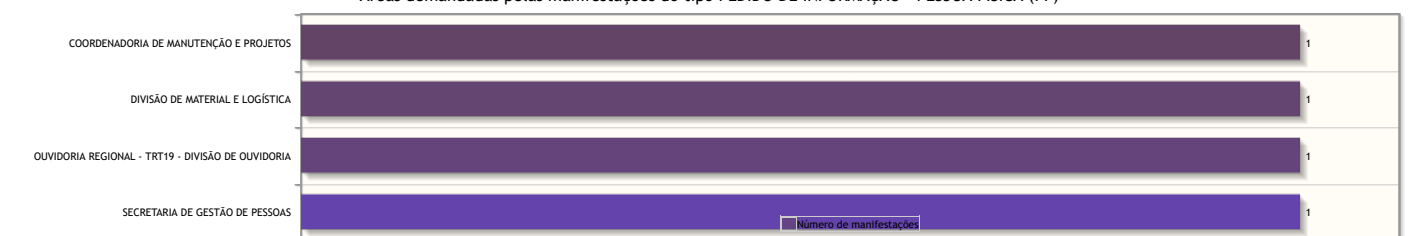
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

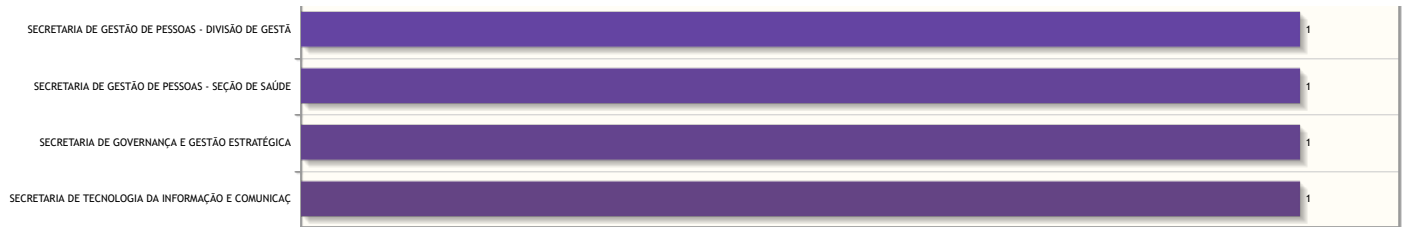
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)

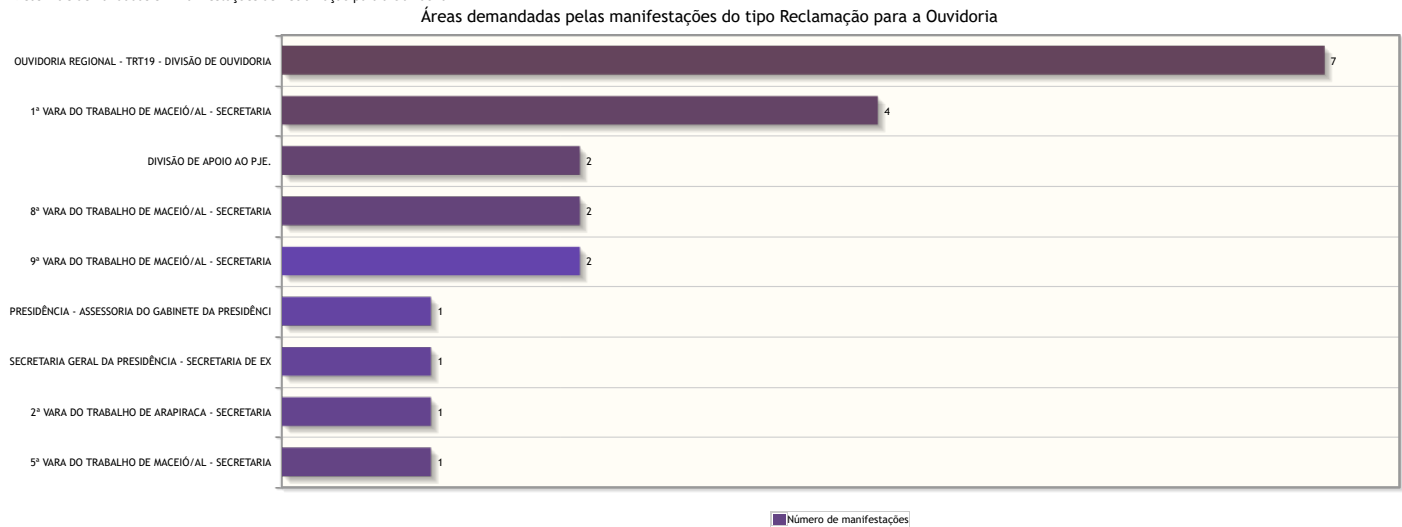
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA FÍSICA (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de PEDIDO DE INFORMAÇÃO - PESSOA JURÍDICA (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão para a Ouvidoria
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.