



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 008/2024
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Impressoras Especiais: Etiquetas e papel em formato A3.
Data de proposição		01/01/2024 – PAC TIC 2024
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	Servidor responsável (a)	FELIPE COSTA LEITE
	Ramal	8152
	E-mail	felipe.leite@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	17/06/2024

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Enquanto a maioria dos órgãos administrativos e judicantes possuem demanda de impressão monocromática em formato A4, o que foi recentemente atendido no escopo do PROAD 1410/2023, algumas unidades organizacionais do TRT da 19ª Região possuem demandas específicas relacionadas a equipamentos de impressão.</p> <p>É o caso da Coordenadoria de Material e Logística – CML, que possui a necessidade de imprimir etiquetas patrimoniais com alta qualidade e durabilidade, e também da Secretaria de Comunicação e da Coordenadoria de Manutenção e Projetos, que necessitam de equipamentos de impressão colorida em papel em formato A3 para poderem imprimir pequenos cartazes de campanhas de comunicação ou ainda plantas baixas relativas a projetos de construção e reforma predial do TRT19.</p> <p>Atualmente, os equipamentos utilizados para atendimento destas demandas especiais já se encontram defasados, fora de garantia e apresentando problemas, razão pela qual faz-se necessário avaliar a melhor forma de continuar atendendo à demanda destas unidades.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de modernização dos equipamentos de impressão de etiquetas e de cartazes coloridos em papel formato A3 para o TRT19.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2024 sob os itens 9516- AQUISIÇÃO DE IMPRESSORAS A3 e 9517 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA DE ETIQUETA

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	IMPACTO NO OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Positivo, uma vez que viabiliza a infraestrutura de TIC adequada para as atividades das unidades do TRT.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9516	AQUISIÇÃO DE IMPRESSORAS A3
9517	AQUISIÇÃO DE IMPRESSORA DE ETIQUETA



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para o início dos serviços / entrega
PAC 2024 - Código: 9516	30/06/2024	30/10/2024
PAC 2024 - Código: 9517	30/06/2024	30/10/2024

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade		X	
Redução de esforço	X		A manutenção de equipamentos atualizados e em garantia evita problemas recorrentes de indisponibilidade e falhas, reduzindo a demanda de atendimentos e atuação da equipe de suporte técnico de TIC.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Impressoras novas e em garantia reduzem o risco de indisponibilidade dos equipamentos de impressão do TRT
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Atividades administrativas	Impressão de etiquetas, plantas baixas e campanhas de comunicação.	Garantir a disponibilidade dos equipamentos de impressão necessários.	CML, CMP, SECOM



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Ocorrência de episódios de falha e indisponibilidade dos equipamentos de impressão, sem possibilidade de substituição.	Médio. Impede a realização de atividades administrativas específicas.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Como as impressoras atuais já estão fora de garantia, os novos equipamentos devem estar em funcionamento até o final de 2024.
Limitação de Custo	X		Essa ação é coberta com recursos do TRT
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Falta de disponibilidade de servidores para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela aquisição, preparação e disponibilização da solução.
SECOM, CMP e CML	Áreas usuárias das impressoras A3 e de etiquetas.
Demais unidades do TRT	Áreas clientes da SECOM, CMP e CML

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite - SETIC
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins - SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração