



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 003/2023
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Aquisição de impressoras.
Data de proposição		01/03/2023
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	Servidor responsável (a)	FELIPE COSTA LEITE
	Ramal	8152
	E-mail	felipe.leite@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	06/03/2023

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Identificada a necessidade de ser atualizar o parque de impressoras multifuncionais do TRT, tendo em vista que parte dos equipamentos utilizados atualmente estão fora de garantia e têm apresentado defeitos decorrentes de desgaste pelo tempo de uso, que já ultrapassa três anos.</p> <p>Com o advento do Processo Judicial Eletrônico - PJe e do Processo Administrativo Eletrônico - PROAD, a demanda por impressões foi bastante reduzida, mas ainda há situações em que há necessidades de impressão na área judiciária (ex.: Mandados) e na área administrativa (ex.: Documentos da área de pessoal).</p> <p>Assim, embora se espere uma redução no número de impressoras no parque computacional do TRT no médio prazo, persiste a necessidade de disponibilizar impressoras em todas as suas unidades.</p> <p>Busca-se ainda atender demandas específicas de impressão colorida e de crachás.</p> <p>Destaca-se, por fim, a necessidade de se adquirir os suprimentos de impressão em quantidade e em modelo compatível com o equipamento a ser adquirido, de forma a suprir a demanda inicial, além do alinhamento com a Coordenadoria de Materiais e Logística para a manutenção de estoque de acordo com a previsão de demanda futura.</p>



Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de novo processo administrativo destinado à aquisição de impressoras multifuncionais, visando atender às seguintes necessidades dos setores demandantes de equipamentos de impressão:

1. Promover a substituição das impressoras multifuncionais em uso, e que se encontrem fora do período de garantia e apresentem defeitos;
2. Manter reserva técnica com equipamentos fora de garantia para eventualidades;
3. Garantir a disponibilidade de suprimentos em quantidade e modelo adequados para a demanda do TRT.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2023 sob o item **9506 - AQUISIÇÃO DE IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS**

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, uma vez que viabiliza o acesso adequado ao sistema PJe.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
AO13	Aquisição de Impressoras e Multifuncionais



4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para a entrega dos equipamentos
PAC 2023 - Código: 9506	31/07/2023	01/11/2023

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade		X	
Redução de esforço	X		A manutenção de equipamentos atualizados e em garantia evita problemas recorrentes de indisponibilidade e falhas, reduzindo a demanda de atendimentos e atuação da equipe de suporte técnico de TIC.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Impressoras novas e em garantia reduzem o risco de indisponibilidade dos equipamentos de impressão do TRT
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Atividades judicantes e administrativas	Impressão de documentos	Garantir a disponibilidade dos equipamentos de impressão necessários.	Todas as unidades do Tribunal.

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Risco	Impacto do risco ao negócio
Ocorrência de episódios de falha e indisponibilidade dos equipamentos de impressão, sem possibilidade de substituição.	Alto. Impede a realização de diversas atividades judiciais e administrativas.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Como as impressoras atuais já estão fora de garantia, os novos equipamentos devem estar em funcionamentos até o final de 2023.
Limitação de Custo	X		Essa ação é coberta com recursos do TRT
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Falta de disponibilidade de servidores para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite – SETIC / DASTIC
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins – SETIC / DASTIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração