



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 006/2023
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação de suporte técnico para a solução de firewall.
Data de proposição		24/04/2023
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / Divisão de Segurança da Informação e Proteção de Dados - DSIPD
	Servidor responsável (a)	Leonardo Albuquerque de Rezende
	Ramal	6280
	E-mail	leonardo.rezende@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	25/04/2023

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Para prover os serviços de TIC que sustentam a prestação Jurisdicional, como PJe e PROAD, é imprescindível manter a comunicação entre as Unidades Judiciárias e Administrativas, bem como entre estas e o Tribunal Superior do Trabalho (TST) e Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), além da comunicação com os jurisdicionados feito por meio da Internet.</p> <p>De forma a viabilizar uma comunicação segura entre todos os componentes envolvidos, é imprescindível o uso de uma solução de segurança que permita o controle e o monitoramento contínuo de todo tráfego de dados, restringindo ou permitindo o acesso a serviços informatizados de acordo com regras pré-definidas.</p> <p>Estes equipamentos são denominados Firewalls, e são críticos para a infraestrutura de TIC do TRT, permitindo o controle do tráfego de dados, proteção à rede do TRT19, monitoramento das conexões de entrada e saída e bloqueio das ameaças. Esta solução reduz significativamente a possibilidade de perda de informações do TRT19, em caso de ataques.</p> <p>Além disso, este dispositivo de segurança permite gerenciamento, centralizado, diminui a complexidade de sua gerência e garante a rastreabilidade, tornando mais simples auditorias, caso ocorram incidentes de segurança.</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Eventuais falhas nessa solução podem inviabilizar completamente o atendimento aos jurisdicionados, as audiências, as sessões das turmas especializadas, a digitalização de documentos, e demais trabalhos das unidades administrativas e judiciárias que dependem dos sistemas de TIC, pois toda a comunicação seja interna ou externa passa e é controlado por estes equipamentos.

Atualmente, o TRT19 conta com uma solução firewall de alta disponibilidade de camada 7 modelo Check Point SG5800 adquirido no ano de 2018 por meio de participação em licitação nacional da Justiça do Trabalho realizada pelo TRT da 12ª Região (PROAD 4507/2018), com os seguintes componentes:

Item	Descrição	Qtde
1	NGFW Tipo 1 - Check Poing SG5800 Next Generation Security Firewall	1
4	Sistema de Gerenciamento - Next Generation Security Management	1
7	Transceivers SFP+ 10GB-SR	4
9	Transceivers SFP 1GB-SX	8

Sua garantia contempla com 5 anos de cobertura pelo fabricante e terá sua vigência finda em **16 de dezembro de 2023**.

Considerando que a atual solução de Firewall do TRT19 ainda atende aos requisitos técnicos de performance, segurança e confiabilidade, propõe-se a realização de nova contratação de serviços de suporte técnico destes equipamentos, incluindo a atualização e garantia de todos os seus componentes por parte do fabricante, a fim que se viabilize seu funcionamento contínuo.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de novo processo administrativo destinado à contratação de serviços de **suporte técnico em garantia e atualização de todos os componentes da atual solução de firewall Check Point SG5800 do TRT da 19ª Região**.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2023 sob o item **9510 – Firewall de Rede**.

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, uma vez que viabiliza ambiente adequado para a realização de audiências judiciais.



3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
A073	Aquisição do Web Application Firewall

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para início dos serviços
PAC 2023 - Código: 9510	31/08/2023	17/12/2023

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		O equipamento integrará várias funções de gerenciamento centralizado, provendo maior rapidez nas configurações e menor tempo administrativo.
Redução de esforço	x		O equipamento integrará várias funções de gerenciamento centralizado, provendo maior rapidez nas configurações e menor tempo administrativo.
Redução de custo	X		Prorrogar a vida útil do equipamento evita o dispêndio de dos valores relativos a uma nova aquisição.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		O equipamento detecta ameaças de segurança, diminuindo o risco de indisponibilidade dos serviços de TIC.
Determinação legal		X	



Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Acesso à Internet	Acesso do Regional ao serviço de internet	Permitir acesso e conectividade melhorada dos usuários internos do Tribunal e sistemas aos serviços e sistemas externos ligados à internet	Todo o Regional
Acesso aos sistemas do TRT	Acesso sistemas internos	Permitir acesso e conectividade melhorada de todos os usuários do sistema PJE e outros sistemas jurídicos e administrativos.	Usuários dos PJE e outros sistemas

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade de acesso aos sistemas do TRT	Risco alto de indisponibilidade de acesso se ocorrer algum sinistro nos equipamentos de firewall atuais, impossibilitando o acesso interno e externo aos sistemas do TRT e sistemas externos.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo		X	Os recursos serão providos pelo orçamento do TRT19
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	



9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela utilização da solução.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de comunicação de dados e sistemas informatizados.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	LEONARDO ALBUQUERQUE DE REZENDE – DSIPD/SETIC
Unidade Técnica	ULISSES MELO – DIT / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração