



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 010/2023
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Aquisição de microcomputadores desktop e monitores de vídeo (2024).
Data de proposição		26/07/2023
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	Servidor responsável (a)	FELIPE COSTA LEITE
	Ramal	8152
	E-mail	felipe.leite@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOAO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	26/07/2023

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>A demanda apresentada tem como objetivo suprir a necessidade de substituição das estações de trabalho do tipo desktop e monitores de vídeo que perderam a garantia do fabricante/fornecedor, bem como pela necessidade de modernização gradativa do parque tecnológico do TRT19 através da aquisição destes equipamentos.</p> <p>O microcomputador do tipo desktop é amplamente utilizado como estação de trabalho no Tribunal. Seu uso é essencial na viabilização de praticamente todos os processos de trabalho.</p> <p>Por sua vez, os monitores de vídeo são acessórios fundamentais dos microcomputadores, e necessitam estar disponíveis na eventualidade de falhas dos equipamentos em uso.</p> <p>Com a gradual substituição do documento em papel para o meio eletrônico, esse dispositivo passou a ser ferramenta imprescindível no dia a dia de trabalho de todos os magistrados e servidores.</p> <p>Para isso, tais equipamentos precisam estar sempre disponíveis e prontos para o uso, tornando-se necessário a adoção de medidas que garantam o atendimento técnico, a substituição</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

de peças defeituosas ou mesmo a substituição completa do dispositivo em caso de falhas para evitar interrupções nas atividades dos setores e unidades do TRT.

A estratégia proposta para essa demanda, de aquisição de equipamentos novos, possibilitará um meio de prover esse atendimento técnico durante todo o período coberto pela garantia do fabricante ou do fornecedor.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Aquisição de microcomputadores e monitores de vídeo no mesmo padrão atualmente utilizado no Tribunal (Equipamentos do tipo *Desktop Mini (Ultra Small Form Factor)* e desempenho dentro da atual especificação em uso), em quantidade suficiente para substituir os equipamentos que perderão a garantia do fabricante/fornecedor no exercício 2023/2024.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2023 sob os itens **9504 - AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES DESKTOP** e **9509 - AQUISIÇÃO DE MONITORES**

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, pois garante a infraestrutura mínima adequada para a manipulação de processos judiciais eletrônicos.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9504	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES DESKTOP
9509	AQUISIÇÃO DE MONITORES

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega dos equipamentos
PAC 2023 - Código: 9504 e 9509	31/05/2024	01/09/2024

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a substituição de equipamentos fora de garantia ganha-se com a redução de falhas e de chamados técnicos dos usuários.
Redução de esforço	X		Redução do número de incidentes com problemas técnicos nos equipamentos.
Redução de custo	X		Redução de custo com suporte técnico terceirizado, uma vez que os equipamentos novos estão cobertos pela garantia.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle		X	
Redução de riscos	X		Reduz-se o risco ao negócio em função do uso de equipamentos novos com garantia do fornecedor.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Atender ao disposto no ATO nº 43/2013 do CSJT, sobre a política de nivelamento, atualização e renovação da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos da JT
Outra (Especificar)		X	



6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Todos os processos de trabalho	Atividades das áreas Judiciária e Administrativa	Maior disponibilidade de uso dos equipamentos e maior capacidade de processamento	Todas as unidades do Regional

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Falha no funcionamento das Estações de trabalho antigas	Interrupção na execução dos serviços em face da indisponibilidade dos equipamentos.
Incompatibilidade dos equipamentos antigos com os novos softwares	Queda no desempenho das atividades por lentidão nos sistemas utilizados.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		A ARP deve estar disponível para uso em meados de 2024.
Limitação de Custo		X	
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		A equipe do Setor de Atendimento ao Usuário é composta por apenas quatro servidores e deverá dividir sua carga de trabalho com este projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comissão de Informática	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela aquisição, preparação e disponibilização da solução.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de microcomputadores.



10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite – SETIC / DASTIC
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins – SETIC / DASTIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração