



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 002/2024
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação de Solução para treinamento e conscientização em segurança da informação.
Data de proposição		30/01/2024
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	DSIPD / SETIC
	Servidor responsável (a)	Leonardo Albuquerque de Rezende
	Ramal	6280
	E-mail	leonardo.rezende@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	30/01/2024

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Não é novidade que as pessoas são o elo mais fraco na cadeia de segurança da informação das organizações. Segundo reportagem³ em mídia especializada, grupos de cyber criminosos estão utilizando ferramentas cada vez mais avançadas para obter sucesso em ataques que exploram técnicas de engenharia social, como phishing e spear phishing. Tais ataques são a porta de entrada para invasão do ambiente tecnológico, roubo/evasão de dados valiosos e realização de fraudes e golpes.</p> <p>Segundo o relatório Custo de uma violação de dados em 2022, da IBM, as violações tiveram um custo médio global de 4,35 milhões de dólares nas organizações estudadas. Dentre as descobertas na pesquisa realizada, chama a atenção que o phishing foi a causa de violação de maior impacto financeiro e que o comprometimento de credenciais de acesso foi a causa mais comum.</p> <p>Para reduzir esses riscos, não basta a implementação de controles e de soluções tecnológicas de segurança. É necessário que as pessoas sejam capacitadas e treinadas no assunto, de forma a serem capazes de identificar tentativas de golpes e de fraudes, reduzindo as chances de consumação de ataques que visam à obtenção de algum meio para transpor os mecanismos de segurança</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

tecnológica.

Uma das principais normativas na área de segurança da informação, a ABNT NBR 27002, possui um controle chamado “Conscientização, educação e treinamento em segurança da informação”, que estabelece o seguinte:

Convém que todos os funcionários da organização e, onde pertinente, partes externas recebam treinamento, educação conscientização apropriados, e as atualizações regulares das políticas procedimentos organizacionais relevantes para as suas funções.

Outro framework bastante conhecido na área de segurança da informação, o CIS Controls5 v8, que inclusive já vem sendo utilizado pelo TCU para realizar auditorias na área de segurança cibernética, estabelece, no controle 14, a necessidade de:

Estabelecer e manter um programa de conscientização de segurança para influenciar o comportamento da força de trabalho para ser consciente em segurança e devidamente qualificada para reduzir os riscos de segurança cibernética para a empresa.

Ademais, a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário, instituída pela Resolução CNJ nº 396/2021, contempla, dentre diversos itens, “ações de comunicação, de conscientização, de formação de cultura e de direcionamento institucional com vistas à segurança cibernética;”

Nesse contexto, a contratação de uma solução para treinamento e conscientização de usuários em segurança da informação, por meio de uma plataforma online, especializada na matéria e que utilize técnicas de “gamificação”, tem por objetivo suprir as lacunas relacionadas à capacitação dos usuários, por meio de métodos que aumentam o engajamento e a facilidade de entendimento dos assuntos por parte do público-alvo. Outro fator importante que deve ser considerado é que, no formato atual, a enxuta equipe da Divisão de Segurança da Informação e Proteção de Dados é responsável por atualizar periodicamente o material existente e até mesmo criar conteúdos, fazendo com que até mesmo atividades críticas sejam colocadas em segundo plano.

Portanto, entende-se que tal contratação propiciará ao Tribunal treinamento contínuo em segurança da informação, difundindo práticas seguras no ambiente tecnológico, auxiliando, juntamente com controles tecnológicos já adotados no ambiente, na mitigação dos riscos cibernéticos.

O serviço que se pretende contratar fornece meios para capacitação e treinamento em segurança da informação. O contrato de 24 meses busca maior adesão e engajamento dos usuários através da realização de diversas campanhas de conscientização que atinjam grande parte do público interno do TRT, abordando todos os assuntos contemplados na plataforma, compatibilizando o contrato com a vigência das assinaturas das licenças e também com a vigência dos serviços de suporte especializado, necessários para assegurar o pleno funcionamento da solução.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de processo administrativo destinado à instrução da contratação de Solução para treinamento e conscientização em segurança da informação.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2024 sob o item 9510: Aquisição de Solução de Correlação de Eventos de Segurança.

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Positivo, uma vez que viabiliza a segurança e disponibilidade do sistema PJe.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9510	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE CORRELAÇÃO DE EVENTOS DE SEGURANÇA

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para o início dos serviços
PAC 2024 - Código: 9510	28/02/2024	30/04/2024



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		A equipe responsável pode executar mais campanhas com menor esforço, ampliando sua produtividade.
Redução de esforço	X		A solução permite a execução de campanha de conscientização em segurança da informação de forma mais ágil, padronizada e efetiva, com menor esforço da equipe envolvida.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A solução permite melhor controle sobre os resultados e a efetividade das campanhas realizadas.
Redução de riscos	X		A solução tem como objetivo promover campanhas que ampliem a conscientização sobre segurança da informação e, conseqüentemente, o risco para o TRT.
Determinação legal	X		LGDP
Determinação administrativa	X		ENSEC-PJ (Estratégia Nacional de Segurança da Informação e Cibernética do Poder Judiciário) - CNJ (Resolução Nº 396 de 07/06/2021).
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Conscientização em segurança da informação e proteção de dados.	Promoção de campanhas de conscientização sobre segurança da informação.	Ampliar a cobertura, qualidade e efetividade das campanhas de conscientização sobre segurança da informação, reduzindo os riscos relacionados.	Todas as unidades do TRT.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Aumento de episódios de comprometimento de dados e da infraestrutura de TIC do TRT em virtude de ataques cibernéticos.	Interrupção da prestação jurisdicional devido à indisponibilidade de serviços críticos.
Aumento de episódios de comprometimento de dados e da infraestrutura de TIC do TRT em virtude de ataques cibernéticos.	Comprometimento da imagem institucional e responsabilização dos gestores do TRT devido ao vazamento ou perda de dados pessoais, críticos e/ou sigilosos de processos judiciais, magistrados, servidores e jurisdicionados.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		A solução deve ser implementada neste exercício.
Limitação de Custo	X		Os gastos para esta aquisição serão custeados com recursos do TRT.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Limitação de recursos humanos para instruir e executar o projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela utilização da solução.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de comunicação de dados e sistemas informatizados.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	LEONARDO ALBUQUERQUE DE REZENDE – DSIPD/SETIC
Unidade Técnica	CARLOS RAFAEL ARAUJO DA SILVA – DSIPD/SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração