



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**Demanda n.º 007/2022**  
Controle SETIC

## 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Demanda (descrição resumida)</b>		<b>Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado, para a solução de armazenamento de dados (Storage) marca IBM, modelo Storwize V5000.</b>
<b>Data de proposição</b>		21/07/2022
<b>Requisitante / Proponente</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	SETIC/Infraestrutura
	<b>Servidor responsável (a)</b>	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	<b>Ramal</b>	8110
	<b>E-mail</b>	hermes.aquino@trt19.jus.br
<b>Autorização superior</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	<b>Gestor(a) responsável</b>	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	<b>Data aprovação</b>	21/07/2022

## 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

<b>DESCRIÇÃO DA DEMANDA</b>
<b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b>
<p>Atualmente, a infraestrutura de TIC do TRT conta com uma solução de armazenamento de dados (Storage) da marca IBM, modelo Storwize V5000, que é usada principalmente para a criação e transferência de grandes volumes de cópias de dados (backup) entre o storage principal e a solução de guarda permanente (robô de backup).</p> <p>A solução de storage IBM modelo Storwize v5000 foi adquirida pelo TRT por meio da Ata de Registro de Preços nº 60/2013 (Proc. 23.434/2013), decorrente da licitação realizada pelo TRT da 3ª Região. Ela garante que o tempo necessário à criação e eventual restauração de dados das cópias de segurança seja bastante reduzido, otimizando o procedimento e reduzindo o impacto dessas ações nas soluções informatizadas disponibilizadas pelo TRT.</p> <p>Esse mesmo equipamento é ainda utilizado para demandas de armazenamento de grandes volumes de dados, como arquivos de mídia e gravações de vídeo oriundas do sistema de CFTV do TRT.</p>



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

Logo, a cobertura oferecida por um contrato de manutenção e atualização dessa solução é importante para garantir seu adequado funcionamento, atendendo às necessidades do Tribunal.

**Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Abertura de processo administrativo para instrução de nova contratação de suporte técnico especializado com a finalidade de manter o pleno funcionamento da solução de *storage* IBM modelo Storwize v5000 utilizado para processamento de cópias de segurança (backups) e armazenamento de grandes volumes de gravação de vídeo no âmbito do TRT19.

**Estimativa Orçamentária**

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2022 sob o item 9330 – SUPORTE PARA O STORAGE (IBM) - CONTRATO NOVO.

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, pois garante a disponibilidade e segurança do armazenamento dos dados do PJe.

#### 3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

#### 3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
AO46	Contratação de serviço de suporte para o storage IBM



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

#### 4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		A equipe de infraestrutura de TIC pode focar seus esforços na gestão de soluções próprias da JT, com o sistema PJe.
Redução de esforço	X		A equipe de infraestrutura de TIC pode contar com o apoio de técnicos especializados na solução para garantir a rápida resolução de problemas.
Redução de custo	X		A prorrogação do suporte evita um grande investimento na aquisição de um equipamento similar nesse momento.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		Manter o SLA de atendimento das demandas relacionadas a problemas técnicos e atualização dos softwares que integram a solução de armazenamento de cópias de segurança.
Redução de riscos	X		Há efetiva redução de riscos de perda de cópias de segurança em virtude da manutenção do equipamento utilizado para este fim.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Resolução Nº 370 de 28/01/2021 – Guia Estratégico – Boas Práticas – Soluções de armazenamento e backup.
Outra (Especificar)		X	

#### 5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Armazenamento de cópias de segurança de dados.	Criação e transferência de cópias de dados (backups)	Garantia de funcionamento do equipamento necessário para este fim.	SINFRA / SETIC
Recuperação de dados de backup	Transferência e restauração dos arquivos de backup	Garantia de funcionamento do equipamento necessário para este fim.	Todas as unidades do TRT.

#### 6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Falhas no equipamento que podem resultar em sua indisponibilidade e consequente impossibilidade de realização de backups dos dados críticos do TRT.	Alto. Eventual perda de dados em caso de falha da solução principal de armazenamento.



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA**

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo	X		O custo deve estar dentro do estimado no Plano Anual de Contratações do TRT19
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	

**8. PARTES INTERESSADAS**

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela solução.
Unidades do TRT	Usuários dos serviços de backup e restauração de dados.

**9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)**

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino (SETIC / SINFRA)
Unidade Técnica	Rogério Oliveira (SETIC / SINFRA)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração