



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 003/2024
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Contratação de plataforma on-line de cursos de TIC.
Data de proposição		26/02/2024
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	DAGGTIC / SETIC
	Servidor responsável (a)	Isabelle dos Passos Omena
	Ramal	8160
	E-mail	isabelle.omena@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	JOÃO LUIZ ARAÚJO LIMA
	Data aprovação	26/02/2024

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>Na área de Tecnologia da Informação, como em qualquer outra área de conhecimento, é de extrema importância promover oportunidades de desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, e promover meios para motivar e comprometer os servidores com os objetivos da instituição em busca da melhoria contínua de suas atividades, do clima organizacional e da qualidade de vida dos colaboradores.</p> <p>Neste contexto, a principal função do Plano de Capacitação de TIC é de nortear os investimentos em capacitação de TIC, com o objetivo de aprimorar as habilidades, de forma contínua, e promover o alinhamento do conhecimento e das competências técnicas dos servidores do quadro de pessoal de TIC.</p> <p>Há de se considerar, ainda, a crescente a demanda por conhecimento em outras disciplinas técnicas atuais, como plataformas de BI, infraestrutura e linguagens de programação, fundamentais para o desempenho das atribuições das unidades da SETIC.</p> <p>No que se refere à forma de viabilização do aprendizado, a SETIC já faz uso a tempos de plataformas virtuais de capacitação em TIC por meio da EJUD, e a experiência demonstra que os</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

resultados obtidos com a prática do conhecimento adquirido são de alta qualidade, agilizando e aumentando a rapidez e efetividade das atividades de desenvolvimento das equipes, evidenciando que esta é a alternativa mais prática e viável para atendimento desta necessidade. Releva-se, ainda, o baixo custo e a praticidade do uso de uma plataforma on-line em comparação à contratação de cursos específicos em modalidade presencial e sob demanda.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Abertura de processo administrativo destinado à instrução da contratação de plataforma on-line de cursos de tecnologia da informação.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2024 sob o item 9323: SOLUÇÃO DE E-LEARNING.

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Positivo, uma vez que viabiliza o aprimoramento dos conhecimentos necessários às atividades de TIC.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE 3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9323	SOLUÇÃO DE E-LEARNING.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o TR / PB	Data prevista para o início dos serviços
PAC 2024 - Código: 9223	30/03/2024	30/04/2024

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Servidores capacitados são mais produtivos e eficientes.
Redução de esforço	X		Servidores capacitados utilizam melhor as ferramentas técnicas disponíveis, com maior eficácia e menor esforço.
Redução de custo	X		A plataforma on-line de cursos elimina a necessidade de deslocamento para treinamento, eliminando o custo de passagens aéreas e diárias.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A solução permite melhor controle sobre os cursos realizados pelos servidores.
Redução de riscos	X		A capacitação dos servidores resulta em aumento da qualidade das atividades realizadas, e consequente redução de riscos.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário para o sexênio 2021-2026, Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021.
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Capacitação de servidores de TIC	Realização de treinamentos	Ampliar a gama e a qualidade de cursos ofertados, facilitando o acesso a conhecimentos úteis de forma flexível e ubíqua.	SETIC



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Lacunas de capacitação e conhecimento dos servidores de TIC.	Falhas, erros e indisponibilidade de sistemas informatizados do TRT em virtude de imperícia na manipulação dos componentes técnicos das soluções.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		A plataforma de cursos deve ser disponibilizada ainda neste exercício.
Limitação de Custo	X		Os gastos para esta aquisição serão custeados com recursos do TRT.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Limitação de recursos humanos para instruir e executar o projeto.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comitê de Governança de TIC - CGTIC	Responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
SETIC	Demandante e responsável pela utilização da solução.
Todas as unidades da SETIC	Áreas usuárias da plataforma solução.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Isabelle dos Passos Omena – DAGGTIC /SETIC
Unidade Técnica	Bruno José Sarmento Peixoto – DSATIC / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração