



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor do TRT19 consiste em um diagrama que representa, de maneira sintética, o fluxo de transformação das demandas (entradas) recebidas pelo Tribunal, por meio da execução de seus principais macroprocessos, resultando em produtos e serviços colocados à disposição da sociedade.

Trata-se de uma relevante ferramenta de gestão que serve como elemento de comunicação, posto que esclarece aos públicos interno e externo aquilo que a organização realiza, atuando, ainda, como instrumento orientador da Gestão por Processos, da Gestão de Riscos, da Gestão de Competências, do Planejamento e Gestão de Indicadores, da Gestão de Desempenho e da Auditoria e Controle.

Outrossim, a Cadeia de Valor é um requisito de gestão cuja implementação é exigida pelo TCU, devendo ser apresentada anualmente no Relatório de Gestão da organização àquele órgão de controle externo.

CADEIA DE VALOR





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS

Os Macroprocessos consistem em conjuntos de processos executados de forma ordenada para a realização de objetivos e metas da organização. Classificam-se em:

Macroprocessos Finalísticos: são aqueles que impactam diretamente no jurisdicionado e estão diretamente relacionados à missão da organização. Recebem apoio de outros processos internos, gerando produtos e serviços para o cliente externo.

Macroprocessos de Apoio: são aqueles que oferecem as condições para realização dos finalísticos e estão diretamente relacionados à gestão dos recursos necessários ao desenvolvimento de todos os processos da instituição. Os seus produtos e serviços se caracterizam por terem como clientes, principalmente, elementos pertinentes ao ambiente interno da organização.

Os Macroprocessos Finalísticos e de Apoio realizados no âmbito do TRT19 são:

Macroprocessos Finalísticos:

1. Prestação Jurisdicional
2. Uniformização Jurisprudencial

Macroprocessos de Apoio:

1. Governança e Estratégia Institucional
2. Auditoria e Controle
3. Informação e Comunicação Institucional
4. Gestão Documental, de Informação Bibliográfica e da Memória Institucional
5. Gestão de Pessoas
6. Gestão de Infraestrutura e Logística
7. Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil
8. Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Os Macroprocessos são responsáveis pela transformação das demandas e agregação de valor aos resultados entregues pelo Tribunal, de modo que precisam ser geridos e aprimorados continuamente.

A seguir, cada Macroprocesso será detalhado, com a identificação dos principais processos que o compõe e seus respectivos resultados, clientes beneficiários e objetivos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

1. Prestação Jurisdicional:

Tem por objetivo solucionar os conflitos decorrentes das relações de trabalho, com efetividade, celeridade, autonomia e justiça.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Conciliação	Acordo homologado	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Solucionar o litígio por meio de acordo entre as partes, em qualquer fase processual.
Cognição	Despachos Diligências Audiência Decisões	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Solucionar questões preliminares, tornando o processo apto para julgamento.
Julgamento	Sentença Acórdão	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Decidir o conflito apresentado pelas partes.
Recurso	Reforma, anulação ou confirmação da decisão, da sentença ou do acórdão	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Proceder ao reexame da decisão, sentença ou acórdão, garantindo o duplo grau de jurisdição.
Cumprimento de sentença e Execução de título extrajudicial	Decisão quantificada Créditos trabalhistas quitados Obrigação de Fazer e Não Fazer cumprida Certidão de Crédito Trabalhista Certidão de Habilitação de Crédito Trabalhista Declaração de Prescrição Intercorrente	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Tornar a decisão líquida, fixando o valor do crédito devido. Efetivar a prestação jurisdicional da Justiça do Trabalho.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

2. Uniformização Jurisprudencial:

Tem por objetivo manter atualizada a jurisprudência relacionada às decisões trabalhistas, de modo a promover a segurança jurídica e tornar mais célere a prestação jurisdicional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Sistematização da jurisprudência	Informações jurisprudenciais produzidas e disponibilizadas	Sociedade Unidades Judiciárias Advogados públicos Advogados privados MPT	Tornar acessível a jurisprudência do tribunal.
Aperfeiçoamento e racionalização de elaboração de sentenças e acórdãos	Sentenças e acórdãos céleres e objetivos	Unidades Judiciárias	Reduzir o trabalho repetitivo de servidores e magistrados, suprimir tarefas rotineiras e aumentar a agilidade nos processos de trabalho.
Edição, revisão ou cancelamento de Súmulas, Teses e Verbetes	Jurisprudência atualizada	Sociedade Unidades Judiciárias Advogados públicos Advogados privados MPT	Atualizar a jurisprudência para promover segurança jurídica, reduzir divergências nas decisões e dar mais celeridade à prestação jurisdicional.
Disponibilização de informações sobre precedentes qualificados nacionais e regionais	Informações sobre precedentes qualificados produzidas e disponibilizadas	Sociedade Unidades Judiciárias Advogados públicos Advogados privados MPT	Prestar informações aos órgãos judicantes do tribunal acerca das teses e temas firmados pelos órgãos judiciários superiores. Disponibilizar, de forma ágil, objetiva e eficiente, instrumentos de pesquisa que permitam o acesso a dados atualizados da jurisprudência consolidada nos órgãos judiciários superiores.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS DE APOIO

1. Governança e Estratégia Institucional:

Tem por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento da administração pública, a elevação da transparência, o estabelecimento de mecanismos de controle que permitam o uso eficaz dos recursos no âmbito organizacional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança	Políticas Diretrizes de governança Modelo de governança Normativos Mecanismos de controle	Sociedade TCU TRT19 CNJ CSJT TST	Contribuir para a melhoria do desempenho institucional, assegurando o alcance de resultados que respondam às expectativas da sociedade. Garantir transparência, integridade e eficiência, fortalecendo a conformidade, a gestão de riscos e a accountability, alinhando as ações aos princípios de ética e responsabilidade pública.
Elaboração do Plano Estratégico	Plano Estratégico	Sociedade TRT19 Sindicatos e Associações de classe CNJ CSJT TCU	Prover o Tribunal de um Plano Estratégico participativo com o direcionamento dos esforços para uma melhoria contínua da prestação jurisdicional.
Desdobramento da estratégia	Projetos estratégicos Iniciativas estratégicas prioritárias Planos táticos e operacionais	Alta Administração Unidades do TRT19	Fortalecer a cultura de planejamento, de gestão de projetos e de processos de trabalho, de forma a estimular as unidades organizacionais a contribuírem com a execução da estratégia e a consecução dos resultados esperados.
Monitoramento, Avaliação e Revisão da Estratégia	Reuniões de Avaliação da Estratégia Estudos técnicos Atas de Reuniões Plano Estratégico atualizado Pesquisas Consultas e audiências públicas	Sociedade Alta Administração Unidades do TRT19	Prover as unidades de ferramentas, técnicas, informações e conhecimentos adequados para o efetivo controle e monitoramento das ações estratégicas. Avaliar as informações obtidas



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

			por meio do acompanhamento da execução da estratégia, com a finalidade de assegurar os resultados pretendidos e realizar possíveis ajustes no Plano Estratégico. Revisar a estratégia a fim de que se possa corrigir falhas, melhorar resultados e buscar maior assertividade nas ações a serem implementadas.
Execução da Estratégia	Projetos alinhados à estratégia Processos de trabalho monitorados e melhorados continuamente Planos de ação Metas e indicadores monitorados	Sociedade Alta Administração Unidades do TRT19	Assegurar que os projetos, processos de trabalho, planos de ação e demais instrumentos de gestão promovam resultados satisfatórios ao alcance da estratégia do Tribunal.
Análise Estatística	Estudos técnicos Relatórios Indicadores de desempenho Diagnósticos das bases de dados Dados estatísticos atualizados nos sistemas	Alta Administração CNJ CSJT TST Unidades do TRT19	Fornecer insumos baseados em evidências que subsidiem a tomada de decisão. Mensurar o desempenho institucional. Garantir a integridade das bases de dados nacionais e locais.
Pesquisas Judiciais	Relatórios de pesquisa	Alta Administração CNJ CSJT TST Unidades do TRT19	Fornecer insumos baseados em evidências que subsidiem a tomada de decisão.
Divulgação de resultados estratégicos e estatísticas processuais	Publicação periódica de informações no portal do TRT19	Sociedade CNJ CSJT TST Órgãos de Controle Alta Administração	Garantir a transparência dos resultados institucionais.
Gestão de Riscos	Política de Gestão de Riscos Planos de gerenciamento de riscos Mecanismos de controle Monitoramento	Alta Administração Unidades do TRT19	Direcionar os recursos humanos e materiais da organização, no sentido de identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos, além de proteger e criar valor para a organização.
Gestão da Sustentabilidade	Políticas Plano de Logística Sustentável Projetos, Programas e Planos de	Sociedade TRT19 Fornecedores	Promover a inclusão e o exercício da cidadania, contribuindo com o desenvolvimento social local.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Ação Normativos Termos de Cooperação	Instituições parceiras	Estabelecer modelos de gestão organizacional com processos estruturados que promovam a sustentabilidade, através de ações ambientalmente corretas, economicamente viáveis, socialmente justas e inclusivas e culturalmente diversas. Esclarecer os critérios de sustentabilidade nas contratações com práticas de gestão sustentável, racionalização e consumo consciente.
Gestão da acessibilidade e inclusão	Políticas Normativos Projetos, Programas e Planos de Ação Termos de Cooperação Avaliação biopsicossocial Quadro de pessoas com deficiência assistido Infraestrutura e tecnologias assistivas	Sociedade TRT19 Magistrados Servidores Terceirizados Estagiários Aprendizes Dependentes com deficiência	Promover a igualdade, inclusive com a adoção do desenho universal, como regra geral, e da adaptação razoável, quando justificável. Garantir às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida as condições necessárias para assegurar acessibilidade plena a espaços, informações e serviços, coibindo qualquer forma de discriminação por motivo de deficiência. Promover o anticapacitismo, com vistas à inclusão das pessoas com deficiência. Adotar a transversalidade dos temas de acessibilidade e inclusão, incumbindo a todos(as) os(as) agentes e áreas institucionais atuarem para a efetividade das ações de acessibilidade e inclusão.
Gestão da inovação	Normativos Projetos, Programas e Planos de Ação Laboratório de inovação Protótipos Termos de Cooperação	Sociedade TRT19 Unidades do TRT19 Instituições parceiras	Promover a cultura da inovação direcionada para a excelência do serviço judicial, processual ou administrativo, com vistas a propiciar melhor atendimento ao usuário do Poder Judiciário.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

			Construir solução de problemas a partir dos valores da inovação consistentes na concepção do(a) usuário(a) como eixo central da gestão, com ampla participação de magistrados(as) e servidores(as), bem como de atores externos ao Poder Judiciário, sempre buscando a visão multidisciplinar. Desenvolver novas habilidades de magistrados(as) e servidores(as) que lhes permitam adquirir conhecimentos necessários às novas competências para solução de problemas complexos, pensamento crítico, flexibilidade cognitiva, orientada a serviços e criatividade.
Gestão da proteção de dados pessoais	Parecer sobre compartilhamento de dados pessoais Inventário de Dados Pessoais Relatório de Impacto de Proteção de Dados Projetos, Programas e Planos de Ação Normativos Termos de Cooperação	Sociedade TRT19 Fornecedores Instituições parceiras	Viabilizar a implementação plena das obrigações relacionadas à lei geral de proteção de dados. Garantir a conformidade com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários.
Gestão por processos	Processos mapeados e revisados Atos normativos Construção e revisão da Cadeia de Valor	CNJ CSJT TST TCU Alta Administração Unidades do TRT19	Promover a melhoria contínua e a eficiência organizacional por meio da identificação, análise, padronização e otimização dos processos de trabalho. Alinhar as atividades institucionais aos objetivos estratégicos, aprimorando a qualidade dos serviços, aumentando a produtividade e facilitando a integração entre áreas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

2. Auditoria e Controle

Tem como objetivo adicionar valor à instituição, contribuindo para a melhoria da eficácia dos processos de controles internos, gestão de riscos e governança, de modo a auxiliá-la no alcance de seus objetivos.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Auditoria	Avaliação dos processos de gerenciamento de riscos, de controle interno, de integridade e de governança Recomendações para conformidade e/ou para melhorias Relatório de auditoria	Sociedade Alta Administração Unidades do TRT19 CNJ CSJT TCU	Examinar atos e fatos administrativos, a fim de comprovar a legalidade e legitimidade, bem como avaliar os resultados alcançados, quanto aos aspectos de eficiência, eficácia e economicidade da gestão estratégica, orçamentária, financeira, patrimonial, operacional, contábil, de pessoal e de benefícios.
Monitoramento/ Acompanhamento das Recomendações	Verificação do grau de atendimento das recomendações e determinações Relatórios de Monitoramento	Sociedade Alta Administração Unidades do TRT19 CNJ CSJT TCU	Apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional. Averiguar as providências adotadas pelas unidades auditadas em decorrência de recomendações e determinações do TCU, CNJ, CSJT e Auditoria Interna.
Correição	Ata de Correição Decisões específicas em pedidos de providências e reclamações correcionais Boas práticas identificadas e adotadas nas unidades judiciárias de 1ª Instância Uniformidade procedimental	Sociedade Magistrados Servidores Advogados Unidades do TRT19 CGJT TST CNJ CSJT	Fiscalizar a regularidade dos serviços prestados pelas unidades judiciárias de 1ª Instância. Regulamentar, por meio de provimentos e recomendações, procedimentos e rotinas a serem adotadas, visando à eficiência e efetividade das atividades judiciais da 1ª Instância. Divulgar boas práticas das unidades judiciárias de 1ª Instância.
Prestação de contas	Relatório de Gestão TCU Relatório de Gestão Fiscal	Sociedade Unidades do TRT19 TCU	Assegurar a transparência e regularidade dos atos de gestão.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Relatório de Auditoria Financeira Integrada com Conformidade	Congresso Nacional	
Consultoria	Aconselhamento, Assessoria e Treinamento.	Unidades do TRT19	Prestar aconselhamento, assessoria e treinamento em temas estratégicos de gestão, conforme acordado com o solicitante, visando agregar valor e aprimorar a governança, a gestão de riscos e os controles internos, sem que o auditor interno pratique nenhuma atividade que se configure como ato de gestão.

3. Informação e Comunicação Institucional

Tem por objetivo divulgar, para os públicos interno e externo, por meio de diferentes canais de comunicação, as decisões, informações e serviços prestados pelo Tribunal, assegurando o acesso à informação e promovendo o engajamento com a sociedade.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Comunicação com a sociedade	Matérias jornalísticas Campanhas de comunicação Mídias sociais Relacionamento com a imprensa Transmissão ao vivo e registro em áudio e vídeo das sessões do TRT19 Cobertura fotográfica e de vídeo Divulgação e realização de eventos Portal do TRT19 na internet Assessoramento dos gestores do TRT19 Ferramentas de acessibilidade (Transmissão remota em Libras para sessões e eventos, legendas e	Sociedade Unidades do TRT19 Jurisdicionados Imprensa Órgãos de Controle	Manter a sociedade informada acerca das atividades e serviços prestados pelo Tribunal, bem como fortalecer a imagem da Justiça do Trabalho. Garantir o acesso amplo à informação. Fomentar a cultura de transparência e integridade.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	audiodescrição, melhorias na acessibilidade do Portal do TRT19 e das redes sociais)		
Comunicação interna	Intranet Clipping Murais Divulgação de eventos Campanhas de comunicação Cobertura fotográfica e de vídeo Lista de Transmissão do WhatsApp	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Unidades do TRT19	Prestar informações para o público interno e divulgar as atividades de interesse do Tribunal, promovendo a conscientização sobre temas relevantes, como saúde e segurança, políticas de prevenção ao assédio moral, sexual e discriminação. Fortalecer o sentimento de pertencimento à instituição. Engajar os colaboradores nas ações institucionais.
Programação visual	Criação, desenvolvimento e aplicação de identidades visuais para peças gráficas e audiovisuais (cartazes, banners, folders, certificados, filipetas, cards, reels, stories, layouts de páginas para os portais, webbanner, pop-up, mala direta, fundo de tela, faixas,backdrops) Criação, desenvolvimento e diagramação de documentos.	Unidades do TRT19 Órgãos de Controle Sociedade	Contribuir para o planejamento e a implementação de campanhas de comunicação internas e externas, objetivando aprimorar a comunicação institucional e transmitir as mensagens de maneira eficaz e objetiva.
Realização de eventos insitucionais internos e externos	Calendário de eventos Justiça Itinerante Cooperação Judiciária Ações dos Programas Nacionais Relatórios e Prestação de contas Eventos institucionais realizados	Sociedade Unidades do TRT19 Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Fortalecer a imagem e a visibilidade institucional. Estimular a participação e o engajamento do público interno e do público externo em temas de relevância institucional e social. Promover conhecimento e sensibilização sobre temas de interesse público, como ética, integridade, saúde e segurança, direitos trabalhistas, e acesso à justiça, utilizando os eventos como plataformas de conscientização e orientação. Assegurar a execução de atividades voltadas à cooperação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

			judiciária interinstitucional, ampliar a visibilidade de temas relacionados à atuação da Justiça do Trabalho e promover o atendimento de comunidades desassistidas, oferecendo serviços relevantes e alinhados ao papel social da Justiça do Trabalho. Estimular a melhoria contínua e a inovação. Utilizar os eventos como canais de comunicação direta, proporcionando maior transparência nas ações do Tribunal e facilitando o acesso do público a informações institucionais relevantes.
Ouvidoria	Esclarecimentos e Informações prestadas Relatórios Apoio à cultura de Ética e Integridade Aperfeiçoamento de atividades e serviços do TRT19 Atendimento ao cidadão	Sociedade Jurisdicionados Advogados Magistrados Servidores Estagiários Unidades do TRT19	Facilitar o acesso do público aos canais de comunicação, promovendo a transparência e fortalecendo a relação de confiança com a sociedade. Proporcionar um atendimento de qualidade e eficiente, visando a satisfação do usuário e a rápida resolução de demandas, denúncias e sugestões. Divulgar o papel da Ouvidoria e suas ações tanto para o público interno quanto para o externo, garantindo que todos estejam informados sobre os canais disponíveis para comunicação e acompanhamento de processos. Assegurar que as interações com a Ouvidoria sejam tratadas de forma ética, com respeito à privacidade dos envolvidos e seguindo normas de integridade e segurança.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

4. Gestão Documental e Preservação da Memória Institucional

Tem como objetivo promover ações voltadas à gestão documental, da informação bibliográfica e da memória.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Gestão Documental	Gestão do acervo administrativo e judicial Preservação e restauração	Magistrados Servidores	Preservar e permitir o acesso aos documentos produzidos e recebidos em decorrência das atividades administrativas e jurisdicionais trabalhistas, visando a análise para a guarda permanente ou o descarte.
Gestão da Memória	Gestão de documentos e objetos de valor histórico Preservação e restauração Difusão da memória institucional	Sociedade Jurisdicionados Advogados Magistrados Servidores Estagiários Estudantes Pesquisadores Visitantes	Preservar e permitir o acesso aos objetos e documentos históricos produzidos e recebidos em decorrência das atividades jurisdicionais trabalhistas, bem como aos objetos e documentos do jurista Pontes de Miranda, visando assegurar a memória da Justiça do Trabalho em Alagoas, bem como o conhecimento histórico às futuras gerações.
Gestão de Informação Bibliográfica	Pesquisa doutrinária, legislativa e jurisprudencial Produção intelectual de magistrados e servidores Disponibilização do acervo bibliográfico	Sociedade Jurisdicionados Advogados Magistrados Servidores Estagiários Jovens Aprendizes Terceirizados	Prover conhecimento e aprendizado através de recursos bibliográficos, legislativos, jurisprudenciais e documentais, com vistas ao suporte institucional e ao desenvolvimento profissional e pessoal.

5. Gestão de Pessoas

Tem como objetivo implantar políticas, práticas e métodos que aprimorem as condições de trabalho de magistrados e servidores, favorecendo o desenvolvimento de competências, o aumento do desempenho profissional, a melhoria das relações interpessoais, bem como o fomento à qualidade de vida, com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança e Gestão de Pessoas	Normas, políticas, diretrizes Planos táticos, Programas,	Magistrados Servidores Estagiários	Desenvolver mecanismos para avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Projetos e Planos de ação Processos e mecanismos de controle de integridade e de riscos Indicadores em gestão de pessoas Identificação e tratamento das ocupações críticas	Aprendizes Unidades do TRT19 Órgãos de controle	pessoas, visando mitigar riscos, assegurar a conformidade com normas superiores e promover a realização da missão institucional com ética, integridade, eficiência e efetividade.
Gestão de pessoal	Provimento de cargos e funções Progressão e promoção na carreira Contratação de Estagiários e Aprendizes Alocação adequada da força de trabalho Remuneração Registros e informações funcionais Afastamentos Benefícios Indenizações Aposentadoria Pensão Vacância Movimentação funcional Publicação de atos administrativos Prestação de informações a outros órgãos	Sociedade Magistrados Servidores Estagiários Aprendizes Órgãos de controle Outras instituições	Assegurar a boa gestão dos direitos e obrigações dos colaboradores, em observância às normas pertinentes, garantindo à sociedade acesso às informações, salvo as que são sigilosas.
Gestão do desenvolvimento de pessoas	Adoção do modelo de gestão por competências Identificação de talentos	Servidores Magistrados Terceirizados Estagiários	Estimular a utilização do potencial dos colaboradores, com vistas a melhorar o desempenho dos processos organizacionais, bem



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO**

	Plano de desenvolvimento individual e gerencial Plano anual de capacitação (planos anuais obrigatórios: contratações, integridade, segurança institucional e TIC) Formação inicial e continuada de magistrados Formação inicial e continuada de servidores Execução das ações de capacitação Convênios com instituições educacionais Avaliação de desempenho	Aprendizes	como para promover a retenção de talentos, a disseminação do conhecimento, a efetividade do processo sucessório e a valorização dos magistrados e servidores.
Qualidade de Vida e Saúde Ocupacional	Ambiente de trabalho saudável Práticas relativas à qualidade de vida dos colaboradores e à promoção da saúde ocupacional Pesquisa de Clima Organizacional	Magistrados Servidores Terceirizados Estagiários Aprendizes	Adotar medidas para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, contribuindo para melhoria do desempenho pessoal e institucional e valorização das pessoas. Promover o bem-estar e a saúde ocupacional, contribuindo para a motivação dos colaboradores e melhor desempenho profissional.

6. Gestão de Infraestrutura e Logística

Tem como objetivo realizar a gestão de recursos materiais e de serviços necessários ao funcionamento do Tribunal, contribuindo para a eficiência operacional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança das Contratações	Atendimento ao Plano Estratégico Institucional e ao Plano de Logística Sustentável Plano Anual das Contratações	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Promover o aperfeiçoamento da governança e da gestão das contratações por meio do desenvolvimento de políticas, estratégias, ações e mecanismos de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Processos e mecanismos de controle adotados Mecanismos para gestão dos riscos nas contratações Recursos orçamentários otimizados e priorizados Parcerias institucionais por meio de Termos de Acordo e Cooperação Técnica Políticas, Diretrizes e Mecanismos de controle Transparência pública	Fornecedores CNJ CSJT TCU	comunicação que otimizem recursos, minimizem riscos e atendam aos interesses da sociedade, em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
Aquisição de Bens e Contratação de Serviços	Bens Serviços Obras	Magistrados Servidores Estagiários Aprendizes Terceirizados Fornecedores Sociedade	Assegurar que a aquisição de bens e a contratação de serviços sejam realizadas em tempo hábil, à luz da legislação vigente, de maneira sustentável, bem como garantir a qualidade do objeto contratado.
Gestão de Material Permanente e de Consumo	Eficiência no controle patrimonial Agilidade no atendimento das demandas Controle e estatística de consumo Racionalização do consumo dos materiais	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Garantir a gestão e o controle dos materiais, bem como o suprimento das unidades, buscando reduzir o impacto ambiental e orçamentário da atividade do Regional.
Gestão da Infraestrutura	Infraestrutura adequada às normas e ao bom desempenho das atividades institucionais Ambientes acessíveis Atendimento às diretrizes do PEI, Plano de Obras e as Normas de Saúde e Segurança do Trabalho Protocolo de reação a enchentes do Rio São Miguel	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19 CNJ CSJT SPU TCU	Garantir infraestrutura física, sustentabilidade e acessibilidade adequada, bem como disponibilizar serviços de limpeza, conservação, manutenção e segurança satisfatórios.
Gestão da Segurança	Segurança de pessoas e de patrimônio	Sociedade Magistrados	Garantir a ordem e a segurança institucional para a melhor entrega



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Institucional	Brigada de incêndio e emergência Plano de emergência contra incêndio, Plano de segurança orgânica e Plano de segurança institucional	Servidores Unidades do TRT19 Tribunais Superiores CNJ CSJT	da prestação jurisdicional.
---------------	---	--	-----------------------------

7. Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Tem como objetivo administrar o orçamento, a execução financeira, o registro contábil e a elaboração da folha de pagamento de pessoal.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Gestão Orçamentária	Orçamento Proposta prévia e proposta orçamentária Solicitação de créditos adicionais Ações incluídas no Plano Plurianual – PPA Execução da despesa Ações e créditos orçamentários monitorados Acompanhamento da execução orçamentária Prestação de informações	Unidades TRT19 Gestores Fornecedores TCU CNJ CSJT Sociedade	Realizar o planejamento orçamentário institucional, alinhando-o às diretrizes estratégicas. Elaborar proposta orçamentária prévia e proposta orçamentária anual. Realizar e monitorar a execução orçamentária do Tribunal. Permitir a tomada de decisões com base nas informações orçamentárias. Promover a transparência pública das informações.
Gestão Financeira	Controle de receitas Controle e pagamento de despesas Pagamento de tributos e contribuições Prestação de informações	Unidades TRT19 Magistrados Servidores Fornecedores Sociedade TCU CNJ CSJT Órgãos de fiscalização tributária STN	Promover a gestão dos recursos financeiros. Realizar pagamento. Efetuar as retenções e os recolhimentos das obrigações tributárias e contributivas. Promover a transparência pública das informações.
Gestão Contábil	Conformidade dos registros	Unidades TRT19	Efetuar a conformidade contábil



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	contábeis Classificação da despesa e da receita Demonstrações contábeis aferidas e publicadas Orientações e implementação de novos procedimentos Prestação de informações Registros patrimoniais via SIAFI, DCTFWeb, GissOnline, EFDReinf Relatório de Gestão Fiscal - RGF	Sociedade TCU SPU CNJ CSJT STN	dos atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial. Acompanhar, reconhecer e recolher tributos e previdência via sistemas fazendários. Promover a transparência pública das informações.
Gestão de Folha de Pagamento de Pessoal	Folha de pagamento de pessoal Projeção da despesa com pessoal (mensal e anual) E-social	Magistrados Servidores Pensionistas Consignatários Receita Federal Instituições financeiras e previdenciárias Auditoria Interna CNJ CSJT TCU	Elaborar a folha de pagamento. Realizar a projeção da despesa com pessoal (mensal e anual). Elaborar e enviar informações relacionadas ao E-social. Promover a transparência pública das informações.

8. Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tem como objetivo aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação, no intuito de dotar o Tribunal de soluções voltadas para a execução da estratégia institucional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança de TIC	Estruturas organizacionais definidas Diretrizes, políticas e mecanismos de controle em nível estratégico definidos	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19 Órgãos de controle	Garantir que as necessidades das partes interessadas sejam avaliadas e consideradas, estabelecendo a direção das ações de TI, por meio de prioridades e tomada de decisão, em conformidade com as diretrizes e



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Participação na elaboração e revisão do Plano Estratégico Institucional		os objetivos definidos no âmbito deste Tribunal.
Gestão de TIC	PDTIC Projetos executados Processos geridos e controlados em nível tático e operacional Contratações de soluções de TI gerenciadas	Magistrados Servidores Unidades do TRT19 Órgãos de controle Sociedade	Realizar as ações gerenciais e operacionais necessárias à execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação, em consonância com as diretrizes estabelecidas por este Tribunal, visando ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais.
Sistemas de Informação	Sistemas de informação portáteis, interoperáveis, responsivos, disponíveis, seguros, acessíveis e com documentação atualizada	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Realizar a gestão dos sistemas desenvolvidos internamente ou adquiridos pela instituição, bem como a gestão de sua arquitetura de software e de desenvolvimento de sistemas de informação.
Segurança da Informação	Política de segurança da informação em TI Gestão de risco de TI Plano de TI para continuidade do negócio	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Estabelecer programa de gestão de segurança e riscos de TI, em conformidade com as normas e padrões nacionais e internacionais, visando assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações criadas, manuseadas, armazenadas, transportadas, descartadas ou custodiadas, em meio eletrônico, por este Tribunal.
Gestão da Infraestrutura de TIC	Infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Definir a arquitetura e gerir o ambiente computacional da Instituição, englobando o gerenciamento, o monitoramento e o suporte especializados dos recursos físicos e serviços de TI em produção, garantindo ampla disponibilidade dos sistemas de informação e provendo ambiente computacional adequado.
Serviços de TIC	Atendimento às demandas dos clientes de TI de forma eficaz e efetiva	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Receber, analisar e solucionar as demandas de TIC que envolvam requisições de serviços, incidentes e problemas relativos aos sistemas ou ativos de microinformática.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

GLOSSÁRIO

CONCEITOS

Macroprocesso: é um conjunto de processos executados de forma ordenada, em uma ou mais unidades, para a realização de objetivos e metas de uma organização.

Processo: é um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transforma insumos (entradas) em serviços/produtos (saídas) com valor agregado para atender necessidades do cliente.

Macroprocessos Finalísticos: são aqueles que estão ligados à essência do funcionamento da organização, à missão institucional, impactando diretamente no cliente externo. Recebem apoio de outros processos internos.

Macroprocessos de Apoio: são aqueles que oferecem as condições para a realização dos finalísticos e estão relacionados à gestão dos recursos necessários ao desenvolvimento de todos os processos da instituição. Os seus produtos e serviços se caracterizam por terem como clientes, principalmente, elementos pertinentes ao ambiente da organização.

Entrada/Insumo: é a informação/documento/material que provoca o início do processo e será transformado por meio do conjunto de atividades.

Saída/Resultado: é a informação/documento/material resultado da transformação gerada pelas atividades do processo, visando atender às necessidades do cliente.

Cliente: é a pessoa/área a que se destina o resultado do trabalho. Aquele (aquilo) que receberá o que foi gerado pelo processo.

SIGLAS

AGU Advocacia Geral da União

AMATRA19 Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 19ª Região

ASSTRA19 Associação dos Servidores da Justiça do Trabalho da 19ª Região

CNJ Conselho Nacional da Justiça

CSJT Conselho Superior da Justiça do Trabalho

MPT Ministério Público do Trabalho

PGFN Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

STF Supremo Tribunal Federal

STJ Superior Tribunal de Justiça

TCU Tribunal de Contas da União

TRT19 Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região

TST Tribunal Superior do Trabalho

SPU Secretaria do Patrimônio da União