

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
GERAL	GERENTE DE PROJETO	Planejar o projeto de acordo com a metodologia de GP, acompanhar sua execução e reportar seu andamento, negociar os recursos necessários, gerenciar os riscos, garantir a qualidade, gerenciar os custos (quando houverem aquisições).	PMI/PMBOK
			Metodologia de gestão de projetos adotada na SETIC
			Técnicas de gerenciamento e desenvolvimento ágil de projetos
			Desenvolvimento de competências de liderança e comunicação
	GESTOR DE CONTRATO / FISCAL DE CONTRATO	GESTOR - Acompanhar a execução dos contratos e emitir ordens de serviço. FISCAL - Fiscalizar a execução dos contratos de produtos e serviços de TI, comunicar-se com o representante das contratadas, reportar ocorrências na gestão dos contratos e controlar os SLAs, de modo a assegurar a conformidade entre o objeto contratado e execução.	Ferramenta de Gerenciamento de Projetos
			Legislação sobre licitações públicas
	GESTOR	Coordenar a equipe de servidores, orientar tecnicamente, avaliar desempenhos e promover sua qualificação, monitorar resultados, aprimorar processos operacionais e administrativos	Gestão e Fiscalização de Contratos
			Competências Gerenciais
	ESPECIALISTA EM CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	Planejar e executar treinamentos visando a capacitação dos servidores do TRT, baseado nas demandas levantadas pela Coordenação de Capacitação da Secretaria de Recursos Humanos, nos conteúdos ligados à Área de Tecnologia da Informação.	Instrutoria pedagógica
	INTEGRANTE DA EQUIPE DE TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SI	Opinar sobre assuntos relacionados a tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais. Propor as metodologias e processos específicos para tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais, tais como análise e avaliação de riscos e vulnerabilidades; Prover ações de monitoria, auditoria e registro de dados em redes computacionais; Participar da elaboração de planos de continuidade de negócio; Analisar tecnicamente e monitorar incidentes de segurança da informação; Realizar testes e verificações em sistemas e serviços de redes computacionais; Participar de investigações de incidentes de segurança da informação; Identificar e avaliar os riscos decorrentes da implementação de mudanças no ambiente computacional.	Conhecimento básico Sistema de Gestão de SI (NBR27001), Controles de SI (NBR 27002)
			Incidentes de Segurança da Informação
			Auditoria e Forense digital
			Gestão de Vulnerabilidades e Ameaças
			Segurança em Redes
INTEGRANTE DE EQUIPES DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES	Participar do planejamento das contratações de TIC	Legislação sobre licitações públicas	
SERVIDOR SETIC	Atribuições comuns a todas as unidades da Secretaria	Resolução CNJ 182/2013	
		Comunicação	
		Noções Gerais de Tecnologia da Informação	
		Relacionamento interpessoal	
		Redação	
		Aplicativos de escritório (Libre Office, MS Office, Google Docs)	
		Inglês técnico	
		Organização e Gestão Administrativa	
ATENDENTE ADMINISTRATIVO (SECRETARIADO)	Recepcionar, atender ligações/fax, cuidar das correspondências e demandas administrativas de todas as unidades e servidores da Secretaria; administrar a agenda das salas de reuniões; administrar relatórios de patrimônio da Secretaria e encaminhar para consertos os bens móveis; produzir relatórios diversos; solicitar orçamentos diversos junto a empresas; registro e encaminhamento de documentos para as diversas unidades do TRT; orientar e encaminhar documentação dos cursos realizados pelos servidores da Secretaria; solicitar materiais em geral para o uso da Secretaria como material de almoxarifado e bombonas de água; providenciar e encaminhar a documentação dos Certificados Digitais de Aplicação da ACCAIXA-JUS para equipamentos de rede e encaminhar as solicitações de usuários externos; verificar diariamente o Malote Digital do TST	Redação	
		Comunicação	
		Sistemas utilizados no TRT	
		Br.Office	
		Técnicas de Atendimento ao Público	
		Microsoft Office	

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
SETIC	ESPECIALISTA EM GOVERNANÇA DE TI	Apoiar a implantação e manutenção de práticas e metodologias de governança de TI, do planejamento estratégico e dos indicadores	Governança de TI
			COBIT
			ITIL
			MPS.BR
			Planejamento Estratégico
			Gestão de Riscos
			BI
			Segurança da Informação
			Mapeamento de Processos
			Setor de Segurança da Informação e Processos de TIC - SSIP
COBIT			
ITIL			
MPS.BR			
Planejamento Estratégico			
Gestão de Riscos			
BI			
Segurança da Informação			
Mapeamento de Processos			
ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Elaborar proposta do Plano Diretor de Segurança da Informação e gerir políticas, planos de continuidade de negócio e riscos com base nas definições estratégicas estabelecidas pelo Comitê de Segurança da Informação; prestar apoio técnico especializado às demais áreas da SETIC e ao Comitê; zelar pela manutenção das ferramentas de gestão da segurança e pelos registros de monitoramento, realizar auditorias e emitir relatórios sobre o uso dos recursos tecnológicos.	Sistema de Gestão de SI (NBR27001)	
		Controles de SI (NBR 27002)	
		Gestão de Incidentes de Segurança da Informação	
		Gestão de Riscos	
		Gestão de Continuidade de Negócio	
		Gestão de Vulnerabilidades e Ameaças	
		Segurança em Redes	
		Auditoria e Forense digital	
		Noções em Legislações e Regulamentações	
		Noções de Desenvolvimento Seguro	
GERENTE DE PORTFÓLIO DE PROJETOS	Acompanhar o portfólio de projetos da SETIC com o objetivo de assegurar a conformidade destes com os planos aprovados, manter a metodologia de gerenciamento de projetos e garantir sua utilização no planejamento dos projetos, consolidar informações de portfólio para acompanhamento pela Administração do TRT e Direção de TI	Ferramenta de gestão de Segurança da Informação (Firewall, WAF e IPS/IDS)	
		Conhecimento avançado em projetos e portfólios de acordo com o PMBOK	
		Metodologia de gestão de projetos adotada na STI	
		Ferramenta de gestão de projetos e portfólios utilizada no Tribunal	
		BSC	
		SCRUM	
		COBIT	
		MPS.BR	
		Noções em PMBOK	
		SCRUM	
ADMINISTRADOR DA FERRAMENTA DE GER. DE PROJETOS e DEMANDAS DE TI	Parametrizar e configurar novos processos e mudanças nos processos existentes na ferramenta, comunicar-se com a contratada para quaisquer questões técnicas, prestar suporte aos usuários da ferramenta	MPS.BR	
		Ferramenta de gestão de Projetos	
		Ferramenta de gestão Serviços de TIC (CA Service Desk Manager)	
		Metodologia de Gestão de Projetos da SETIC	

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
Setor de Contratações e Orçamento - SCO	ESPECIALISTA EM CONTRATAÇÃO	Apoiar a elaboração de especificações técnicas, termos de referência e demais documentos do processo de contratação e gestão de contratos de TI. Apoiar a gestão e fiscalização de contratos de TIC.	Legislação sobre licitações públicas Técnicas de Negociação IN-MPOG nº 4/2010 / Resolução CNU 182/2013 Gestão e Fiscalização de contratos
	ESPECIALISTA EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	Elaborar propostas de planejamento orçamentário da verba destinada à TI, auxiliar no acompanhamento da execução orçamentária de TI	Conhecimento em orçamento público e normas associadas
Setor de Atendimento ao Usuário - SAU	SERVIDOR SAU	Atribuições comuns a todos do Setor de Atendimento ao Usuário	ITIL Ferramenta de HelpDesk Técnicas de Atendimento ao Público
	ESPECIALISTA EM PROCESSO ELETRÔNICO	Solucionar eventuais paradas do sistema PJE, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento, elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistema de processo eletrônico
	ESPECIALISTA EM CERTIFICAÇÃO DIGITAL	Configuração dos sistemas relacionados, realização de testes, criação de procedimentos para utilização, atendimento a incidentes, apoio na emissão de certificados novos	Tipos de mídias e softwares relacionados
	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Configurar e instalar sistemas operacionais, instalar aplicações utilizadas pelo TRT conforme a destinação do equipamento	Sistemas Operacionais Microsoft
			Sistemas Operacionais Linux
			Software envolvido na solução corporativa de comunicação
			Configuração de redes(desktop e servidor)
			LAN
			Software e configurações de dispositivos móveis
			Linguagem de programação
	Ferramentas de monitoramento e segurança		
	Funcionalidades e requisitos sistemas institucionais		
ESPECIALISTA EM GERÊNCIA DE IDENTIDADES	Administrar as contas de usuários e respectivas permissões nos diretórios e sistemas utilizados no Tribunal, a partir das solicitações dos gestores das unidades ou das portarias de movimentação de pessoal	Ferramentas de gerência de LDAP	
ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 1ºGRAU	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas de 1º grau	
ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 2ºGRAU	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas de 2º grau	
ESPECIALISTA EM SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas Administrativos	
ESPECIALISTA EM SOFTWARES DE ESCRITÓRIO	Solucionar dúvidas de usuários	Editor de texto(Word)	
		Ferramenta de e-mail	
		Planilha de cálculos (Excel)	
		Apresentação (Power Point)	
ESPECIALISTA EM GERENCIAMENTO DE ATIVOS DE MICROINFORMÁTICA	Gerir todo o ciclo de vida dos ativos de microinformática, desde a aquisição até o desfazimento, incluindo a gestão de configuração e o controle de manutenção e garantia.	Banco de Dados	
		Sistema de controle de ativos	
		Processo de gestão de ativos	
ESPECIALISTA EM HARDWARE PERIFÉRICO	Configurar e analisar o perfeito funcionamento de equipamentos periféricos, como impressoras, scanners, monitores, mouses, teclados, telefones VOIP, peças e componentes desses equipamentos	Excel	
		Configuração de Equipamentos	
		Manutenção de Equipamentos	
			Técnicas de diagnóstico de defeitos em software e hardware

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
Seção de Infraestrutura Tecnológica - SIT	SERVIDOR SIT	Atribuições comuns a todas as unidades da Seção de Infraestrutura Tecnológica	Sistemas Operacionais Redes: conceitos e gerenciamento
	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Instalar, clonar, configurar, atualizar e gerenciar políticas de configuração e segurança de sistemas operacionais desktop. Desenvolver e prestar manutenção a programas scripts.	Sistemas operacionais Desktop Programação de scripts
	ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS	Administrar bancos de dados: instalação, manutenção, operação, distribuição e gerenciamento de bancos no interior do estado, segurança, controle, replicações, auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos baseados em bancos, usuários e backup.	Banco de Dados Oracle e PostgreSQL (básico e avançado) Bancos de dados: SQLSERVER e Mysql (Básico). Ferramentas e tecnologias de bancos (Grid Control, Tunning, Data Guard, RMAN, Discoverer etc.) Conceitos avançados de segurança de informações Sistemas operacionais para DBAs Programação Avançada: C, C++, Scripts Shell, PL/SQL, Delphi, Real Application Cluster (RAC) Devops Business Intelligence
	ADMINISTRADOR DE SERVIDORES DE APLICAÇÃO	Administrar servidores de aplicações e servidores WEB, : instalação, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, replicações, auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos. Realizar auditorias, análises de desempenho, informações e alertas aos desenvolvedores sobre gargalos, pontos críticos e técnicas de boas práticas de desenvolvimento para bancos e servidores de aplicações. Gerenciamento de backups de bancos de dados, servidores, VMs, sistema de arquivos, inclusão de novos backups, recuperações de dados, desenvolvimento de rotidas, schedules e soluções próprias de backup (PJe).	Servidores Web, balanceadores, proxies: Apache, ADC Servidores de Aplicação: Jboss, WebLogic, Tomcat Zabbix Backups: conceitos básicos e avançados, scripts, rsync, TSM, RMAN, TSM4VE, VTL, tape libraries
	ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUTURA BÁSICA	Administrar servidores de rede físicos e virtuais, instalação e manutenção de sistemas operacionais, configuração e manutenção dos sistemas e serviços que rodam nos servidores	Aplicativos e ferramentas de proteção (ANTIVIRUS E ANTISPYWARES) software envolvido na solução corporativa de comunicação Serviços de Diretório (Active Directory e Open LDAP) Programação de scripts Virtualização de servidores Ambientes virtualizados: VMware, KVM. Conceitos, administração, gerenciamento Gerenciamento e administração básica de Storage Virtualização de aplicações
	ESPECIALISTA EM ARMAZENAMENTO	Projetar, implementar, suportar e administrar equipamentos storage, redes de armazenamento (SAN), conectividade entre initiators (servidores) e targets (storages, libraries). Estudar novas tecnologias e prospectar novas tendências de mercado na área de Armazenamento de Dados. Administrar equipamentos de backup: instalação e configuração de equipamentos, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, auditorias, desempenho e rede de dados.	Storage (SCSI, RAID, LUN) SAN (Fibre Channel, iSCSI, zoning, fabric, ISL) Backups: conceitos básicos e avançados, scripts, rsync, TSM, RMAN, TSM4VE, VTL, tape libraries Sistemas Operacionais (Sistemas de Arquivos, comandos SCSI, Multipath I/O)
	ESPECIALISTA EM TELEFONIA	Instalações, configurações e manutenções de sistemas baseados em VOIP, PABX e aplicativos computacionais relacionados à telefonia.	VOIP conhecimentos básicos em telefonia e PABX sistemas e aplicativos
	ESPECIALISTA EM REDES	Projetar, implementar e dar suporte a redes de comunicação de dados do TRT (LAN, MAN e WAN). Supervisionar e realizar a implantação de novas redes, em especial a configuração de equipamentos. Realizar diagnóstico de problemas da rede. Supervisionar e realizar a solução de problemas da rede. Documentações e Inventários.	Internet LAN WAN WLAN Cabeamento lógico (UTP, Fibra Ótica, transceivers)

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
	ESPECIALISTA EM FERRAMENTAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Instalar, configurar e gerenciar ferramentas ligadas a Segurança da Informação, como Firewall, proxy, controle de conteúdo de e-mail e Internet, de prevenção de intrusão, entre outros. Participar do grupo de respostas a incidentes e das auditorias e geração de relatórios sobre o uso dos recursos tecnológicos.	IPS Firewall Proxy WAF
	ESPECIALISTA EM MONITORAMENTO	Administrar ou criar aplicações de monitoramentos de banco, servidores de aplicações, rede, sistemas operacionais, entre outros, tanto na capital como no interior. Realizar a prospecção tecnológica, o planejamento de instalações e upgrades de sistemas de monitoramento. Determinar, junto aos responsáveis pelos sistemas informatizados do tribunal, quais métricas devem ser monitoradas em cada sistema, tendo em vista a resolução de problemas, a garantia de disponibilidade e a gerência de capacidade. Acompanhar o trabalho de consultores contratados pelo tribunal e documentar as soluções de monitoramento.	Ferramentas de Monitoramento (Zabbix) ITIL
	ESPECIALISTA EM DATACENTER	Dar suporte e gerenciar os ativos do datacenter, incluindo a sala cofre e todos os seus componentes de climatização, monitoramento, segurança, rede lógica e fornecimento de energia. Verificar a existência de fatores externos que possam comprometer o funcionamento da infraestrutura e agir preventivamente.	Energia (gerador, quadros, UPS) Climatização Detecção e combate a incêndio Computadores servidores (instalação, manutenção) Noções de operação de datacenters
	ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA ÁGIL	Criar mecanismos para automação da infraestrutura utilizando ferramentas de gerenciamento de configuração, controle de versão e orquestração de containers através das melhores práticas de DevOps. Possibilitando a entrega de novos ambientes e aplicações mais rapidamente, com menos erros, custos menores e mantendo uma alta estabilidade do ambiente de produção.	Git Devops Docker Kubernetes
	SERVIDOR SSI	Atribuições comuns a todas as unidades da Seção de Sistemas Informatizados	Processo de Desenvolvimento de Software Processo de Sustentação de Software Bancos de Dados Ferramentas de Controle de Versão (GIT)
	ANALISTA DE NEGÓCIOS	Realizar o alinhamento entre as necessidades de negócio e a SETIC, de acordo com os objetivos estratégicos do Tribunal, promovendo soluções tecnológicas inovadoras e eficazes.	BABOK - Business Analysis Body of Knowledge Noções de Direito Processual do Trabalho
	ANALISTA DE SISTEMAS	Levantamento e especificação de requisitos, análise, definição de arquitetura e modelagem de dados, documentação do sistema a ser desenvolvido.	Análise e especificação de requisitos Análise e especificação de arquitetura
	ANALISTA DE TESTES	Desenvolvimento, validação e execução de testes de software com objetivo de assegurar a qualidade e exatidão do software produzido.	Teste de Unidade Teste de Integração Automatização de Testes
	DESIGNER DE INTERFACES	Criação de interfaces de sistemas com base nas melhores práticas de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e design.	Interfaces de Sistemas Regras de usabilidade e navegabilidade Design Recomendações de Acessibilidade
	DESENVOLVEDOR ORACLE FORMS AND REPORTS	Implementação (programação) do sistema em tecnologia ORACLE FORMS AND REPORTS, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Programação em Oracle Forms and Reports Servidor de aplicações

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2021

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
Seção de Sistemas Informatizados - SSI	DESENVOLVEDOR WEB	Implementação (programação) do sistema em tecnologia Java/JEE conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Linguagens e frameworks de Back-end
			Linguagens e frameworks de Front-end
			Linguagens e frameworks Full-Stack
			Ferramenta de integração contínua
			Ferramenta de gestão de dependências
			Ferramenta de apoio ao desenvolvimento
	DESENVOLVEDOR IA	Implementação (programação) de sistemas que utilizam inteligência artificial / aprendizagem de máquina.	Tecnologia Google Apps
			Tecnologia Moodle
	DESENVOLVEDOR BI	Administração, especificação e desenvolvimento de aplicações em solução de Business Intelligence.	Tecnologias de Inteligência Artificial
			Desenho de Universos & ETL
	DESENVOLVEDOR PL/SQL	Desenvolvimento SQL e PL/SQL em tecnologia dos bancos de dados Oracle ou PostgreSQL, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Painéis de Controle, Aplicações e Ferramentas de Relatório
			Oracle SQL e PL/SQL
	ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE APLICAÇÕES	Prestar apoio técnico especializado ao desenvolvimento e análise de aplicações com relação à segurança da informação.	PostgreSQL e PL/SQL
			Política de Segurança da Informação do TRT19
			Normas de Segurança da Informação do TRT19
			Noções em Legislações e Regulamentações
Desenvolvimento Seguro			
Noções de Segurança em Redes			
		Noções de Auditoria e Forense digital	